

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. Н.П. ОГАРЁВА»  
(ФГБОУ ВО «МГУ им. Н.П. Огарёва»)

Факультет математики и информационных технологий

Кафедра фундаментальной информатики

ОТЧЁТ ПО ТЕСТИРОВАНИЮ  
по дисциплине: Методы тестирования программных продуктов  
студента 2 курса магистратуры

Автор отчёта

\_\_\_\_\_ М.Е. Тутуков  
подпись, дата

Обозначение работы:

Направление подготовки 02.04.02 Фундаментальная информатика и  
информационные технологии

Руководитель работы  
канд. физ.-мат. наук.

\_\_\_\_\_ А.В. Попов  
подпись, дата

Оценка

## 1. Описание предмета тестирования

<https://rhsolutions.ru/> - немецкая компания, специализирующаяся на разработке систем для строительства, решений для индустрии и мебельной промышленности, а также автомобилестроения.

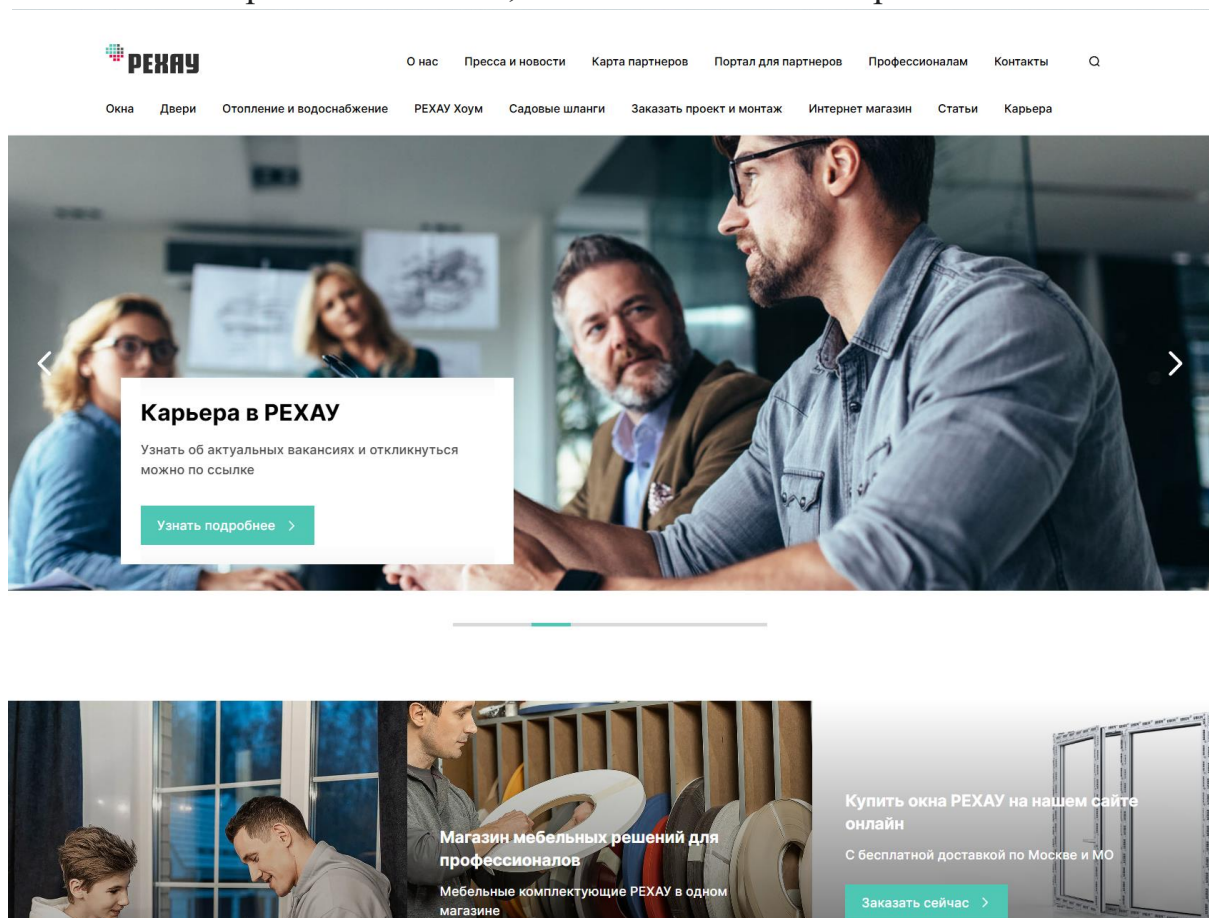


Рисунок 1. Главная страница сайта

## **2. Описание окружения тестирования**

### **Характеристики компьютера:**

- Операционная система: Windows 11 Pro (версия 22H2).
- Процессор: Intel Core i7-10750H.
- Оперативная память: 16 ГБ.
- Браузеры: Google Chrome (версия 117.0.5938.132), Mozilla Firefox (версия 118.0.1), Microsoft Edge (версия 117.0.2045.47).

