

PROJETO TRANSDISCIPLINAR EM ENGENHARIA DE SOFTWARE – PARTE II

Nome: Nicolý Ramos Costa Andrade

RGM: 26827620

Solução 1- (Histórias de Usuário)

Como usuário eu quero cadastrar uma nova conta de usuário ou fazer login em uma conta existente para facilitar o processo de pedidos e pagamentos, sendo assim possível salvar as minhas informações de entrega e realizar pedidos com mais facilidade.

ID : 000
Título: Cadastro/login usuário
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja criar um conta ou logar em uma existente para facilitar o processo de fazer seus pedidos e o pagamento.
Comentários: Deve haver opções claras e seguras para cadastro de novos usuários e login para usuários existentes.
Critérios de Aceitação: CA#1- Os usuários podem se cadastrar fornecendo informações básicas como nome, email e senha. CA#2- O login deve ser realizado com email e senha previamente cadastrados.
Regras de Negócio: RN#1- As senhas devem atender os requisitos mínimos de segurança e não podem ser facilmente adivinhadas.
Requisito Não Funcional: RNF#1- O sistema de cadastro/login deve ser seguro e protegido contra tentativas de acesso não autorizado.
Prioridade : A
Pontos de História: 5

Como usuário eu quero visualizar o catálogo de cupcakes da loja virtual.

ID : 001

Título: Visualizar Catálogo de Cupcakes
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja visualizar o catálogo com os cupcakes disponíveis.
Comentários: Deve ser fácil navegar pelo catálogo e ver fotos, descrições e preços dos cupcakes.
Critérios de Aceitação: CA#1- Todos os cupcakes disponíveis são listados com fotos, descrições e preços claros.
Regras de Negócio: RN#1- Os cupcakes listados devem estar em estoque.
Requisito Não Funcional: RNF#1- A página de catálogo deve carregar rapidamente.
Prioridade : A
Pontos de História: 5

Como usuário eu quero adicionar cupcakes ao meu carrinho de compras.

ID : 002
Título: Adicionar Cupcakes ao Carrinho.
Requerente: Usuário.
Ação: O usuário deseja adicionar cupcakes ao seu carrinho de compras.
Comentários: Deve ser fácil adicionar e remover itens do carrinho de compras.
Critérios de Aceitação: CA#1- Os cupcakes selecionados devem ser refletidos no carrinho de compras.
Regras de Negócio: RN#1- Os cupcakes devem estar disponíveis no estoque.
Requisito Não Funcional: RNF#1- O processo de adicionar ao carrinho de compras devem ser rápido e intuitivo.
Prioridade : A
Pontos de História: 3

Como usuário eu quero realizar o meu pedido com os cupcakes selecionados.

ID : 003
Título: Realizar Pedido
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja finalizar seu pedido com os cupcakes selecionados.
Comentários: Deve ser possível revisar o pedido antes da finalização.
Critérios de Aceitação: CA#1- O pedido deve conter o número do pedido, os cupcakes selecionados (quantidade, sabor), valor total da compra (já somado com entrega se for o caso) e o endereço de entrega ou retirada.
Regras de Negócio: RN#1- O usuário deve fornecer um endereço de entrega válido.
Requisito Não Funcional: RNF#1- O processo de finalização do pedido deve ser seguro.
Prioridade : A
Pontos de História: 5

Como usuário eu quero selecionar um dos métodos disponíveis para o pagamento.

ID : 004
Título: Selecionar Método de Pagamento
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja escolher entre diferentes formas de pagamento ao finalizar o pedido.
Comentários: Deve ser seguro e fácil selecionar o método de pagamento desejado.
Critérios de Aceitação: CA#1- O cliente pode escolher entre pagamento em dinheiro, cartão de crédito/debito ou pix.
Regras de Negócio: RN#1- O método de pagamento deve ser válido.
Requisito Não Funcional: RNF#1- Os métodos de pagamento devem ser integrados com gateways de pagamento confiáveis.
Prioridade : B

Pontos de História: 8

Como usuário eu quero receber uma confirmação do meu pedido.

ID : 005
Título: Confirmar Pedido
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja receber uma confirmação após finalizar seu pedido
Comentários: Deve haver uma confirmação visual.
Critérios de Aceitação: CA#1- O cliente confirmou o seu pedido e recebe uma confirmação imediata na tela.
Regras de Negócio:
Requisito Não Funcional: RNF#1- A confirmação na tela deve ser enviada rapidamente.
Prioridade : A
Pontos de História: 5

Pontos de História: 8

Como usuário eu quero escolher entre diferentes opções de entrega.

ID : 007
Título: Opções de Entrega
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja escolher entre diferentes opções de entrega.
Comentários: Deve haver opções de entrega padrão e o usuário terá a opção de fazer a retirada no estabelecimento.
Critérios de Aceitação: #CA1- O usuário pode escolher entre entrega padrão com os custos de envio claros.
Regras de Negócio: RN#1- As opções de entrega devem ser válidas para o endereço do cliente.
Requisito Não Funcional: RNF#1- Os custos de envio devem ser calculados com precisão
Prioridade : C

Pontos de História: 5

Pontos de História: 13

Como administrador eu quero faturar os pedidos para ter um controle financeiro e dos pedidos que forem processados.

ID : 009
Título: Faturar Pedidos
Requerente: Administrador
Ação: O administrador deseja faturar os pedidos concluídos para o processamento contábil e financeiro
Comentários: O faturamento dos pedidos é uma etapa crucial para garantir a integridade financeira do negócio e deve ser realizada de forma eficiente e precisa
Critérios de Aceitação: CA#1- A fatura deve conter informações detalhadas sobre cada pedido, incluindo número do pedido, itens, quantidades, preços unitários e totais
Regras de Negócio: RN#1- Os pedidos só podem ser faturados se estiverem completos e prontos para processamento
Requisito Não Funcional: RNF#1- O processo de faturamento deve ser seguro, eficiente e escalável para lidar com um grande volume de pedidos
Prioridade : A
Pontos de História: 13

Como usuário eu quero ter acesso ao suporte ao cliente, para enviar minhas dúvidas, reclamações, sugestões e cancelar meus pedidos.

