

Via do Passageiro

**DOCUMENTO AUXILIAR DE BILHETE DE PASSAGEM ELETRÔNICO**

## BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO SA

CNPJ: 17289475000142 SAC: 019 37335000  
AV DR CARDOSO DE MELO, 1608, CENTRO - SAO PAULO, SP

## VB TRANSPORTES E TURISMO LTDA

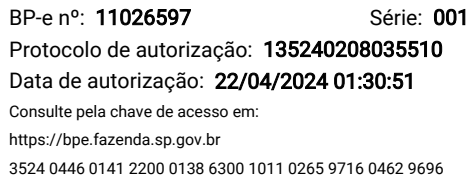
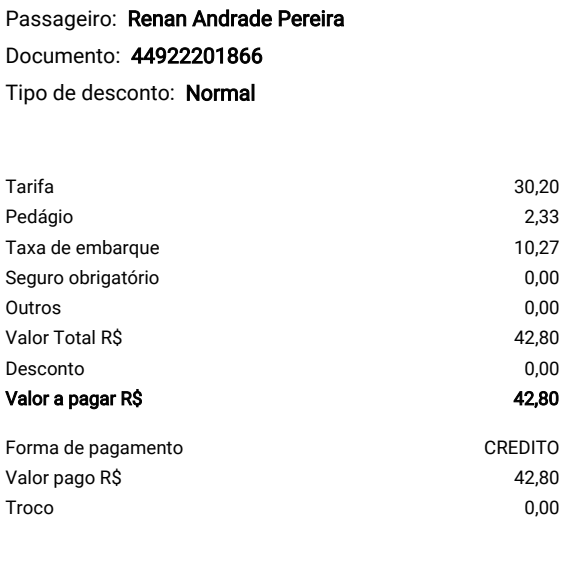
CNPJ: 46014122000138                      IE: 492485756116                      SAC: 019 37335000  
AV FRANZ VÖGELI, 720, PO CONTINENTAL - OSASCO, SP

Viação: VB Transportes Classe: CONVENCIONAL

Origem: **SAO PAULO, SP - TIETE**

Destino: **CAMPINAS, SP - AEROPORTO DE VIRACOPOS**

Data: **29/04/2024**      Horário: **21:15**      Poltrona: **30**      Plataforma: **32**

Linha: **INDAIATUBA / SAO PAULO**Tipo de viagem: **HORARIO ORDINARIO** Prefixo: **4508**

Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741/2012) ICMS:R\$ 3,90 (12,00%) OUTROS TRIB:0,00 (0,00%)

**DIREITOS DO PASSAGEIRO\***

RESOLUÇÃO ANTT Nº 4.282, DE 17 DE FEVEREIRO DE 2014.

I - ser transportado com pontualidade, segurança, higiene e conforto;

II - transportar, gratuitamente, até 30 (trinta) quilos de bagagem no bagageiro e 5 (cinco) quilos de volume no porta-embulho;

II - receber os comprovantes das bagagens transportadas no bagageiro e ser indenizado por extravio ou dano de bagagem transportada no bagageiro;

IV - receber a diferença do preço da passagem em veículos de característica inferior às daquele contratado;

V - receber, às expensas da transportadora, alimentação e hospedagem, nos casos de venda de mais de um bilhete de passagem para a mesma poltrona ou interrupção/retardamento da viagem após 3 (três) horas, em razão de defeito, falha ou outro motivo de responsabilidade da transportadora;

VI - receber da transportadora, em caso de acidente, imediata e adequada assistência;

VII - optar, em caso de atraso por período superior a 1 (uma) hora, por: continuar a viagem em outra empresa às expensas da transportadora; ou receber de imediato o valor do bilhete de passagem, em caso de desistência; ou continuar a viagem, pela mesma transportadora, que deverá dar continuidade à viagem num período máximo de 3 (três) horas após a interrupção;

VIII - remarcar o bilhete adquirido observado o prazo de um 1 (ano) de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão. A partir de 3 (três) horas antes do início da viagem, é facultado o transportadora efetuar a cobrança de até 20% (vinte por cento) do valor da tarifa a título de remarcação;

