

Termeni și condiții

Termeni și condiții de utilizare a site-ului snowrider.ro:

1. Definiții

SITE: snowrider.ro este platforma online prin care utilizatorii pot accesa și achiziționa produsele oferite de SnowRider.

SNOWRIDER: magazin online specializat în echipamente de iarnă, destinat pasionaților de sporturi de sezon și activități outdoor.

UTILIZATOR: orice persoană fizică sau juridică ce accesează site-ul și îl utilizează în scopuri private sau profesionale.

COȘUL MEU: secțiune din site unde utilizatorul poate adăuga produsele pe care dorește să le achiziționeze.

RECENZIE/REVIEW: evaluarea scrisă a unui produs achiziționat, publicată de un utilizator pe site.

2. Conținutul site-ului

Informațiile de pe snowrider.ro sunt furnizate gratuit și includ detalii despre produsele comercializate, prețurile acestora, specificațiile tehnice, disponibilitatea și condițiile de livrare. Deși depunem eforturi pentru a menține acuratețea informațiilor, nu garantăm că acestea sunt mereu actualizate sau lipsite de erori.

3. Utilizarea site-ului

Utilizatorul este de acord să utilizeze site-ul într-un mod legal și conform destinației acestuia, fără a aduce prejudicii platformei, altor utilizatori sau terților. Orice utilizare abuzivă, inclusiv tentative de fraudă, acces neautorizat sau afectarea funcționalității site-ului, este strict interzisă și poate atrage răspunderea legală a utilizatorului.

4. Servicii și metode de comandă

Utilizatorii pot selecta produse din categoriile disponibile și le pot comanda online prin coșul de cumpărături. Detaliile privind metodele de plată sunt disponibile în secțiunea Metode de plată, iar politica de retur și rambursare poate fi consultată în secțiunea Politica de retur.

Ne asigurăm că procesul de retur este simplu și accesibil, oferind o experiență cât mai plăcută clienților noștri.

5. Colectarea și protecția datelor

Datele utilizatorilor sunt colectate prin diverse metode, inclusiv formularele de contact, contul utilizatorului și cookie-uri. Mai multe detalii despre protecția datelor personale sunt disponibile în Politica de confidențialitate.

Prin utilizarea site-ului, utilizatorii își exprimă acordul pentru utilizarea cookie-urilor, care îmbunătățesc experiența de navigare și oferă conținut personalizat.

6. Garanție și retur

Produsele comercializate pe snowrider.ro beneficiază de garanție conform legislației în vigoare. În cazul în care un produs nu corespunde așteptărilor, utilizatorii au dreptul să returneze produsul conform Politicii de retur.

7. Răspunderea SnowRider

SnowRider își asumă responsabilitatea pentru calitatea produselor și serviciilor oferite, urmărind constant îmbunătățirea relației cu clienții. Ne rezervăm dreptul de a actualiza oricând termenii și condițiile, fără notificare prealabilă, iar utilizatorii sunt încurajați să le consulte periodic.

Prin utilizarea site-ului snowrider.ro, utilizatorii confirmă că au citit, înțeles și acceptat acești termeni și condiții.