

RFC 2350 JatimProv-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi JatimProv-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai JatimProv-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan dan cara untuk menghubungi JatimProv-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.1 yang diterbitkan pada tanggal 17 April 2020

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen bisa didapatkan

Versi terbaru dari dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.jatimprov.go.id/assets/rfc2350/rfc2350-id.pdf> (versi bahasa indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP key milik seksi persandian dan keamanan informasi Bidang Aplikasi Informatika Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8

1.5. Identifikasi Dokumen

Dokumen ini memiliki atribut yaitu :

Judul : RFC 2350 JatimProv-CSIRT

Versi : 1.2

Tanggal Publikasi : 17 April 2020

Kadarluarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan

2. Informasi Data/Kontak

2.1 Nama Tim

Tim Respon Insiden Keamanan Komputer (*Computer Security Incident Response Team*) Provinsi Jawa Timur yang selanjutnya disebut JatimProv-CSIRT.

2.2 Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur

Jl. Ahmad Yani 242-244 Surabaya

Jawa Timur

Indonesia

2.3. Zona Waktu

Surabaya (GMT + 07:00)

2.4 Nomor Telepon

(031) 8281180

2.5 Nomor Fax

Tidak ada

2.6 Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7 Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt[at]jatimprov.go.id

2.8 Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096

ID : JatimProv-CSIRT <csirt[at]jatimprov.go.id>

Key Fingerprint : 6965 8000 094C 8803 4836 574F 7738 08D0 C575 CD6B

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

mQINBF6ZRo8BEACylCUrfQKJwNAkfooqOJA5vufy6CTaQgDKVB+1HtnEgxv82+8m
1r+dGTrjqjitaAV1ymwLSnR8trPt3bDtOB8QhL9oLb5wBH5SqUMRJZNe8XpxCrcR
b2XWK13POQ2ZMsPu5YH4yHDw7gkxApfIGjVIjnmQ/GpyJa+5P/Uycl26rXBr49i+
4lEijvXGwaDfZmoQW1+OdoglBxfmHa9l09osvic1BG11cmLwPO1h3rYX4HbDVVGF
tjxdbP5OqdU6+y2WNzYIpSDNIc2eKw0WrrBBCN7af2umUVNFXyU+YVPja1KN8zJa
pVIA6ffsNBViGSckpMLmi5PfuaqVM+nTrItkeHec7NP2Mi8vX5q88aHVbzp22BH/
mN4Pnm6f5n3cWS6LSQKfquiwklUcGAq4YEBDe2fKlV7DPCGmKBdJzbC+BkyXL6uD
Zhui/b22klf22T2rXTNQIGhQyIHV3KDpFBWjOQ/Puphq62OncBGhlr67KwOyD+EZ
z+hktTDMrNKlGYd33dEi525/D1r1XHYIIGQEEoI7ucCFCqiyILSn8vZyy/Yos16L
WglcgSjNR7sjphvVKTo3Woh9AnsVLoPwMbjc43PWjsh3qZmNT72jfXb+0hd6IeY3
IuJvBicc0n+gbjjfoqNlojcLP1P7t4SifOY1ECTrf8G484t+9h/rrEK10wARAQAB
tCdjc2lydCBqYXRpbXB3YgPGNzaXJ0QGphdGltcHJvdi5nby5pZD6JAlQEEwEI

