

DUPLICAT- Inlocuieste factura initiala

FACTURA

Seria GDF nr.11605663123

Data facturii: 28.02.2017

Factura transmisa pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6015103818 / 29.10.2015

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center:0219366
Serviciul Gestione Clienti Bucuresti
B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, Bucuresti
Cod postal: 040254

Cod client: 191065098623

Contract furnizare: 3006578608 / 15.12.2014

Nume client: DI. ANDREI LIVIU ION
Adresa: Strada PRIMAVERII Nr. 3 Ap. 2
2 localitatea MOGOSOIA Ilfov
România 077135

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

217,180

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

2,39 LEI

DATA SCADENTĂ

30.03.2017

Situația contului la data de : 28.02.2017

* Sold precedent	-25,87	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	28,26	LEI

* Soldurile neachitate pentru facturile precedente au datele scadente înscrise pe fiecare factură în parte. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare: 22.01.2017 - 21.02.2017

Adresa locului de consum:	Strada PRIMAVERII Nr. 3 Ap. 2 MOGOSOIA Ilfov România 077135
Categorie consum:	B1
Instalație:	4001692882
Cod tehnic:	DGSIFBUF0000400467

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?

021.9366 (număr unic la nivel național)

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;

TELVERDE:0800 877778

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit? Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.

Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!

Cod autocitire:	3248403
Telefon autocitire	0800 800 200
Interval transmitere	21.03.2017 - 25.03.2017

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

Temei legal: Ordinul A.N.R.E. nr.30/30.06.2016 publicat în M.O. nr.491/30.06.2016

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4,
București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social:
199.245.530 lei, Operator de date CP 5167

Pentru plata facturii:

Detaliile facturii dumneavoastră
se regăsesc pe verso



191065098623170228000002397

engie.ro

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum estimat lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum estimat lunar (kWh)
376024	22.01.2017 -21.02.2017	3.642 (estimat)	3.662 (estimat)	20	10,859	217,180

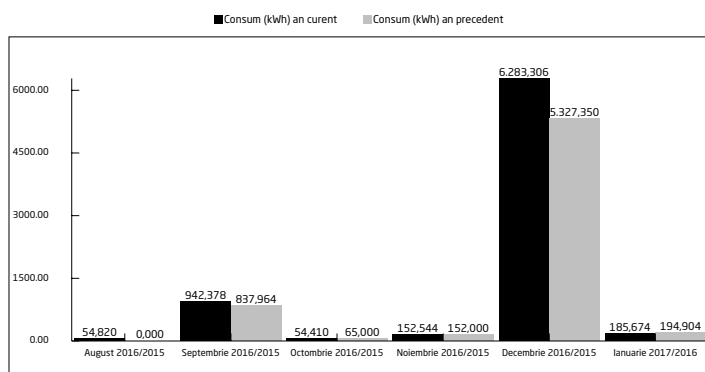
COTA T.V.A. 19%

Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale	kWh	217,180	0,10934 lei/kWh	23,75	4,51	28,26

TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:

23,75 4,51 28,26

Informații conform Ord. ANRE nr.106/2014:



Pretul aferent ultimei facturi este: 0,10934 Lei/kWh

Când trebuie să plătiți factura?

Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE România poate să perceapă, conform contractului, majorări de 0,02% pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

Reluarea furnizării gazelor naturale se va face în maxim 24 de ore, dacă: achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact online de pe engie.ro/call center/fax/centre de relații cu clienții. Reconectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE România percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent relucrării alimentării cu gaze naturale întreruptă din neplată, publicat la adresa: engie.ro/catalog-tarife/

Cum se calculează Energia?

Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face

aplicând formula: $E = V(b) \times PC$; unde:

E - energia gazelor naturale - kWh;

V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;

PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Tipurile de facilități puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

Rezilierea contractului

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 181-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere.

De asemenea, este necesar să operați rezilierea contractului de furnizare gaze naturale, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

Revizii și verificări

Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați engie.ro.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe engie.ro;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată plangeri@ro.engie.com.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul:

- să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro.
- să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea);
- să vă adresați instanței judecătorești competente.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților finali accesați engie.ro/procedura-reclamatii/.

Clienții finali au dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță găsiți pe engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea).

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.