

Введение:

В качестве метода тестирования был выбран метод исследовательского тестирования продукта ListBoxer.

Выбор данного метода обусловлен следующими факторами:

- Низкое качество необходимой документации.
- Необходимость быстрой оценки качества продукта.
- Отсутствие необходимого времени для полноценного тестирования продукта.
- Отсутствие тест-кейсов.
- Необходимость проверить продукт, разработанный третьей стороной.
- Малый проект

Тест план:

Ввиду ограничения во времени и в ресурсах был разработан краткий тест план для предоставления большей части значимой информации для проверяющего.

Product: Объект тестирования – приложение ListBoxer версии 1.98.

Discription of product: Приложение ListBoxer– программа для модификации и создания алфавитно-цифровых универсальных списков.

В функционал программы входит возможность открывать списки, которые были созданы ранее, сохранять их на диске, создавать новые, изменять. Файлы хранятся в формате *.lbx.

In scope:

В качестве тестируемого продукта был предоставлен только инсталлятор и сама программа.

Ввиду отсутствия доступа к коду и архитектуре приложения будет использоваться метод черного ящика посредством ручного тестирования.

Будет проведено исследовательское тестирование приложения, так как отсутствие документации, тест-кейсов, требований, ограниченность ресурсов не позволяют применить более точные и формализованные техники.

Процесс тестирования приложения будет происходить следующим образом:

- Установка/Удаление приложения, инсталляция его компонентов, процесс установки/удаления.
- UI (user interface)- Тестирование пользовательского интерфейса, контента, корректности информации и т.д.
- На основании сценария критического пути.
- Функциональное тестирование (негативное и позитивное тестирование):
 1. Алфавитный режим.
 2. Цифровой режим.
 3. Смешанный режим.

Out of scope:

В процессе тестирования не будет производиться тестирование таких свойств и компонентов системы, как:

- Тестирование совместимости
- Безопасности
- Использования ресурсов
- Удобства использования

Time scales: 29.07.2020-03.08.2020

Environment:

OS Windows 10 x 64

Resource:

Команда тестирования - 1 человек

Comments: Все баг-репорты представлены ниже, нумерация начинается с 1 (единицы).

BUG REPORT

Bug ID: 1

Title: Несоответствие языков в процессе подтверждения удаления программы.

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: High (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 29/07/2020

Environment: Windows 10 x64

Preconditions: Установленная ранее программа ListBoxer

Steps To Reproduce:

- 1) Открыть пункт меню «Параметры»
- 2) Выбрать «Приложения и возможности»
- 3) Выбрать приложение ListBoxer
- 4) Удалить приложение

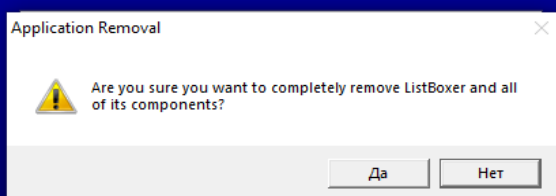
Expected Result:

Откроется диалоговое окно с подтверждением удаления приложения или отказа от удаления на английском языке «Yes», «No».

Actual Result:

Открывается диалоговое окно требующие подтверждение пользователя об удалении приложения на английском языке. Кнопки подтверждения вместо подписи на английской языке подписаны на русском «Да» и «Нет».

Attach:



Bug ID: 2

Title: Отсутствует кнопка возврата на предыдущий экран меню установки.

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: Medium (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 29/07/2020

Environment: Windows 10 x64

Preconditions: Приложение не было установлено заранее.

Steps To Reproduce:

- 1) Запустить приложение-установщик «Setup».
- 2) В появляющемся диалоговом окне «ListBoxer Setup» нажать на кнопку «OK».
- 3) В диалоговом окне нажать на кнопку с изображением компьютера, подтверждающую установку приложения

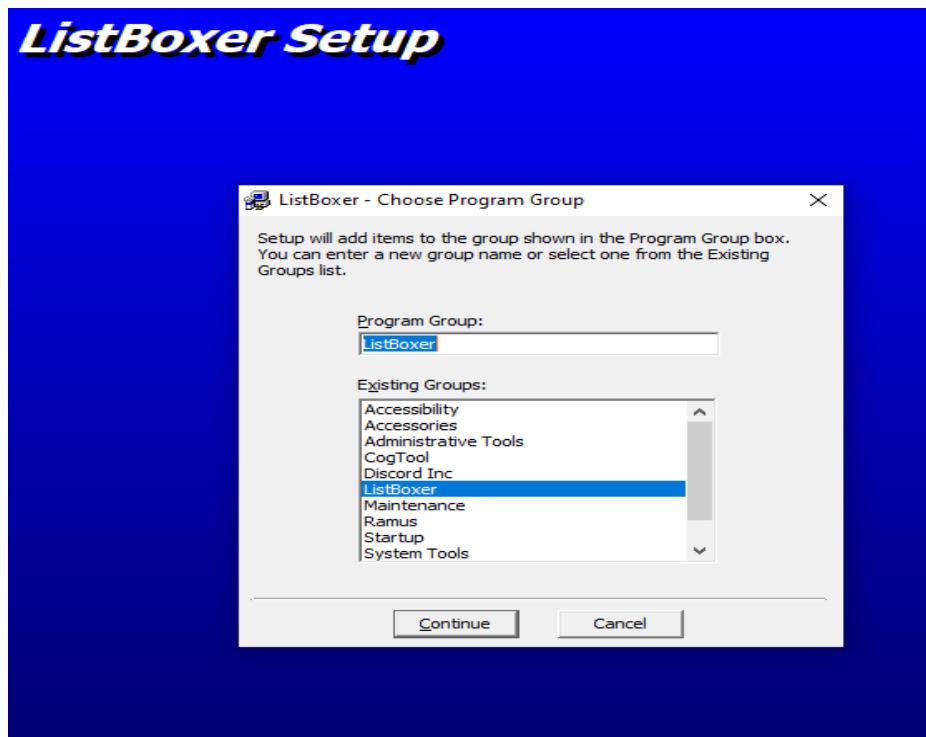
Expected Result:

В диалоговом окне присутствует кнопка для возврата для выбора каталога для установки.

