

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

Dalam rangka melaksanakan tugas pokok dan fungsinya agar efektif, efisien dan akuntabel, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya pada tahun anggaran 2015 berpedoman pada Penetapan Kinerja Tahun 2015.

Perjanjian kinerja melalui Penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya yang ditetapkan pada bulan September 2015 dan perubahannya yang ditetapkan pada bulan Desember 2015, mengacu pada Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya 2011 – 2015 serta RPJMD Kota Surabaya tahun 2011-2015. Indikator kinerja utama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya yang digunakan untuk periode waktu tahun 2011-2015 sesuai periode Renstra adalah sebagai berikut:

Tabel 2.1.

Penetapan Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Tahun 2015

Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Program-Kegiatan	Anggaran (Rp)
Peningkatan Kualitas Pendidikan	1. Persentase jumlah keluhan yang selesai ditindaklanjuti	100%	Program Wajib Belajar Pendidikan Dasar Sembilan Tahun	
	2. jumlah Kunjungan rata-rata perbulan pada website www.surabaya.go.id	56,453 kunjungan	Pemanfaatan Jasa Internet untuk Pendidikan	87.042.630
Terwujudnya tatakelola pemerintahan yang baik yang ditandai dengan peningkatan kualitas layanan publik	3. Persentase antara jumlah layanan publik berbasis TIK dengan jumlah total layanan publik (108 Pelayanan publik)	23,15% = 25 sistem	Program Mengintensifkan Penanganan Pengaduan Masyarakat	
	4. Persentase antara jumlah pengguna layanan publik berbasis web dengan jumlah total pengguna	8%	Pelayanan Keluhan / Pengaduan Masyarakat	295.697.860

Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Program-Kegiatan	Anggaran (Rp)
Terwujudnya tatakelola pemerintahan yang baik yang ditandai dengan peningkatan kualitas layanan publik			Program pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa	
			Pembinaan dan Pengembangan sumber daya komunikasi dan informasi	284.285.060
			Pengelolaan & Pengumpulan Data dan Informasi Pembangunan Daerah	655.060.855
			Publikasi Penyelenggaraan Pembangunan Daerah	2.187.931.575
Peningkatan daya saing kota untuk mendukung iklim investasi			Program Peningkatan Pemanfaatan teknologi Informasi Komunikasi	
			Pembangunan Sarana Jaringan Komunikasi dan Informasi	6.558.741.765
			Pemeliharaan Sarana Jaringan Komunikasi dan Informasi	17.090.479.932
			Pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Publik dan Sistem Informasi Manajemen yang Terintegrasi ke Pusat Data	993.307.304
			Pemeliharaan dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik	932.577.720

Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Program-Kegiatan	Anggaran (Rp)
			Pembinaan, Pengawasan dan Penertiban Penyelenggaraan Jasa Pos dan Telekomunikasi	184.356.570
			Pembangunan Prasarana Jaringan Telekomunikasi	328.905.860
			Pemeliharaan Prasarana Jaringan Telekomunikasi	2.299.178.134
			Pemanfaatan Menara Bersama Telekomunikasi	395.318.740
			Peningkatan dan Pendayagunaan Opensource Software	440.530.450
			Sosialisasi Pemanfaatan Pelayanan Publik Berbasis TIK	2.750.202.093