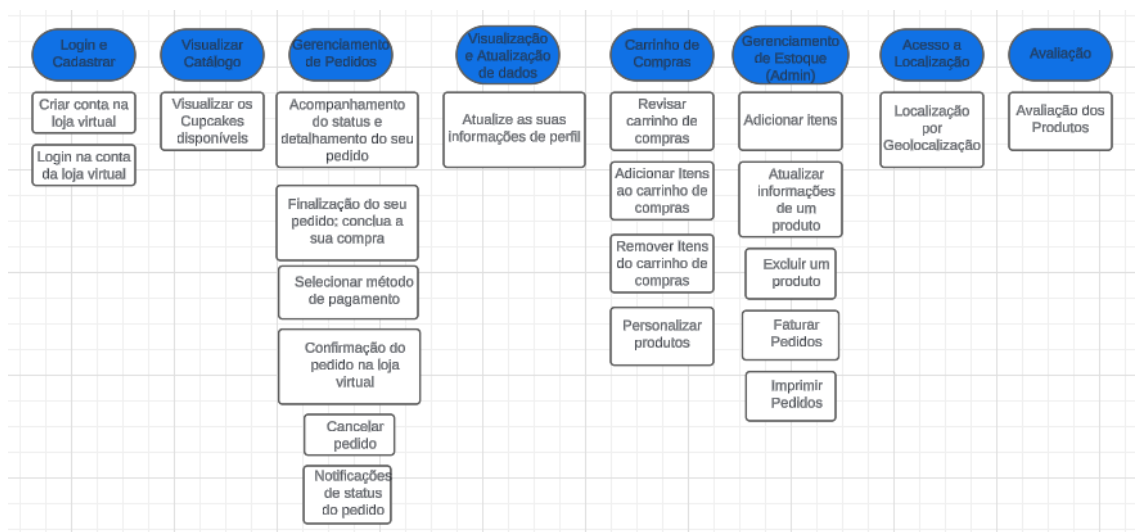
ID : 011
Título: Suporte ao Cliente
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja ter acesso ao suporte ao cliente para resolver suas dúvidas, problemas e sugestões
Comentários: Deve haver uma seção de suporte ao cliente onde o cliente possa enviar mensagens e receber respostas

Critérios de Aceitação: CA#1- O cliente recebe uma resposta do suporte dentro de um tempo razoável
Regras de Negócio: RN#1- Todas as consultas do cliente devem ser tratadas com profissionalismo e cortesia
Requisito Não Funcional: RNF#1- O sistema de suporte deve ser seguro e confiável
Prioridade : B
Pontos de História: 8

Como usuário eu quero deixar minha avaliação sobre o meu pedido.

ID : 015
Título : Avaliação de Cupcakes
Requerente : Usuário
Ação : O usuário deseja deixar sua avaliação a respeito do seu pedido
Comentários : Deve haver uma opção para o usuário deixar sua avaliação
Critérios de Aceitação: CA#1- O usuário pode deixar uma avaliação após a entrega do pedido com a opção de atribuir uma classificação e escrever um comentário
Regras de Negócio: RN#1- As avaliações devem ser moderadas para garantir que sejam adequadas e respeitadas
Requisito Não Funcional: RNF#1- O sistema de avaliação deve ser fácil de usar e acessível
Prioridade : E
Pontos de História: 5

Solução 1- (Mapa de Afinidades)

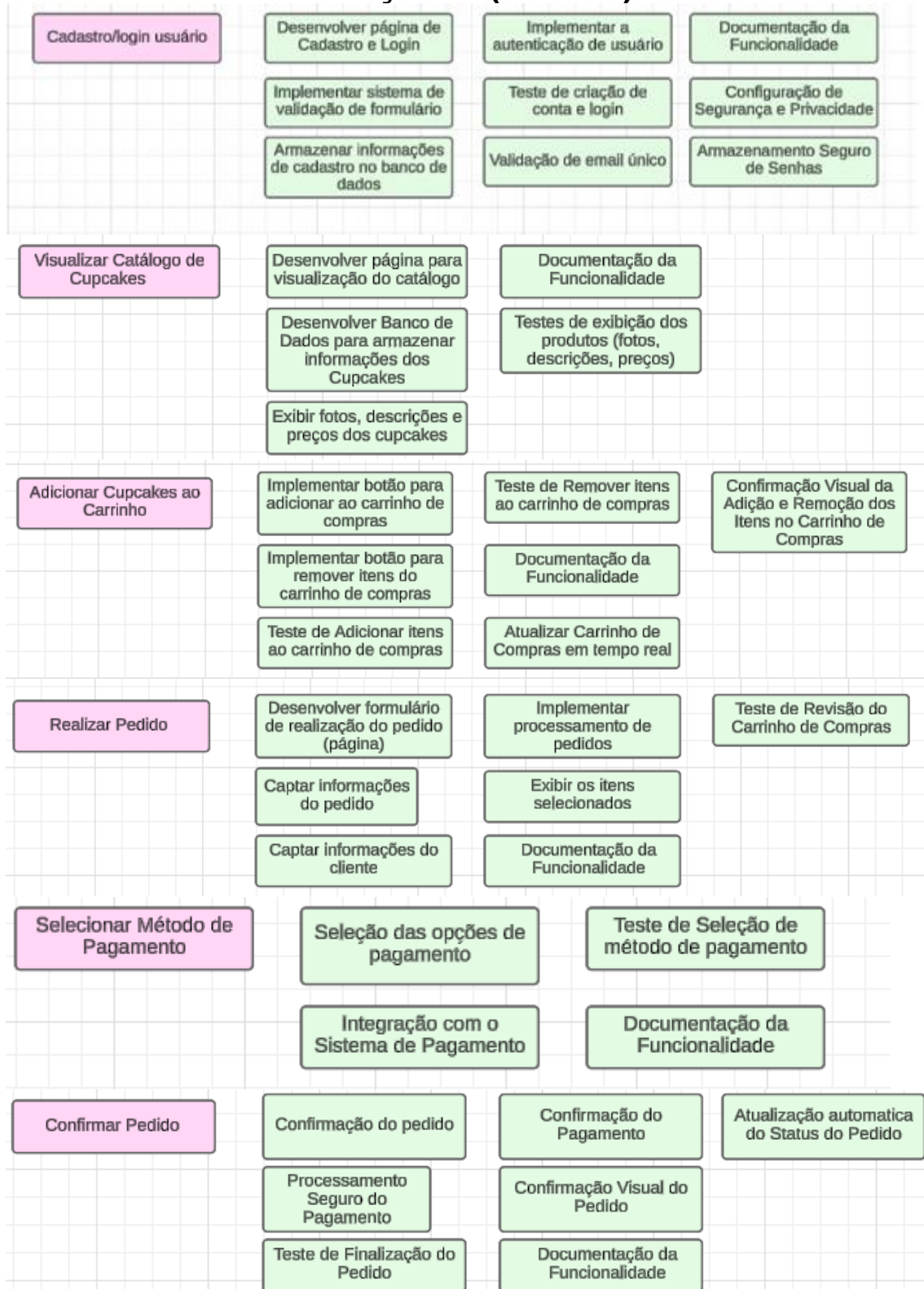


Solução 1- (Backlog do Produto Priorizado)