Actual Result:

Отсутствует кнопка возврата для выбора каталога установки.

Attach:



Bug ID: 3

Title: В процессе установки приложения поверх существующего при конфликте версий отсутствует информация о текущей версии приложения.

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: Medium (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 29/07/2020

Environment: Windows 10 x64

Preconditions: Установленная ранее программа ListBoxer

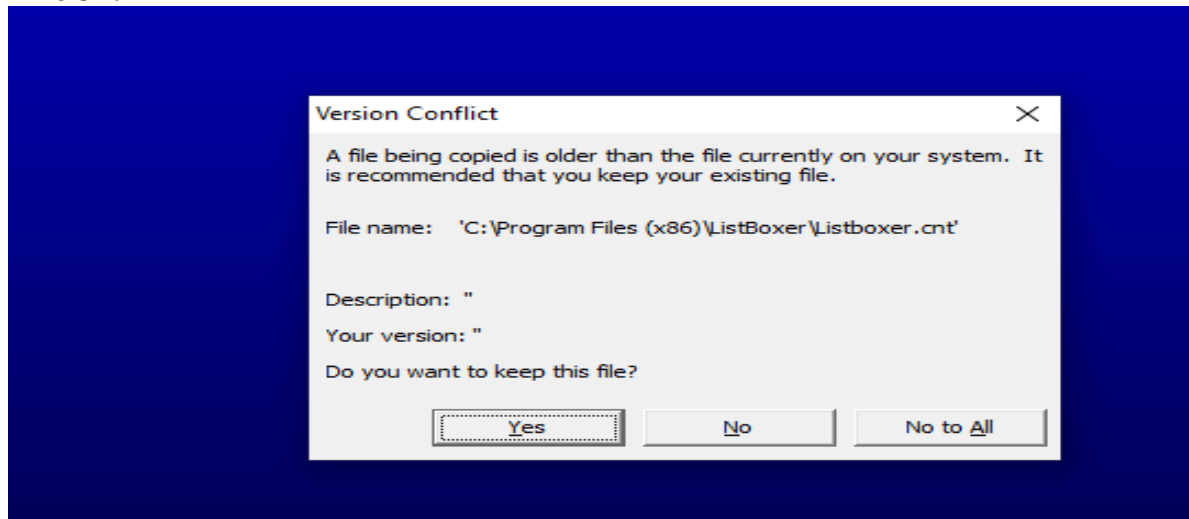
Steps To Reproduce:

- 1) Запустить приложения установщика «setup»
- 2) В появившемся диалоговом окне нажать «ОК»
- 3) В новом появившемся диалоговом окне нажать на кнопку установки
- 4) В новом появившемся диалоговом окне нажать на кнопку «Continue»

Expected Result: Представлено описание текущей версии приложения и версии приложения, которое будет установлено

Actual Result: Отсутствует описание текущей версии приложения и версии устанавливаемого приложения

Attach:

**Bug ID: 4**

Title: Ошибка в пункте меню "Edit"

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: High (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 29/07/2020

Environment: Windows 10 x64

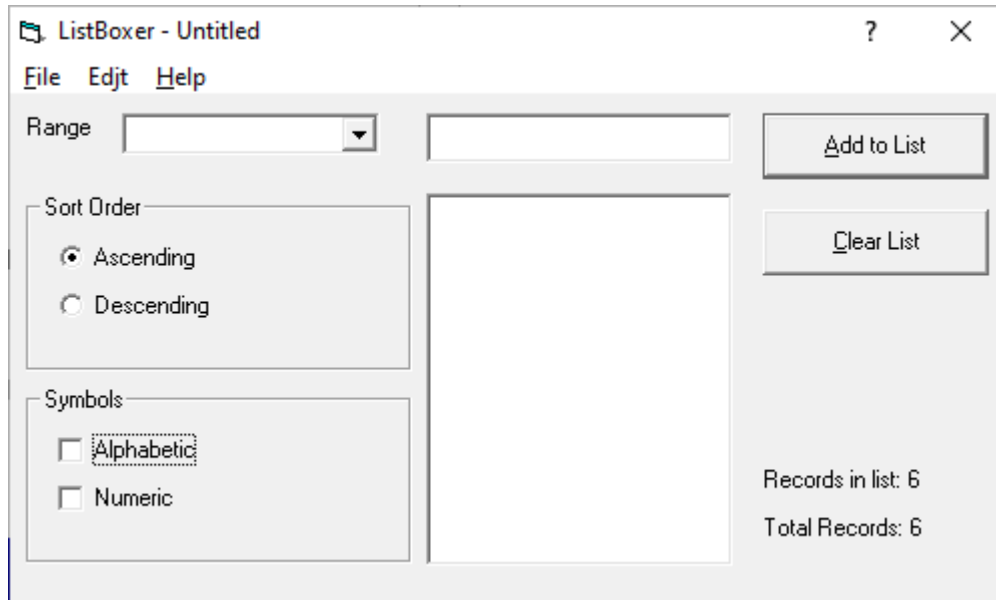
Steps To Reproduce:

