



Modul ke:

# 09

Fakultas  
**FASILKOM**

Program Studi  
**Sistem  
Informasi**

Materi Kuliah:

**W181700009-EL — PEMODELAN PROSES BISNIS**

Handy Noviyarto, MT.



# Materi:

Capaian Pembelajaran	CPL – Prodi	
	Kode	Mampu Menghasilkan solusi teknis dari spesifikasi bisnis Mampu membuat dokumen teknis yang dibuat dapat berupa dokumen petunjuk instalasi sistem (instalation manual) atau dokumen pengoperasian sistem (user manual).
	CP – Mata Kuliah	
Deskripsi Singkat Mata Kuliah	Kode	Mampu menentukan untuk menulis atau membuat pekerjaan teknis.
	ICTTEN5204A ICASAS502A ICASAS506A ICAWEB508A TIK_JK02.020.01 TIK_JK02.019.01	Mampu membuat dokumen teknis yang dibuat dapat berupa dokumen petunjuk instalasi sistem (instalation manual) atau dokumen pengoperasian sistem (user manual). Mahasiswa mampu dan bisa untuk mengidentifikasi untuk dokumentasi dan standar industri untuk persyaratan dan tentukan aplikasi yang sesuai dengan dokumentasi pengguna Mampu membuat proses bisnis manajemen Mampu menganalisa masalah bisnis dengan menggunakan alat bantu dalam proses bisnis
Deskripsi Singkat Mata Kuliah		Pemodelan proses bisnis berfokus pada proses atau pekerja. Sumber daya yang dideskripsikan dalam pemodelan proses bisnis bisa menunjukkan bagaimana hal itu diproses. Hasil akhir dari diagram pemodelan proses bisnis bisa melakukan perbaikan dengan proses bisnis yang masih bekerja.

- Mahasiswa memahami dokumentasi petunjuk pengoperasian system

## Definisi:

**Manual pengguna** adalah suatu dokumen komunikasi teknis yang bertujuan memberikan bantuan untuk penggunaan suatu sistem<sup>[1]</sup>, terutama dikaitkan dengan peranti elektronik serta perangkat keras dan lunak komputer. Manual biasanya ditulis oleh seorang penulis teknis, walaupun kadang dilakukan oleh pemrogram, manajer produk atau proyek, atau staf teknis lain, terutama di perusahaan yang lebih kecil.

Pada umumnya, manual pengguna mengandung panduan tertulis dan gambar terkait. Manual aplikasi komputer biasanya menyertakan cuplikan layar tampilan program, sedangkan manual perangkat keras umumnya menyertakan diagram <sup>[2]</sup> yang jelas dan disederhanakan. Bahasa yang digunakan disesuaikan dengan target pembacanya, dengan penggunaan jargon yang minim atau diterangkan dengan jelas.

[https://id.wikipedia.org/wiki/Manual\\_pengguna](https://id.wikipedia.org/wiki/Manual_pengguna)

# Fungsi Manual Book

Menurut survey orang Indonesia yang membaca buku petunjuk hanya sekitar 15% dan 80% langsung menggunakan barang serta 5% lainnya membacanya secara jarang.

<https://solusiprinting.com/pengertian-dan-fungsi-manual-book/>

## 1. Cara Mengoperasikan Produk

Dalam Manual Book akan dijelaskan secara detail tentang cara mengoperasikan sebuah alat elektronik. Mulai dari menyalakan dan menjelaskan setiap tombol yang berada di alat. Tentu saja penjelasan tombol dilengkapi dengan gambar yang jelas sehingga pembaca dapat melihatnya dan membandingkannya dengan tombol yang ada di alat elektronik secara langsung. Anda juga dapat mempraktekan setiap fungsi panel yang tersedia dengan membaca fungsinya pada Manual Book.

## 2. Perawatan Produk

Setiap alat elektronik memiliki perawatan yang berbeda dan cara perawatannya tersebut sudah dijelaskan pada Manual Book. Mulai dari cara menyimpan hingga hal yang perlu dihindari dari alat elektronik tersebut. Bila Anda membacanya maka, Anda bisa menjaga alat elektronik Anda sehingga tetap awet dan harga jualnya tidak turun.

## Fungsi Manual Book

### 3. Keunggulan Atau Kelebihan Produk

Setiap produk elektronik memiliki keunggulan yang dijelaskan dalam Manual Book. Anda bisa memanfaatkan keunggulannya dengan mencermati isi buku panduannya. Namun terkadang ada peringatan yang diselipkan untuk Anda ketahui sebelum menggunakan produk tersebut. Ikuti aturan pemakaian produk dengan benar agar terhindar dari kerusakan fatal produk tersebut.

### Contoh Manual Guide:

---

## Pustaka:

- <https://solusiprinting.com/pengertian-dan-fungsi-manual-book/>
- [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwjI8qKc0NHeAhUITo8KHeH8BVsqFjAAegQICBAC&url=http%3A%2F%2Fwahidfoundation.org%2Fdev%2Fsource%2Fdownload%2FMANUAL BOOK DISTANHUT - PPK22.docx&usg=AOvVaw3u40U0xLo\\_Vhrgou8SKy4G](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwjI8qKc0NHeAhUITo8KHeH8BVsqFjAAegQICBAC&url=http%3A%2F%2Fwahidfoundation.org%2Fdev%2Fsource%2Fdownload%2FMANUAL%20BOOK%20DISTANHUT%20-%20PPK22.docx&usg=AOvVaw3u40U0xLo_Vhrgou8SKy4G)

# Terima Kasih

---

handy.noviyarto@gmail.com

[handy@mercubuana.ac.id](mailto:handy@mercubuana.ac.id)

M: 08158844502