Министерство науки и высшего образования Российской Федерации федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

им. Н.П. ОГАРЁВА»

(ФГБОУ ВО «МГУ им. Н.П. Огарёва»)

Факультет математики и информационных технологий Кафедра фундаментальной информатики

# ОТЧЁТ ПО ТЕСТИРОВАНИЮ по дисциплине: Методы тестирования программных продуктов

Автор отчёта по лабораторной работе _		Н.Б. Мальцев
	подпись, дата	
Обозначение работы		
Направление подготовки 02.04.02 информационные технологии	Фундаментальная	информатика и
Руководитель работы, канд. тех. наук		А.В. Попов
Ι	одпись дата	

### Отчет по тестированию

## 1. Описание предмета тестирования

Wildberries – это российский маркетплейс, где предприниматели могут продавать свои товары, покупатели данные товары купить. Целью работы данной является тестирование функциональности сайта Wildberries (URL: https://www.wildberries.ru/). Основной актор тестирования – пользователь.

# 2. Описание окружения тестирования

Тип устройства: Ноутбук

Процессор: AMD Ryzen 7 6800H 8-Core 3.2GHz

Видеокарта: AMD Radeon Graphics

Оперативная память: 16 Gb, DDR5, 6400MHz

Количество ядер: физических 8, логических 16

Операционная система: Windows 11

Разрешение экрана: 2560 × 1440

Антивирус: нет

Расширения: нет

Браузер: Microsoft Edge

# 3. Use cases (пользовательские сценарии)

Пользователь – основной актор, который взаимодействует с сайтом.

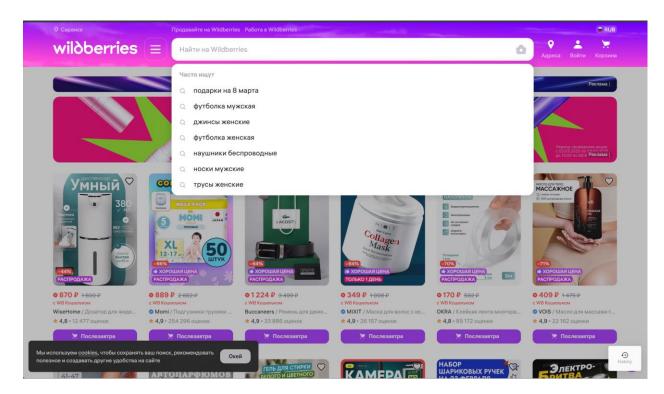
Use Cases (сценарии использования):

- 1. Поиск товара пользователь ищет товар через поисковую строку.
- 2. Добавление товара в корзину пользователь добавляет товар в корзину.
- 3. Оформление заказа пользователь оформляет заказ на выбранный товар.
- 4. Просмотр деталей товара пользователь просматривает подробную информацию о товаре.

- 5. Регистрация/Авторизация пользователь регистрируется или авторизуется на сайте.
- 6. Отслеживание заказа пользователь отслеживает статус своего заказа.

# Результат ручного тестирования

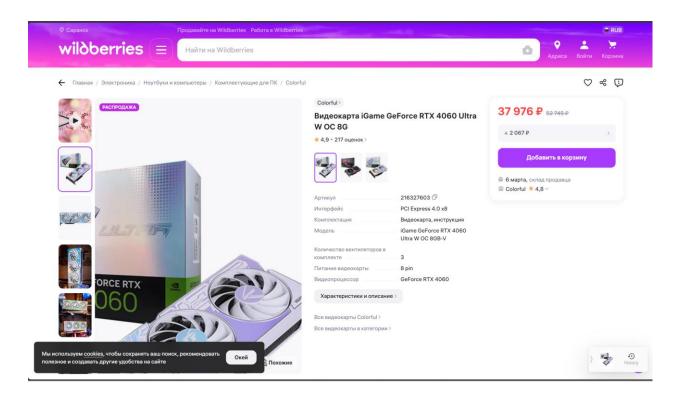
# Вариант использования «Поиск товара»



- Основной актор: Пользователь
- Краткое описание: Пользователь ищет товар через поисковую строку.
  - Поток событий:
  - 1. Ввод URL-адреса (https://www.wildberries.ru/) и нажатие ENTER.
  - 2. Открытие главной страницы сайта.
- 3. Ввод названия товара в поисковую строку (например, «видеокарта»).
  - 4. Нажатие кнопки «Поиск».
  - Ожидаемый результат:

Отображение страницы с результатами поиска по запросу «видеокарта».

# Вариант использования «Добавление товара в корзину»



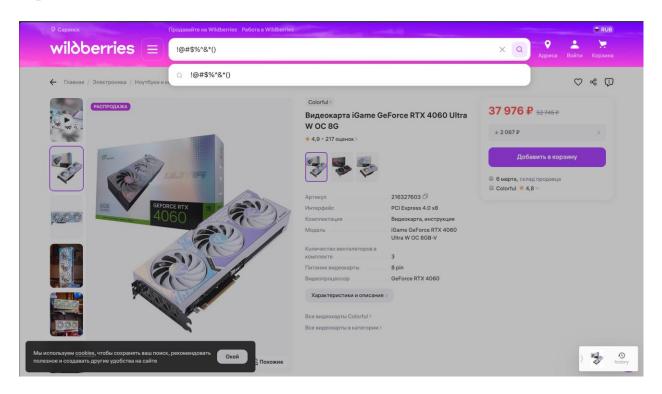
- Основной актор: Пользователь
- Краткое описание: Пользователь добавляет товар в корзину.
- Поток событий:
- 1. Ввод URL-адреса (https://www.wildberries.ru/) и нажатие ENTER.
- 2. Открытие главной страницы сайта.
- 3. Найти требуемый товар
- 4. Выбор товара (например, «Видеокарта»).
- 5. Нажатие кнопки «Добавить в корзину».
- Ожидаемый результат:

Товар успешно добавлен в корзину, количество товаров в корзине увеличивается.