1) Запустить приложение ListBoxer

Expected Result: Название пункта меню «Edit»

Actual Result: : Название пункта меню «Edit»

Attach:



Bug ID: 5

Title: Несовпадение версий приложения

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: Low (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 29/07/2020

Environment: Windows 10 x64

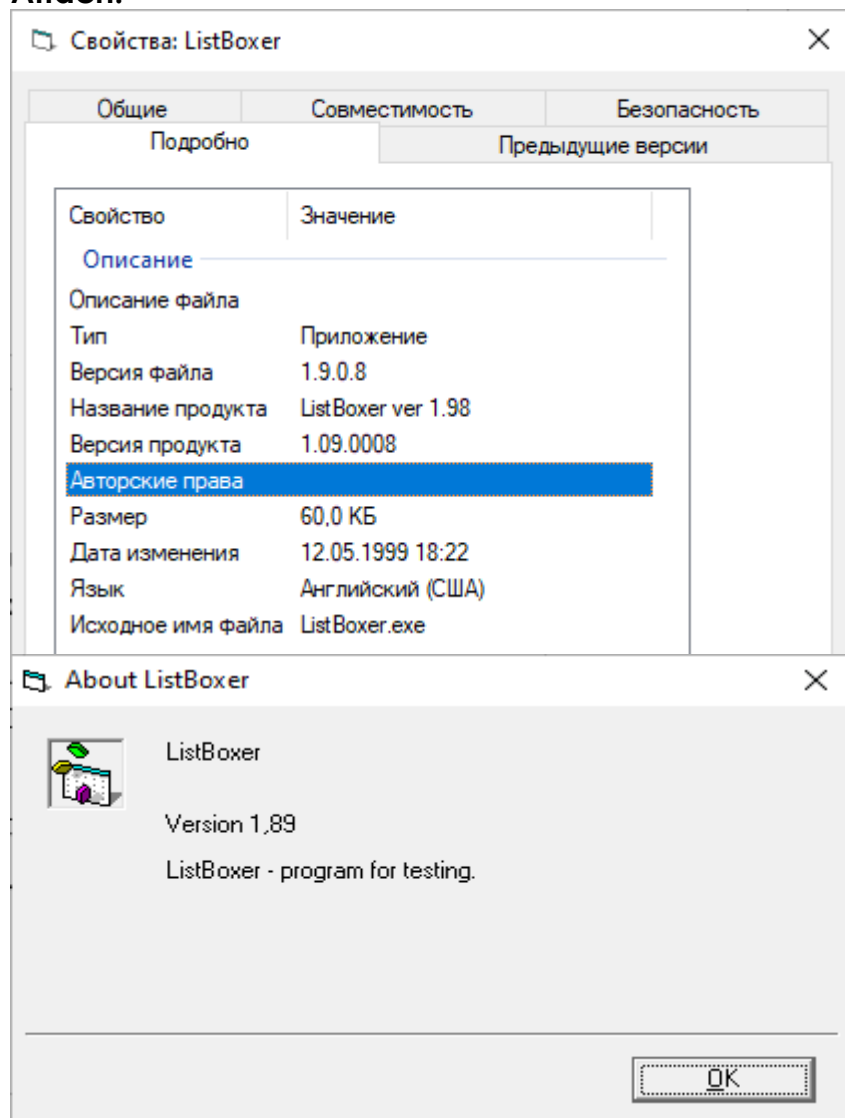
Steps To Reproduce:

- 1) Запустить приложение
- 2) Выбрать пункт меню «Help»
- 3) Из появившегося списка выбрать «About ListBoxer»
- 4) Лево́й ко́мпкой мыши нажать на приложение
- 5) Выбрать «Свойства»
- 6) На появившейся плитке выбрать «Подробно»

Expected Result: Версия программы 1.98

Actual Result: Версия программы 1.89

Attach:



Bug ID: 6

Title: Ошибка при открытии справки

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: Medium (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 29/07/2020

Environment: Windows 10 x64

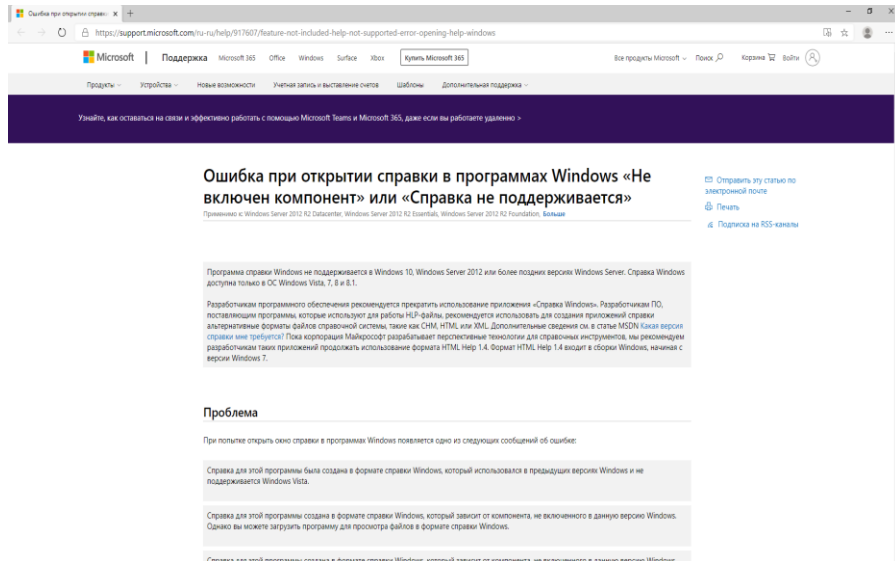
Steps To Reproduce:

