

## **Slučaj upotrebe: Kupovina na blagajni**

- **Kratak opis:** Korisnik dolazi na blagajnu bioskopa kako bi kupio kartu, preuzeo prethodno rezervisanu kartu. Nakon kupljene karte, ili u slučaju gde korisnik već posede kartu, blagajnik korisniku nudi kupovinu grickalica i pića. Sistem evidentira sve obavljene transakcije i ažurira podatke u bazi.

- **Akteri:**

- **Korisnik** - osoba koja dolazi na blagajnu.
- **Blagajnik** - zaposleni koji obavlja prodaju i interakciju sa korisnikom.

- **Preduslovi:**

- Bioskop je otvoren i blagajna je u funkciji.
- Korisnik je fizički prisutan na blagajni i bar jedan blagajnik je dostupan.
- Sistem je povezan sa bazom podataka o projekcijama, cenama, raspoloživim sedištima, grickalicama i pićima.
- Blagajnik je ulogovan u sistem.

- **Postuslovi:**

- Korisnik je uspešno izvršio transakciju zbog koje je došao na blagajnu, a sistem je ažurirao sve relevantne podatke u bazi.

- **Osnovni tok:**

1. Korisnik prilazi slobodnom blagajniku.
2. Korisnik bira jednu od opcija:
  - Ukoliko želi da kupi kartu, prelazi se na podtok P1.
  - Ukoliko želi da preuzme prethodno rezervisanu kartu, prelazi se na podtok P2.
  - Ukoliko ne želi ni jedno ni drugo, prelazi se na korak 3.
3. Blagajnik pita korisnika da li želi da kupi grickalice ili piće.
  - Ukoliko korisnik ne želi ništa, prelazi se na korak 6.
4. Korisnik bira grickalice i/ili piće.
5. Blagajnik unosi izabrane artikle u porudžbinu.
6. Sistem prikazuje ukupnu cenu za izabrane artikle.
7. Blagajnik traži od korisnika način plaćanja.

8. Korisnik bira način plaćanja i daje potrebne podatke.
9. Sistem obradjuje plaćanje.

- **Podtokovi:**

P1: Kupovina karte

1. Blagajnik pita korisnika za film i termin koji želi da pogleda.
2. Blagajnik zahteva podatke o traženom filmu i terminu.
3. Sistem prikazuje dostupna sedišta za izabrani termin.
4. Korisnik bira sedište/a koje želi da kupi.
5. Blagajnik unosi izabrana sedišta u sistem.
6. Blagajnik unosi karte u porudžbinu.
7. Prelazi se na korak 4 osnovnog toka.

P2: Preuzimanje rezervisane karte

1. Blagajnik traži od korisnika podatke o rezervaciji (npr. broj rezervacije, ime).
2. Sistem pronađe rezervaciju i prikazuje detalje.
3. Blagajnik proverava validnost rezervacije.
  - Ukoliko je rezervacija validna prelazi se na korak 4 osnovnog toka.
  - Ukoliko rezervacija nije validna, blagajnik obaveštava korisnika i vraća se na korak 2 osnovnog toka.
4. Blagajnik potvrđuje preuzimanje karte i unosi karte u porudžbinu.
5. Prelazi se na korak 4 osnovnog toka.

- **Alternativni tokovi:**

- **A1: Nema slobodnih sedišta:** Ukoliko nema slobodnih sedišta za izabrani termin, sistem obaveštava blagajnika koji zatim obaveštava korisnika i nudi alternativne termine ili filmove i prelazi na korak 1 podtoka P1.
- **A2: Korisnik odustaje od procesa:** U bilo kom momentu korisnik može odlučiti da ne nastavi sa kupovinom ili preuzimanjem karte, i blagajnik zatim završava interakciju.
- **A3: Neuspelo plaćanje:** Ukoliko plaćanje ne uspe, sistem obaveštava blagajnika koji zatim obaveštava korisnika i nudi opciju da pokuša ponovo ili odustane.
- **A4: Nedostupnost artikala (grickalice i piće):** Ukoliko izabrani artikli nisu dostupni, blagajnik obaveštava korisnika i nudi alternativne artikle ili završava proces bez kupovine artikala.

– **A5: Odustajanje od artikala:** Korisnik u bilo kom momentu može da odluči da ne kupi neki od artikala iz porudžbine pre nego što se predje na plaćanje, i blagajnik zatim ažurira porudžbinu u skladu sa tim.

- **Specijalni zahtevi:** /
- **Dodatne informacije:** /