Sveučilište u Rijeci ODJEL ZA INFORMATIKU Radmile Matejčić 2, Rijeka Akademska 2020./2021. godina

# STRATEŠKO PLANIRANJE INFORMACIJSKIH SUSTAVA

Studij: Diplomski studij informatike Godina i semestar: 1. godina, II. semestar

Web stranica predmeta: <a href="http://www.inf.uniri.hr">http://moodle.srce.hr/</a>

ECTS bodovi: 6
Nastavno opterećenje: 2 + 2

# Nositelji predmeta:

Izv. prof. dr. sc. Sanja Čandrlić e-mail: <a href="mailto:sanjac@inf.uniri.hr">sanjac@inf.uniri.hr</a>

web stranica:

Ured: Radmile Matejčić 2, 515

Vrijeme konzultacija: petkom 11:00-12:00 (uz

najavu e-mailom) ili po dogovoru

## Asistent:

Kristian Stančin, mag.inf.

e-mail: <u>kristian.stancin@inf.uniri.hr</u>
Ured: Radmile Matejčić 2, kabinet O-523

Vrijeme konzultacija: srijedom od 10:00-12:00 ili po

dogovoru e-mailom

# STRATEŠKO PLANIRANJE INFORMACIJSKIH SUSTAVA

#### Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina)

- Upoznavanje studenata s osnovnim pojmovima iz područja strateškog planiranja informacijskih sustava (IS), s naglaskom na razumijevanje i primjenu metoda strateškog planiranja IS.
- Osposobljavanje studenata za samostalan rad pri strateškom planiranju IS, a posebno u analizi organizacijske dokumentacije, razumijevanju organizacijskih procesa i analizi postojećeg IS.

## Korespodentnost i korelativnost programa

Program kolegija je u korelaciji s kolegijima Modeliranje procesa, Informacijski sustavi, Informacijski sustav organizacije.

## Okvirni sadržaj predmeta

Osnove informacijskih sustava. Organizacija. Uloga IS i ICT u organizaciji. Informacijska organizacija. Ulaganje u IS/ICT. Strateški plan IS. Pregled metoda razvoja IS. Pristupi razvoju IS. Veza poslovnog strateškog planiranja i strateškog planiranja IS. Analiza postojećeg stanja IS. Poslovni procesi. Arhitektura informacijskog sustava – određivanje informacijskih podsustava. Razvoj informacijskih podsustava. Metode za određivanje prioriteta informatizacije.

Metode za usklađivanje poslovnih potreba tvrtke i njenih IS: reinženjering poslovnih procesa, metoda CSF –Critical Success Factors. Cost benefit analiza. SWOT analiza. Outsourcing.

Svrha strateškog planiranja IS. Proces strateškog planiranja IS kroz faze: vizija, analiza, usmjerenje, preporuke.

## Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predmet će se poučavati u hibridnom (mješovitom) obliku kombinirajući rad u učionici, individualni rad izvan učionice i e-učenje, koristeći sustav za udaljeno učenje.

Predavanja, vježbe, konzultacije, seminar.

### Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

- 1. Cassidy, A. A Practical Guide to Information Systems Strategic Planning, Auerbach Publications, Boca Raton, USA, 2006
- 2. Ward, J., Peppard, J. Strategic planning fo Information Systems, John Wiley&Sons, 2002.

#### Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

- 1. Martin, J., Leben, J.: Strategic Information Planning Methodologies, Prentice Hall, Englewood Cliffs, N.J., 1989.
- 2. Brumec, J., Dušak, V. and N. Vrček. (2001). Framework for strategic planning of information systems. In Proceedings of the 7th Americas Conference on Information Systems, pp. 1701-1707, Boston, USA.
- 3. Brumec, J. (1996). A contribution to IS general taxonomy. In Proceedings of the 7th International Conference on Information Systems 96, p. 95-105, Varaždin, Croatia.
- 4. Brumec, J. (1998). Strategic Planning of Information Systems. Journal of Information and Organizational Sciences, Vol. 2, p. 11-26, Varaždin, Croatia.
- Dobrović, Ž., "Strategijsko planiranje, poslovna i informacijska arhitektura, Zbornik radova savjetovanja CASE 12, Opatija 2000.

# Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe predmeta

Kroz ustrojeni sustav osiguranja kvalitete Odjela za informatiku.