ID	História do Usuário	Estima- tiva em Pontos	Prioridade
000	Cadastro/login usuá- rio	5	1
001	Visualizar Catálogo de Cupcakes	5	2
002	Adicionar Cupcakes ao Carrinho	3	3
003	Realizar Pedido	5	4
005	Confirmar Pedido	5	5
004	Selecionar Método de Pagamento	8	7
009	Faturar Pedidos	10	10
011	Suporte ao Cliente	8	11
007	Opções de Entrega	5	12
014	Notificações de Status do Pedido	8	15
015	Avaliação de Cupcakes	5	16



Solução 1- (Tarefas)



Opções de Entrega

Implementar opções de entrega

Testes de opções de entregas

Desenvolver lógica para calcular os custos

Documentação da Funcionalidade

Apresentar opções de entrega com custos claros

Faturar Pedidos

Implementar funcionalidade de faturamento de pedidos

Enviar notificações aos usuários sobre o faturamento do pedido

Testes de Faturamento dos pedidos

Atualizar o status de faturamento de pedidos

Desenvolver lógica para faturar pedidos completos e pagos

Suporte ao Cliente

Desenvolver página de Suporte ao Cliente

Confirmação visual de envio de mensagens

Testes de envio de mensagens

Documentação da Funcionalidade

Implementar função de enviar e receber mensagens

Confirmação visual de recebimento de mensagens

Testes de recebimento de mensagens

Implementar funcionalidade de cancelamento de pedido

Confirmação visual de cancelamento de pedido

Testes de cancelamento de pedido

Notificações de Status do Pedido

Implementar função de notificações

Testes de envio das notificações

Documentação da funcionalidade

Enviar notificações por sms ou email com o status do pedido

Testes de recebimento das notificações

Avaliação de Cupcakes

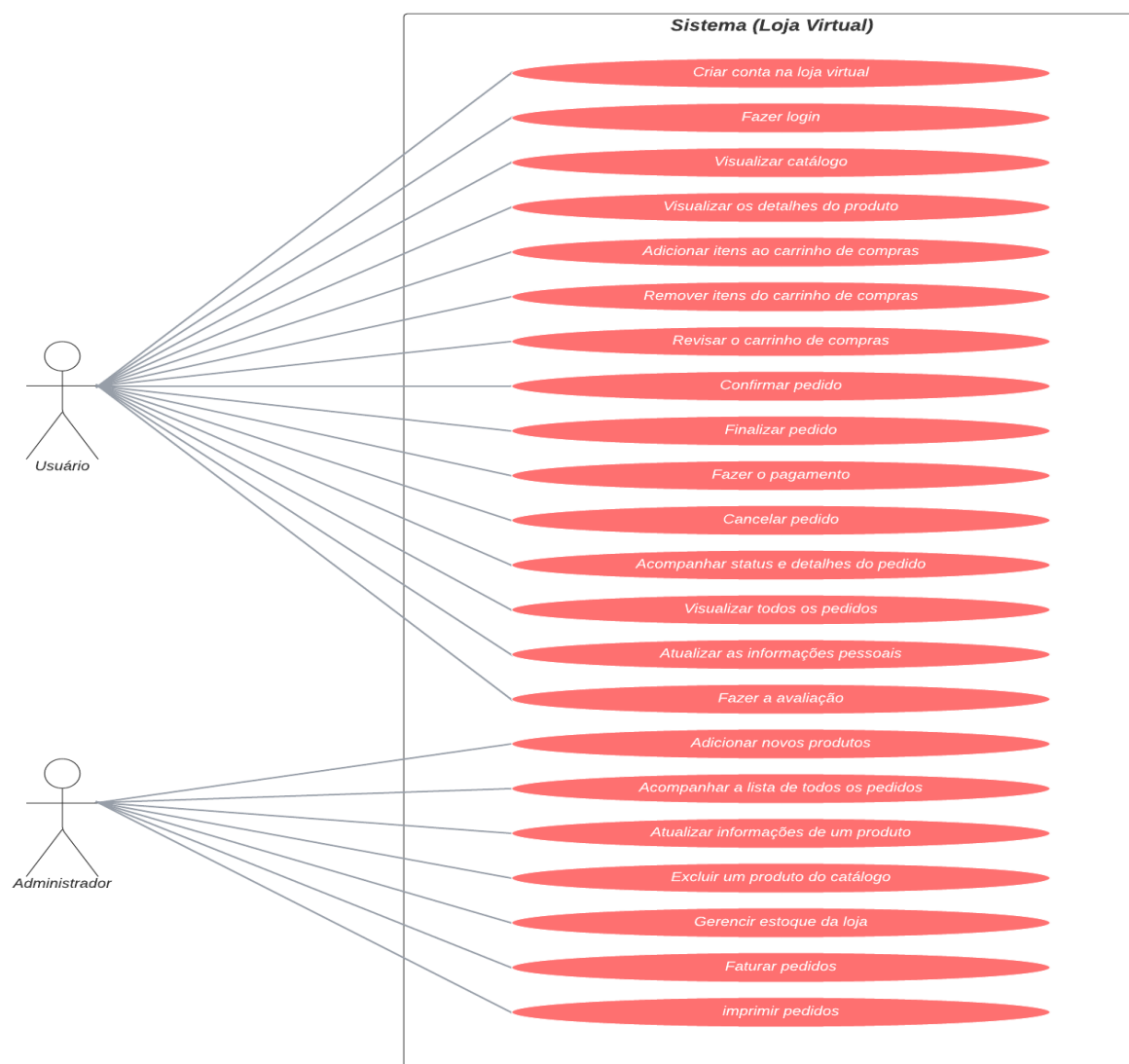
Implementar função de avaliação

Documentação da funcionalidade

Implementar função de moderação das avaliações

Testes de avaliações

Solução 2- (Diagrama de Caso de Uso Geral)



Solução 2- Casos de Uso Expandidos

Nome: Cadastrar/Login usuário

Identificador: CE000

Descrição: Como usuário, eu quero criar uma conta na loja virtual ou fazer login em uma conta existente para facilitar o processo de pedido e pagamento, para que eu possa salvar minhas informações de entrega e realizar pedidos futuros com mais facilidade.

Pré – Condições:

- O usuário acessa a página de cadastro/login.
- O usuário não está autenticado (se não for cadastrado).
- O usuário está autenticado (no caso de cadastro).

