

## Verarbeitungsverzeichnis Musterkrankenhaus\*

\* nur für den internen Gebrauch an der DHBW zu Studienzwecken; keine Weitergabe an Dritte erla

Verarbeitungstätigkeit	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitungen
<b>Anreise</b>	Die Erfassung von Daten bei der Anreise dienen dem optimalen Ablauf des stationären Aufenthaltes, teilweise der Diagnostik sowie den Abrechnungszwecken	- DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO; Einwilligung - DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. h) i.V.m. Abs. 3 DSGVO; Zwecke der Gesundheitsversorgung
<b>Ärztliche Dokumentation</b>	Dokumentation der Patientenversorgung zur Gewährleistung des reibungslosen Therapieablaufs; Nachvollziehbarkeit; Abrechnungszwecke; Sicherheit bei MDK-Prüfungen, Forschung und Lehre	- DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. b) DSGVO; Ausübung von Rechten und Nachkommen von Pflichten - DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. h) i.V.m. Abs. 3 DSGVO; Zwecke der Gesundheitsversorgung - DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. f) DSGVO; Durchsetzung von Ansprüchen
<b>Aufnahme</b>	Erhebung aller für den Aufenthalt notwendiger Daten / verbindliche Anmeldung. Bei der Aufnahme erfolgt die Datenübermittlung an den Versicherungsträger. Welche Daten die Krankenkasse erhalten darf, ist im § 301 SGV geregelt.	- DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO; Einwilligung - DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. h) i.V.m. Abs. 3 DSGVO; Zwecke der Gesundheitsversorgung
<b>Beschwerdemanagement</b>	Bearbeitung von Beschwerden, um die Patientenzufriedenheit zu erhöhen, den Anforderungen der Mitarbeiter und Geschäftspartner und somit des Qualitätsmanagements nachzukommen. Das Beschwerdemanagement erfolgt prinzipiell anonym, doch es besteht die Möglichkeit, den Namen anzugeben.	- DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO; Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung - DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. d) DSGVO; Schutz lebenswichtiger Interessen von Betroffenen

Tabelle1

<b>Besucherverwaltung</b>	Zugangskontrolle zu den Geschäftsräumen und dem Werksgelände zur Gewährleistung der Sicherheit der Mitarbeiter und Besucher sowie Wahrung des Hausrechts. Außerdem ist die Führung der Besucherliste für die Gewährleistung der Evakuierung im Notfall.	- DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO; Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung - DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. d) DSGVO; Schutz lebenswichtiger Interessen von Betroffenen
<b>Diagnostik</b>	Die Diagnostik dient der Festlegung des weiteren Therapieverlaufs und ist dafür die Grundvoraussetzung. Der Gesundheitszustand der Patienten soll richtig beurteilt werden, um eine passende Therapie planen zu können.	DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. h) i.V.m. Abs. 3 DSGVO; Zwecke der Gesundheitsversorgung
<b>Dienstplan Pflege</b>	Führung des Dienstplans, um die ganzheitliche Patientenversorgung zu gewährleisten. Der Patient hat Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO und kann somit	DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO; Erfüllung des Vertragsgegenstandes
<b>Einsicht in die Patientenakte</b>	Einsicht in die Patientenakte verlangen. Der Entlassungsprozess dient dem möglichst reibungslosen Abschluss des Therapieprozesses sowie der Regelung von weiterführenden Maßnahmen für den Patienten; Lückenloser Entlassungsvorgang. Bei der Entlassung erfolgt die Datenübermittlung an den Versicherungsträger.	DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO; Einwilligung
<b>Entlassung</b>	Welche Daten die Krankenkasse erhalten darf, ist im § 301 SGV geregelt.	DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. h) i.V.m. Abs. 3 DSGVO; Zwecke der Gesundheitsversorgung
<b>Erstellung und Versand von Attesten für die Krankenversicherung / Beihilfe</b>	Beantragung der Kostenübernahme	DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. h) i.V.m. Abs. 3 DSGVO; Zwecke der Gesundheitsversorgung

