

Weiterbildungsseminar

Berichtswesen an Universitäten

- Empfängerorientiert berichten
- Entscheidungen durch Berichte unterstützen
- Interne Kennzahlen und Benchmarks entwickeln
- Erfolgsfaktoren für ein effizientes und effektives Berichtswesen

Termin & Ort

29.-30. September 2005, 09:00-17:00 Uhr
Gartenhotel Altmannsdorf, Hoffingerg. 26-28, 1120 Wien

Trainer

Mag. Franz Schwarenthorer, MAS
Partner, Leiter des Bereichs Nonprofit und Public Management,
Contrast Management-Consulting, Wien

Veranstalter

Österreichische Qualitätssicherungsagentur
in Kooperation mit dem **Österreichischen Controller-Institut**
und **Contrast Management-Consulting**

Weiterbildungsseminar

Berichtswesen an Universitäten, 29.-30.9.2005, Wien

Durch die Umsetzung des UG 2002 sind die Universitäten mehr denn je gefordert, sich mit dem Thema Berichtswesen auseinander zu setzen. Sowohl die Berichtsempfänger innerhalb als auch außerhalb der Universitäten sollen Berichte erhalten, deren Inhalte richtig und stimmig sind, die optisch ansprechend sind und aus denen im Sinne des Kreislaufes aus „Plan – Do – Check – Act“ auch Schlüsse gezogen werden und gehandelt wird. Das Seminar soll die Ersteller von Berichten dabei unterstützen, ihre Berichte dahingehend zu entwickeln.

Seminarziele

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- erkennen die Bedeutung des Berichtswesens sowie die Einsatzmöglichkeiten für das Qualitätsmanagement und das Controlling,
- arbeiten die wesentlichen Elemente des Berichtswesens an Universitäten heraus,
- erhalten konkrete Hinweise zur praktischen Gestaltung von Berichten,
- erkennen die Erfolgsfaktoren für ein empfängerorientiertes Berichtswesen,
- stellen einen Bezug zur eigenen Organisation und dem Arbeitsalltag her,
- werden befähigt, aufgrund des Seminars empfängerorientierte Berichte zu gestalten.

TeilnehmerInnenkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus folgenden Bereichen:

- Qualitätsmanagement / Evaluierung
- Lehre: Lehrplanung / Lehrevaluierung
- Controlling
- Forschungsservice
- Assistenz von VizerektorInnen
- Verwaltungs- bzw. Infrastrukturbereiche, die mit Berichtswesen betraut sind

Weiterbildungsseminar

Berichtswesen an Universitäten, 29.-30.9.2005, Wien

Trainer

Mag. Franz Schwarenthorer, MAS

Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Wirtschaftsuniversität Wien; Ausbildung zum Management-Coach und Systemischen Organisationsberater; mehrjährige Tätigkeit bei IBM in den Bereichen Controlling und Produktmanagement; verantwortlich für Finanzen und Controlling beim Hilfswerk Austria in der Entwicklungszusammenarbeit; Partner und Leiter des Bereichs Nonprofit und Public Management bei Contrast Management-Consulting. Beratung und Vortragstätigkeit in Nonprofit-Organisationen (Sozial- und Gesundheitseinrichtungen, Krankenanstalten, Interessensvertretungen,...) und in der öffentlichen Verwaltung (Ministerien, Landesverwaltungen, Universitäten, ausgegliederte Organisationen,...).

Inhalte

- Kurzeinführung in Qualitätsmanagement und Controlling
- Einordnung von Berichtswesen in die Themenfelder Qualitätsmanagement und Controlling
- Einführung in die Grundlagen des Berichtswesens
- Gesetzliche und betriebswirtschaftliche Anforderungen an das Berichtswesen von Universitäten
- Berichtsempfänger an Hochschulen und deren Informationsbedarf
- Strategisches und operatives Berichtswesen
- Balanced Scorecard und Wissensbilanz als Beispiele für strategische Berichte
- Entwicklung von Kennzahlen
- Beispiele für interne Kennzahlen und Benchmarks
- Gestaltung von Standard- und ad-hoc Berichten: Berichtsfrequenz, Berichtsprozess, Berichtsmedien
- Erfolgsfaktoren für ein effizientes und effektives Berichtswesen

Methodik

- Fachliche Inputs
- Beispiele aus der Praxis
- Arbeit an eigenen Beispielen der TeilnehmerInnen
- Reflexion und Diskussion im Plenum



☐ **Ja, ich melde mich verbindlich zum Seminar „Berichtswesen an Universitäten“ an.**

Zeit: 29.-30. September 2005, 09:00-17:00 Uhr

Ort: Gartenhotel Altmannsdorf, Hoffingerg. 26-28, 1120 Wien, www.gartenhotel.com

Nachname	
Vorname	
Titel	
Institution	
Straße	
PLZ & Ort	
Land	
E-Mail	
Tel	
Fax	

Bitte senden Sie Ihre Anmeldung entweder per **E-Mail an: office@aqa.ac.at** oder per **Fax an: +43-1-319 44 50-20**; Anmeldeschluss: 16. September 2005

Seminargebühr

EUR 570

Die Gebühr enthält keine Umsatzsteuer. Der Seminarpreis beinhaltet Verpflegung, Pausengetränke und Seminarunterlagen. Dauer: 09:00-17:00 Uhr.

Sonderkonditionen – Teamdiscount: Bei Teilnahme mehrerer Mitarbeiter/innen einer Universität gewähren wir für die/den dritten und jede/n weitere/n Teilnehmer/in einen Teamdiscount von 15%.

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

An- und Abmeldungen werden nur schriftlich entgegengenommen. Die Veranstaltung wird mit begrenzter TeilnehmerInnenzahl veranstaltet. Anmeldungen werden nach dem Datum des Einlangens berücksichtigt. Sobald wir Ihre Anmeldung erhalten haben, senden wir Ihnen eine Kursanmeldebestätigung zu. Etwa drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine detaillierte Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei Abmeldungen, die innerhalb von drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn eintreffen, eine Stornogebühr von 30% des Teilnahmebetrages verrechnen. Für Abmeldungen, die bei uns drei Werktage vor Veranstaltungsbeginn einlangen, und im Falle einer Nicht-Teilnahme müssen wir 100% der Veranstaltungsgebühr in Rechnung stellen. Diese Gebühr entfällt, wenn ein/e Ersatzteilnehmer/in die Veranstaltung besucht. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir Zutritt zu den Veranstaltungen nur gewähren können, wenn die Zahlung des Teilnahmebetrages auf unserem Konto (Erste Bank, BLZ 20111, Kt-Nr: 28256639500) eingegangen ist. Programmänderungen bzw. Satz- und Druckfehler sind vorbehalten. Gerichtsstand ist Wien.

Veranstalter

AQA - Österreichische Qualitätssicherungsagentur

Liechtensteinstraße 22a, 1090 Wien, T: +43-1-319 44 50-0, www.aqa.ac.at

in Kooperation mit dem

Österreichischen Controller-Institut und Contrast Management-Consulting

Billrothstraße 4, 1190 Wien, T: +43-1-368 68 78-0, www.oeci.at; www.contrast.at