Pós – Condições:

- Uma nova conta é criada com sucesso (cadastro).
- O usuário é autenticado e redirecionado para a página inicial (login).

Casos básicos de ação:**1. Cadastro:**

- O usuário seleciona a opção de cadastro.
- O sistema exibe um formulário de cadastro.
- O usuário preenche o formulário com email e senha.
- O usuário confirma o cadastro.
- O sistema valida as informações fornecidas.
- Se forem válidas, é criada uma nova conta.
- O usuário é redirecionado a página inicial.

2. Login:

- O usuário seleciona a opção de login.
- O sistema exibe um formulário de login.
- O usuário preenche as informações.
- O usuário confirma o login.
- O sistema valida as credenciais.
- Se estiverem corretas o usuário é autenticado.
- O usuário é redirecionado para a página inicial com a sua conta (logado).

Nome: Visualizar Catálogo de Cupcakes

Identificador: CE001

Descrição: Como usuário eu quero visualizar o catálogo de cupcakes da loja virtual.

Pré – Condições:

- O usuário está autenticado e acessa a página de catálogo de cupcakes.

Pós – Condições:

- O cliente visualiza todos os cupcakes disponíveis com fotos, descrições e preços.



Casos básicos de ação:

- O sistema carrega a página com todos os cupcakes disponíveis.
- O sistema exibe uma lista de cupcakes com fotos, descrições e preços.
- O cliente pode navegar pela lista de cupcakes.

Nome: Adicionar Cupcakes ao Carrinho

Identificador: CE002

Descrição: Como usuário eu quero adicionar cupcakes ao meu carrinho de compras.

Pré – Condições:

- O usuário está autenticado e visualiza o catálogo de cupcakes.

Pós – Condições:

- O cupcake selecionado é adicionado ao carrinho de compras.

Casos básicos de ação:

- O usuário seleciona o cupcake desejado.
- O usuário adiciona o cupcake ao carrinho de compras.
- O sistema atualiza o carrinho de compras exibindo o cupcake selecionado.

Nome: Realizar Pedido

Identificador: CE003

Descrição: Como usuário eu quero realizar o meu pedido com os cupcakes selecionados.

Pré – Condições:

- O usuário está autenticado, selecionou os cupcakes desejados e adicionou ao carrinho de compras.

Pós – Condições:

- O pedido é realizado com sucesso e os cupcakes serão preparados para o envio.

Casos básicos de ação:

- O usuário acessa o carrinho de compras.
- O usuário revisa os itens do carrinho de compras.
- O usuário inicia o processo de checkout.
- O usuário fornece as informações de entrega.

- O usuário revisa o pedido.
- O usuário confirma o pedido.

Nome: Selecionar Método de Pagamento

Identificador: CE004

Descrição: Como usuário eu quero selecionar um dos métodos disponíveis para o pagamento.

Pré – Condições:

- O usuário está autenticado e finalizou o processo de pedido até a seleção de método de pagamento.

Pós – Condições:

- O método de pagamento é selecionado e o pedido está pronto para ser concluído.

Casos básicos de ação:

- O sistema exibe opções de pagamento disponíveis (cartão crédito/débito, pix e dinheiro).
- O usuário seleciona o método de pagamento desejado.
- O usuário confirma a seleção de método de pagamento.

Nome: Confirmar Pedido

Identificador: CE005

Descrição: Como usuário eu quero receber uma confirmação do meu pedido.

Pré – Condições:

- O usuário finalizou com sucesso o processo de pedido.

Pós – Condições:

- O usuário recebe uma confirmação imediata na tela.

Casos básicos de ação:

- O usuário finalizou o pedido com sucesso.
- O sistema exibe uma mensagem na tela informando que o pedido foi recebido após o pagamento ser concluído.
- O sistema exibe na tela os detalhes do pedido.

Nome: Opções de Entrega

Identificador: CE007

Descrição: Como usuário eu quero escolher entre diferentes opções de entrega.

Pré – Condições:

- O usuário está autenticado e finalizou o processo de pedido até a seleção de opções de entrega.

Pós – Condições:

- A opção de entrega é selecionada e o custo de envio é calculado.

Casos básicos de ação:

- O sistema exibe as opções de entrega disponíveis (retirada no estabelecimento, entrega padrão e entrega expressa).
- O usuário seleciona a opção de entrega desejada.
- O sistema calcula o custo de envio (no caso de entrega padrão e expressa) com base na opção selecionada.

Nome: Faturar Pedidos

Identificador: CE009

Descrição: Como administrador eu quero faturar os pedidos para ter um controle financeiro e dos pedidos que forem processados.

Pré – Condições:

- O administrador está autenticado e acessa a interface de gerenciamento de pedidos.

Pós – Condições:

- Os pedidos são marcados como faturados com sucesso e os clientes recebem notificações sobre o status do faturamento.

Casos básicos de ação:

- O administrador acessa a lista de pagamentos pendentes.
- O administrador seleciona um pedido para faturar.
- O administrador marca o pedido como faturado.
- Os clientes recebem notificações sobre o status do faturamento.

Nome: Suporte ao Cliente

Identificador: CE011

Descrição: Como usuário eu quero ter acesso ao suporte ao cliente, para enviar minhas dúvidas, reclamações, sugestões e cancelar meus pedidos.

Pré – Condições:

- O usuário está autenticado e acessa a seção de suporte ao cliente.

Pós – Condições:

- O usuário recebe uma resposta do suporte dentro de um tempo razoável.

Casos básicos de ação:

- O usuário acessa a seção de suporte ao cliente.
- O usuário escreve uma mensagem com sua sugestão, dúvida, reclamação ou solicitação de cancelamento do pedido.
- O sistema encaminha a mensagem para um representante de suporte.
- O representante de suporte retorna ao cliente dentro do prazo estabelecido.

Nome: Notificações do Status do Pedido

Identificador: CE014

Descrição: Como usuário eu quero receber notificações sobre o status do meu pedido.

Pré – Condições:

- O usuário realizou um pedido e optou por receber as notificações.

Pós – Condições:

- O usuário recebe a notificação na tela de que seu pedido está pronto para ser entregue.

Casos básicos de ação:

- O usuário realiza um pedido com sucesso.
- O sistema registra o pedido e as preferências de notificação do cliente.
- O status do pedido é atualizado na tela.



Nome: Avaliação de Cupcakes

Identificador: CE015

Descrição: Como usuário eu quero deixar minha avaliação sobre o meu pedido.

Pré – Condições:

- O usuário recebeu o seu pedido.