Tabelle1

<b>Forderungsmanagement</b>	Kontrolle und Abwicklung von Ausgangsrechnungen, Überwachung von Zahlungen, Bearbeitung von Kontoauszügen.	- DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO; Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung
	Verwalten und Eintreiben ausstehender Forderungen	- DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO; Erfüllung des Vertragsgegenstandes
<b>GöA Abrechnung Handhabung der BTM-Karten (BTM-Betäubungsmittel)</b>	Rechnungsstellung für ambulante Behandlungen, Sicherstellung der Leistungsabrechnung.	DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. h) i.V.m. Abs. 3 DSGVO; Zwecke der Gesundheitsversorgung
	Erfüllung der gesetzlichen Anforderung gem. BTMG Teil der Diagnostik und somit die Voraussetzung für die Planung / die individuelle Vorgehensweise in der Therapie.	DSGVO - Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO; Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung
<b>Labor</b>		DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. h) i.V.m. Abs. 3 DSGVO; Zwecke der Gesundheitsversorgung

# Tabelle1

zu melden: der Verdacht einer Erkrankung, die Erkrankung sowie der Tod in Bezug auf die folgenden Krankheiten: a) Botulismus, b) Cholera, c) Diphtherie, d) humane spongiforme Enzephalopathie, außer familiär-hereditärer Formen, e) akute Virushepatitis, f) enteropathisches hämolytisch-urämisches Syndrom (HUS), g) virusbedingtes hämorrhagisches Fieber, h) Keuchhusten, i) Masern, j) Meningokokken-Meningitis oder Sepsis, k) Milzbrand, l) Mumps, m) Pest, n) Poliomyelitis, o) Röteln einschließlich Rötelnembryopathie, p) Tollwut, q) Typhus abdominalis oder Paratyphus, r) Windpocken, s) zoonotische Influenza, 1a. die Erkrankung und der Tod in Bezug auf folgende Krankheiten: a) behandlungsbedürftige Tuberkulose, auch wenn ein bakteriologischer Nachweis nicht vorliegt, b) Clostridioides-difficile-Infektion mit klinisch schwerem Verlauf; ein klinisch schwerer Verlauf liegt vor, wenn aa) der Erkrankte zur Behandlung einer ambulant erworbenen Clostridioides-difficile-Infektion in eine medizinische Einrichtung aufgenommen wird, bb) der Erkrankte zur Behandlung der Clostridioides-difficile-Infektion oder ihrer Komplikationen auf eine Intensivstation verlegt wird, cc) ein chirurgischer Eingriff, zum Beispiel Kolektomie, auf Grund eines Megakolons, einer Perforation oder einer refraktären Kolitis erfolgt oder dd) der Erkrankte innerhalb von 30 Tagen nach der Feststellung der Clostridioides-difficile-Infektion verstirbt und die Infektion als direkte Todesursache oder als zum Tode beitragende Erkrankung gewertet wurde, 2. der Verdacht auf und die Erkrankung an einer mikrobiell bedingten Lebensmittelvergiftung oder an einer akuten infektiösen

Tabelle1

<b>Pflegerische Dokumentation</b>	Erhebung von Daten für die Zwecke der Dokumentation (gesetzliche Vorgaben, Dokumentationspflicht, Therapieprozess des Patienten)	- DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. h) i.V.m. Abs. 3 DSGVO; Zwecke der Gesundheitsversorgung
	Kontrolle und Abwicklung von Ein-/Ausgangsrechnungen, Überwachung von Zahlungen, Bearbeitung von Kontoauszügen. Verwalten und Eintreiben ausstehender Forderungen.	- DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. h) i.V.m. Abs. 3 DSGVO; Zwecke der Gesundheitsversorgung - DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO; Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung - DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO; Erfüllung des Vertragsgegenstandes - DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO; Einwilligung
<b>Rechnungswesen</b>		
<b>Reha Entlassmanagement</b>	Der Rahmenvertrag über ein Entlassmanagement beim Übergang in die Versorgung nach Krankenhausbehandlung nach § 39 Absatz 1a SGBV ist seit dem 01.10.2017 in Kraft und gesetzlich vorgeschrieben.	DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. h) i.V.m. Abs. 3 DSGVO; Zwecke der Gesundheitsversorgung
<b>Schreibarbeit / Schreibbüro</b>	Erstellung und Versand von diversen Attesten, Schreiben, Briefen, Bescheinigungen, Stellungnahmen auf Anfrage	DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. h) i.V.m. Abs. 3 DSGVO; Zwecke der Gesundheitsversorgung
<b>Therapie</b>	Reibungsloser Ablauf des Therapieprozesses für Patienten und Mitarbeiter.	DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. h) i.V.m. Abs. 3 DSGVO; Zwecke der Gesundheitsversorgung
<b>Verlegung in ein anderes Krankenhaus</b>	Reibungsloser Ablauf bei der Verlegung eines Patienten in ein anderes Krankenhaus.	- DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. c) DSGVO; Schutz lebenswichtiger Interessen - DSGVO Art. 9 Abs. 2 lit. h) i.V.m. Abs. 3 DSGVO; Zwecke der Gesundheitsversorgung-

