## **Use cases REZERVARE BILET AVION**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | Cauta zbor | | |
| Primary actor | Client | Secondary actors | - |
| Description | Un client acceseaza aplicatia companiei aerierne pentru a rezerva un zbor. Primul pas este sa caute zborurile dupa locul de plecare, destinatie, data si numarul de pasageri. Se afiseaza intr-o noua pagina zborurile filtrate dupa criteriile introduse. | | |
| Trigger | Clientul doreste sa achizitioneze un bilet de avion. | | |
| Preconditions | PRE-1: Clientul trebuie sa se logheze inainte sa poata cauta zborul.  PRE-2: Daca clientul nu are cont, acesta creaza unul, iar pe urma se autentifica. | | |
| Postconditions | POST-1: Clientul introduce datele necesare pentru gasirea zborului.  POST-2: Dupa introducerea datelor, se deschide o noua pagina cu zbrourile care corespund cerintei. | | |
| Normal flow | 1. Clientul intra pe pagina de logare. 2. Acesta poate sa se logheze. 3. Daca nu are cont, poate sa creeze unul. 4. Dupa autentificare, clientul poate introduce datele de cautare. 5. Dupa ce a introdus datele, apasa butonul ‘cauta’. 6. Apasarea butonului declanseaza deschiderea unei noi pagini unde sunt afisate zborurile filtrate. 7. Clientul poate vizualiza zborurile. | | |
| Alternative flows | None | | |
| Exceptions | 1. La autentificarea clientului, acesta poate introduce date invalide, astfel va aparea exceptia ca userul este invalid. 2. La crearea unui cont, username-ul si email-ul trebuie sa fie unice, altfel va aparea exceptie. 3. La cautarea zborurilor, daca un field ramane necompletat,va aparea un mesaj. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | Rezervare zbor | | |
| Primary actor | Client | Secondary actors | - |
| Description | Clientul poate sa vizioneze toate zborurile disponibile si alegand un zbor poate sa il rezerve. Pentru rezervare va trebui sa inntroduca date personale: nume, prenume, CNP, data nasterii pentru fiecare parager. | | |
| Trigger | Clientul doreste sa rezerve bilete. | | |
| Preconditions | PRE-1: Clientul se logheaza.  PRE-2: Clientul cauta zborurile care il intereseaza. | | |
| Postconditions | POST-1: Clientul apasa butonul de rezervare.  POST-2: Introduce datele personale pentru fiecare pasager.  POST-3: Plateste biletele. | | |
| Normal flow | Se rezerva bilete pentru un singur pasager   1. Clientul vizioneaza zborurile. 2. Alege zborul pe care il doreste. 3. Introduce datele personale. 4. Rezerva biletele. | | |
| Alternative flows | Clientul doreste sa rezerve mai multe bilete:   1. Alege zborul si introduce datele pentru fiecare pasager | | |
| Exceptions | Datele personale despre fiecare pasager trebuie sa fie valide. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | Vizualizare rezervare | | |
| Primary actor | Client | Secondary actors | - |
| Description | Clientul poate apasa pe un buton si sa solicite sa vada rezervarile facute. Dupa ce se afiseaza rezervarile. Clientul poate selecta una dintre ele si sa modifice datele personale sau sa anuleze rezervarea. | | |
| Trigger | Doreste sa modifice rezervarea. | | |
| Preconditions | PRE-1: Clientul trebuie sa faca o rezervare inainte. | | |
| Postconditions | POST-1: Clientul selecteaza ce doreste sa faca cu biletul  POST-2: Daca alege sa modifice biletul, va trebui sa introduca ce modificari doreste sa faca.  POST-3: Daca alegere anularea, se va trimite un mesaj diferit. | | |
| Normal flow | 1. Clientul alege rezervarea 2. Alege ce doreste sa faca cu ea. 3. Dupa caz, introduce detalii daca e nevoie | | |
| Alternative flows | None | | |
| Exceptions | Noile date introduse trebuie validate. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | Modifica rezervarea | | |
| Primary actor | Angajat | Secondary actors | Client |
| Description | Angajatul poate viziona toate rezervarile facute. Acesta poate modifica o rezervare la cererea clientului. Daca primeste datele noi despre o anume rezervare, acesta le poate modifica. | | |
| Trigger | Clientul trimite cerere de modificare | | |
| Preconditions | PRE-1:Angajatul se logheaza.  PRE-2: Angajatul primeste o cerere, cu date noi despre o anumita rezervare. | | |
| Postconditions | POST-1: Angajatul selecteaza rezervarea respectiva si introduce noile date.  POST-2: Trimite mesaj clientului ca rezervarea a fost modificata | | |
| Normal flow | 1. Angajatul se logheaza  2. Primeste o cerere.  3 Modifica zborul pe baza cererii. | | |
| Alternative flows | None | | |
| Exceptions | - | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | Anulare zbor | | |
| Primary actor | Angajat | Secondary actors | Client |
| Description | La primirea unei cereri de anulare. Angajatul sterge biletul respectiv. | | |
| Trigger | Clientul solicita anularea rezervarii. | | |
| Preconditions | PRE-1: Angajatul se logheaza  PRE-2: Angajatul primeste cererea de anulare | | |
| Postconditions | POST-1: Sterge biletul din sistem.  POST-2: Trimite un mesaj clientului, ca rezervarea a fost anulata. | | |
| Normal flow | 1. Angajatul primeste cererea de anulare 2. Anuleaza rezervarea. | | |
| Alternative flows | None | | |
| Exceptions | - | | |