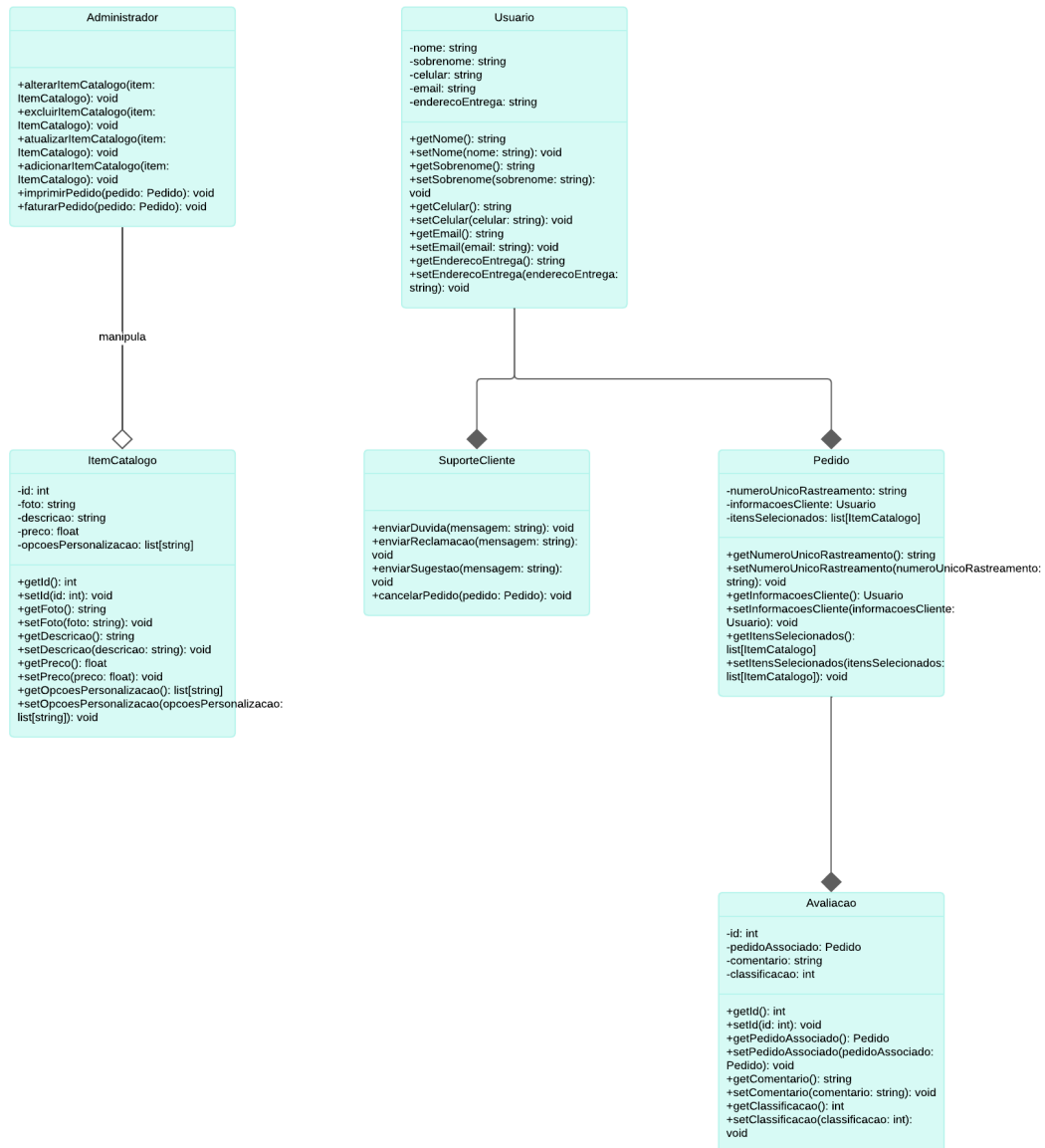
Pós – Condições:

- O usuário deixa a avaliação referente ao seu pedido.

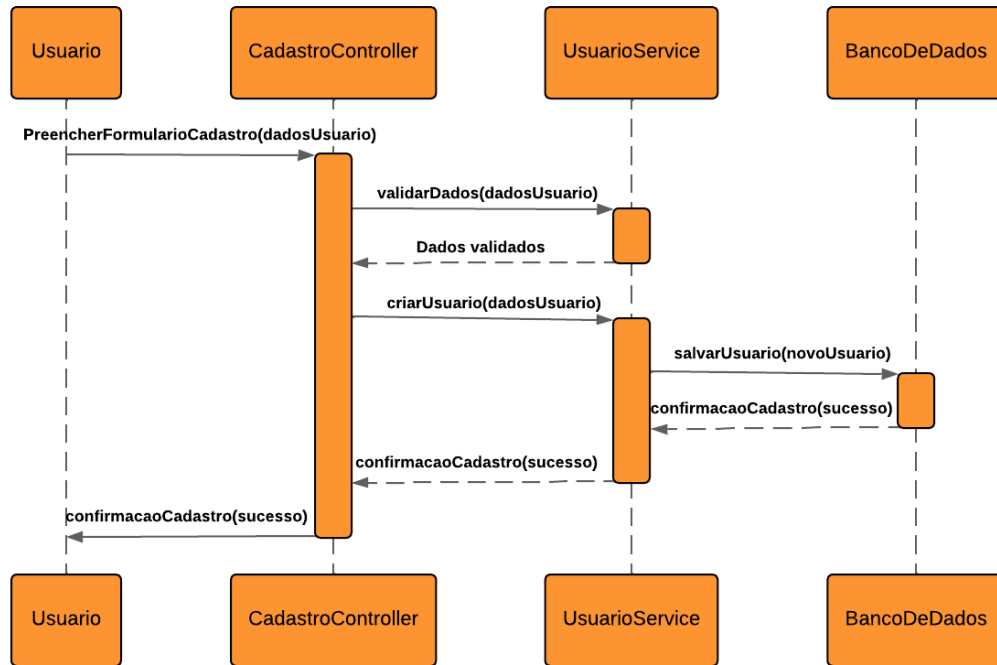
Casos básicos de ação:

- O usuário recebe o seu pedido.
- O usuário acessa a seção de Avaliação.
- O usuário seleciona o pedido que deseja avaliar.
- O usuário descreve a sua opinião sobre o pedido por completo e envia tornando visível para outros usuários.

