

KUESIONER ADMIN

BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KOTA BANJARBARU

Nama :

Tanda Tangan :

Posisi :

Jawablah pertanyaan dibawah ini yang sesuai dengan pendapat anda tentang sistem manajemen surat yang digunakan pada saat ini. Berilah tanda (✓) untuk setiap jawaban yang anda pilih.

1. Menurut Anda, apakah Anda merasa kesulitan dalam memasukkan data disposisi atau mencari data surat pada buku agenda ?
☐ Ya, Saya merasa kesulitan.
☐ Tidak.
2. Apakah sering terjadi kesalahan ketika Anda mengagendakan surat ?
☐ Ya.
☐ Tidak.
3. Apakah Anda sering menemui surat yang tidak bertanda tangan saat pegawai berhalangan ?
☐ Sering.
☐ Tidak pernah.
4. Apakah Anda merasa kesulitan saat mengantar dan mengambil surat ?
☐ Ya.
☐ Tidak.
5. Apakah Anda akan terbantu apabila ada aplikasi yang dapat memanajemen surat?
☐ Ya.
☐ Tidak.

KUESIONER PEGAWAI

BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KOTA BANJARBARU

Nama :

Tanda Tangan :

NIP :

Jabatan :

Jawablah pertanyaan dibawah ini yang sesuai dengan pendapat anda tentang sistem manajemen surat yang digunakan pada saat ini. Berilah tanda (✓) untuk setiap jawaban yang anda pilih.

1. Apakah Anda merasa kesulitan dalam menindaklanjuti surat, saat sedang dinas di luar kantor ?
☐ Ya.
☐ Tidak.
2. Apakah surat sering menumpuk di ruangan Anda yang menyebabkan keterlambatan pendisposisian surat ?
☐ Ya.
☐ Tidak.
3. Apakah lembar disposisi sering terselip sehingga Admin harus membuat disposisi yang baru ?
☐ Ya, sering.
☐ Tidak pernah
4. Menurut Anda, apakah Anda terbantu apabila ada aplikasi yang dapat diakses dari mana saja saat Anda sedang dinas di luar kantor ?
☐ Ada.
☐ Tidak.
5. Perlukah jika aplikasi manajemen surat tersebut terdapat fasilitas tanda tangan secara digital untuk membuktikan keabsahan surat ?
☐ Ya, perlu.
☐ Tidak perlu.