

Csoportos döntéshozatal

Patka Zsolt-András

Sapientia EMTE

2020.03.09

Miről lesz szó?

1 Bevezető

- Sajátosságok
- Fontossága
- Előnyök
- Hátrányok

2 Módszerek

- Brainstorming
- 6-3-5-ös módszer
 - Példa : 1/6
 - Példa : 6/6
- Philips 66-os módszer
- Edward de Bono 6 gondolkodó kalap

3 Alkalmazás

Bevezető: Sajátosságok

- nem egy ember hozza meg a döntést, hanem egy csoport
- minél bonyolultabb egy feladat, annál nagyobb hangsúlyt kap a csoportos döntés
- munkahelyi vezetés alsóbb szintjein - egyéni döntések
- munkahelyi vezetés felsőbb szintjein - csoportos döntések

Bevezető: Fontossága

- azok akik a döntés által befolyásolva lesznek, gyakran kikényszerítik a részvételt
- könnyebb elfogadtatni a döntést (sajátjuknak tekintik a döntést)
- a csoport teljesítménye gyakran jobb, mint az átlagos csoporttagé

Bevezető: Előnyök

- több ismeret, információ
- többféle probléma-megközelítés kerül felszínre.
- a csoport teljesítménye gyakran jobb, mint az átlagos csoporttagé
- a döntés elfogadtatása sokkal könnyebb

Bevezető: Hátrányok

- hosszabb időt vesz igénybe
- előfordulhat, hogy egyetlen személy fogja uralni a folyamatot
- csoportnyomás

Módszerek: Brainstorming

A brainstorming (ötletbörze) lényege az, hogy a gondolkodási folyamat ne legyen megszakítva. Ahogy jönnek az új ötletek, úgy lehet rájuk építeni, ezeket feljavítani

Szabályai:

- 1 fókuszálj a mennyiségre
- 2 ne kritizálj
- 3 furcsa ötletek
- 4 kombináld és javítsd az ötleteket

Módszerek: 6-3-5-ös módszer

Stuff about brainstorming

Table: Csokoládépudding - 635 módszer

Anna	új csomagolás	hűségpontok	kevesebb cukor
Gábor			
Attila			
László			
Kinga			
Noémi			

Table: Csokoládépudding - 635 módszer

Anna	új csomagolás	hűségpontok	kevesebb cukor
Gábor	bombon formájában	hűségkártya	hangsúlyozni az egészséges étkezést
Attila	pudding bombonban	hűségpontok és hűségkártya az egész pudding termékvonalra	az egészség jólléthez vezet, a csokoládé boldoggá tesz
László	a cukorkákat nem kell hűvösen tartani -> el lehet adni a terméket a	díjak ha a bizonyos pontmennyiség el van érve	figyelemfelhívó kampányok arról, hogy a csokoládé milyen egészséges

Módszerek: Philips 66-os módszer

Stuff about brainstorming

Módszerek: Edward de Bono 6 gondolkodó kalap

Stuff about brainstorming

Források

- Döntéselmélet, Szikora Péter, Óbudai Egyetem - Döntéselmélet – 2016
- http://centroszet.hu/tananyag/vezetes/442_csoportos_dnts.html
- <https://www.smithsonianmag.com/science-nature/spanx-on-steroids-how-speedo-created-the-new-record-breaker-180967787?c=y&story=fullstor>
- https://penzugysziget.hu/index.php?option=com_content&view=article&id=2584:28tetel&catid=295&Itemid=401
- InnovationNet: The art of creating and benefiting from innovation networks, Jan Kratzer
- <https://axel-schroeder.de/kreativitaet-und-kreativitaetstechniken-fuer-handwerker-und-selbstaendige-methode-6-3-5/>