

BAB II

GAMBARAN UMUM USAHA ROTI BOBO

A. Sejarah Singkat Perusahaan

Perusahaan CV. Inti Rotindo merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pengolahan makanan berbasis tepung terigu yang didirikan pada tahun 1980an oleh bapak Tedy Gunawan. Lokasi perusahaan beralamat di Jalan Kuras No.19 Pekanbaru. Awalnya perusahaan ini berbentuk perusahaan perseorangan bernama perusahaan Roti Inti Boga yang merupakan usaha kecil-kecilan yang terus mengalami perkembangan sampai saat ini.

CV. Inti Rotindo merupakan salah satu perusahaan yang memproduksi roti dengan berbagai jenis rasa dengan bentuk yang sama, yaitu berbentuk roti isi. Perusahaan ini awalnya memproduksi roti dengan 7 variasi yaitu rasa coklat, kelapa, sarikaya, kacang merah, coklat susu, *mocca* susu dan nenas. Namun, saat ini telah bertambah menjadi 9 variasi rasa dengan tambahan rasa *strawberry* dan *blueberry*. Pada awal pendirian perusahaan, alat-alat yang digunakan masih sederhana dan karyawannya pun berasal dari keluarga sendiri.

Pada tahun 2009, perusahaan mengalami musibah kebakaran pabrik tepatnya terjadi pada tanggal 3 November 2009. Musibah ini membuat aktivitas pabrik terhenti selama beberapa bulan. Beberapa bulan kemudian setelah perbaikan dilakukan, akhirnya pabrik kembali beroperasi sebagaimana biasanya. Konsumen setia yang merasa kehilangan akhirnya dapat kembali menikmati Roti Bobo tentunya dengan kualitas yang lebih baik dari sebelumnya. Selain itu,

dengan beroperasinya pabrik dapat menunjukkan keberadaan Roti Bobo dimasyarakat terutama masyarakat di Pekanbaru.¹

B. Struktur Organisasi

Struktur organisasi suatu perusahaan merupakan salah satu bagian organisasi internal yang penting dan merupakan salah satu fungsi dari manajemen perusahaan itu sendiri. Struktur organisasi adalah wadah untuk menghubungkan komunikasi antara bagian satu dengan bagian lainnya baik secara vertikal maupun secara horizontal mengenai pekerjaan masing-masing bagian demi tercapainya tujuan organisasi atau perusahaan.

Dengan melakukan pemilihan serta penentuan struktur organisasi yang tepat dan sesuai dengan situasi dan kondisi dalam perusahaan maka pencapaian tujuan perusahaan akan lebih terarah. Fungsi struktur dalam sebuah organisasi adalah memberikan informasi kepada seluruh manusia yang menjadi anggotanya untuk mengetahui kegiatan atau pekerjaan yang harus ia kerjakan, berkonsultasi atau bertanggung jawab kepada siapa, sehingga proses kerjasama menuju pencapaian tujuan organisasi dapat terwujud sesuai dengan perencanaan yang telah ditetapkan sebelumnya.