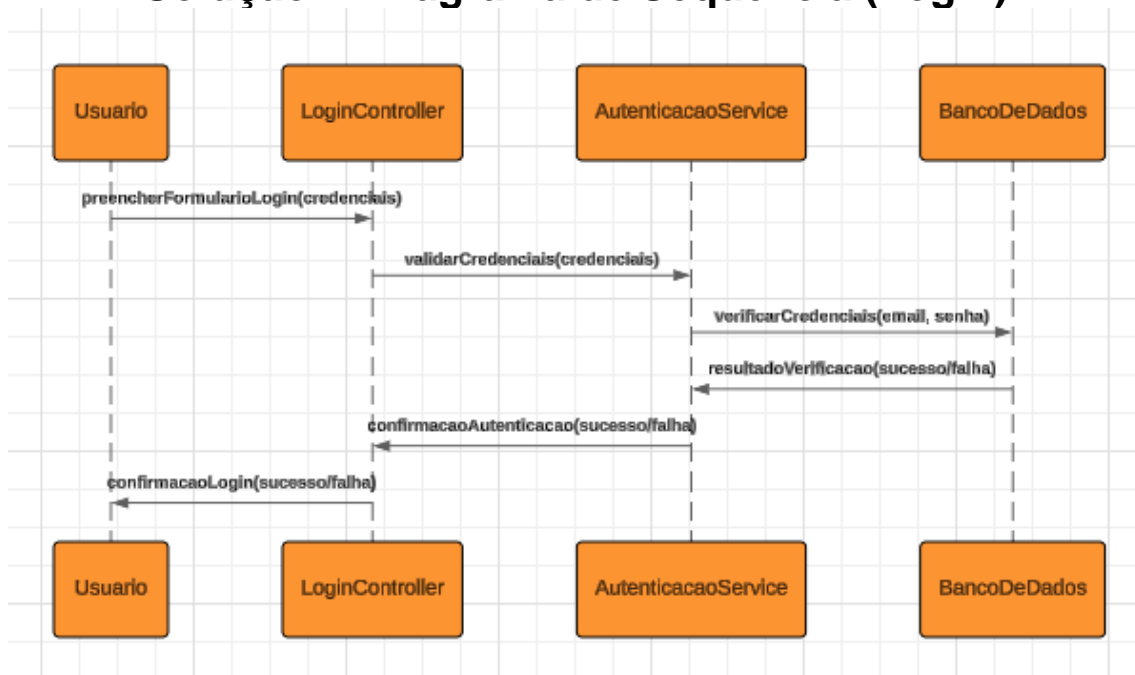
Solução 2- Diagrama de Classes



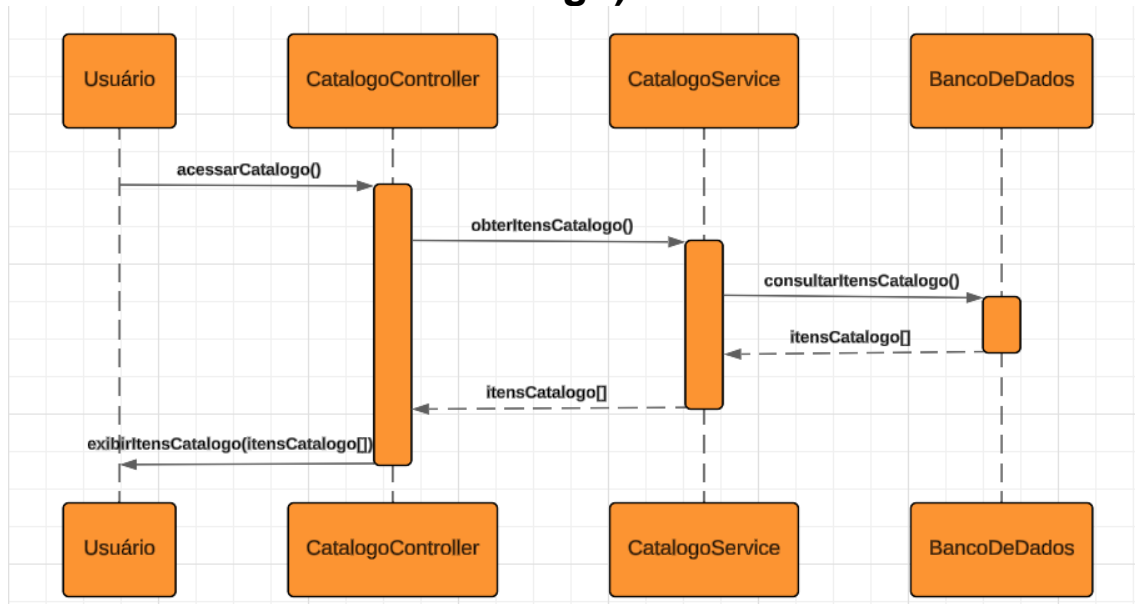
Solução 2- Diagrama de Sequência (Cadastro)



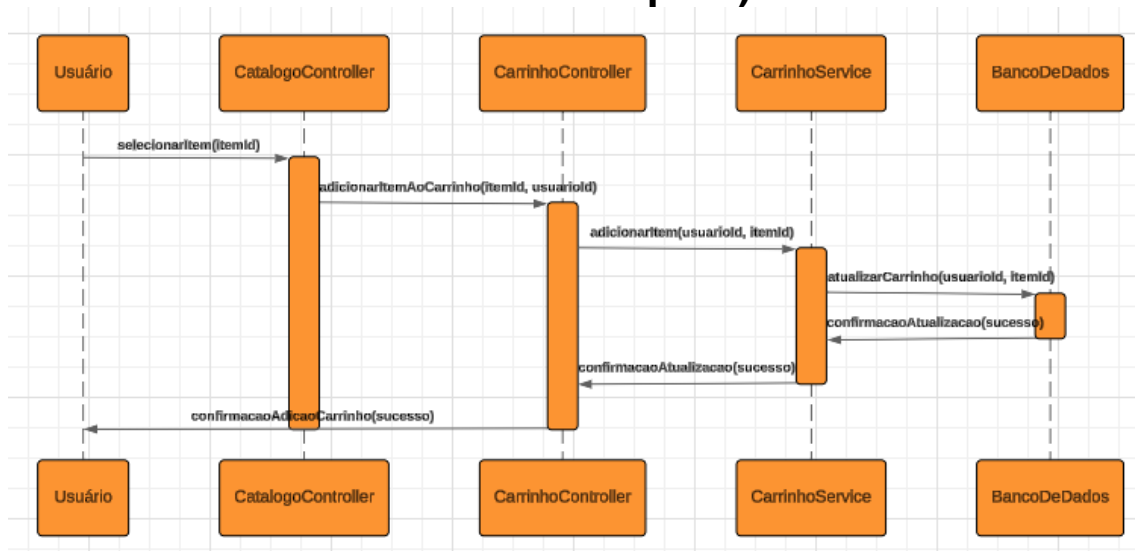
Solução 2- Diagrama de Sequência (Login)