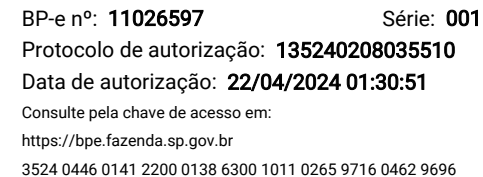
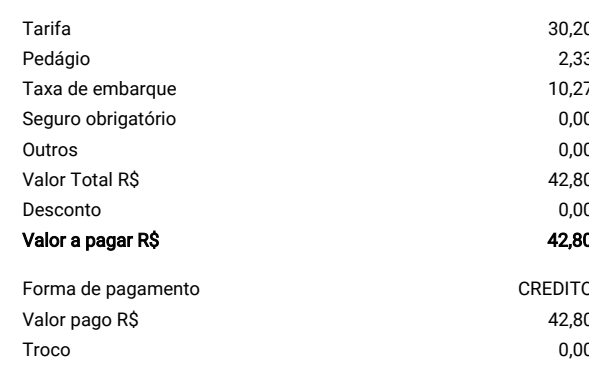
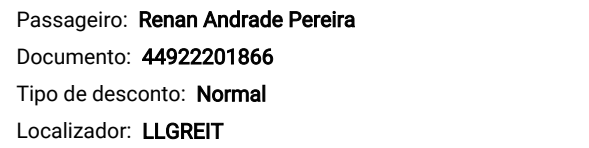
IX - transferir o bilhete adquirido, exceto se o contrato de transporte dispuser de outra maneira, observado o prazo de 1 (um) ano de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão;

X - receber a importância paga no caso de desistência da viagem desde que com antecedência mínima de 3 (três) horas em relação ao horário de partida constante do bilhete, facultado à transportadora o desconto de 5% (cinco por cento) do valor da tarifa;

XI - estar garantido pelo Seguro de Responsabilidade Civil contratado pela transportadora;

XII - não ser obrigado a adquirir seguro facultativo complementar de viagem.

\* Válido para viagens interestaduais e internacionais, sob regulamentação da ANTT. Para viagens intermunicipais dentro do mesmo estado, consulte a empresa transportadora para mais informações.



Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741/2012) ICMS:R\$ 3,90 (12,00%) OUTROS TRIB:0,00 (0,00%)

10000030848670

Via do Passageiro

DOCUMENTO AUXILIAR DE BILHETE DE PASSAGEM ELETRÔNICO

## BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO SA

CNPJ: 17289475000142 SAC: 019 37335000  
AV DR CARDOSO DE MELO, 1608, CENTRO - SAO PAULO, SP

## VB TRANSPORTES E TURISMO LTDA

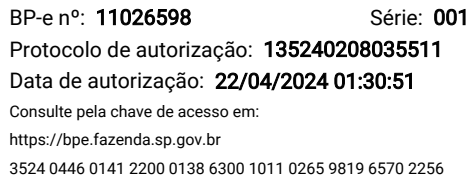
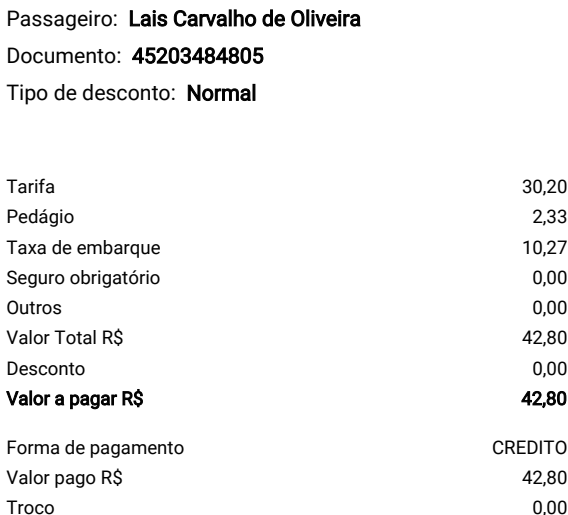
CNPJ: 46014122000138                      IE: 492485756116                      SAC: 019 37335000  
AV FRANZ VÖGELI, 720, PO CONTINENTAL - OSASCO, SP

Viação: VB Transportes Classe: CONVENCIONAL

Origem: **SAO PAULO, SP - TIETE**

Destino: **CAMPINAS, SP - AEROPORTO DE VIRACOPOS**

Data: **29/04/2024**      Horário: **21:15**      Poltrona: **29**      Plataforma: **32**

Linha: **INDAIATUBA / SAO PAULO**Tipo de viagem: **HORARIO ORDINARIO** Prefixo: **4508**

Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741/2012) ICMS:R\$ 3,90 (12,00%) OUTROS TRIB:0,00 (0,00%)

### DIREITOS DO PASSAGEIRO\*

RESOLUÇÃO ANTT Nº 4.282, DE 17 DE FEVEREIRO DE 2014.