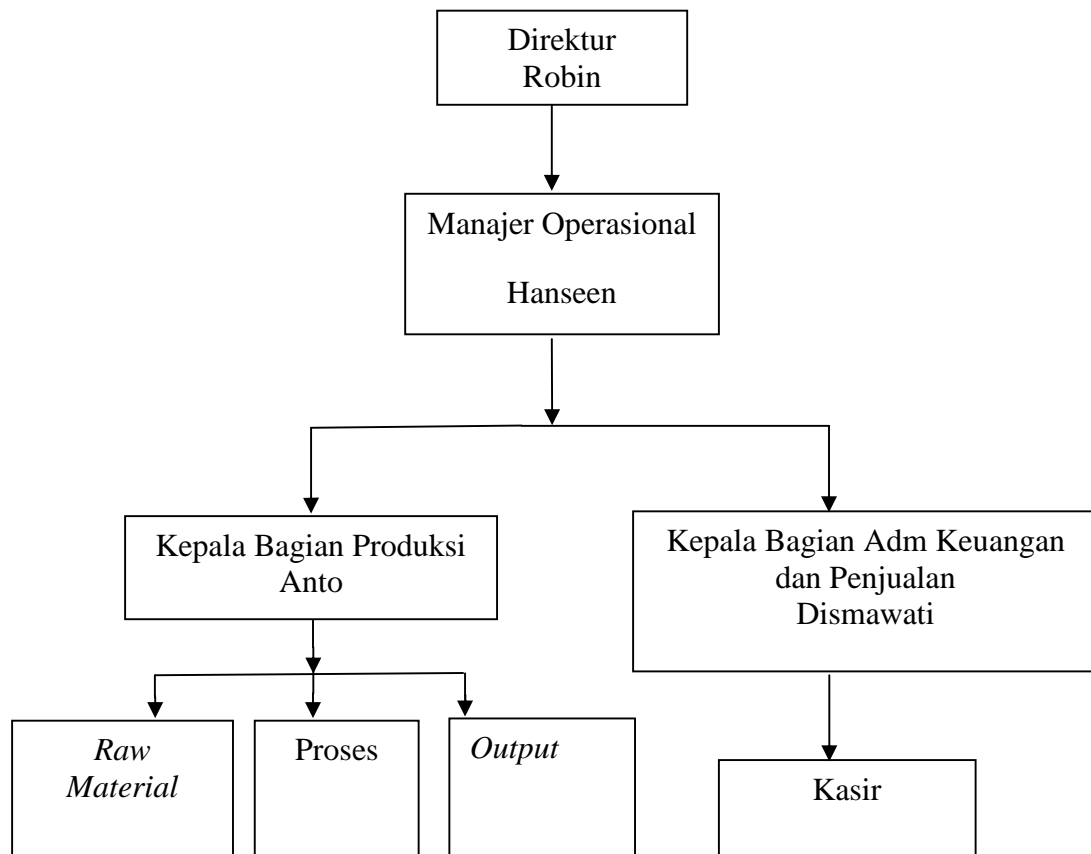
Struktur organisasi setiap perusahaan berbeda-beda, karena struktur organisasi perusahaan tersebut dibuat berdasarkan kebutuhan perusahaan itu sendiri, kemampuan dari setiap karyawan dalam perusahaan, dan kebijaksanaan dari sudut manajemen perusahaan. Selain itu, dengan struktur organisasi yang jelas dan baik maka akan dapat diketahui sampai dimana wewenang dan tanggung

¹ Robin, Manager Usaha Roti Bobo, Wawancara (Pekanbaru : 12 Agustus 2013)

jawab yang dimiliki oleh seseorang dalam menjalankan tugasnya. Dengan adanya struktur organisasi dapat diperoleh gambaran mengenai susunan organisasi, uraian pekerjaan dari setiap bagian-bagian yang ada dalam perusahaan serta sistem koordinasi antara bagian sehingga aktivitasnya dapat dilakukan dengan baik dan benar.

Adapun struktur organisasi pada CV. Inti Rotindo adalah sebagai berikut :

Gambar 2.1 Struktur Organisasi CV. Inti Rotindo Pekanbaru



Sumber : CV. Inti Rotindo tahun 2012

Dari gambar 2.1 Struktur Organisasi CV. Inti Rotindo Pekanbaru dapat diketahui tugas dari masing-masing bagian dalam organisasi tersebut adalah sebagai berikut :

1. Direktur

Direktur adalah orang yang mendirikan perusahaan. Tugas Direktur adalah sebagai berikut :

- a. Membuat dan mengambil keputusan yang berhubungan dengan kegiatan perusahaan.
- b. Menerima laporan penjualan roti.
- c. Menerima laporan kas.

2. Manajer Operasional

Manajer operasional merupakan orang yang bertugas memimpin kegiatan harian pabrik, bertanggung jawab atas seluruh kegiatan operasional pabrik.