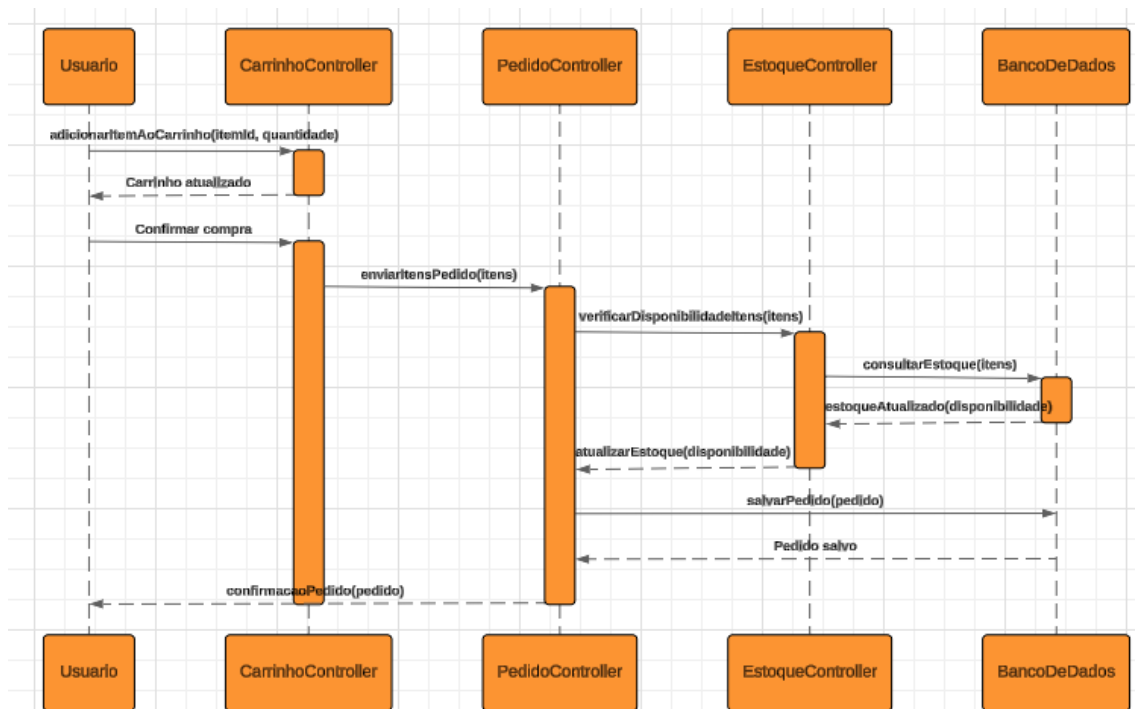
Solução 2- Diagrama de Sequência (Visualizar Catálogo)



Solução 2- Diagrama de Sequência (Adicionar ao Carrinho de Compras)



Solução 2- Diagrama de Sequência (Finalização da Venda)



Solução 3- Wireframe

Tela de Login:

[Logo]

Login

Email: @

senha: 

Acessar

Não tem cadastro?
[Registrar-se](#)



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela de Cadastro:

[Logo]

Registro

Nome:

Sobrenome:

Email: @

senha: 🔒

Confirme sua senha: 🔒

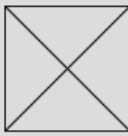
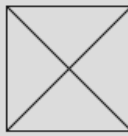
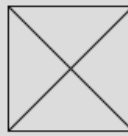
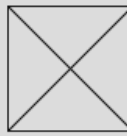
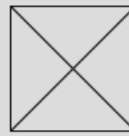
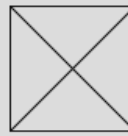
Login


Tela Inicial (Home):

[Logo]

Home Minha Conta Meus Pedidos Carrinho Admin

Catálogo
Página 1 de n - mostrando os resultados

					
Cupcake Descrição	Cupcake Descrição	Cupcake Descrição	Cupcake Descrição	Cupcake Descrição	Cupcake Descrição
<input type="button" value="Adicionar
ao Carrinho"/>	<input type="button" value="Adicionar
ao Carrinho"/>	<input type="button" value="Adicionar
ao Carrinho"/>	<input type="button" value="Adicionar
ao Carrinho"/>	<input type="button" value="Adicionar
ao Carrinho"/>	<input type="button" value="Adicionar
ao Carrinho"/>

 Suporte ao Cliente



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela de Carrinho de Compras:

[Logo]

Home Minha Conta Meus Pedidos Carrinho Admin Sair

Carrinho

Item	Nome	Quantidade	Valor	Subtotal
cupcake	limão	1	0.00	0.00

Adicionar Item Ir para a finalização

[Voltar](#)

Suporte ao Cliente

Tela de Meus Pedidos:

[Logo]

Home Minha Conta Meus Pedidos Carrinho Admin Sair

Meus Pedidos

Status	Data de Criação	Tipo de Entrega	Valor	Método Pagamento
--------	-----------------	-----------------	-------	------------------

[Voltar](#)

Suporte ao Cliente



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela de Realizar Pedido:

[Logo]

Home Minha Conta Meus Pedidos Carrinho Admin Sair

Realizar Pedido

Data : ##

Número do Pedido: xxxx

Nome cliente:

Celular: () _____

Endereço:

☐ Permitir acesso à localização

Tipo de pagamento: Pix < >

Tipo de Entrega: Padrão < >

Item	Nome	Quantidade	Valor	Subtotal
------	------	------------	-------	----------

Total da Compra:

Subtotal:

Taxa de Entrega:

Valor Final:

Realizar Pedido Cancelar

[Voltar](#)

Suporte ao Cliente

Tela de Confirmação do Pedido:

[Logo]

Home Minha Conta Meus Pedidos Carrinho Admin Sair

Pedido Realizado com Sucesso

[Voltar](#)

Suporte ao Cliente

Tela de Minha Conta:




Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância


[Logo] Home Minha Conta Meus Pedidos Carrinho Admin Sair

Minha Conta

Nome	<input type="text"/>	Sobrenome	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>	Celular	<input type="text"/>
Endereço	<input type="text"/>		

Cancelar Alterar

 Voltar

 Suporte ao Cliente

Tela de Meus Pedidos (admin):



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

[Logo]

Home Minha Conta Meus Pedidos Carrinho Admin Sair

Meus Pedidos

Status	Data de Criação	Tipo de Entrega	Valor	Método Pagamento
C				

Faturar Pedido Imprimir

[Voltar](#)

Suporte ao Cliente

Tela de Suporte ao Cliente:

[Logo]

Home Minha Conta Meus Pedidos Carrinho Admin Sair

Suporte ao Cliente

Enviei sua sugestão, reclamação ou dúvida

Enviar Cancelar

[Voltar](#)

Solução 3- Mockup



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela de Login:



Login



Mostrar Senha

Acessar

Não tem cadastro? [Registre-se](#)

© 2024 Cupcakes. Todos os direitos reservados.

