Usability Journal

App für KSA Notfallstation

Testleiter: Andreas Meier Datum: 06.05.2017

Szenario:

"Du hast Grippe und möchtest einen Arzt konsultieren. Du hast herausgefunden (wie auch immer), dass es eine App gibt, die hilft, die Wartezeiten auf der Notfallstation zu verkürzen. Du hast die App heruntergeladen und gestartet."

Proband 1:

- · weiblich
- 30-40
- · Persona "Elias"

Nachbesprechung mit Proband:

- SOS anstatt ! für Sofortmassnahmen
- Kann der Termin/Standort nachträglich geändert werden?

"Was heisst Standort?" Anzeige des Standorts wurde hier gesucht. Ticket müsste hier abrufbar sein, nachdem es erstellt wurde. "Kann ich wieder zurück?" "Ah, ein Terminkalender" "Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	Screens	Beobachtung (was?)	Hypothesen (warum?)
Ticket müsste hier abrufbar sein, nachdem es erstellt wurde. "Kann ich wieder zurück?" "Ist das ein Rechner" "Ah, ein Terminkalender" "Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	KSA 🛇	"Was heisst Standort?"	
Ticket müsste hier abrufbar sein, nachdem es erstellt wurde. "Kann ich wieder zurück?" "Ist das ein Rechner" "Ah, ein Terminkalender" "Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	(blooke sexten		Sieht aus wie eine Schaltfläche
nachdem es erstellt wurde. "Kann ich wieder zurück?" "Ist das ein Rechner" "Ah, ein Terminkalender" "Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	10 tomborgilal	gesucht.	
nachdem es erstellt wurde. "Kann ich wieder zurück?" "Ist das ein Rechner" "Ah, ein Terminkalender" "Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	20 martin		
nachdem es erstellt wurde. "Kann ich wieder zurück?" "Ist das ein Rechner" "Ah, ein Terminkalender" "Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	(0)		
#Ist das ein Rechner" "Ah, ein Terminkalender" "Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	40		
"Ist das ein Rechner" "Ah, ein Terminkalender" "Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	13A.50	"Kann ich wieder zurück?"	
"Ist das ein Rechner" "Ah, ein Terminkalender" "Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"			
"Ist das ein Rechner" "Ah, ein Terminkalender" "Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	Tinge 7 00- 5		
"Ist das ein Rechner" "Ah, ein Terminkalender" "Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	e —		
"Ist das ein Rechner" "Ah, ein Terminkalender" "Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	0 ==		
"Ist das ein Rechner" "Ah, ein Terminkalender" "Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	×		
"Ist das ein Rechner" "Ah, ein Terminkalender" "Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	ESA ⊗		
"Ist das ein Rechner" "Ah, ein Terminkalender" "Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	Emplishing		
"Ist das ein Rechner" "Ah, ein Terminkalender" "Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	-		
"Ah, ein Terminkalender" "Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	Spot-server		
"Ah, ein Terminkalender" "Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"		"Ist das ein Rechner"	
"Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	A - B		
"Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	19633	"Ah, ein Terminkalender"	
"Was ist, wenn die drei vorgeschlagenen Daten nicht passen?"			
vorgeschlagenen Daten nicht passen?"	Comment of the last of the las	"Was ist, wenn die drei	
KSA &		vorgeschlagenen Daten nicht	
THE TANKS	our -	Faces	
The Tancia	Printed to the second second		
V tratings			
V making t	10000		
Tichal Mr. 10 park	***************************************		
	Tichel Mr. Jespesh		
\$ [\$] B	0111		

Coability Coarrier	App for Novi Tonanotano	ii i i i i i i i i i i i i i i i i i i
Screens	Beobachtung (was?)	Hypothesen (warum?)
ESA & Particularle Inaplease Inaplease Service Servi	Personlien "müssen" eingegeben werden	
Surphisers of the state of the		
Mader Standard Editable	Hier ist das KSA Hier ist der Bahnhof	Das mit dem Routenplaner/ÖV- Verbindung ist noch nicht klar

Usability Journal

App für KSA Notfallstation

Testleiter: Andreas Meier Datum: 06.05.2017

Szenario:

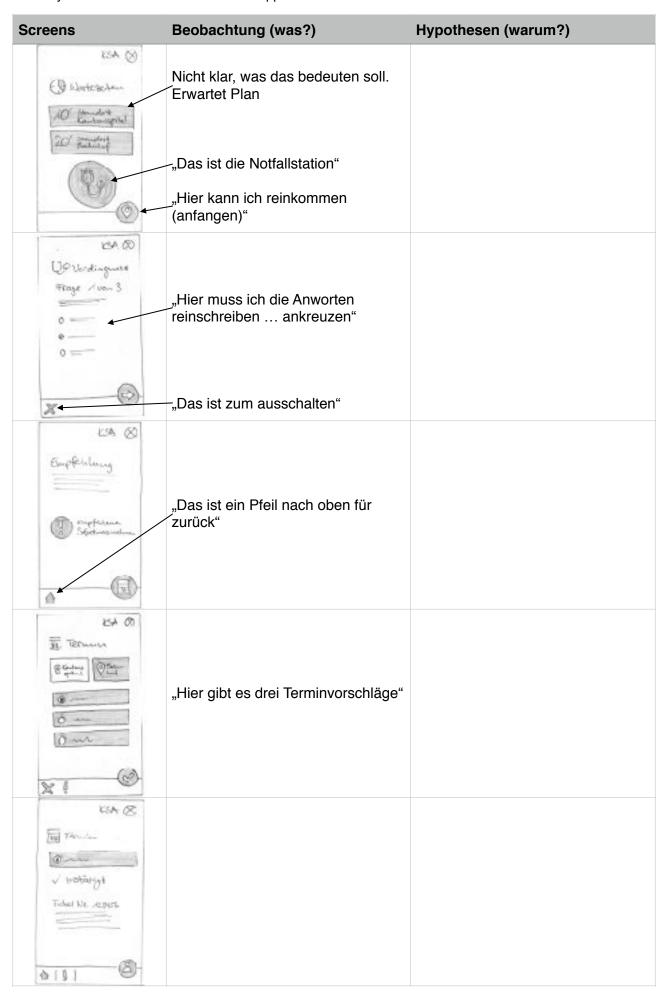
"Du hast Grippe und möchtest einen Arzt konsultieren. Du hast herausgefunden (wie auch immer), dass es eine App gibt, die hilft, die Wartezeiten auf der Notfallstation zu verkürzen. Du hast die App heruntergeladen und gestartet."