AD4WlQRpZYAACUyIA0g2V0930AjQxXXNawUCXplGjwIbAwUJA8JYQQULCQgHAgYV
CgkICwIEFgIDAQIEaQIXgAAKCRB30AjQxXXNa606D/9/yHv4sE7YUMJCKw7dhr1r
shj10sQySBc5nSPOIN7997WHDwMgUZBvNDKchyf+UQROPvjIvHDXciuc3j8kWXmW
n6dvAcGTfFOGla3odY6U18+osoww36KStVsk/uUCn+LTQRoiylg5+WA6Kk8qydKK
glSCRksY6sn10ijWIuHERg3Twgb9Abrdeh62lMw8oUGgGm8jzcn3XXUTtuW5b0aU
7PgzfV23XsTEIXBwaW/Vb8AgzHdcmZ0qtQTY6b00WRlu2DlXENQ30bQW/iazL7bq
w5Nh3H8uFJq07eiDoRfiJENLMKL+IEh42001aONkZOM9SVRKNcyuXVOM46NdQzl/
6sWHaDfIRkdWgXRvNZ8J9ccPngRZFQRhUE8h4kgbCbFVIJPYe07Wkk/rzcc5bdz/
eA0pg8zKCFHyT6shbTcsg7LAurc+TakGw3tcZ3mTcILRCGP8j/t/c0pGTKPd/PAg
NDYfKz+DcJBYd/Ra202AbbEruaM6gzLUFhYUsYyB81AIjrIEdH028p6Zhj+qxcsF
YSjjfLOCu/1UL7qqP3DlIGfFNsc4ee+WT25bPNYBftKp8iT8N469pZvD/ttz1Zz3
19gQtFuF2GrHUys1ub2ovXrEJNnBngmsj6afJr9R4ZzEehBYatRALhLu92NqGyK
s15sbyPd1HBxUqaLrhFKkLkCDQRemUaPARAAwiNtwk3u7EyQT/OC4LZguPcj1GgG
mx24l1MO+59Ge+v1XGQGuNHkhrTCQc6M8uwnpYX1UWLxFjDlQyYlfSwG1+N60xY4
gZXRJVnW2N0/jA+3V3k7jsceY4iTnO+WnfSnKzMfgn9aopWRwlAvUvvkheVPTLz7
wRdF3knIM9Wfa4yXVMs4lvoSQTQIH2qMQepvjD853Wphu4bYwFH6HVDLRF1FQyN1
CXm8qemVx+u7C5zOlSx5hO3mMLzfWCNs7JTDWB8TfKpXD7Cgp/bzk9sCQnUfVfg+
sED0vLHYy4QTkmVryuYRKWtKqRXhv4Iqcm9LjJ+Oe5gauzryibikqfumE9MGUp/V
U6x78a2Jqw3apAtGRs6tg61LqaoqQd2kTlqrhQkeF6OSg/ktbsDqk7AUwYUy0067
GnCOM5RyV8j2JY5QtWmHROWwkQnV/NnlK9f2Egzl3FuAk9z/w5DQA1NNsTKrvSI5
yOzogGoUx/p8JS4Jgd216Jb5C1qklezMhv4ggqBAMzPehTGQQOMODIfHYqeW1K1x
PY/jAo+UEc73bAgkv9EB3LB2rLEXHrN2jWvXd+qMabrKpw3ZDZmekiZy+ybE+oym
I1ug14jUx3Pz9SW/k0plueHj+yDkukeC9rPmn7nVL69vY1Q4oZ51DtYsHHMkWzs5
Qs+Z1mU5L0FFyiMAEQEAAYkCPAQYAQgAJhYhBGllgAAJTIGDSDZXT3c4CNDFdc1r
BQJemUaPAhsMBQkDwlhBAAoJEHc4CNDFdc1rV3wQAKwD+M95M2O/V1OV2Gdb+T32
3rfhuPmN+/JSpc54bIgclRc/Qx8zyOuDsDLA3BeWLCbMqn9it5TigvDUIb1t09da
pPvp8wBwZISfv/nPiBf4Bdfi4/78l/QluUQtZ2s8jDTstuqAtxo47+mQmBshy7XP
cv5XJeZgoaVMegBEV/2gMIRqVuzhWUHMlQmR6QHOj9pgfS8jnxLfjgsxhY070Lh4
klsAncLW41rD7hRzXHsg6hdsYtonlpRil2ehNUo8zkd8cIpEgsWd46S3G4I3zkpn
apDyMWSgELEF1f0EgrUmlmMg0UyzeFcDzPBCMJidj2rM8M5eT5TdQKPGzInxaOAb
Z1ti8oMBFWL/63ue3kQhYS/1dC26Qh1osYK70YxxBxTeRKPx2zEf1vMMEHqJS5ek
vkb+vK9jXlvk/I5xRMVa/N2LUCeaUtu6pVtefpT5LAj+pu9cJlNVg5j5KLBJS5aO
uDCr260aYwlrEeosAySXCeAe/HnlaSArq+oxCHNGzCRV34aDG7SFj+rZiPhZcalX
0bAM72nj2J7ZxsNMhOPkzZ+Z8JPDJ3LOi44diej7eG5uxO62ilyyixL02cIVZj0A
jI+I43UsQjKU0yI0zPr6S0pWB03sRSiZvAACDIJtgkUsL9h/PXqG3PKKxug7UnrP
zaU5d8raITf/o28gQ1YZ

=kc9K

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Link public key : <https://csirt.jatimprov.go.id/assets/KunciPublic-JatimProvCSIRT.asc>

