

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
им. Н.П. ОГАРЁВА»

(ФГБОУ ВО «МГУ им. Н.П. Огарёва»)

Факультет математики и информационных технологий

Кафедра фундаментальной информатики

ОТЧЁТ ПО ТЕСТИРОВАНИЮ  
по дисциплине: Методы тестирования программных продуктов

Автор отчёта по лабораторной работе \_\_\_\_\_ В.С. Пожарский  
подпись, дата

Обозначение работы

Направление подготовки 02.04.02 Фундаментальная информатика и  
информационные технологии

Руководитель работы,  
канд. тех. наук \_\_\_\_\_ А.В. Попов  
подпись дата

Саранск 2025

## Отчет по тестированию

### 1. Описание предмета тестирования

Ozon – это российский маркетплейс, где предприниматели могут продавать свои товары, а покупатели данные товары купить. Целью данной работы является тестирование функциональности сайта Ozon (URL: <https://www.ozon.ru>). Основной актор тестирования – пользователь.

### 2. Описание окружения тестирования

Тип устройства: Компьютер

Процессор: AMD Ryzen 7 6800H 8-Core 3.2GHz

Видеокарта: NVIDIA GeForce RTX 2070

Оперативная память: 16 Gb, DDR5, 6400MHz

Количество ядер: физических 8, логических 16

Операционная система: Windows 11

Разрешение экрана: 2560 × 1080

Антивирус: нет

Расширения: нет

Браузер: Yandex Browser

### 3. Use cases (пользовательские сценарии)

Пользователь – основной актор, который взаимодействует с сайтом.

Use Cases (сценарии использования):

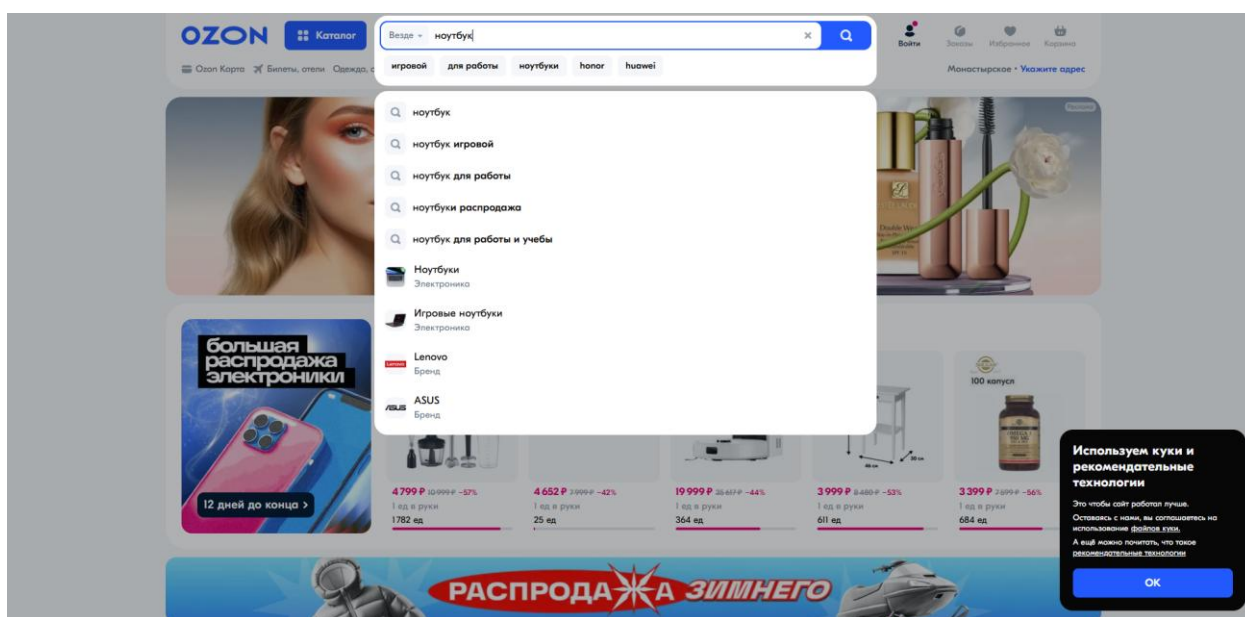
1. Поиск товара – пользователь ищет товар через поисковую строку.
2. Добавление товара в корзину – пользователь добавляет товар в корзину.
3. Оформление заказа – пользователь оформляет заказ на выбранный товар.
4. Просмотр деталей товара – пользователь просматривает подробную информацию о товаре.

