

## Política de Privacidad

Última actualización: 25 de marzo de 2025

TimeFlex

<https://www.timeflex.com>

---

### 1. Introducción

En **TimeFlex** valoramos tu privacidad y nos comprometemos a proteger los datos personales que recopilamos en el marco de nuestros servicios de gestión de horarios y turnos laborales. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y compartimos tus datos.

---

### 2. Datos que recopilamos

Podemos recopilar y tratar los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono.
  - **Datos laborales:** horario laboral, turnos asignados, asistencias, ausencias y preferencias de disponibilidad.
  - **Datos técnicos:** dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, registros de uso de la plataforma.
- 

### 3. Finalidades del tratamiento

Utilizamos los datos personales para las siguientes finalidades:

- Proporcionar acceso y uso a la plataforma TimeFlex.
  - Gestionar horarios, turnos, disponibilidades y notificaciones.
  - Mejorar el rendimiento de nuestro sistema y experiencia de usuario.
  - Enviar comunicaciones relevantes sobre el servicio
  - Cumplir con obligaciones legales o contractuales.
- 

### 4. Base legal para el tratamiento

El tratamiento de tus datos se basa en:

- **Ejecución de un contrato:** prestación del servicio solicitado.
  - **Consentimiento del usuario:** cuando proceda, como en el uso de funciones opcionales.
  - **Interés legítimo:** para mejorar nuestros servicios o prevenir fraudes.
  - **Obligación legal:** cuando sea necesario cumplir con requerimientos legales aplicables.
-

## 5. Conservación de los datos

Conservamos tus datos personales mientras mantengas una cuenta activa o durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas. Posteriormente, los datos se eliminarán o anonimizarán de forma segura.

---

## 6. Destinatarios de los datos

TimeFlex no vende datos personales. Podemos compartir datos con terceros en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios tecnológicos**, como alojamiento en la nube y herramientas analíticas.
- **Cientes corporativos** (empresas que usan la plataforma) en relación con sus propios empleados o usuarios.
- **Autoridades legales**, cuando sea requerido por ley.

Todos nuestros proveedores están obligados por contratos de confidencialidad y protección de datos.

---

## 7. Transferencias internacionales

En caso de transferir datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), garantizaremos un nivel adecuado de protección mediante cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos permitidos por la legislación vigente.

---

## 8. Derechos del usuario

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales.
- Rectificar datos inexactos.
- Solicitar su supresión.
- Limitar u oponerte al tratamiento.
- Portar tus datos a otro proveedor.
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento.

Puedes ejercer estos derechos escribiendo a: [privacidad@timeflex.com](mailto:privacidad@timeflex.com)

---

## 9. Seguridad de los datos

TimeFlex implementa medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o destrucción.

---

## **10. Cambios en esta política**

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política de Privacidad. Notificaremos cualquier cambio relevante a través de la plataforma o por correo electrónico.

---

## **11. Contacto**

Para cualquier consulta sobre esta política o sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes contactar con nosotros:

### **TimeFlex**

Calle Tiempo 32, 28007 Madrid, España

Email: [\*\*privacidad@timeflex.com\*\*](mailto:privacidad@timeflex.com)