### ANALISA BRD WISATAKU PEMESANAN TIKET WISATA



# DOSEN PENGAMPU: JEFRY SUNUPURWA ASRI, S.Kom., M.Kom.

# NAMA : ANDINI LARASATI 20230801429

PRODI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS TEKNIK INFORMATIKA

#### Sistem Pemesanan Tiket Wisata Online – Wisataku

#### 1. Informasi Perusahaan

• Nama Perusahaan: PT Wisataku Digital Nusantara

• Alamat: Jl. Merdeka No. 100, Jakarta Pusat

Website: www.wisataku.idEmail: info@wisataku.idTelepon: (021) 1234567

#### 2. Executive Summary

PT Wisataku Digital Nusantara berkomitmen untuk menghadirkan solusi digital dalam industri pariwisata dengan menghadirkan **platform pemesanan tiket wisata secara online** bernama "Wisataku". Sistem ini mempermudah masyarakat dalam melihat daftar wisata, melakukan pemesanan tiket, memantau riwayat booking, hingga melakukan administrasi data wisata oleh admin.

#### 3. Pendahuluan

Dokumen ini menjelaskan kebutuhan bisnis dalam pembuatan sistem pemesanan tiket wisata online **Wisataku**. Dokumen akan menjadi pedoman bagi tim pengembang dalam membangun dan mengimplementasikan sistem yang sesuai kebutuhan bisnis.

#### 4. Latar Belakang

Di era digital, kebutuhan masyarakat untuk memesan tiket wisata secara cepat dan praktis semakin tinggi. Banyak destinasi wisata masih menerapkan sistem pemesanan manual sehingga menyulitkan pengunjung. Oleh karena itu, PT Wisataku menghadirkan platform digital yang membantu pengguna dalam mendapatkan informasi wisata dan memesan tiket secara online dengan mudah.

### 5. Tujuan

- Menyediakan platform online yang informatif dan mudah digunakan untuk pemesanan tiket wisata.
- Memfasilitasi pengguna dalam melihat informasi detail wisata.
- Mempermudah pengelola wisata dan admin dalam mengelola data tempat wisata dan booking.
- Meningkatkan promosi tempat wisata di Indonesia.

### 6. Ruang Lingkup

#### **6.1 Ruang Lingkup Sistem**

- Menampilkan daftar tempat wisata.
- Pemesanan tiket wisata online.
- Riwayat pemesanan pengguna.
- Pengelolaan data tempat wisata (CRUD).
- Export data booking ke format PDF dan Excel.
- Dashboard admin untuk memonitor aktivitas dan laporan.

#### **6.2 Batasan Sistem**

- Sistem hanya fokus pada pemesanan tiket wisata, bukan akomodasi atau transportasi.
- Pembayaran tiket masih dilakukan manual (bukan via payment gateway).

#### 7. Hak Akses Pengguna

| Role                 | Hak Akses  |
|----------------------|--|
| Admin                | - Kelola data tempat wisata (CRUD)- Lihat dan kelola data booking- Export data booking- Kelola data user |
| User /<br>Pengunjung | - Lihat daftar wisata- Booking tiket wisata- Lihat riwayat pemesanan pribadi                             |

### 8. Kebutuhan Fungsional

- 1. Login & Register (User/Admin)
- 2. Halaman List Tempat Wisata
- 3. Detail Informasi Wisata
- **4.** Form Pemesanan Tiket
- **5.** Riwayat Booking
- **6.** CRUD Tempat Wisata (Admin)
- 7. Export Data Booking PDF & Excel
- **8.** Dashboard Admin
- **9.** Search Tempat Wisata
- 10. Notifikasi Pemesanan Berhasil

### 9. Kebutuhan Non-Fungsional

## 1. **Keamanan:**

Menggunakan autentikasi dan hak akses user/admin.

#### 2. Reliabilitas:

Sistem harus tersedia 24/7 tanpa downtime signifikan.

## 3. Usability:

Antarmuka mudah digunakan oleh berbagai kalangan.

## 4. **Performance:**

Sistem mampu melayani banyak user tanpa delay.

### 5. Portabilitas:

Aksesible dari desktop, tablet, dan smartphone.

#### 10. Stakeholder

| Nama Stakeholder      | Peran                                  |
|-----------------------|--|
| Manajemen PT Wisataku | Pemilik bisnis dan pengambil keputusan |
| Admin Sistem          | Pengelola data wisata dan booking      |
| User / Pengunjung     | Pengguna akhir sistem untuk booking    |
| Developer Team        | Pengembang sistem                      |
| QA Tester             | Penguji sistem sebelum go-live         |

#### 11. Kebutuhan Sistem

### 11.1 Kebutuhan Hardware

| Komponen         | Spesifikasi                  |
|------------------|------------------------------|
| Server           | Minimal 4 Core CPU, 8 GB RAM |
| Storage          | Minimal 100GB SSD            |
| Koneksi Internet | Dedicated 10 Mbps            |

### 11.2 Kebutuhan Software

| Komponen    | Detail                  |
|-------------|-------------------------|
| Framework   | Laravel 10.x            |
| Database    | MySQL 8.x               |
| PHP         | PHP 8.x                 |
| Frontend    | Bootstrap 5.x, Livewire |
| Export      | DomPDF, Laravel Excel   |
| Environment | Docker, Nginx           |

## 12. Penutup

Dokumen BRD ini menjadi pedoman utama dalam pengembangan sistem **Wisataku** agar sesuai dengan kebutuhan bisnis dan memberikan pengalaman terbaik bagi pengguna.