2.9. Anggota Tim

Pembina CSIRT adalah Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur, Pengarah CSIRT adalah Administrasi Umum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur, Ketua Jatim-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur, Sekretariat CSIRT adalah Kepala Bidang Aplikasi Informatika Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur, dan anggotanya dari kepala unit yang menangani insiden siber / teknologi informasi di masing masing Organisasi Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak JatimProv-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi JatimProv-CSIRT adalah melalui e-mail pada alamat [csirt\[at\]jatimprov.go.id](mailto:csirt@jatimprov.go.id) atau melalui nomor telepon (031) 8281180 ke Seksi Persandian dan Keamanan Informasi.

3. Mengenai JatimProvCSIRT

3.1 Misi

Tujuan dari JatimProv-CSIRT, yaitu :

- a. membangun, mengkoordinasikan, mengolaborasikan dan mengoperasionalkan sistem mitigasi, manajemen krisis, penanggulangan dan pemulihan terhadap insiden keamanan siber pada lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur
- b. membangun kerja sama dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden kewanan siber di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur
- c. membangun kapasitas sumber daya penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur

3.2 Konstituen

Konstituen JatimProv-CSIRT meliputi Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di lingkungan Provinsi Jawa Timur yang menggunakan layanan Data Center Provinsi Jawa Timur.

3.3 Sponsorship dan/atau Afiliasi

JatimProv-CSIRT merupakan bagian dari Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Timur sehingga seluruh pembiayaan bersumber dari APBD Provinsi Jawa Timur.

3.4 Otoritas

Berdasarkan Peraturan Gubernur Jawa Timur No 48 Tahun 2015 tentang Tata Kelola dan Transaksi Elektronik JatimProv-CSIRT memiliki kewenangan untuk memberi jaminan keamanan sistem dan transaksi elektronik, menerapkan manajemen resiko, menyusun standar operasional dan prosedur, menangani gangguan akses dan melakukan audit minimal sekali dalam setahun.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-Jenis Insiden dan Tingkat/Level/Dukungan

JatimProv-CSIRT memiliki otoritas untuk menangani berbagai insiden keamanan siber yang terjadi atau mengancam konsituen. (dapat dilihat pada subbab 3.2).

Dukungan yang diberikan oleh JatimProv-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan hosting atau collocation.

4.2 Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi / Data

JatimProv-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber.

Seluruh informasi yang diterima oleh JatimProv-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3 Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa JatimProv-CSIRT dapat menggunakan alamat email tanpa enkripsi data (email konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang membuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada email.

5. Layanan

5.1 Respon Insiden

JatimProv-CSIRT akan membantu konstituen untuk melakukan penganggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber dengan aspek aspek manajemen insiden keamanan siber berikut:

5.1.1. Triase Insiden (*Incident Triage*)

- a. Memastikan kebenaran insiden dan pelapor

- b. Menilai dampak dan prioritas insiden

5.1.2. Koordinasi Insiden

- a. Mengkoordinasikan insiden dengan konstituen
- b. Memberikan rekomendasi penanggulangan berdasarkan panduan / SOP yang dimiliki JatimProv-CSIRT kepada konsitituen
- c. Mengkoordinasikan insiden dengan CSIRT atau pihak lain yang terkait.

5.1.3. Resolusi Insiden

- a. Memberikan rekomendasi teknis untuk pemulihan pasca insiden
- b. Memberikan rekomendasi teknis untuk memperbaiki kelemahan sistem

JatimProv-CSIRT menyajikan data statistik mengenai insiden yang terjadi pada sektor pemerintah sebagai bentuk sentra informasi keamanan siber di lingkungan pemerintah daerah Provinsi Jawa Timur.

5.2. Aktivitas Proaktif

JatimProv-CSIRT secara aktif membangun kesiapan internal pemerintah dan pemerintahan kabupaten kota di lingkungan Provinsi Jawa Timur dalam melakukan penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan melalui :

- a. Pemberian Peringatan Siber (*alert* dan *Warning*);
- b. Workshop dan Bimbingan Teknis;
- c. Literasi Keamanan Informasi.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke [csirt\[at\]jatimprov.go.id](mailto:csirt[at]jatimprov.go.id) dengan melampirkan sekurang kurangnya :

- a. Foto/Scan kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau screenshot atau log file yang ditemukan

7 Disclaimer

Tidak ada