Tela de Cadastro:



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância



Registro

Registrar

Já tem conta? [Voltar ao Login](#)

Tela Inicial (Home):

[Home](#) [Minha Conta](#) [Meu Carrinho \(0 itens\)](#) [Admin](#) [Suporte ao Cliente ?](#) [Sair](#)



Catálogo de Cupcakes



Baunilha

Delicioso cupcake de baunilha com cobertura leve.

Ingredientes: Farinha de trigo, açúcar, ovos, manteiga, essência de baunilha.

Alergias: Contém glúten e ovos.

- 1 +

Adicionar ao Carrinho



Cenoura

Cupcake de cenoura com cobertura de cream cheese.

Ingredientes: Farinha de trigo, cenoura, açúcar, ovos, óleo, especiarias.

Alergias: Contém glúten e ovos.

- 1 +

Adicionar ao Carrinho



Chocolate

Um delicioso cupcake de chocolate com cobertura cremosa.

Ingredientes: Farinha de trigo, chocolate, açúcar, ovos, manteiga.

Alergias: Contém glúten, lactose e ovos.

- 1 +

Adicionar ao Carrinho



Coco

Cupcake de coco com cobertura de chocolate.

Ingredientes: Farinha de trigo, coco ralado, açúcar, ovos, leite.

Alergias: Contém glúten e ovos.

- 1 +

Adicionar ao Carrinho

Tela de Carrinho de Compras:



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância



Meu Carrinho (2 itens) [Voltar para o catálogo](#)

Carrinho de Compras



Cenoura

Quantidade:

Subtotal: R\$ 7.00

Remover

Total: R\$ 7.00

Finalizar Compra

Adicionar Itens

Cancelar Compra

Tela de Realizar Pedido:



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância



Checkout

Informações do Cliente

maria

maria@gmail.com

Forma de Pagamento

☐ Cartão de Crédito

☒ Cartão de Débito

☐ PIX

☐ Dinheiro

Forma de Entrega

☐ Retirada

☒ Entrega

Rua das dores, Bairro Esperança, N22 - SP

Resumo da Compra

Cenoura



Quantidade: 2

Subtotal: R\$ 7.00

Taxa de entrega: R\$ 2,00

Total: R\$ 9.00

Finalizar Compra

Cancelar Compra

Voltar para o Carrinho

Meu Carrinho (2 itens) [Voltar para o Carrinho](#)

Tela de Confirmação do Pedido:



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Resumo do Pedido

Número do Pedido: 326

Nome: maria

Email: maria@gmail.com

Forma de Pagamento: debitCard

Forma de Entrega: Entrega

Endereço: Rua das dores, Bairro Esperança, N22 - SP

Itens do Pedido:

2x Cenoura - R\$ 7.00

Taxa de Entrega: R\$ 2,00

Seu pedido está pronto para ser entregue!

[Voltar para Home](#)

Tela de Minha Conta:



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Minha Conta

Nome:

Sobrenome:

Email:

Endereço (Rua):

Bairro:

CEP:

Número da Casa:

Alterar Informações

Voltar ao Home

Sair



Tela do Admin :

Painel de Administração

Número do Pedido: 326

Nome: maria

Email: maria@gmail.com

Status: Concluído

• 2x Cenoura - R\$ 7.00

Cancelar Pedido

Excluir Pedido

Sair

Voltar para Home

Tela de Suporte ao Cliente:



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Suporte ao Cliente

Digite sua sugestão,
reclamação ou dúvida
aqui...



Enviar

Avaliação: 1 Estrelas

Mensagem: Produtos excelentes.

Contato

Email: cupstore@gmail.com

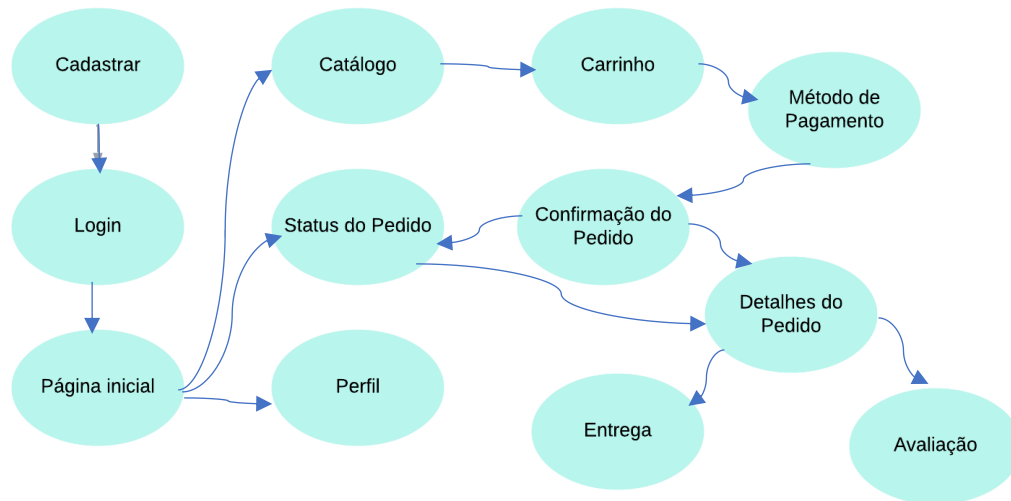
Telefone: +55 17 0000-0000

Instagram: [@cupcakestore](https://www.instagram.com/cupcakestore)

Sair

Voltar para a Página Inicial

Solução 3- Mapa Conceitual



Solução 3- Mapa Navegacional



Cadastrar/Login

Login

Registro

Página Inicial

Catálogo

Produtos

Detalhes do Produto

Carrinho

Realizar Pedido

Pagamento

Pedidos

Detalhes do Perfil

Detalhes da Conta

Perfil

Loja

Pedidos

Novo Pedido

Pedidos Registrados

Admin

Estoque

Gerenciar

Config. Loja

Endereço

Entrega

Método de Pagamento