5. Регистрация/Авторизация – пользователь регистрируется или авторизуется на сайте.

6. Отслеживание заказа – пользователь отслеживает статус своего заказа.

## Результат ручного тестирования

### Вариант использования «Поиск товара»



- Основной актор: Пользователь
- Краткое описание: Пользователь ищет товар через поисковую строку.

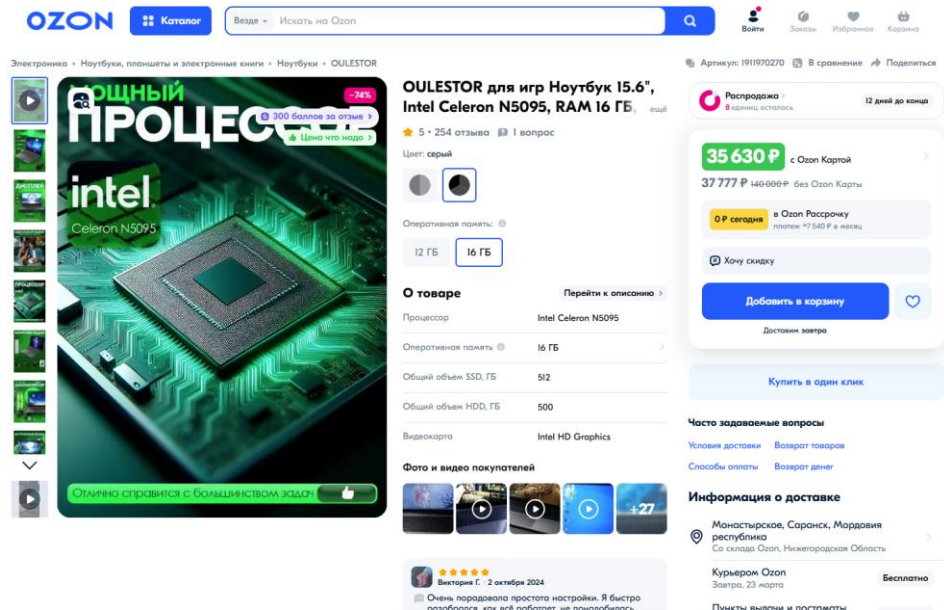
- Поток событий:

1. Ввод URL-адреса ([https://www.ozon.ru /](https://www.ozon.ru/)) и нажатие ENTER.
2. Открытие главной страницы сайта.
3. Ввод названия товара в поисковую строку (например, «ноутбук»).
4. Нажатие кнопки «Поиск».

- Ожидаемый результат:

Отображение страницы с результатами поиска по запросу «ноутбук».

## Вариант использования «Добавление товара в корзину»



- Основной актер: Пользователь
- Краткое описание: Пользователь добавляет товар в корзину.
- Поток событий:
  1. Ввод URL-адреса (<https://www.ozon.ru/>) и нажатие ENTER.
  2. Открытие главной страницы сайта.
  3. Найти требуемый товар
  4. Выбор товара (например, «ноутбук»).
  5. Нажатие кнопки «Добавить в корзину».
- Ожидаемый результат:

Товар успешно добавлен в корзину, количество товаров в корзине увеличивается.

