

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

Dalam rangka melaksanakan tugas pokok dan fungsinya agar efektif, efisien dan akuntabel, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya pada tahun anggaran 2014 berpedoman pada Penetapan Kinerja Tahun 2014.

Perjanjian kinerja melalui Penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya yang ditetapkan pada bulan Februari 2014, mengacu pada Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya 2010 – 2015 serta RPJMD Kota Surabaya tahun 2010-2015. Indikator kinerja utama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya yang digunakan untuk periode waktu tahun 2010-2015 sesuai periode Renstra adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.1. Penetapan Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika
Tahun 2014**

Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Program-Kegiatan	Anggaran
Peningkatan Kualitas Pendidikan	1. Presentase jumlah keluhan yang selesai ditindaklanjuti	100%	Program Wajib Belajar Pendidikan Dasar Sembilan Tahun	
	2. jumlah Kunjungan rata-rata perbulan pada website www.surabaya.go.id	52,689 kunjungan	Pemanfaatan Jasa Internet untuk Pendidikan	2.190.760.000
Terwujudnya tatakelola pemerintahan yang baik yang ditandai dengan peningkatan kualitas layanan publik	3. presentase antara jumlah layanan publik berbasis TIK dengan jumlah total layanan publik (108 Pelayanan publik)	18,52% = 20 sistem	Program Mengintensifkan Penanganan Pengaduan Masyarakat	
	4. presentase antara jumlah pengguna layanan publik berbasis web dengan jumlah total pengguna	7%	Pelayanan Keluhan / Pengaduan Masyarakat	232.397.500

Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Program-Kegiatan	Anggaran
Terwujudnya tatakelola pemerintahan yang baik yang ditandai dengan peningkatan kualitas layanan publik			Program pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa	
			Pembinaan dan Pengembangan sumber daya komunikasi dan informasi	342.912.450
			Pengelolaan & Pengumpulan Data dan Informasi Pembangunan Daerah	606.596.980
			Publikasi Penyelenggaraan Pembangunan Daerah	1.398.401.772
Peningkatan daya saing kota untuk mendukung iklim investasi			Program Peningkatan Pemanfaatan teknologi Informasi Komunikasi	
			Pembangunan Sarana Jaringan Komunikasi dan Informasi	5.842.092.308
			Pemeliharaan Sarana Jaringan Komunikasi dan Informasi	9.801.261.679
			Pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Publik dan Sistem Informasi Manajemen yang Terintegrasi ke Pusat Data	1.511.570.324
			Pemeliharaan dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik	720.893.750

Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Program-Kegiatan	Anggaran
			Pembinaan, Pengawasan dan Penertiban Penyelenggaraan Jasa Pos dan Telekomunikasi	223.861.832
			Pembangunan Prasarana Jaringan Telekomunikasi	331.888.469
			Pemeliharaan Prasarana Jaringan Telekomunikasi	1.579.659.390
			Pemanfaatan Menara Bersama Telekomunikasi	354.759.930
			Peningkatan dan Pendayagunaan Opensource Software	402.526.694
			Sosialisasi Pemanfaatan Pelayanan Publik Berbasis TIK	471.196.540