### **Программное обеспечение:**

- Антивирусное ПО: Kaspersky Internet Security (активная защита включена).
- Расширения браузера: Adblock (отключен для тестируемого сайта), LastPass, Grammarly.
- Скорость интернета: 100 Мбит/с (проводное подключение).

## **3. Сценарии использования**

### **Сценарий 1: Просмотр информации о компании (позитивный)**

1. Открыть сайт [rhsolutions.ru](https://rhsolutions.ru).
2. Перейти в раздел "О нас" через главное меню.
3. Проверить наличие информации о компании, её целях и ценностях.
4. Убедиться, что текст читаем, изображения загружены корректно.

**Ожидаемый результат:** Пользователь успешно получает информацию о компании, страница загружается без ошибок, контент отображается корректно.

**Фактический результат:** Страница загружена, текст и изображения отображаются корректно.

### **Сценарий 2: Отправка формы обратной связи (позитивный)**

1. Открыть сайт [rhsolutions.ru](https://rhsolutions.ru).
2. Перейти к форме на главной странице сайта.
3. Заполнить форму обратной связи, указав:

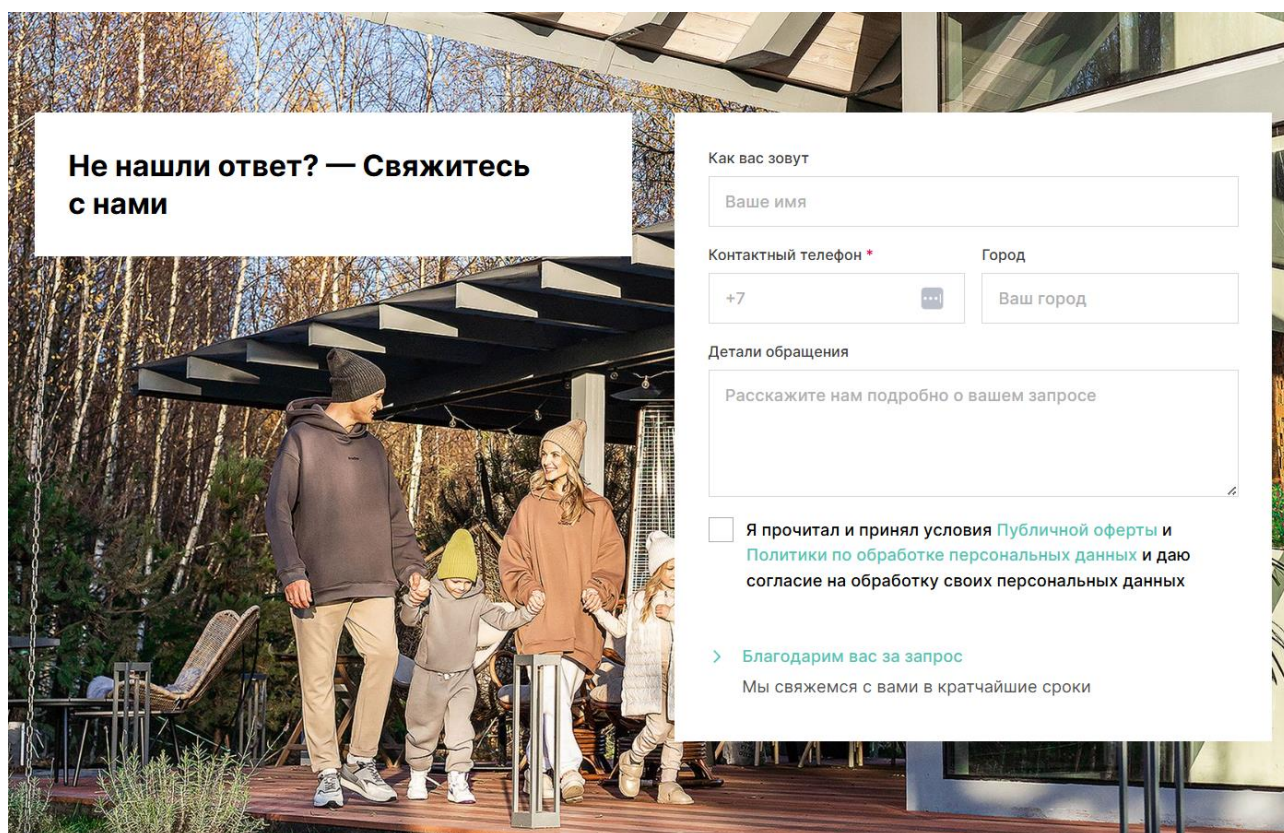
- Имя: "Иван".
- Телефон: "+7 (000) 000-00-00".
- Город: "Саранск"
- Детали обращения: "Здравствуйте, хочу узнать больше о ваших услугах."

4. Принять условия публичной оферты

5. Нажать кнопку "Отправить".

