

## Politică de confidențialitate

### Politica de Confidențialitate și Protecția Datelor Personale (GDPR)

1. Ce informații colectăm? Colectăm informații personale de la dumneavoastră atunci când completați un formular pe site sau plasați o comandă pe snowrider.ro.  
Informațiile colectate pot include:
  - Nume și prenume;
  - Adresa de e-mail;
  - Număr de telefon;
  - Adresa de livrare și facturare;
  - Detalii despre comenzile efectuate;
  - Preferințele și interacțiunile cu site-ul nostru.
2. Scopul colectării datelor Datele colectate sunt utilizate pentru următoarele scopuri:
  - Personalizarea experienței utilizatorului și îmbunătățirea serviciilor oferite;
  - Procesarea comenzilor și livrarea produselor;
  - Oferirea de suport clienți și răspuns la solicitări;
  - Trimiterea de actualizări referitoare la comenzi, oferte promoționale și informații relevante despre echipamentele de iarnă;
  - Îndeplinirea obligațiilor legale și de securitate;
  - Optimizarea performanței site-ului prin analizarea comportamentului utilizatorilor.

**Notă:** Dacă nu mai doriți să primiți e-mailuri din partea noastră, aveți posibilitatea de a vă dezabona urmând instrucțiunile detaliate incluse în partea de jos a fiecărui e-mail.

Datele dumneavoastră nu vor fi vândute, transferate sau divulgate unor terți fără consimțământul dumneavoastră, exceptând firmele de curierat necesare livrării produselor și partenerii contractuali care contribuie la procesarea comenzilor.

3. Protecția datelor personale Implementăm măsuri de securitate avansate pentru protejarea datelor dumneavoastră, inclusiv:
  - Criptare SSL pentru protejarea informațiilor transmise;
  - Stocare securizată a datelor pe servere protejate;
  - Restricționarea accesului la date doar personalului autorizat;
  - Monitorizarea și actualizarea regulată a sistemelor de securitate.
4. Utilizarea cookie-urilor Utilizăm cookie-uri pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor și pentru a oferi servicii personalizate. Cookie-urile ne ajută să:
  - Analizăm traficul site-ului și comportamentul utilizatorilor;
  - Personalizăm conținutul afișat;
  - Îmbunătățim funcționalitatea și performanța platformei.

Puteți gestiona setările cookie-urilor din browserul dumneavoastră și puteți alege să le dezactivați, însă acest lucru poate afecta funcționalitatea site-ului.

5. Dezvăluirea datelor către terți Nu vindem sau transferăm datele utilizatorilor către terți. Excepțiile includ:
  - Colaboratori și furnizori de servicii (ex.: curierat, procesatori de plăți, platforme de marketing digital) necesari procesării comenzilor;
  - Autorități competente, dacă este necesar prin lege;
  - Platforme de analiză și publicitate (ex.: Google Analytics, Facebook Ads) pentru optimizarea performanței magazinului online.
6. Link-uri către terți Site-ul nostru poate conține link-uri către terțe părți. Aceste site-uri au politici de confidențialitate independente, iar snowrider.ro nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul sau practicile acestora.
7. Drepturile utilizatorilor Conform legislației GDPR, aveți următoarele drepturi:
  - Dreptul de acces la datele dumneavoastră;
  - Dreptul de rectificare a informațiilor incorecte sau incomplete;
  - Dreptul de ștergere a datelor („dreptul de a fi uitat”);
  - Dreptul de restricționare a prelucrării datelor;
  - Dreptul de portabilitate a datelor;
  - Dreptul de a vă opune prelucrării datelor;
  - Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.

Pentru orice solicitare privind protecția datelor, ne puteți contacta la adresa de e-mail: [contact@snowrider.ro](mailto:contact@snowrider.ro).

Prin utilizarea site-ului snowrider.ro, confirmați că ați citit și acceptat această politică de confidențialitate.