Tugas manajer operasional adalah sebagai berikut :

- a. Membantu pimpinan dalam mengkoordinir dan mengawasi kegiatan operasional perusahaan.
- b. Bertanggung jawab atas segala dokumen yang berhubungan dengan arus barang masuk dan keluar barang di gudang.
- c. Melakukan pemesanan bahan baku dan mengawasi ketersediaan bahan baku di pabrik.
- d. Memberi pengarahan, membina dan mengawasi kegiatan karyawan yang ada di pabrik.
- e. Mengupayakan agar tingkat produktivitas dapat sesuai dengan target.

3. Kepala Bagian Produksi

Kepala bagian produksi merupakan orang bertanggungjawab terhadap kegiatan produksi dipabrik. Adapun tugas dari kepala bagian produksi adalah sebagai berikut:

- a. Mengawasi kegiatan produksi dari awal produksi sampai roti siap dipasarkan.
- b. Membantu manajer operasional dalam hal ketersediaan bahan baku produksi.
- c. Melakukan pemeliharaan mesin-mesin dan peralatan produksi secara berkala.

4. Karyawan Bagian *Raw Material*

Karyawan bagian *raw material* memiliki tugas sebagai berikut :

- a. Menyiapkan bahan baku dari gudang.
- b. Menyiapkan peralatan.

5. Karyawan Bagian Proses

Karyawan bagian proses memiliki tugas sebagai berikut :

- a. Mengubah bahan baku menjadi barang setengah jadi berupa adonan roti.
- b. Menggunakan mesin untuk memasukkan berbagai varian rasa.
- c. Memanggang adonan yang telah melalui proses pendinginan.
- d. Melakukan *packaging*.

6. Karyawan Bagian *Output*

Karyawan bagian *output* memiliki tugas sebagai berikut :

- a. Menyusun roti yang siap dijual di gudang *counter*.
- b. Menyusun roti yang siap dijual untuk di distribusikan.

7. Adm Keuangan dan Penjualan

Adm keuangan dan penjualan merupakan orang yang bertanggung jawab terhadap administrasi keuangan dan penjualan pada pabrik.

Adapun tugas dari kepala bagian Adm keuangan dan penjualan adalah sebagai berikut :

- a. Membuat laporan keuangan pabrik.
- b. Menerima laporan penjualan dari kasir.
- c. Mencatat seluruh penerimaan dan pengeluaran pabrik.

8. Kasir

Kasir merupakan orang yang bertanggung jawab terhadap penerimaan dan pengeluaran kas di pabrik. Tugas dari kasir adalah sebagai berikut :

- a. Mencatat transaksi penjualan harian.
- b. Menghitung penjualan harian.²

C. Aktivitas Perusahaan

Perusahaan CV. Inti Rotindo merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan makanan yaitu roti. Dalam aktivitasnya, perusahaan ini memproduksi, memasarkan dan menjual roti kepada konsumen. Pabrik dari perusahaan ini memproduksi roti dari hari senin sampai dengan hari sabtu dengan

² *Ibid*

jam kerja mulai jam 7 pagi sampai dengan 5 sore. Kegiatan para karyawan setiap hari kerja yaitu :

1. Menyiapkan bahan baku dan peralatan.
2. Membuat adonan dan mencetak adonan.
3. Mengisi adonan dengan berbagai rasa.
4. Menunggu fermentasi roti selama 3 jam.
5. Memasukkan adonan yang telah di fermentasi ke oven.
6. Pendinginan.
7. Pengemasan roti (*Packaging*).
8. Roti dimasukkan ke gudang sebagian bisa langsung dipasarkan.

Konsumen dapat membeli roti langsung di pabrik maupun melalui warung serta toko yang tersebar hampir di seluruh kota Pekanbaru. Adapun distribusi usaha Roti Bobo yaitu meliputi Pekanbaru, Perawang, Kerinci, Ujung Batu, Tembilahan, Duri dan mencapai sebagian wilayah Sumatra Barat.³

³ *Ibid*