**Ожидаемый результат:** Форма успешно отправлена, пользователь получает уведомление об успешной отправке.

**Фактический результат:** Форма отправлена, появилось уведомление "Благодарим вас за запрос. Мы свяжемся с вами в кратчайшие сроки"



**Не нашли ответ? — Свяжитесь с нами**

Как вас зовут

Ваше имя

Контактный телефон \*

+7

Город

Ваш город

Детали обращения

Расскажите нам подробно о вашем запросе

☐ Я прочитал и принял условия [Публичной оферты](#) и [Политики по обработке персональных данных](#) и даю согласие на обработку своих персональных данных

> **Благодарим вас за запрос**

Мы свяжемся с вами в кратчайшие сроки

### Сценарий 3: Попытка отправки формы обратной связи с невалидным телефоном (негативный)

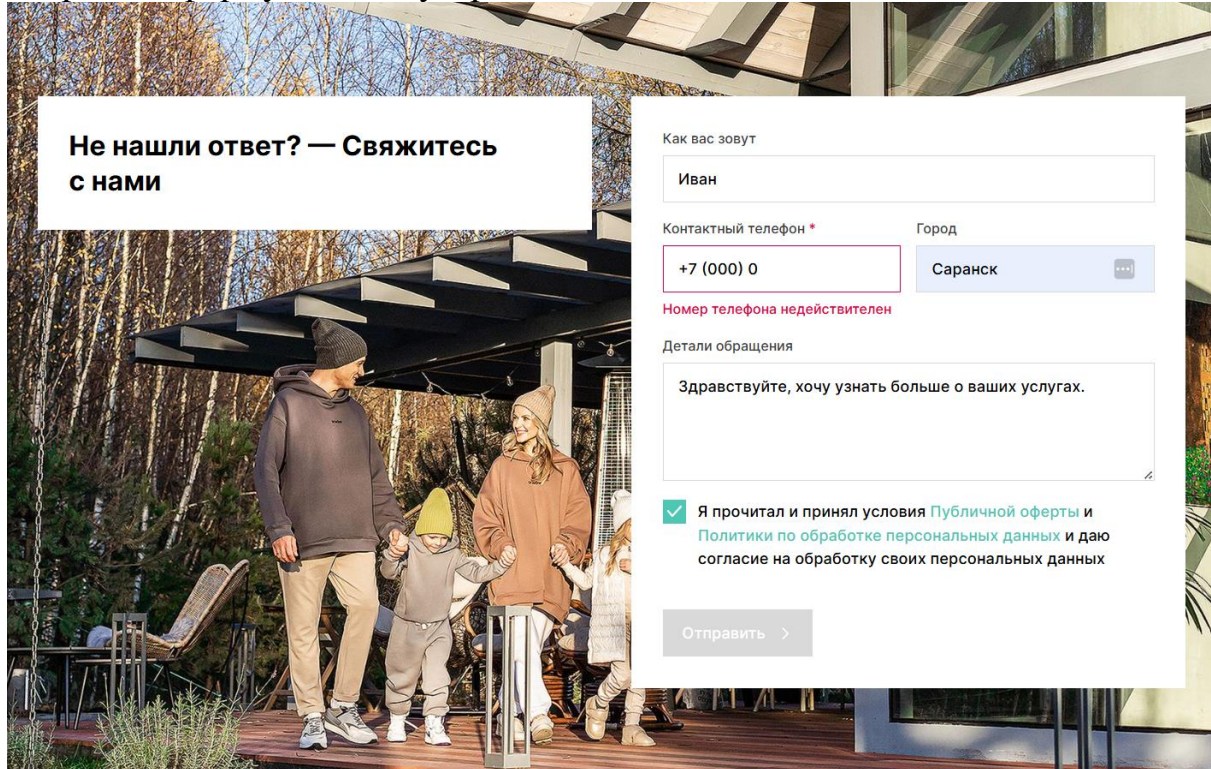
1. Открыть сайт [rhsolutions.ru](https://rhsolutions.ru).
2. Перейти к форме на главной странице сайта.
3. Заполнить форму обратной связи, указав:
  - Имя: "Иван".
  - Телефон: "+7 (000) 0".
  - Город: "Саранск"
  - Детали обращения: "Здравствуйте, хочу узнать больше о ваших услугах."



4. Нажать кнопку "Отправить".

**Ожидаемый результат:** Форма не отправляется, пользователь получает сообщение об ошибке, указывающее на некорректный формат телефона.

**Фактический результат:** Выводится сообщение об ошибке и невозможно отправить форму пока не устранить замечание.



Не нашли ответ? — Свяжитесь с нами

Как вас зовут

Иван

Контактный телефон \*

+7 (000) 0

Город

Саранск

Номер телефона недействителен

Детали обращения

Здравствуйте, хочу узнать больше о ваших услугах.

☒ Я прочитал и принял условия [Публичной оферты](#) и [Политики по обработке персональных данных](#) и даю согласие на обработку своих персональных данных

Отправить >