Tabelle1

ubt

<b>betroffene Personengruppen</b>	<b>Kategorien von Daten</b>	<b>Empfänger oder Kategorien von</b>
Patienten (extern) Angehörige	Diagnose Gesundheitsdaten Angaben zur Krankenkasse Angaben zur Schwerbehinderung Ausweisdaten Anmeldedaten Geburtsort Angaben zu Ernährung	Krankenversicherungen (privat) ( extern ) Krankenkassen (gesetzlich) ( extern ) Haustechnik ( intern ) Rechnungswesen zuständige Fachabteilung Zimmerservice zuständige Fachabteilung
Patienten (extern) Angehörige	Name, Vorname Diagnose Gesundheitsdaten Angaben zur Schwerbehinderung Angaben zu Ernährung Angaben über Sexualleben Geburtsdatum Ärztliche Empfehlung Therapeutische Empfehlung Angaben zu Kindern Angaben zu Ausbildung und Beruf Angaben zu früheren Tätigkeiten Nationalität Angabe über den Gesundheitszustand / Krankheitsverlauf (B) Anreisedatum / Abreisedatum Gewicht eines Patienten / KOF Größe eines Patienten	Qualitätssicherung Medizinischer Dienst der Krankenkasse Medizincontrolling
Patienten (extern) Angehörige Ärzte Begleitpersonen Hauptversicherte	Name, Vorname Diagnose Adresse (privat) Angaben zur Krankenkasse Geburtsort Geburtsdatum Therapeutische Empfehlung Angaben zu Ausbildung und Beruf Nationalität Angaben über religiöse Überzeugung Angaben über weltanschauliche Überzeugungen E-Mail-Adresse privat Telefonnummer privat Geschlecht Staatsangehörigkeit Herkunftsland Kommunikationsdaten (privat) Telekommunikationsdaten Titel Angaben zu Versicherungen Zugehörigkeit zur Krankenkasse Handynummer Hausarzt / Einweiser Krankenkassennummer	Krankenversicherungen (privat) ( extern ) Krankenkassen (gesetzlich) ( extern ) Rechnungswesen zuständige Fachabteilung
Patienten (extern) Angehörige Ärzte Begleitpersonen Hauptversicherte Besucher (extern) Dienstleister (extern) Freie Mitarbeiter (extern) Ehemalige Mitarbeiter / Beschäftigte (extern) Seite 3 von 6 23.04.2020 Honorarkräfte Lieferanten (extern) Geschäftspartner Handwerker Behörden Vertragspartner Beschäftigte / Mitarbeiter	Name, Vorname Wohnort Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Faxnummer, Handynummer Beschwerdeinhalt	Geschäftsführung Management Betroffene Abteilung

Tabelle1

Besucher (extern)	Name, Vorname Ausweisdaten	Betroffene Abteilung
Dienstleister (extern)	Geburtsdatum Firmenzugehörigkeit	Empfang ( intern )
Lieferanten (extern)	Kfz-Kennzeichen	Werkschutz
Seminarteilnehmer (extern)		
Interessenten (extern)		
Referenten (extern) Kunden		
Gäste (extern)		
Patienten (extern)	Name, Vorname Diagnose Adresse (privat)	Behandlungsteam Schreibbüro Geschäftsführung Personalabteilung ( intern )
Beschäftigte / Mitarbeiter	Name, Vorname Angaben über den Arbeitszeitraum	Lohnbuchhaltung
Patienten (extern)	Patientenakte	Rechtsanwälte ( extern ) Angehörige Vormund
Patienten (extern) Angehörige	Gesundheitsdaten Therapeutische Empfehlungen (B) Empfänger Adresse (privat) Gesundheitsdaten Angaben zur Krankenkasse Geburtsdatum Angaben zu Kindern Angaben zu Ausbildung und Beruf Angaben zu früheren Tätigkeiten Angabe über den Gesundheitszustand / Krankheitsverlauf (B) Anreisedatum / Abreisedatum Gewicht eines Patienten / KOF Größe eines Patienten Geschlecht Titel Zugehörigkeit zur Krankenkasse Daten zur Person des Betroffenen Personalnummer Familienstand Versicherungsnummer Angabe zur Art des Kostenträgers Datum	Krankenversicherungen (privat) ( extern ) Krankenkassen (gesetzlich) ( extern ) Haustechnik ( intern ) Zimmerservice Schreibbüro Hausarzt ( extern )  Krankenversicherungen (privat) ( extern ) Krankenkassen (gesetzlich) ( extern ) zuständige Fachabteilung Schreibbüro Beihilfestellen
Patienten (extern) Ärzte		

Tabelle1

Patienten (extern) Hauptversicherte Ansprechpartner	Adresse (privat) Angaben zur Krankenkasse Anreisedatum / Abreisedatum Angaben zu Versicherungen Rechnungsdaten Angabe zur Art des Kostenträgers	Krankenversicherungen (privat) ( extern ) Krankenkassen (gesetzlich) ( extern ) Beihilfestellen Controlling ( intern ) Steuerberater ( extern ) Finanzamt ( extern ) Hauptversicherter Geschäftsführung
Patienten (extern) Hauptversicherte	Diagnose Adresse (privat) Anreisedatum / Abreisedatum Datum Rechnungsdaten	Steuerberater ( extern ) Finanzamt ( extern ) Interne Stelle
Patienten (extern)	Name, Vorname	Qualitätssicherung Qualitätsmanagement
Patienten (extern)	Name, Vorname Labordaten (B)	zuständige Fachabteilung Labor Externes Labor



Tabelle1

Tabelle1

Patienten (extern) Angehörige	Pflegedokumentation (B) Pflegerische Anamnese (B)	zuständige Fachabteilung Qualitätssicherung Seite 3 von 6 23.04.2020 Medizinischer Dienst der Krankenkasse Medizincontrolling Schreibbüro Krankenversicherungen (privat) ( extern ) Krankenkassen (gesetzlich) ( extern ) Beihilfestellen Controlling ( intern ) Steuerberater ( extern ) Finanzamt ( extern )
Patienten (extern) Begleitpersonen Hauptversicherte	Name, Vorname Diagnose Adresse (privat) Geburtsdatum Patienten ID  Diagnose Adresse (privat) Angaben zur Krankenkasse Angaben zur Schwerbehinderung Angaben zu Ernährung Ärztliche Empfehlung Therapeutische Empfehlung Angabe über den Gesundheitszustand / Krankheitsverlauf (B) Anreisedatum / Abreisedatum Angaben zu Versicherungen Hausarzt / Einweiser Angabe über Arbeitsfähigkeit Information über Arbeitstauglichkeit Ärztliche Überweisung zum Konsil (B) Angabe über Arbeitsunfähigkeit (B) Diagnose Adresse (privat) Angaben zur Krankenkasse Angaben zur Schwerbehinderung Angaben über Sexualleben Geburtsdatum Angaben zu Kindern Nationalität Anreisedatum / Abreisedatum Telefonnummer privat Geschlecht Angaben zu Versicherungen Hausarzt / Einweiser Familienstand Patienten ID Angaben zur Qualifikation Angaben zur Art des Kostenträgers	Hauptversicherter Finanzbuchhaltung Krankenversicherungen (privat) ( extern ) Krankenkassen (gesetzlich) ( extern ) Medizinischer Dienst der Krankenkasse Vormund Hausarzt ( extern ) Schwerbehindertenvertre- tung ( intern ) Rehabilitationsträger ( extern ) Behörden Facharzt ( extern ) Konsiliarärzte Krankenhäuser Sozialarbeiter / Entlassungsmanagement
Patienten (extern) Angehörige		Krankenversicherungen (privat) ( extern ) Krankenkassen (gesetzlich) ( extern ) zuständige Fachabteilung Hausarzt ( extern ) Beihilfestellen Rehabilitationsträger ( extern ) Behörden Medizinischer Dienst der Krankenkasse Medizincontrolling Behandlungsteam zuständige Fachabteilung des anderen Krankenhauses Patientenmanagement des anderen Krankenhauses
Patienten (extern) Ärzte Hauptversicherte	Patientenakte (B)  Name, Vorname Diagnose Adresse (privat) Geburtsdatum Verordnung einer Krankenbeförderung (B)	
Patienten (extern)		