



QUALIDADE DE SOFTWARE

Larissa Torres de Andrade

Análise de Qualidade

Lambari - MG

2025

1. RESUMO

Este relatório apresenta uma análise inicial do aplicativo Nota Fiscal Mineira, feita sob a perspectiva de uma profissional em formação na área de QA. Foram avaliados aspectos como usabilidade, design, performance, acessibilidade e tecnologia utilizada. O objetivo é trazer uma visão crítica e acessível sobre a experiência do usuário. O app cumpre sua função principal, mas ainda possui pontos que podem ser melhorados. Ao longo do relatório, são apresentados exemplos práticos para tornar o aplicativo mais intuitivo, inclusivo e eficiente.

SUMÁRIO

2.

1. RESUMO	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	7
4.5 Onde encontrar	8
5. CONCLUSÃO	8
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	8

3. INTRODUÇÃO

Este projeto tem como objetivo realizar uma análise qualitativa do aplicativo **Nota Fiscal Mineira**, com foco em aspectos como usabilidade, design, performance, acessibilidade e a tecnologia utilizada. O trabalho busca registrar minhas percepções sobre a experiência do usuário ao interagir com o aplicativo, destacando tanto os pontos positivos quanto as áreas que podem ser aprimoradas.

A análise será feita com base em evidências observadas durante o uso do app, sem a intenção de sugerir soluções, mas para oferecer um olhar crítico e refletir sobre sua eficácia na prática. O relatório final apresentará uma visão detalhada de como o aplicativo funciona, destacando as áreas que impactam diretamente na experiência do usuário.

4. O PROJETO

Coloque-se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente os itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	NOTA FISCAL MINEIRA
Fabricante:	Secretaria de Estado da Fazenda de Minas Gerais
Tempo de uso:	1 à 5 minutos
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Serviço gratuito, para pessoas físicas, a fim de incentivar a emissão de notas fiscais em troca de benefícios.

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
-----------------------	----------------------	---

Usabilidade:	Faltam explicações simples.A home é simples, porém não intuitiva. Os botões de navegação possuem um tamanho padrão, agradável.	Ex. Imagem 1, 2 e 3
Matéria prima:	Swift (IOS)	
Performance:	O aplicativo abriu rapidamente,as trocas de tela demoram cerca de 1 segundo. Não foi possível anexar notas de forma manual.	
Design:	O design é simples e funcional. A cor predominante do app é o vermelho, que por um longo período de uso, pode ser cansativo aos olhos.	Ex. Imagem 1
Acessibilidade	O app não possui acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	

4.3 Relatório

1. Usabilidade

O app tem uma tela inicial simples, mas não muito fácil de entender. Faltam explicações claras sobre como usar as funções. A navegação é tranquila, mas a falta de informações pode confundir um pouco quem está usando pela primeira vez. Os botões são de um tamanho bom, mas a falta de orientações pode dificultar um pouco.

2. Matéria Prima

O app foi feito usando **Swift** (para iPhone). Ele abre rápido e responde bem, mas o design e a funcionalidade podem ser mais claros para facilitar o uso.

3. Performance

O app abre rapidamente e as trocas de telas são rápidas, com uma demora de apenas 1 segundo. Porém, não consegui anexar notas manualmente, o que parece ser uma função importante, mas não encontrei como fazer.

4. Design

O design é simples e funciona bem, mas a cor vermelha fica cansativa com o tempo. Uma cor mais suave poderia melhorar a experiência visual. O design é ok, mas poderia ser mais agradável para o olho.

5. Acessibilidade

O app não tem recursos de acessibilidade para pessoas com deficiência visual, o que limita o uso para esse público. Não há opções para ajustar o contraste ou ler os textos em voz alta, o que é importante para a inclusão de todos.

4.4 Evidências

Print:



Imagem 1: Home do Nota Fiscal Mineira

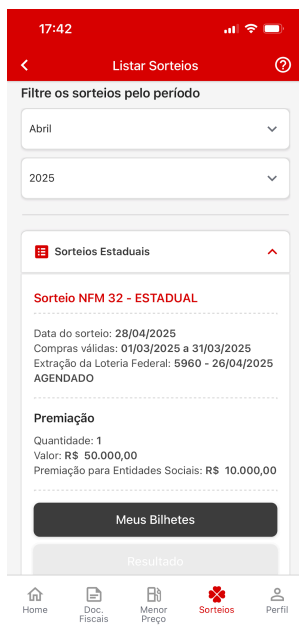


Imagem 2: Sorteios do Nota Fiscal Mineira



Imagem 3: Documentos fiscais do Nota Fiscal Mineira

4.5 Onde encontrar

O aplicativo **Nota Fiscal Mineira** pode ser baixado gratuitamente nas seguintes plataformas:

Apple Store (iOS): [Nota Fiscal Mineira na App Store](#)

Google Play (Android): [Nota Fiscal Mineira – Apps no Google Play](#)

5. CONCLUSÃO

A análise do aplicativo foi uma boa oportunidade para aplicar o que estou aprendendo sobre QA. Foquei em aspectos como usabilidade, desempenho e design. A experiência me ajudou a entender como essas questões afetam a interação do usuário com o aplicativo e como pequenas mudanças podem melhorar o uso. Foi um aprendizado importante que posso aplicar em projetos futuros de forma prática.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aplicativo Nota Fiscal Mineira. Disponível em: [Nota Fiscal Mineira na App Store](#) (para iOS)

Aplicativo Nota Fiscal Mineira. Disponível em: [Nota Fiscal Mineira – Apps no Google Play](#) (para Android)