

Slučaj upotrebe: Kupovina na blagajni

- **Kratak opis:** Korisnik dolazi na blagajnu bioskopa kako bi kupio kartu, preuzeo prethodno rezervisanu kartu. Nakon kupljene karte, ili u slučaju gde korisnik već poseduje kartu, blagajnik korisniku nudi kupovinu grickalica i pića. Sistem evidentira sve obavljene transakcije i ažurira podatke u bazi.
- **Akteri:**
 - **Korisnik** - osoba koja dolazi na blagajnu.
 - **Blagajnik** - zaposleni koji obavlja prodaju i interakciju sa korisnikom.
- **Preduslovi:**
 - Bioskop je otvoren i blagajna je u funkciji.
 - Korisnik je na blagajni i bar jedan blagajnik je dostupan.
 - Sistem je povezan sa bazom podataka.
 - Blagajnik je ulogovan u sistem.
- **Postuslovi:**
 - Korisnik je uspešno izvršio transakciju zbog koje je došao na blagajnu, a sistem je ažurirao sve relevantne podatke u bazi.
- **Osnovni tok:**
 1. Korisnik prilazi slobodnom blagajniku.
 2. Korisnik može da izabere jednu od opcija:
 - Ukoliko želi da kupi kartu, prelazi se na podtok P1.
 - Ukoliko želi da preuzme prethodno rezervisanu kartu, prelazi se na podtok P2.
 - Ukoliko želi da kupi grickalice ili piće, prelazi se na podtok P3.
 3. Sistem prikazuje ukupnu cenu za izabrane artikle.
 4. Blagajnik traži od korisnika način plaćanja (keš ili kartica).
 5. Korisnik bira način plaćanja i izvršava transakciju.
 6. Sistem obradjuje plaćanje.
- **Podtokovi:**

P1: Kupovina karte

 1. Blagajnik pita korisnika za film i termin koji želi da pogleda.

2. Blagajnik pregleda podatke o traženom filmu i terminu.
3. Sistem prikazuje dostupna sedišta za izabrani termin.
4. Korisnik bira sedište/a koje želi da kupi.
5. Blagajnik unosi izabrana sedišta u sistem.
6. Blagajnik unosi karte u porudžbinu.
7. Prelazi se na korak 2 osnovnog toka.

P2: Preuzimanje rezervisane karte

1. Blagajnik traži od korisnika podatke o rezervaciji (npr. broj rezervacije, ime).
2. Sistem pronalazi rezervaciju i prikazuje detalje.
3. Blagajnik proverava validnost rezervacije.
 - Ukoliko rezervacija nije validna, blagajnik obaveštava korisnika i vraća se na korak 2 osnovnog toka.
4. Blagajnik potvrđuje preuzimanje karte i unosi karte u porudžbinu.
5. Prelazi se na korak 2 osnovnog toka.

P3: Kupovina grickalica i pića

1. Blagajnik pita korisnika koje grickalice i piće želi da kupi.
2. Korisnik bira artikle koje želi da kupi.
3. Blagajnik unosi izabrane artikle u porudžbinu.
4. Prelazi se na korak 2 osnovnog toka.

• **Alternativni tokovi:**

- **A1: Nema slobodnih sedišta:** Ukoliko nema slobodnih sedišta za izabrani termin, sistem obaveštava blagajnika koji zatim obaveštava korisnika i nudi alternativne termine ili filmove i prelazi na korak 1 podtoka P1.
- **A2: Korisnik odustaje od procesa:** U bilo kom momentu korisnik može odlučiti da ne nastavi sa kupovinom ili preuzimanjem karte, i blagajnik zatim završava interakciju.
- **A3: Neuspelo plaćanje:** Ukoliko plaćanje ne uspe, sistem obaveštava blagajnika koji zatim obaveštava korisnika i nudi opciju da pokuša ponovo ili odustane.
- **A4: Nedostupnost artikala (grickalice i piće):** Ukoliko izabrani artikli nisu dostupni, blagajnik obaveštava korisnika i nudi alternativne artikle ili završava proces bez kupovine artikala.

- **A5: Odustajanje od artikala:** Korisnik u bilo kom momentu može da odluči da ne kupi neki od artikala iz porudžbine pre nego što se predje na plaćanje, i blagajnik zatim ažurira porudžbinu u skladu sa tim.

- Specijalni zahtevi: /
- Dodatne informacije: /