

Historias de usuario
Proyecto Computer Maintenance

Nombre HU:	Registro de dispositivos.	Identificador:	HU-01
Número:	0001	Autor:	Administrador
Descripción:			
Como administrador del sistema, quiero registrar los datos de los dispositivos que reciben mantenimiento, para que pueda realizar un seguimiento detallado y tener trazabilidad de los dispositivos que han sido reparados, asegurando así un control efectivo sobre el historial de mantenimiento y reparaciones.			
Criterios de aceptación:			
CA-01 - Formulario de registro de dispositivos: El sistema debe permitir al administrador registrar los datos de un dispositivo cuando se le realice un mantenimiento o reparación. Los campos obligatorios deben incluir: <ul style="list-style-type: none">• Fecha de mantenimiento.• Descripción.• Modelo.• Nombre del cliente.• Marca del dispositivo.• Tipo de dispositivo.• Tipo de mantenimiento.			
CA-02 - Validación de datos: El sistema debe validar que los campos obligatorios estén completos antes de permitir el registro, si algún campo obligatorio está vacío o con datos incorrectos, el sistema debe mostrar un mensaje de error indicando qué campo está incorrecto o falta.			
CA-03 - Interfaz de usuario: La interfaz de registro de mantenimiento debe ser clara y fácil de usar.			
CA-04 - Notificación o confirmación del registro: Una vez que el dispositivo haya sido registrado, el sistema debe mostrar una confirmación o notificación que indique que los datos se han guardado correctamente.			
CA-05 - Permisos de acceso: Solo los administradores del sistema deben tener acceso para registrar, editar o consultar los datos de mantenimiento de los dispositivos.			

Nombre HU:	Consulta o lista de dispositivos registrados.	Identificador:	HU-02
Número:	0002	Autor:	Administrador
Descripción:			
Como administrador del sistema, quiero consultar los datos de los dispositivos que reciben mantenimiento, para que pueda realizar un seguimiento detallado y tener trazabilidad de los dispositivos que han sido reparados, asegurando así un control efectivo sobre el historial de mantenimiento y reparaciones.			

Criterios de aceptación:	
CA-01 - Acceso a la consulta:	El administrador puede acceder a la sección “Consulta de dispositivos en mantenimiento” desde el menú principal del sistema.
CA-02 - Visualización de la lista de dispositivos:	Al ingresar a la sección, se debe desplegar la lista completa de dispositivos que han recibido mantenimiento, iniciando por el más reciente, se mostraran campos esenciales como: <ul style="list-style-type: none"> • Fecha de mantenimiento. • Descripción. • Modelo. • Nombre del cliente. • Marca del dispositivo. • Tipo de dispositivo. • Tipo de mantenimiento.
CA-03 - Filtrado y ordenamiento:	El sistema debe permitir aplicar filtros sobre la lista de datos, como, por ejemplo, por fecha, estado, tipo de dispositivo. Para facilitar la búsqueda.
CA-04 - Consulta detallada:	El sistema debe permitir debe contemplar una opción al momento de seleccionar un dispositivo, para desplegar una vista o modal con información detallada.
CA-05 - Mensajes y manejo de errores:	En caso de que no existan dispositivos registrados o se presenten problemas en la consulta, el sistema informa al administrador mediante un mensaje claro y adecuado.
CA-06 - Exportación o impresión del historial:	El administrador debe poder exportar el historial en formato Excel para documentación externa.

Nombre HU:	Consultar historial o detalle de dispositivos.	Identificador:	HU-03
Número:	0003	Autor:	Administrador
Descripción:			
Como administrador del sistema, quiero consultar el historial de mantenimiento de un dispositivo seleccionado, para acceder a información detallada sobre sus intervenciones y reparaciones, y así garantizar la trazabilidad y el control efectivo de su historial técnico.			
Criterios de aceptación:			
CA-01 - Visualización detallada del historial: El historial muestra información organizada cronológicamente, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> • Fecha del mantenimiento o reparación. • Tipo de intervención realizada. • Observaciones o comentarios asociados. • Repuestos utilizados. • Modelo. • Nombre del cliente. • Marca del dispositivo. • Tipo de dispositivo. 			

CA-02 - Interfaz clara y ordenada: El historial se presenta en una vista clara (tabla, timeline, o lista) con diseño amigable para facilitar su lectura.
CA-03 - Mensajes de estado y validaciones: Si el dispositivo no tiene historial registrado, el sistema muestra un mensaje informativo como: <i>"Este dispositivo aún no cuenta con historial de mantenimiento."</i>
CA-04 - Opción de Actualización: El sistema debe desplegar una opción para permitir la actualización de los datos, en caso de que se necesite modificar algún detalle del mantenimiento.

Nombre HU:	Actualización de información de dispositivos en mantenimiento.	Identificador:	HU-04
Número:	0004	Autor:	Administrador
Descripción:			
Como administrador del sistema, quiero actualizar los datos de los dispositivos que reciben mantenimiento, para asegurar que la información registrada esté siempre corregida, completa y actualizada, permitiendo una gestión precisa y confiable del historial de mantenimiento.			
Criterios de aceptación:			
CA-02 - Interfaz clara y ordenada: El administrador puede acceder a la opción de editar los datos de un dispositivo desde la vista de lista o desde la vista detallada del dispositivo.			
CA-03 - Campos editables: El sistema permite editar campos como: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre del dispositivo. • Modelo. • Estado actual. • Fecha de ingreso a mantenimiento. • Observaciones. Algunos campos clave como el identificador único del dispositivo no deben ser modificables.			
CA-04 - Validación de campos: El sistema debe validar que los campos requeridos estén completos y con el formato correcto antes de guardar los cambios. Si hay errores, se muestran mensajes claros indicando qué debe corregirse.			
CA-05 - Confirmación de actualización: Al guardar los cambios, el sistema muestra un mensaje de confirmación como: <i>"Los datos del dispositivo han sido actualizados correctamente."</i>			
CA-06 - Comportamiento ante error: Si ocurre un error al guardar los cambios (por ejemplo, problemas de conexión o fallos en la base de datos), el sistema informa al usuario con un mensaje adecuado y no borra los datos ingresados.			

Nombre HU:	Registro de datos de clientes para trazabilidad de dispositivos reparados.	Identificador:	HU-05
Número:	0005	Autor:	Administrador
Descripción:			
Como administrador del sistema, quiero registrar los datos de los clientes, para asociar sus dispositivos a cada reparación realizada y así facilitar la trazabilidad y el seguimiento detallado del historial de mantenimiento vinculado a cada cliente.			
Criterios de aceptación:			
CA-01 - Formulario de registro de cliente: El sistema presenta un formulario para ingresar los siguientes datos del cliente: <ul style="list-style-type: none"> • Nombres. • Apellidos. • Número de teléfono. • Correo electrónico. • Dirección. • Barrio. 			
CA-02 - Validación de campos obligatorios: El sistema debe validar que los campos requeridos (por ejemplo, nombre y número de teléfono) estén completos antes de permitir el registro. Adicional, se deben mostrar mensajes claros en caso de errores de validación.			
CA-03 - Confirmación del registro: Una vez guardado, el sistema muestra un mensaje de éxito como: <i>"Cliente registrado correctamente."</i>			
CA-04 - Evitar duplicidad de registros: Si se intenta registrar un cliente con un número de teléfono ya existente, el sistema debe notificar al usuario y evitar la duplicación.			
CA-05 - Asociación con dispositivos: El sistema permite vincular dispositivos existentes o nuevos al cliente registrado. Esta relación debe ser visible tanto desde la vista del cliente como desde el detalle del dispositivo.			

Nombre HU:	Consulta de datos de clientes para seguimiento de servicios de reparación.	Identificador:	HU-06
Número:	0006	Autor:	Administrador
Descripción:			
Como administrador del sistema, quiero consultar los datos de los clientes registrados, para realizar un seguimiento detallado de cuántos clientes utilizan los servicios de reparación y mantenimiento, y así facilitar la gestión y análisis del uso del servicio.			
Criterios de aceptación:			
CA-01 - Acceso a la lista de clientes: El sistema permite al administrador acceder a una vista o sección donde se muestra la lista de todos los clientes registrados.			
CA-02 - Visualización de información relevante: En la lista de clientes, se muestran al menos los siguientes campos:			

- Nombres.
- Apellidos.
- Número de teléfono.
- Correo electrónico.
- Dirección.
- Barrio.

CA-03 - Funcionalidad de búsqueda y filtrado: El sistema permite buscar clientes por nombre, apellido o barrio.

CA-04 - Mensajes de estado: Si no existen clientes registrados, el sistema muestra un mensaje informativo como: *"No se encontraron clientes registrados en el sistema."*