- 1) Запустить приложение ListBoxer
- 2) Выбор в меню Help - Contents

Expected Result: Вызов справки приложения

Actual Result: : Перенаправление на страницу <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/917607/feature-not-included-help-not-supported-error-opening-help-windows>

Attach:



Bug ID: 7

Title: Отключены функции «Cut» «Copy» «Paste»

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: Medium (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 29/07/2020

Environment: Windows 10 x64

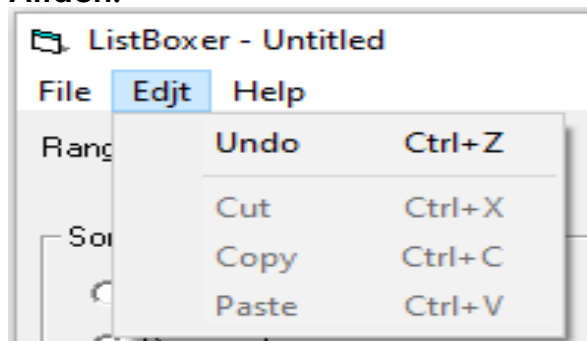
Steps To Reproduce:

- 1) Запустить приложение ListBoxer
- 2) Выбор в меню пункта «Edit»

Expected Result: Пункты меню «Cut», «Copy», «Paste» исполняют заявленные функции

Actual Result: : Пункты меню «Cut», «Copy», «Paste» отключены

Attach:



Bug ID: 8

Title: Неверная сортировка чисел в обратном порядке при использовании 0

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: High (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 29/07/2020

Environment: Windows 10 x64

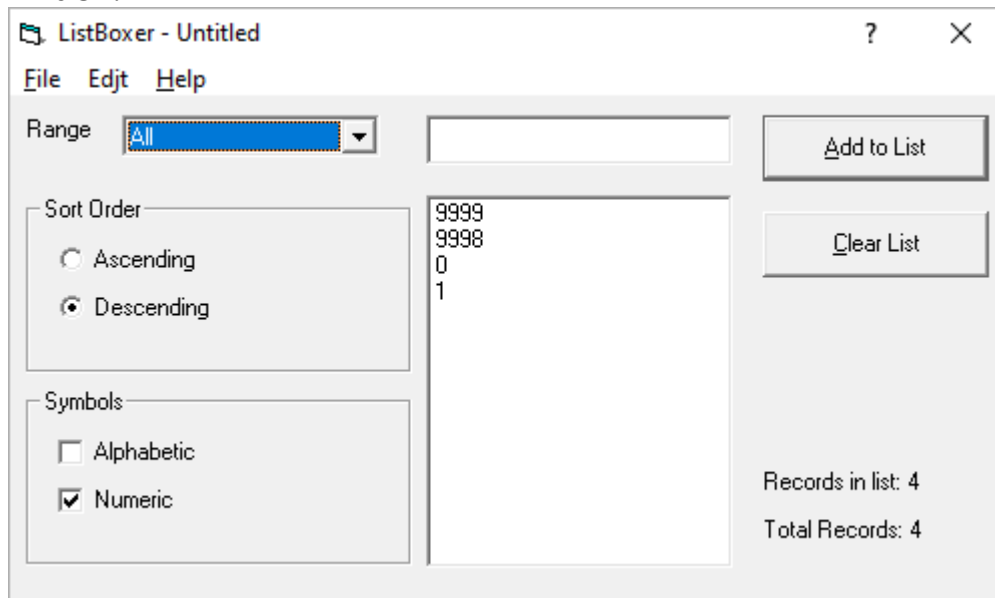
Precoditions: Добавить в список числа на граничных значениях: 9999, 9998, 0, 1

Steps To Reproduce:

- 1) Выбрать «Symbols»- «Numeric»
- 2) Выбрать диапазон-«All»
- 3) Порядок сортировки «Descending»

Expected Result: Порядок сортировки обратный естественному

Actual Result: : Принцип сортировки нарушен, 0 стоит выше 1

Attach:**Bug ID: 9**

Title: Неверная сортировка чисел в естественном порядке при использовании числа 99

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: High (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 29/07/2020

Environment: Windows 10 x64

Precoditions: Добавить в список чисел 0,1,100,200,99

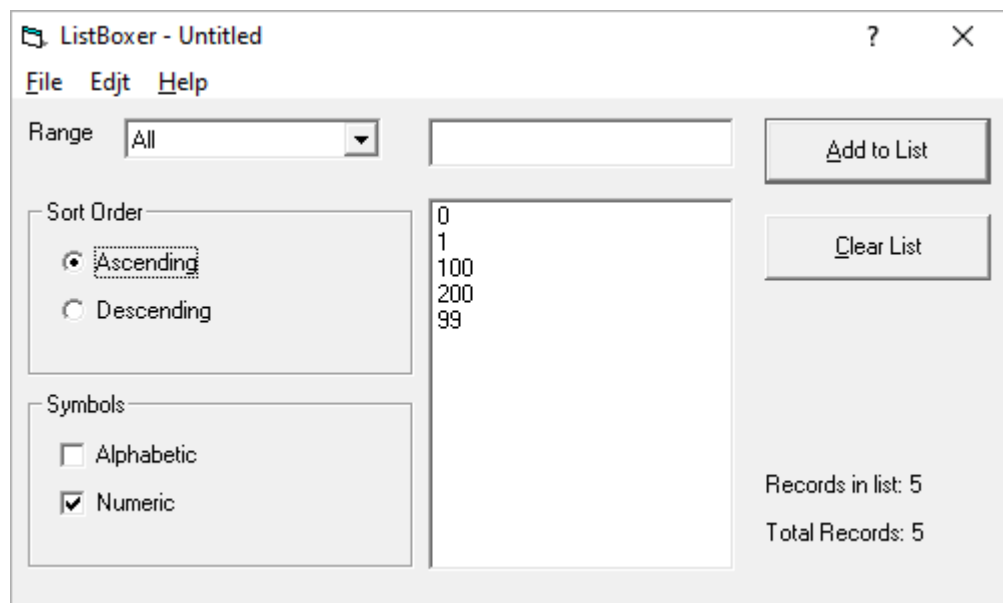
Steps To Reproduce:

- 1) Выбрать «Symbols»- «Numeric»
- 2) Выбрать диапазон-«All»
- 3) Порядок сортировки «Ascending»

Expected Result: Порядок сортировки соответствует естественному

Actual Result: : Принцип сортировки нарушен, 99 ниже 200

Attach:



Bug ID: 10

Title: Неверная сортировка чисел в обратном порядке при использовании числа 99

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: High (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 29/07/2020

Environment: Windows 10 x64

Precoditions: Добавить в список чисел 0,1,100,200,99

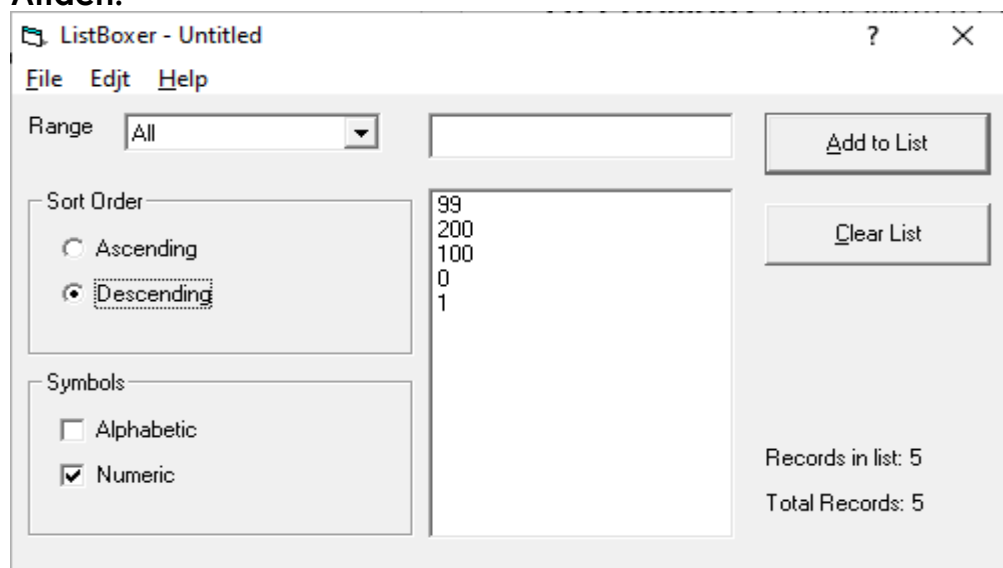
Steps To Reproduce:

- 1) Выбрать «Symbols»- «Numeric»
- 2) Выбрать диапазон-«All»
- 3) Порядок сортировки «Descending»

Expected Result: Порядок сортировки обратный естественному

Actual Result: : Принцип сортировки нарушен, 99 выше 200

Attach:



Bug ID: 11

Title: Неверная сортировка строковых значений в обратном порядке при использовании значений «a» и «aa»

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: High (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 29/07/2020

Environment: Windows 10 x64

Precoditions: Добавить в список значения «a» «aa»

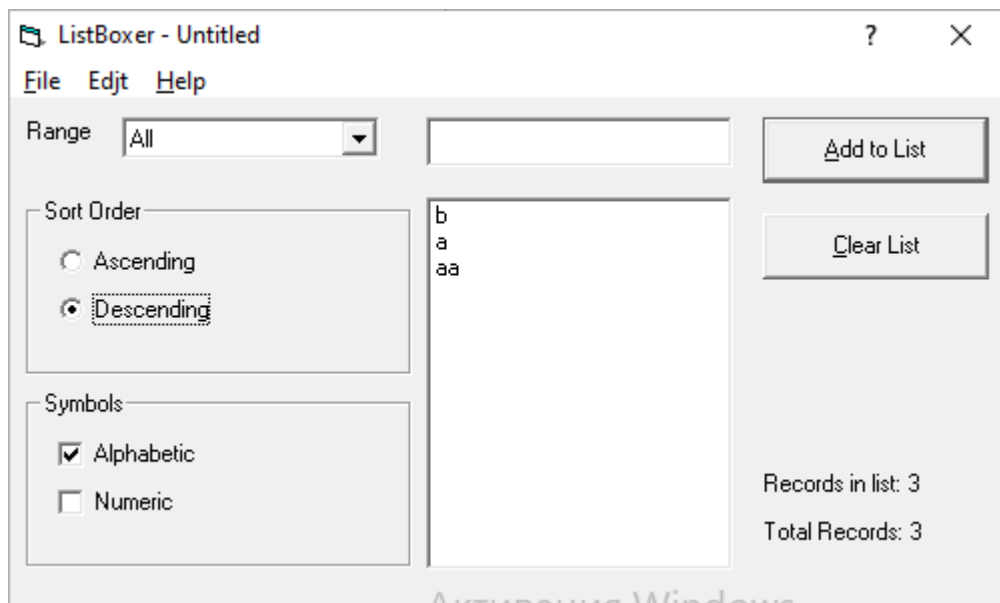
Steps To Reproduce:

- 1) Выбрать «Symbols»- «Alphabetic»
- 1) Выбрать диапазон-«All»
- 2) Порядок сортировки «Descending»

Expected Result: Порядок сортировки обратный естественному, «a»> «aa»

Actual Result: : Принцип сортировки нарушен, «a»< «aa»

Attach:



Bug ID: 12

Title: Ввод значений за пределы допустимого диапазона

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: High (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 29/07/2020

Environment: Windows 10 x64

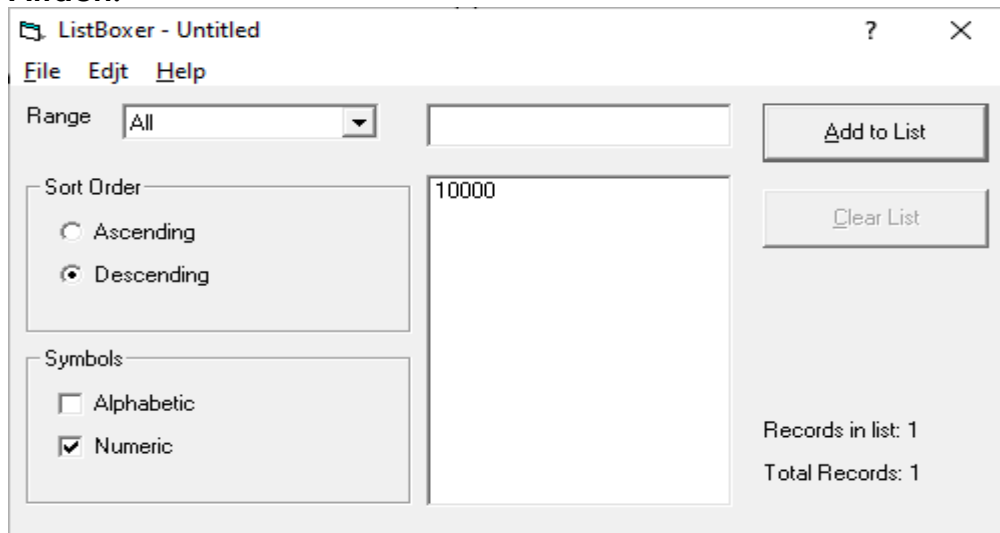
Steps To Reproduce:

1) Добавить в список значение 10000

Expected Result: Error: «Enter number less 9999»

Actual Result: : Значение добавляется в список

Attach:



Bug ID: 13

Title: Отсутствие обработки числовых значений начинающихся с 0

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: High (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 29/07/2020

Environment: Windows 10 x64

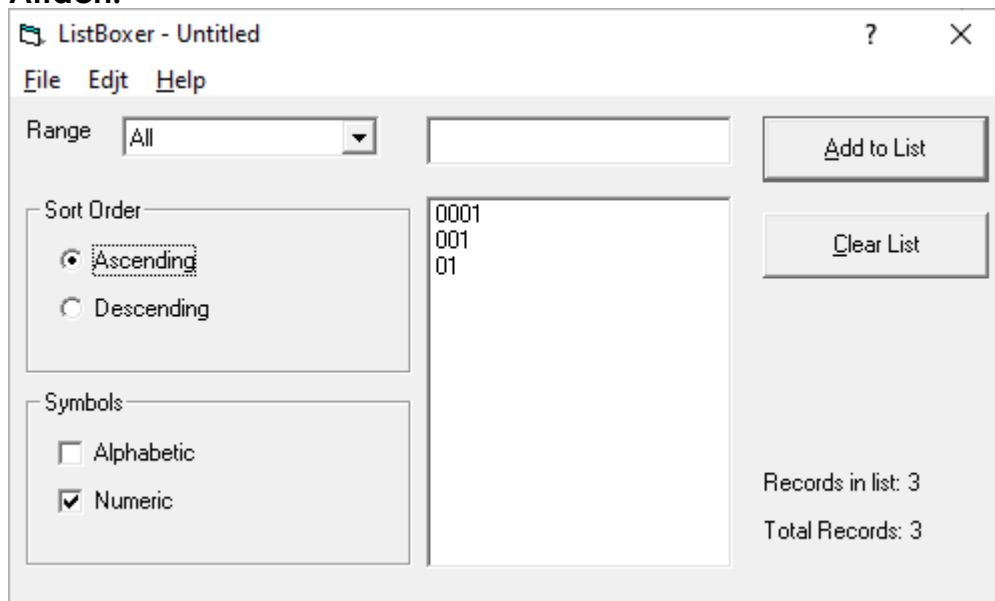
Steps To Reproduce:

1) Добавить в список значения: 01, 001, 0001

Expected Result: Предупреждение о некорректности вводимых значений.

Actual Result: : Значения добавляются в список.

Attach:

**Bug ID: 14**

Title: Приложение позволяет вставить кириллицу в поле ввода.

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: Medium (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 30/07/2020

Environment: Windows 10 x64

Preconditions: Поставить галочку в поле чек-бокса "Symbols" – выбрать "Alphabetic".