# Вариант использования «Поиск товара с использованием некорректного ключевого слова»

- Основной актор: Пользователь
- Краткое описание: Пользователь ищет товар с использованием некорректного ключевого слова, например «!@#\$%^&\*()».
  - Поток событий:
  - 1. Ввод URL-адреса (https://www.wildberries.ru/) и нажатие ENTER.
  - 2. Открытие главной страницы сайта.
  - 3. Найти требуемый товар («!@#\$%^&\*()»)
  - Ожидаемый результат:

Система должна корректно обработать некорректный запрос и выдать сообщение о том, что ничего не найдено, либо предложить альтернативные варианты поиска.



# 4. Результаты ручного тестирования

# Вариант использования «Поиск товара»

• Ожидаемый результат:

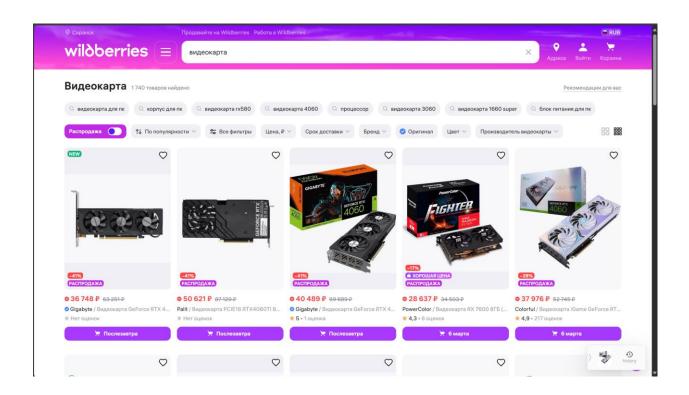
Отображение страницы с результатами поиска по запросу «часы мужские».

• Фактический результат:

Страница с результатами поиска успешно отобразилась.

Вывод:

Ожидаемый результат соответствует фактическому. Ошибок не обнаружено.



# Вариант использования «Добавление товара в корзину»

• Ожидаемый результат:

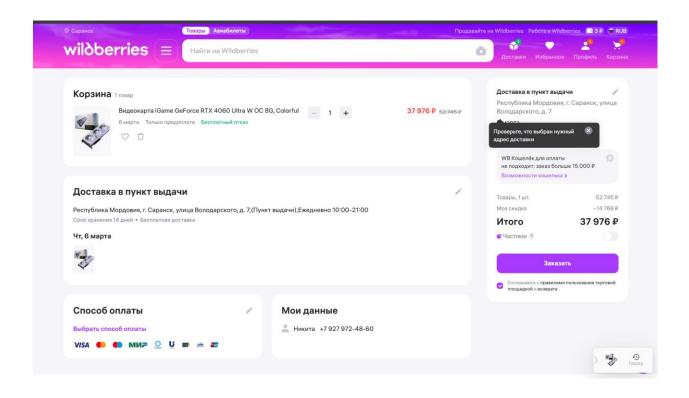
Товар успешно добавлен в корзину, отображается кол-во и цена товара(-ов)

• Фактический результат:

Страница корзину успешно отобразилась и товары были успешно добавлены

• Вывод:

Ожидаемый результат соответствует фактическому. Ошибок не обнаружено.



# Вариант использования «Поиск товара с использованием некорректного ключевого словас»

# • Ожидаемый результат:

Система должна корректно обработать некорректный запрос и выдать сообщение о том, что ничего не найдено, либо предложить альтернативные варианты поиска.

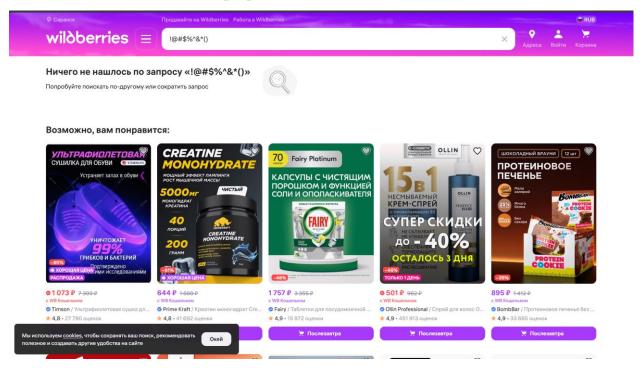
# • Фактический результат:

Если пользователь не вошел, то система обрабатывает запрос, пишет что ничего не найдено. Если пользователь вошел в профиль, то страница поиска открылась и выдала тысячи несвязанных (случайных) товаров.

#### Вывод:

Ожидаемый результат не соответствует фактическому. Найдена ошибка в поиске.

# Пользователь не вошел в профиль:



### Пользователь вошел в профиль:

