

## Differenzen und Konflikte professionell managen

<b>Vortragender</b>	<b>Mag. Stephan Proksch, MAS</b> Unternehmensberater, eingetragener Mediator; Geschäftsführender Gesellschafter der Firma MIN&WIN; Sprecher des Arbeitskreises Wirtschaftsmediation der WK Wien; Lehrbeauftragter der Uni Graz, Zentrum für soziale Kompetenz; Co- Autor des Buches: Das Ende der Eiszeit: Konfliktmanagement und Mediation in Unternehmen;
<b>Zielgruppe</b>	Lehrende, Führungsverantwortliche, administrative MitarbeiterInnen (alle haupt- und nebenberuflichen MitarbeiterInnen der FH).
<b>Ziele</b>	Das starke Wachstum der Fachhochschule in den letzten Jahren hat die Strukturen verändert und neue Spannungsfelder entstehen lassen. Zudem kommt es durch steigende Ansprüche und durch eine zunehmende Arbeitsbelastung immer wieder zu schwierigen Situationen, Differenzen und Konflikten. Das Seminar vermittelt sowohl einen praxisnahen Einblick in das Thema Konfliktmanagement als auch Methoden zur Konfliktlösung, insbesondere Mediation.
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Konflikte erkennen und analysieren</li><li>➤ Entdecken der eigenen Konfliktmuster</li><li>➤ Professioneller und reflektierter Umgang mit schwierigen Situationen</li><li>➤ Herkömmliche sowie komplementäre Formen der Konflikthandhabung</li><li>➤ Mediation als Ansatz zur Konfliktregelung: das 5-Phasen-Modell</li></ul>
<b>Methoden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Vortrag und Diskussion</li><li>➤ Erfahrungsaustausch und Feedback</li><li>➤ Kleingruppenarbeit und Präsentationen</li><li>➤ Rollenspiele</li></ul>
<b>Zeit &amp; Ort</b>	12. & 13. Mai 2005, 9 – 17 Uhr; Technikum Wien, Ueb 1.07
<b>TN-Anzahl</b>	Mind. 8, max. 14 Teilnehmer
<b>Anmeldung</b>	Bis 1. Mai unter <a href="mailto:weiterbildung@technikum-wien.at">weiterbildung@technikum-wien.at</a> oder <a href="mailto:kubicka@technikum-wien.at">kubicka@technikum-wien.at</a> Keine Teilnahmegebühr!
<b>Unterlagen</b>	TN erhalten ein Skriptum

**Vorkenntnisse** Keine erforderlich