



Exemplaria Bank Investimentos



Projeto Campanha de Marketing
Otimizada



Projeto Campanha de Marketing Optimizada

Premissa:

Nossa campanha anual para a adesão ao **Depósito a prazo fixo**, impacta milhões de possíveis clientes, mas tem uma taxa de conversão modesta.



3 M

Pessoas
impactadas

13%

Conversão

Projeto Campanha de Marketing Optimizada

Objetivo:

Buscamos melhorar os resultados da campanha aumentando a taxa de conversão e reduzir custo.



Números da campanha:

- Custo médio da ligação por celular: **R\$ 4,00 (R\$ 0.80 por minuto)**
- Custo médio da ligação por telefone: **R\$ 3,00 (R\$ 0.60 por minuto)**
- Retorno por adesão: **R\$ 120,00**



Projeto Campanha de Marketing Optimizada

Dados dos clientes:

- age : idade
- job : tipo de trabalho
- marital : estado civil
- education: escolaridade
- default: tem crédito em incumprimento
- housing: tem empréstimo imobiliário
- loan: tem empréstimo pessoal

Projeto Campanha de Marketing Optimizada

Relacionado a campanha corrente:

- campaign: número de contatos com este cliente nessa campanha
- contact: meio de contato (categorical: "cellular","telephone")
- month: mês do último contato
- dayofweek: dia da semana do último contato
- duration: duração do último contato, em segundos.*

* Ligações não completadas (duration = 0), acarretam na exclusão do contato da campanha (y="no")

Projeto Campanha de Marketing Optimizada

Dados de contexto socioeconômicos:

- emp.var.rate: taxa de variação trimestral de emprego
- cons.price.idx: Índice de preços no consumidor - monthly indicator (numeric)
- cons.conf.idx: Índice de confiança do consumidor - monthly indicator (numeric)
- euribor3m: euribor 3 meses - daily indicator (numeric)
- nr.employed: número de empregados - quarterly indicator (numeric)

Projeto Campanha de Marketing Optimizada

Outros atributos:

- pdays: dias passados desde o último contato da campanha passada (999 significa sem contato anterior)
- previous: número de contatos com esse cliente antes da campanha
- poutcome: resultado da campanha anterior

Target de interesse:

- y: O cliente contratou o depósito a prazo fixo