Proband: 2

- · weiblich
- 50-60
- Persona "Consuela"

Nachbesprechung mit Proband:

- Was ist der Unterschied zwischen dem Kreuz-Icon und dem Home-Icon?
- Würde es wieder benutzen. Beim ersten Mal muss sie ausprobieren, nachher geht es.



# January July July	Saraana	Poobsobtung (was 2)	Hypothogon (wayum2)
Angaben eingeben" Angaben eingeben" Sephilitate There are are are are are are are are are	Screens	Beobachtung (was?)	Hypothesen (warum?)
Sandana Sand	9557	"Ich muss (!) die persönlichen Angaben eingeben"	
Secretalists Secretalists Secre	a hugelen	7 Higabert eningebett	
Secretalists Secretalists Secre	L-tra-		
Secretalists Secretalists Secre			
Secretalists Secretalists Secre			
Secretalists Secretalists Secre			
Secretalists Secretalists Secre	10.1 ©	4	
Secretalists Secretalists Secre	\$5A 00		
The straphase in the property of the propert			
KSA & Standard Standa			
KSA State of State o	words, they		
KSA State of State o			
KSA State of State o			
State			
Sunday Complete Compl	かり 日 日		
KSA Bahnhof	K94 (8)		
KSA Bahnhof	1 Empfoliana		
KSA Bahnhof			
KSA Bahnhof	YEX		
KSA Bahnhof			
KSA Bahnhof			
KSA Bahnhof			
KSA Bahnhof]	
KSA Bahnhof	Share South		
Bahnhof	Geoloopius Dilatest		
70		KSA	
70	10-3		
70	1 88	Bahnhof	
	70-		
	A		

Usability Journal

App für KSA Notfallstation

Testleiter: Andreas Meier Datum: 06.05.2017

Szenario:

"Du hast Grippe und möchtest einen Arzt konsultieren. Du hast herausgefunden (wie auch immer), dass es eine App gibt, die hilft, die Wartezeiten auf der Notfallstation zu verkürzen. Du hast die App heruntergeladen und gestartet."

Proband: 3

- männlich
- 60-70
- Persona "Consuela"

Nachbesprechung mit Proband:

- · musste viel ausprobieren
- würde sie wieder benutzen, jetzt weiss er ja, wie es funktioniert

Was ist das" Who be disputed to the state of the state o	creens	Beobachtung (was?)	Hypothesen (warum?)
Klickt automatisch auf "weiter" Klickt als erstes auf "Home"	KSA 🚫		
"Was ist das" [] Phodingues Klickt automatisch auf "weiter" [] Specialization Klickt als erstes auf "Home"	(1) Whiteselm		
Was ist das" Klickt automatisch auf "weiter" Klickt als erstes auf "Home"	10 standard		
Klickt automatisch auf "weiter" Klickt als erstes auf "Home"	20 Frederick		
Klickt automatisch auf "weiter" Complete Complete		"Was ist das"	
Klickt automatisch auf "weiter" Klickt als erstes auf "Home"			
Klickt automatisch auf "weiter" Klickt als erstes auf "Home"	12.50		
Klickt automatisch auf "weiter" Klickt als erstes auf "Home"			
Klickt automatisch auf "weiter" Klickt als erstes auf "Home"	0		
Klickt als erstes auf "Home"	0 ==		
Klickt als erstes auf "Home"	8	Klickt automatisch auf "weiter"	
Klickt als erstes auf "Home"	# Committee of the Comm		
Klickt als erstes auf "Home"	weet 1020-000 to		
Klickt als erstes auf "Home"	Empleratury		
Est 00 Est 00	Sofieture reduce		
Economic Officer	<u> </u>	Klickt als erstes auf "Home"	
	150000000		
·			
	Lancon Communication		
	0		
Our _	0		
X (X (O		
KSA (8)	KSA 🛠		
The Therman	25,700		
√ trothingst			
Tichael Klr. 12.park	Tiches No. 12745		
	-		
6151 B	0111 8		

Screens	Beobachtung (was?)	Hypothesen (warum?)
ESA &	"Hier muss (!) ich ausfüllen"	
8 Personalista	"Kann ich irgendwie zurück?"	
Section States of States o		