## Вариант использования «Поиск товара с использованием некорректного ключевого слова»

- Основной актер: Пользователь

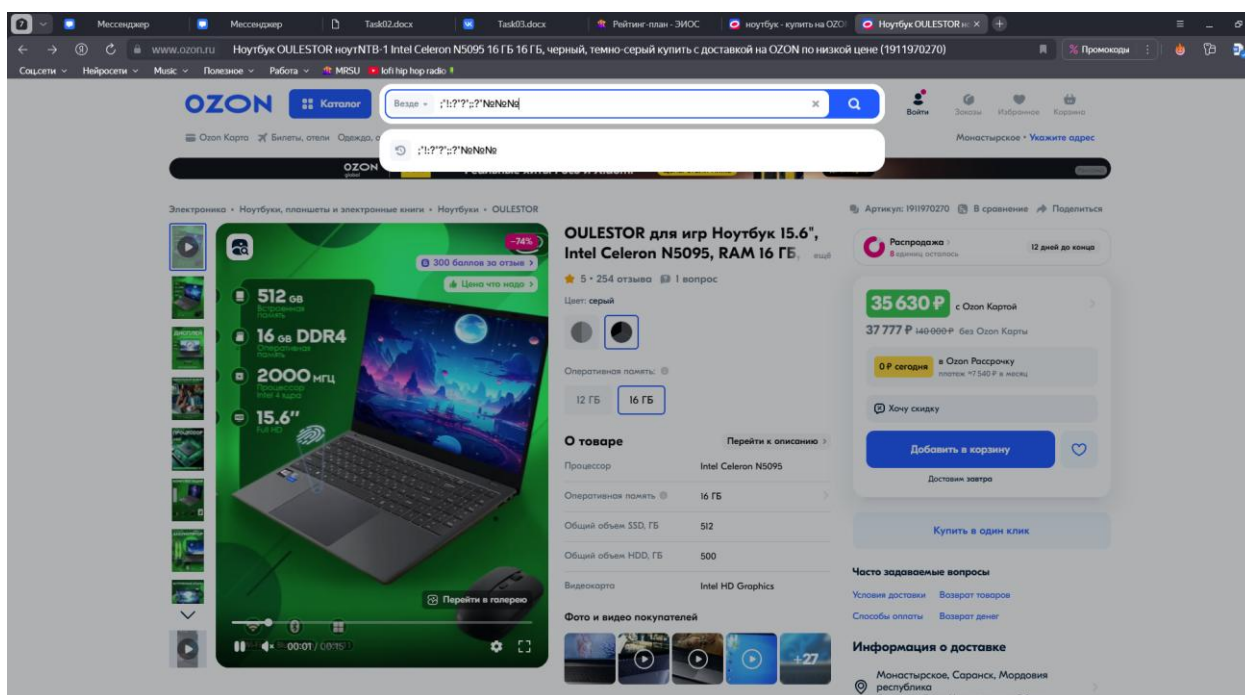
- Краткое описание: Пользователь ищет товар с использованием некорректного ключевого слова, например «;!:"?";:?"№№№».

- Поток событий:

1. Ввод URL-адреса (https://www.ozon.ru/) и нажатие ENTER.
2. Открытие главной страницы сайта.
3. Найти требуемый товар («;!:"?";:?"№№№»)

- Ожидаемый результат:

Система должна корректно обработать некорректный запрос и выдать сообщение о том, что ничего не найдено, либо предложить альтернативные варианты поиска.



#### 4. Результаты ручного тестирования

##### Вариант использования «Поиск товара»

- Ожидаемый результат:

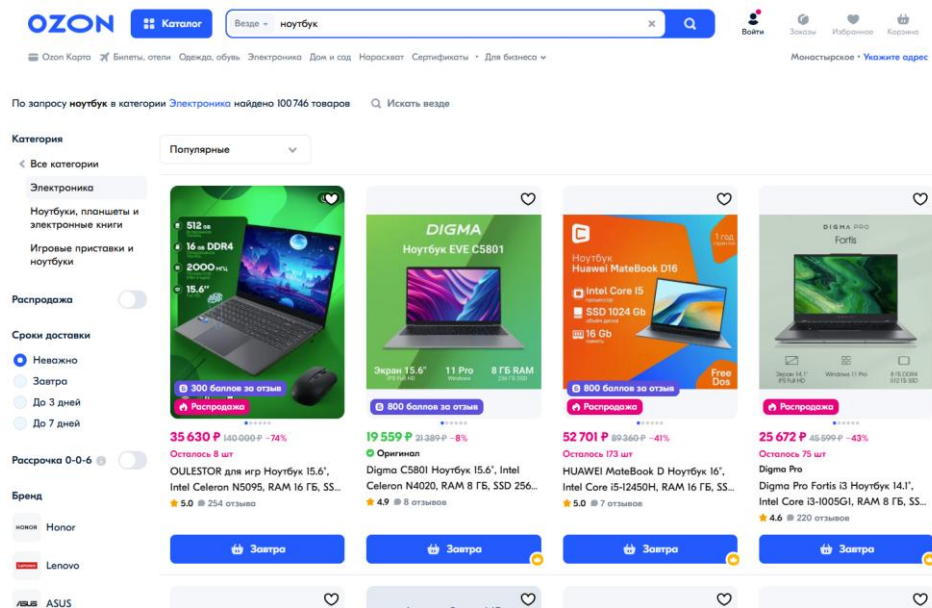
Отображение страницы с результатами поиска по запросу «ноутбук».

- Фактический результат:

Страница с результатами поиска успешно отобразилась.

- Вывод:

Ожидаемый результат соответствует фактическому. Ошибок не обнаружено.



## Вариант использования «Добавление товара в корзину»

- Ожидаемый результат:

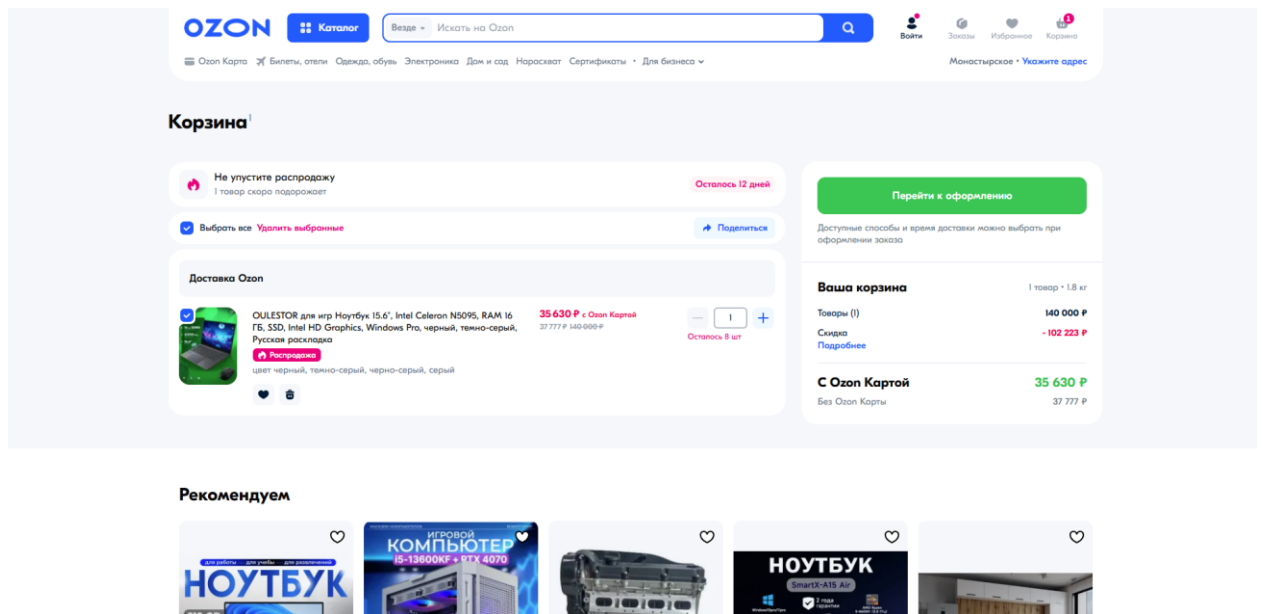
Товар успешно добавлен в корзину, отображается кол-во и цена товара(-ов)

- Фактический результат:

Страница корзину успешно отобразилась и товары были успешно добавлены

- Вывод:

Ожидаемый результат соответствует фактическому. Ошибок не обнаружено.



