

Informații de livrare și retur

Livrare rapidă și sigură

La **SnowRider**, înțelegem cât de important este să primești echipamentele tale de iarnă la timp pentru aventurile pe zăpadă. De aceea, ne asigurăm că fiecare comandă este procesată și expediată rapid, indiferent de condițiile meteorologice.

Costuri de livrare

- **Transport gratuit:** pentru comenzile de peste 1000 de lei.
- **Livrare expres:** disponibilă la cerere, cu un cost suplimentar, în funcție de destinație.

Timp de livrare

- Comenzile sunt procesate în **24 de ore** în zilele lucrătoare.
- Livrările se fac, de regulă, în **7-10 zile lucrătoare**.
- În perioade aglomerate (Black Friday, sărbători de iarnă), termenul de livrare poate varia, dar facem tot posibilul să îți trimitem produsele cât mai repede.

Parteneri de livrare

Colaborăm cu firme de curierat rapide și de încredere, precum **Fan Courier**, **DPD** și **SameDay**, pentru a ne asigura că produsele ajung la tine în siguranță.

Livrare internațională

Dacă ai nevoie de livrare în afara României, te rugăm să ne contactezi înainte de plasarea comenzii pentru a primi o ofertă personalizată de transport.

Politica de retur și schimb

Retur simplu și fără griji

Dacă nu ești mulțumit de produsul primit, îl poți returna **în termen de 14 zile calendaristice** de la primire, fără a fi necesară o justificare.

Condiții pentru returnare

- Produsele trebuie să fie **în stare nouă**, cu etichetele intacte și ambalajul original.
- Returul nu este acceptat pentru produse care au fost utilizate.

Taxe de retur

- **Taxa de retur:** 50 de lei, suportată de client.
- Dacă produsul prezintă defecte sau a fost livrat greșit, **costul returului este acoperit integral de SnowRider**.

Rambursarea banilor

- Rambursarea contravalorii produsului se face în **maximum 15 zile lucrătoare** de la recepționarea returului.

- Suma va fi returnată prin aceeași metodă de plată utilizată la achiziție.

Contact și suport

Pentru întrebări legate de livrare sau retur, ne poți contacta la contact@snowrider.ro sau la telefon **+40 123 456 789**.

Îți mulțumim că ai ales **SnowRider!**