### Mogućnost izvođenja na stranom jeziku

Ne

R. BR.	OČEKIVANI ISHODI				
1.	Usvojiti osnovne pojmove				
2.	Samostalno procijeniti složenost informacijskih sustava konkretnih organizacija na temelju njihovog modela procesa, valjane organizacijske dokumentacije, te razgovora s menadžmentom				
3.	Samostalno analizirati postojeću poslovnu tehnologiju pojedinih organizacija i predložiti optimalnu organizacijsku strukturu na temelju razmjene informacijskih tokova				
4.	Procijeniti spremnost organizacije za uvođenje informacijskog sustava				
5.	Predložiti plan za implementaciju informacijskih podsustava				

## **AKTIVNOSTI I OCJENJIVANJE STUDENATA**

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS	ISHODI UČENJA	SPECIFIČNA AKTIVNOST	METODA PROCJENJIVANJA	BODOVI MAX.
Pohađanje nastave	1,5	1-5	Prisutnost studenata	Popisivanje (evidencija)	0
Kontinuirana provjera znanja	1,5	1-5	Kontrolna zadaća (kolokviji)	0-15 bodova na prvom i 0-20 bodova na drugom kolokviju, ovisno o stupnju točnosti i potpunosti	35
Rasprave na forumu	0,5	1-5	Aktivno sudjelovanje na svim raspravama postavljenima na forumu, vezanima uz gradivo kolegija	Vrednovanje kvalitete obrađenosti gradiva, kvalitete sudjelovanja u raspravi te količine sudjelovanja na svaku temu	5
Kratke provjere 0,5 1-5 On-line kvizovi na sustavu za e- učenje Merlin. Kriteriji su razrađeni za zadatak.		Kriteriji su razrađeni za svaki zadatak.	10		
TUCIENSKE VIEZDE I I I-5		Praktične vježbe na nastavi.	Kriteriji su razrađeni za svaki zadatak.	20	
Završni ispit	1	2-5	Izrada seminarskog rada	0-30 bodova ovisno o stupnju točnosti i potpunosti	30
UKUPNO	6				100

## Obveze i vrednovanje studenata

## 1. Pohađanje nastave i zadaci

Predmet će se poučavati u hibridnom (mješovitom) obliku kombinirajući rad u učionici, individualni rad izvan učionice i e-učenje. Studenti će samostalno obrađivati teme objavljene u **sustavu za učenje Merlin** (<a href="https://moodle.srce.hr/">https://moodle.srce.hr/</a>) kojeg obavezno trebaju koristiti.

Tijekom tjedana online nastave studenti mogu postaviti pitanja na forumu ako je nešto ostalo nejasno ili treba dodatno raspraviti, a moguće su i konzultacije individualno ili u manjim ili većim grupama uz korištenje alata, kao npr. Skype ili dr. Za konzultacije i postavljanje pitanja studenti mogu koristiti i e-mail.

#### 2. Kontinuirana proviera znanja

Tijekom semestra pisat će se dvije kontrolne zadaće (kolokviji) koje nemaju bodovnog praga.

#### 3. Forum

Tijekom semestra od studenata se očekuje učestalo praćenje te aktivno i samostalno sudjelovanje u svim objavljenim raspravama na forumu na Merlinu. Vrednovat će se način i kvaliteta obrade zadane teme rasprave, kao i broj objavljivanja (postova) na svaku zadanu temu. Na taj način studenti će moći skupiti maksimalno 5 bodova.

#### 4. Kratke provjere

Tijekom semestra pisat će se tri kratke provjere preko Merlin stranice kolegija. Kratke provjere uključivat će prethodno obrađeno gradivo. Na provjerama studenti će moći skupiti maksimalno 10 bodova. Ne postoji mogućnost pisanja popravnih kratkih provjera, kao ni nadoknade provjera.

## 5. Ocjenske vježbe

Tijekom semestra održat će se dvije ocjenske vježbe koje uključuju primjenu obrađenih metoda na praktičnim primjerima. Svaka ocjenska vježba nosi 10 bodova, odnosno ukupno 20 bodova. Ne postoji mogućnost pisanja popravne vježbe, kao ni nadoknade vježbe.

#### 6. Završni ispit

Završni ispit piše se u obliku seminarskog rada koji obuhvaća primjenu naučenog gradiva i pripadajućih metoda na praktičnom primjeru. Da bi studenti pristupili završnom ispitu, moraju predati seminar najkasnije 5 dana prije ispitnog roka.

#### Ocjena iz kolegija

#### Završni ispit

Kontinuiranim radom tijekom semestra na prethodno opisani način studenti mogu ostvariti najviše 70 ocjenskih bodova, a da bi mogli pristupiti završnom ispitu moraju ostvarili 50% i više bodova (minimalno 35).

Studenti koji su skupili najmanje 35 ocjenskih bodova mogu pristupiti završnom ispitu.

Završni ispit nosi udio od maksimalno 30 ocjenskih bodova, a smatra se položenim samo ako na njemu student postigne minimalno 50%-ni uspjeh (ispitni prag je 50% uspješno riješenih zadataka).

Ako je završni ispit prolazan, skupljeni bodovi će se pribrojati prethodnima i prema ukupnom rezultatu formirati će se pripadajuća ocjena. U suprotnom, student ima pravo pristupa završnom ispitu još 2 puta (ukupno do 3 puta).

# Konačna ocjena

Donosi se na osnovu zbroja svih bodova prikupljenih tijekom izvođenja nastave prema sljedećoj skali:

```
A - 90% - 100% (ekvivalent: izvrstan 5)
B - 75% - 89,9% (ekvivalent: vrlo dobar 4)
C - 60% - 74,9% (ekvivalent: dobar 3)
D - 50% - 59,9% (ekvivalent: dovoljan 2)
F - 0% - 49,9% (ekvivalent: nedovoljan 1)
```

# Ispitni rokovi

Redoviti: 30.6.2021.

14.7.2021.

Izvanredni: 8.9.2021. 16.9.2021.

# RASPORED NASTAVE – ljetni (II) semestar ak. godine 2020./2021.

Nastava će se na predmetu odvijati u zimskom semestru prema sljedećem rasporedu:

predavanja: ponedjeljkom 8:15-9:45 u O-366 vježbe: ponedjeljkom 10:00-11:30 u O-366

Tj.	Datum	Vrijeme	Prostor	Tema	Nastava	Izvođač
1	1.3.2021.	9:00h	O-366	Uvod u kolegij.	P1, V1	Izv. prof. dr. sc. Sanja Čandrlić Kristian Stančin
2	8.3.2021.		online	Osnovni pojmovi SPIS-a.	P2	Izv. prof. dr. sc. Sanja Čandrlić
2	8.3.2021.		online	Zašto tvrtke počinju sa strateškim planiranjem?	V2	Kristian Stančin
3	15.3.2021.		online	Menadžment i ulaganje u IT/IS.	P3	Izv. prof. dr. sc. Sanja Čandrlić
3	15.3.2021.		online	Kratka provjera 1.	V3	Kristian Stančin
4	22.3.2021.	8:15h	O-366	Svrha SPIS-a.	P4	Izv. prof. dr. sc. Sanja Čandrlić
4	22.3.2021.	10:00h	O-366	Vrste organizacijskih struktura.	V4	Kristian Stančin
5	29.3.2021.		online	Proces planiranja SPIS-a.	P5	Izv. prof. dr. sc. Sanja Čandrlić
5	29.3.2021.		online	Kratka provjera 2.	V5	Kristian Stančin
6	5.4.2021.				P6	
6	5.4.2021.			Fozo vizije tijekom izrade etretoškog plane	V6	lav prof dr. oo
7	12.4.2021.		online	Faza vizije tijekom izrade strateškog plana IS.	P7	Izv. prof. dr. sc. Sanja Čandrlić
7	12.4.2021.		online	Faza vizije tijekom izrade strateškog plana IS.	V7	Kristian Stančin
8	19.4.2021.	9:00h	O-366	Kolokvij 1.	P8	Izv. prof. dr. sc. Sanja Čandrlić
8	19.4.2021.	10:00h	O-366	Faza analize tijekom izrade strateškog plana IS	V8	Kristian Stančin
9	26.4.2021.	8:15h	O-366	Faza usmjerenja tijekom izrade strateškog plana IS.	<b>P</b> 9	Izv. prof. dr. sc. Sanja Čandrlić
9	26.4.2021.	10:00h	O-366	Ocjenska vježba 1: Vizija, Misija i SWOT analiza.	V9	Kristian Stančin
10	3.5.2021.		online	Faza preporuke tijekom izrade strateškog plana IS.	P10	Izv. prof. dr. sc. Sanja Čandrlić
10	3.5.2021.	10:00h	O-366	Konzultativna nastava – upute za rad na seminaru.	V10	Kristian Stančin
11	10.5.2021.		online	Prezentacija plana izvršnom menadžmentu.	P11	Izv. prof. dr. sc. Sanja Čandrlić
11	10.5.2021.	10:00h	O-366	Ocjenska vježba 2: Određivanje prioriteta.	V11	Kristian Stančin
12	17.5.2021.		online	SPIS metodika.	P12	Izv. prof. dr. sc. Sanja Čandrlić
12	17.5.2021.		online	Kratka provjera 3.	V12	Kristian Stančin
13	24.5.2021.	8:15h	O-366	Konzultativna nastava – rad na seminaru.	P13	Izv. prof. dr. sc. Sanja Čandrlić
13	24.5.2021.	9:00h	O-366	Kolokvij 2.	V13	lzv. prof. dr. sc. Sanja Čandrlić Kristian Stančin
14	31.5.2021.	8:15h	O-366	Konzultativna nastava – rad na seminaru.	P14	Izv. prof. dr. sc. Sanja Čandrlić
14	31.5.2021.	10:00h	O-366	Konzultativna nastava – rad na seminaru.	V14	Kristian Stančin
15	7.6.2021.	8:15h	O-366	Konzultativna nastava – rad na seminaru.	P15	Izv. prof. dr. sc. Sanja Čandrlić
15	7.6.2021.	10:00h	O-366	Konzultativna nastava – rad na seminaru.	V15	Kristian Stančin

P – predavanja, V – vježbe

Napomena: Moguće su manje izmjene rasporeda nastave. Za nove verzije rasporeda potrebno je pratiti obavijesti u e-kolegiju.