I - ser transportado com pontualidade, segurança, higiene e conforto;

II - transportar, gratuitamente, até 30 (trinta) quilos de bagagem no bagageiro e 5 (cinco) quilos de volume no porta-embulho;

II - receber os comprovantes das bagagens transportadas no bagageiro e ser indenizado por extravio ou dano de bagagem transportada no bagageiro;

IV - receber a diferença do preço da passagem em veículos de característica inferior às daquele contratado;

V - receber, às expensas da transportadora, alimentação e hospedagem, nos casos de venda de mais de um bilhete de passagem para a mesma poltrona ou interrupção/retardamento da viagem, após 3 (três) horas, em razão de defeito, falha ou outro motivo de responsabilidade da transportadora;

VI - receber da transportadora, em caso de acidente, imediata e adequada assistência;

VII - optar, em caso de atraso por período superior a 1 (uma) hora, por: continuar a viagem em outra empresa às expensas da transportadora; ou receber de imediato o valor do bilhete de passagem, em caso de desistência; ou continuar a viagem, pela mesma transportadora, que deverá dar continuidade à viagem num período máximo de 3 (três) horas após a interrupção;

VIII - remarcar o bilhete adquirido observado o prazo de um 1 (ano) de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão. A partir de 3 (três) horas antes do início da viagem, é facultado à transportadora efetuar a cobrança de até 20% (vinte por cento) do valor da tarifa a título de remarcação;

IX - transferir o bilhete adquirido, exceto se o contrato de transporte dispuser de outra maneira, observado o prazo de 1 (um) ano de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão;

X - receber a importância paga no caso de desistência da viagem, desde que com antecedência mínima de 3 (três) horas em relação ao horário de partida constante do bilhete, facultado à transportadora o desconto de 5% (cinco por cento) do valor da tarifa;

XI - estar garantido pelo Seguro de Responsabilidade Civil contratado pela transportadora;

XII - não ser obrigado a adquirir seguro facultativo complementar de viagem.

\* Válido para viagens interestaduais e internacionais, sob regulação da ANTT. Para viagens intermunicipais dentro do mesmo estado, consulte a empresa transportadora para mais informações.



## BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO SA

CNPJ: 17289475000142 SAC: 019 37335000  
AV DR CARDOSO DE MELO, 1608, CENTRO - SAO PAULO, SP

## VB TRANSPORTES E TURISMO LTDA

CNPJ: 46014122000138                      IE: 492485756116                      SAC: 019 37335000  
AV FRANZ VÖGELI, 720, PO CONTINENTAL - OSASCO, SP

Viação: **VB Transportes** Classe: **CONVENCIONAL**

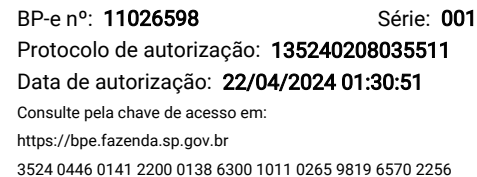
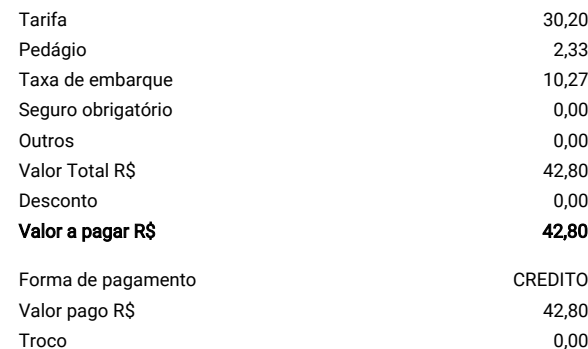
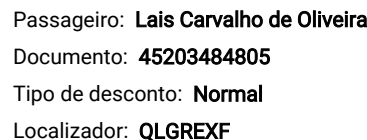
Origem: **SAO PAULO, SP - TIETE**

Destino: **CAMPINAS, SP - AEROPORTO DE VIRACOPOS**

Data: **29/04/2024**      Horário: **21:15**      Poltrona: **29**      Plataforma: **32**

Linha: **INDAIATUBA / SAO PAULO**Tipo de viagem: **HORARIO ORDINARIO** Prefixo: **4508**

Servico: 1272



Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741/2012) ICMS:R\$ 3,90 (12,00%) OUTROS TRIB:0,00 (0,00%)

10000030848671