

## BAB IV

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Dari hasil capaian kinerja sasaran yang ditetapkan pada tahun 2015, secara umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya dapat memenuhi target dan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.

**Tabel 4.1 Simpulan Capaian Sasaran, Indikator Kinerja Utama dan Akuntabilitas Kinerja dan Anggaran Tahun 2015**

Sasaran / Program	Indikator Kinerja Program (outcome)/ Kegiatan (output)	Target Kinerja dan Anggaran Renja SKPD Tahun 2015		Realisasi Capaian Kinerja dan Anggaran Renja Tahun 2015		Tingkat Capaian Kinerja dan Realisasi Anggaran Tahun 2015 (%)	
		K	Rp. (000)	K	Rp. (000)	K	Rp.
Sasaran 1 : Terwujudnya tatakelola pemerintahan yang baik yang ditandai dengan peningkatan kualitas layanan publik							
Program Mengintensifkan Penanganan Pengaduan Masyarakat	Persentase jumlah keluhan yang selesai ditindaklanjuti	100%	295.697	100%	270.925	100%	91,62%
Sasaran 2 : Terwujudnya tatakelola pemerintahan yang baik yang ditandai dengan peningkatan kualitas layanan publik							
Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa	Jumlah kunjungan rata-rata per bulan pada website www.surabaya.go.id	56.453 kunjungan	3.127.277	155.262 kunjungan	2.635.559	275,03%	84,28%
Sasaran 3: Peningkatan daya saing kota untuk mendukung iklim investasi							
Program Peningkatan Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi	1. Persentase antara jumlah layanan publik berbasis TIK dengan jumlah total layanan publik (108 Pelayanan Publik)	23,15% (25 Sistem)	31.973.598	26,85% (29 sistem)	29.534.065	115,98%	90%
	2. Persentase antara jumlah pengguna layanan publik berbasis web dengan jumlah total pengguna layanan publik berbasis TIK	8%		39,23%		490,36%	
Sasaran 4 : Peningkatan kualitas pendidikan							
Program Wajib Belajar Pendidikan Dasar Sembilan Tahun	Waktu pelaksanaan pemanfaatan layanan internet pada 5 lokasi	12 bulan	87.042.630	12 bulan	86.165.730	100%	99%

Meskipun demikian, berbagai pencapaian target indikator kinerja tersebut memberikan gambaran bahwa keberhasilan dalam pelaksanaan pembangunan di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) sangat ditentukan oleh komitmen,

keterlibatan dan dukungan aktif segenap komponen aparatur negara, masyarakat, dunia usaha dan masyarakat.

Laporan Kinerja (LKj) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya diharapkan dapat memberikan gambaran keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan Rencana Setrategis (Renstra) Dinkominfo Kota Surabaya serta dapat memberikan masukan untuk mengatasi permasalahan di masa mendatang.

## **B. Saran**

Permasalahan pembangunan bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) merupakan tantangan bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya dalam upaya untuk meningkatkan kinerja di masa yang akan datang. Untuk itu diperlukan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Peningkatan dan pengembangan kualitas sumber daya aparatur negara;
2. Peningkatan kualitas pendataan dan analisa pembangunan bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK);
3. Peningkatan partisipasi masyarakat dan dunia usaha dalam pelaksanaan pembangunan di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK);
4. Peningkatan upaya monitoring dan evaluasi pelaksanaan berbagai program/kegiatan yang dilaksanakan agar pelaksanaan program dan kegiatan dapat dilaksanakan secara optimal sesuai dengan target indikator kinerja yang telah ditetapkan.