## Вариант использования «Поиск товара с использованием некорректного ключевого слова»

- Ожидаемый результат:

Система должна корректно обработать некорректный запрос и выдать сообщение о том, что ничего не найдено, либо предложить альтернативные варианты поиска.

- Фактический результат:

Если пользователь не вошел, то система обрабатывает запрос, пишет что ничего не найдено. Если пользователь вошел в профиль, то страница поиска открылась и выдала тысячи несвязанных (случайных) товаров.

- Вывод:

Ожидаемый результат не соответствует фактическому. Найдена ошибка в поиске.

Пользователь не вошел в профиль:



По запросу :1:7??:?NеNеNе найдено 116 товаров

Сроки доставки

- Неважно
- Завтра
- До 3 дней
- До 7 дней

Популярные

2 418 P 3 000 P -65%

17:17 Верь, мечта сбывается

Шоколад белый Карамельный с миндалем в шоу-боксе 10x70г: 17:17...

4.9 @ 47 отзывов

Послезавтра

РИВ ГОШ

PRUV:ME Lc 23 lifting cream

1 250 P 1 874 P -33%

Стало дешевле

PRUV:ME Lc 23 Lifting cream Крем-лифтинг для лица с комплексом...

4.9 @ 93 отзыва

26 марта

РИВ ГОШ

PRUV:ME mt 11 moisturising toner

840 P 1 269 P -33%

Стало дешевле

PRUV:ME Mt 11 Moisturising toner Тоник для лица с гиалуроновой...

4.9 @ 140 отзывов

26 марта

РИВ ГОШ

PRUV:ME Hs 28 hyaluronic serum

931 P 1 395 P -33%

Стало дешевле

PRUV:ME Hs 28 Hyaluronic serum Сыворотка для лица гиалуроновая...

4.8 @ 71 отзыв

26 марта

Пользователь вошел в профиль:

По запросу :1:7??:?NеNеNе найдено 115 товаров

Сроки доставки

- Неважно
- Завтра
- До 3 дней
- До 7 дней

Популярные

2 418 P 3 000 P -65%

17:17 Верь, мечта сбывается

Шоколад белый Карамельный с миндалем в шоу-боксе 10x70г: 17:17...

4.9 @ 47 отзывов

Послезавтра

КРЕМ-МИНИАТЮРА КОЛЛАГЕНОВЫЙ

для лица

увлажнение до 100 часов

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИСТРИБЬЮТОР

КОРЕЯ

10 мл

297 P 1 090 P -72%

Стало дешевле

BLVU Крем для лица увлажняющий, миниатюра 10 мл, ...

4.8 @ 30 отзывов

28 марта

РИВ ГОШ

PRUV:ME Lc 23 lifting cream

1 250 P 1 874 P -33%

Стало дешевле

PRUV:ME Lc 23 Lifting cream Крем-лифтинг для лица с комплексом...

4.9 @ 93 отзыва

25 марта

АКРИЛОВЫЕ ЗНАЧКИ ДАНТЕ И ВИТТОРИНО

РАЗМЕР: 5x4 см

265 P 850 P -68%

Осталось 999 шт

Значки на рюкзаки Игра 8:11 Витторино и Данте Базилио

5.0 @ 1 отзыв

26 марта

НАБОР ЗНАЧКОВ 6 Шт

НАБОР НАКЛЕЕВ 8:11