

ANDONY SANCHEZ

San Nicolas, CABA | 1010andonyan@gmail.com | 1162198405

PERFIL PROFESIONAL

Desarrollador Full Stack en formación, con experiencia en soporte técnico y proyectos web. Me especializo en tecnologías como React, Node.js y C#. Proactivo, resolutivo y orientado al trabajo en equipo, busco crecer en entornos dinámicos y desafiantes donde aplicar y expandir mis habilidades técnicas, especialmente en entornos Agile o de colaboración continua.

EXPERIENCIA

Technical Support Operator - Soporte Técnico NOC

Sondeos Global • Jun 2025 – Presente

- Brindo soporte técnico especializado utilizando herramientas de diagnóstico como Wireshark y entornos Linux para la detección y resolución de incidencias.
- Realizo consultas y análisis de bases de datos mediante Workbench y MongoDB 3T para el seguimiento de reportes técnicos y desempeño de servicios.
- Manejo plataformas multicanal y sistemas Alaris para garantizar una atención eficiente y organizada a usuarios y clientes.
- Utilizo Postman para realizar pruebas y validaciones de APIs, colaborando con equipos de desarrollo y QA.
- Opero y doy seguimiento a plataformas CMP para la gestión de campañas automatizadas y a conexiones mediante el protocolo SMPP para mensajería masiva.
- Gestión de tickets e incidencias en Jira, asegurando la correcta documentación, asignación de prioridades y seguimiento de casos hasta su resolución.

Pasante Desarrollador Full Stack

FORIT Software Factory • Oct 2024 – Ene 2025

- Desarrollo de plataforma integral de servicio de empleo (recruiting) multi-tenant para AMIA.
- Prácticas: Test Driven Development, Arquitectura Limpia, Código Limpio, Programación Funcional.

Soporte Técnico

CAT Technologies • Mar 2023 – Ene 2025

- Atención y resolución de consultas técnicas de manera telefónica.
- Diagnóstico y solución de problemas relacionados con software, hardware o conectividad.
- Guía a los clientes en la configuración y uso de sistemas o dispositivos.
- Registro y documentación de incidencias en la base de datos.
- Trabajo en equipo para escalar casos complejos a los niveles de soporte avanzados.

Electricista

Neobulding • Feb 2020 – Ene 2023

- Instalación y cableado eléctrico desde cero en un edificio en construcción.
- Montaje de tableros eléctricos y distribución de circuitos.
- Diagnóstico y solución de problemas eléctricos en obra.
- Trabajo en equipo con otros oficios para coordinar el desarrollo del proyecto.
- Aplicación de normas de seguridad y prevención de riesgos.

EDUCACIÓN

- Técnico Superior en Informática Aplicada – UTN-INSPT • 2025 – Presente
- Programador Web Full Stack – Digital House/Fundación Formar • 2023 – 2024
- Programación Informática y .NET – Fundación PROEM • 2021 – 2022

HABILIDADES

- Lenguajes y Frameworks: HTML, CSS, JavaScript, React, TypeScript, Node.js, SQL, C#, Bootstrap, TailwindCSS, Express
- Herramientas: Git, GitHub, VSCode, Postman, Trello, Jira
- Habilidades técnicas: TDD, programación funcional, arquitectura limpia, soporte técnico
- Idiomas: Español (nativo), Inglés (básico)