Steps To Reproduce:

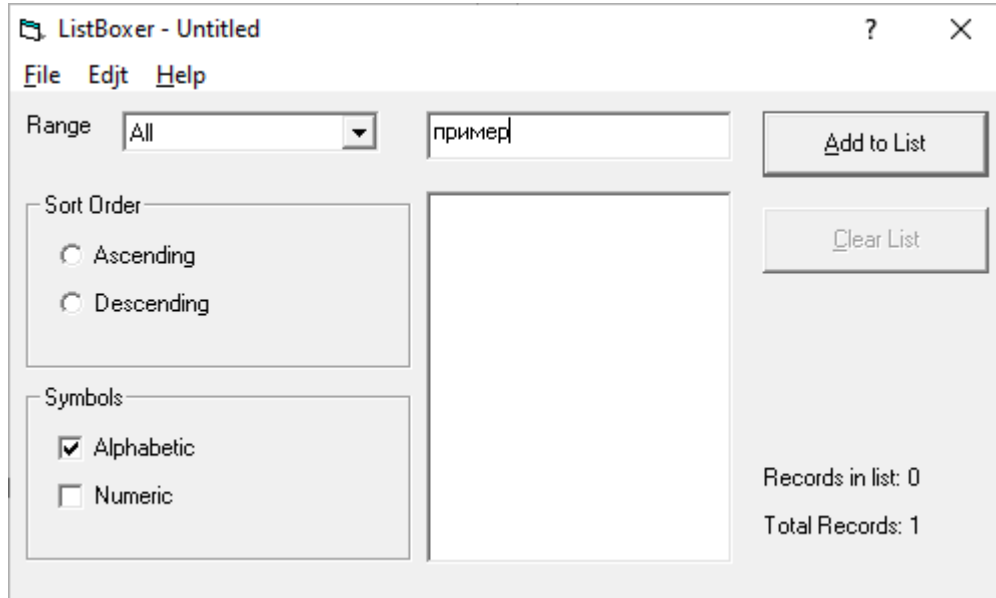
1) Скопировать в буфер обмена текст на кириллице «пример».

2) Правой кнопкой мыши «Вставить» текст в поле ввода.

Expected Result: Текст не вставляется из буфера обмена.

Actual Result: : Текст добавляется в поле ввода.

Attach:



Bug ID: 15

Title: Приложение позволяет добавлять строки на кириллице в список.

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: Medium (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 30/07/2020

Environment: Windows 10 x64

Preconditions: Скопировать в буфер обмена текст на кириллице «пример», поставить галочки в чек-боксах «Alphabetic» и «Numeric»

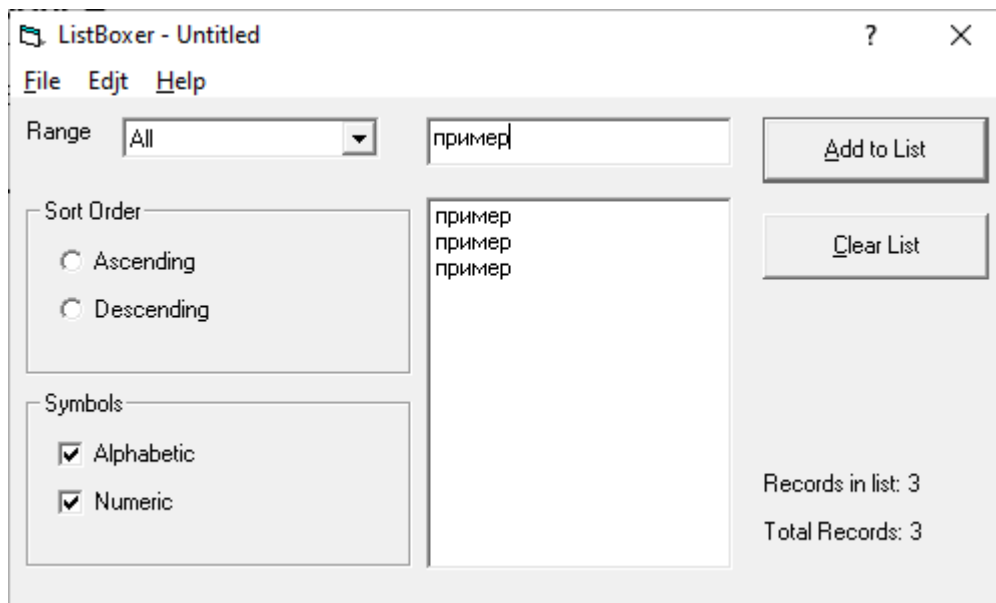
Steps To Reproduce:

- 1) Правой кнопкой мыши «Вставить» текст в поле ввода.
- 2) Добавить текст в лист нажатием кнопки "Add to List"

Expected Result: Текст не добавляется в лист.

Actual Result: : Текст добавляется в лист.

Attach:



Bug ID: 16

Title: Приложение позволяет добавлять пустые строки в поле ввода.

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: Medium (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 30/07/2020

Environment: Windows 10 x64

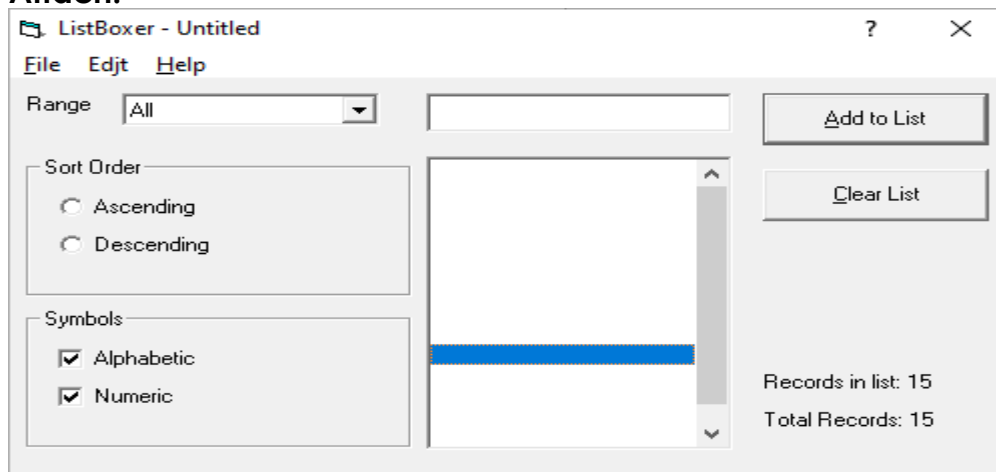
Steps To Reproduce:

1) Добавить пустую строку в лист нажатием кнопки «Add to List».

Expected Result: Текст не добавляется в лист, выводится ошибка с предупреждением о добавлении пустой строки .

Actual Result: : Строка добавляется в лист.

Attach:



Bug ID: 17

Title: Приложение не реагирует на кнопку «Отмена» при попытке выхода из приложения при несохраненных изменениях в файле.

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: High (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 30/07/2020

Environment: Windows 10 x64

Preconditions: Несохраненные изменения в текущем открытом файле.

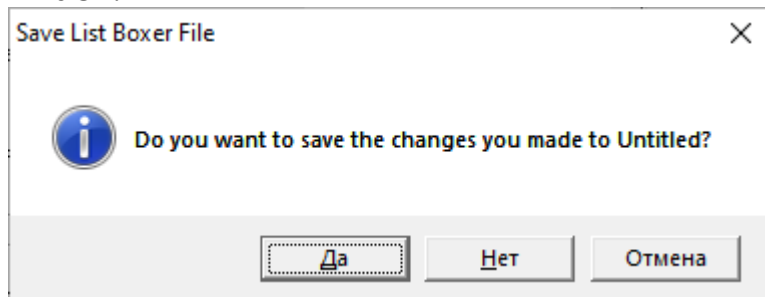
Steps To Reproduce:

- 1) Перейти на вкладку "File".
- 2) Выбрать в списке "Exit".
- 3) В открывшемся диалоговом окне выбрать "Отмена"

Expected Result: Приложение продолжит свою работу.

Actual Result: Выход из приложения без сохранения файла.

Attach:

**Bug ID: 18**

Title: Отключена кнопка "Clear List" при попытке очистить лист с одним добавленным элементом в список.

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: High (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 30/07/2020

Environment: Windows 10 x64

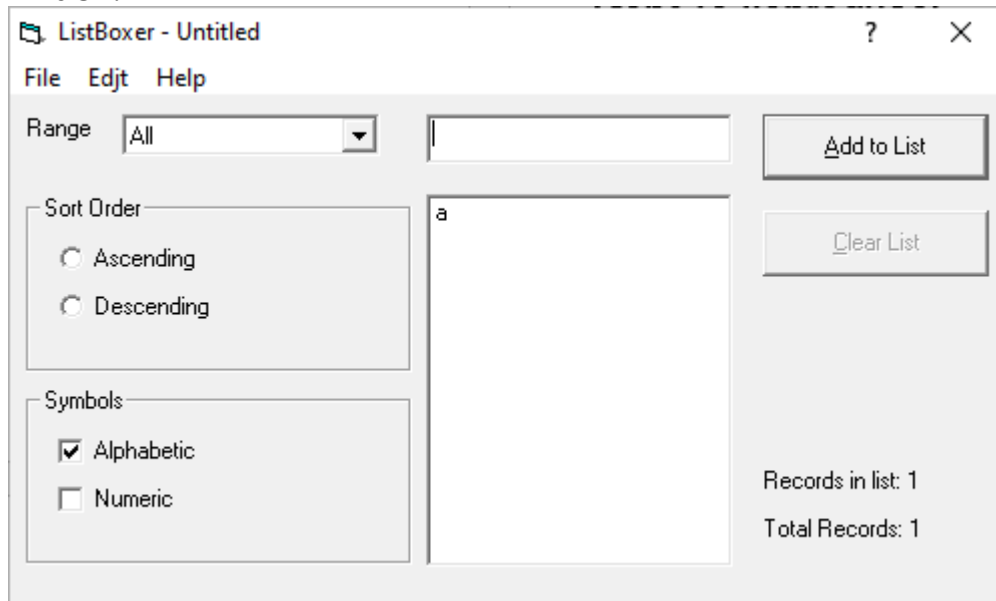
Steps To Reproduce:

- 1) Добавить один элемент в список нажатием кнопки "Add to List"

Expected Result: Нажатие на кнопку "Clear List" очистит текущий лист.

Actual Result: Кнопка "Clear List" отключена.

Attach:



Bug ID: 19

Title: Приложение позволяет добавить запрещенный символ "\$".

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: Medium (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 30/07/2020

Environment: Windows 10 x64

Steps To Reproduce:

- 1) Ввести знак "\$" в поле ввода.
- 2) Добавить символ "\$" в список нажатием кнопки "Add to List".

Expected Result: Приложение не позволяет добавлять запрещенный знак "\$".

Actual Result: Символ "\$" добавляется в поле ввода.

Attach:



Bug ID: 20

Title: При перезаписи нового файла на место старого нет окна подтверждения операции замены.

Product: ListBoxer

Build: 1.98

Severity: High (High/Medium/Low)

Assigned to: Unknown

Reported By: Илья Попов

Reported On: 30/07/2020

Environment: Windows 10 x64

Preconditions: Сохраненный заранее файл в формате *.lbx.

Steps To Reproduce:

- 1) Запустить приложение ListBoxer.
- 2) В панели меню выбрать "File" – "Save as".
- 3) Сохранить текущий файл на место уже существующего файла.

Expected Result: Вызовется диалоговое окно с подтверждением операции замены.

Actual Result: Происходит замена нового файла на старый со стиранием данных старого файла.

Attach: