

Lampiran 4

Lampiran 4. Laporan Pengujian *Usability*

A. LATAR BELAKANG

Usability Test ini di lakukan untuk mengetahui apakah aplikasi ini merupakan aplikasi yang dianggap bagus, berguna dan mudah digunakan bagi pihak pangkalan gas lpg dan agen gas lpg untuk membantu melakukan pelaporan penyaluran tabung gas lpg 3kg. Perlu diingat bahwa aplikasi ini merupakan prototype , yang pastinya akan ada banyak kesalahan dan perbaikan.

B. TUJUAN

Tujuan diadakan *Test Plan* pada aplikasi ini adalah ;

- a. Apakah agen dan pangkalan dapat melakukan proses masuk ke dalam aplikasi ?
- b. Apakah pangkalan dapat melakukan proses pencatatan jumlah tabung yang di beli dengan baik ?
- c. Apakah pangkalan dapat melakukan proses registrasi konsumen baru dengan baik ?
- d. Apakah pangkalan dapat melihat riwayat pembelian tabung dari konsumen yang membeli dengan baik ?
- e. Apakah agen dapat mencetak laporan penyaluran tabung dengan baik ?
- f. Apakah agen dapat melakukan proses penginputan pasokan tabung untuk masing-masing pangkalan ?
- g. Apakah agen dan pangkalan dapat mengganti password aplikasi dengan aplikasi ?
- h. Apakah agen dan pangkalan dapat melakukan proses keluar ke dalam aplikasi ?

C. PESERTA

Sekitar 7 orang dengan kualifikasi yang berbeda :

- Pegawai / Pemilik pangkalan gas LPG
 - Untuk mendapatkan saran perbaikan dari segi user experience

Bagus (Pemilik Pangkalan Gas LPG)



Age: 24 th
Gender: Male
Work: karyawan Pangkalan
Status: Single

Goals

- Pencatatan logbook yang cepat dan mudah
- pembatasan Kouta secara otomatis
- konfirmasi pasokan dari agen dengan cepat

UX Goals

- Cepat dan informatif

Frustrations

- pencatatan logbook yang memakan waktu yang lama
- nomor pada kartu kendali yang dicetak agen tidak sama dengan nomor di logbook
- konsumen kadang-kadang meminta tabung lebih
- mencetak kartu kendali membutuhkan waktu yang lama

Personality


Introvert	Extrovert
Thinking	Feeling
Sensing	Intuition
Judging	Perceiving

Bio

Bagus merupakan Pemilik pangkalan gas LPG yang sedang memiliki beberapa masalah dengan bentuk pelaporan yang diberikan agen

- Agen Gas LPG

Adi (Agen Gas LPG)



Age: 30 th
Gender: Male
Work: Agen Gas LPG
Status: Single

Goals

- Rekapitulasi Laporan Penyaluran tabung gas 3kg dari pangkalan dengan mudah dan cepat
- Verifikasi Laporan Penyaluran tabung gas 3kg dari pangkalan dengan cepat

UX Goals

- Cepat dan mudah / tidak ribet

Frustrations

- rekapitulasi pada laporan logbook dari pangkalan yang memakan banyak waktu
- banyak terjadi kesalahan pada pengisian laporan logbook karena pengisian logbook masih

Personality

Introvert	Extrovert
Thinking	Feeling
Sensing	Intuition
Judging	Perceiving

Bio

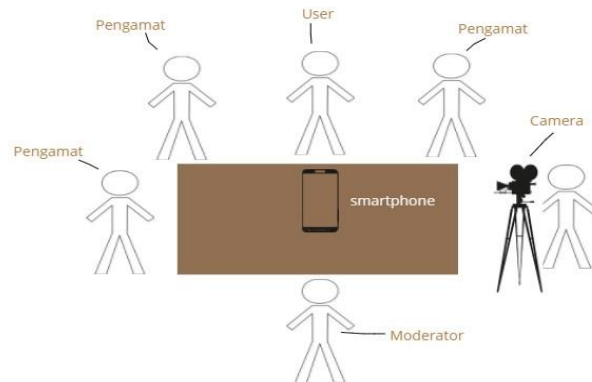
Agus adalah seorang pegawai yang bekerja di sebuah agen gas LPG yang memiliki banyak pangkalan dengan adanya kebijakan baru dari Pertamina untuk membatasi penggunaan gas LPG 3kg di masyarakat. Ia menginginkan sebuah sistem yang memudahkannya dalam melakukan pelaporan terhadap penggunaan gas LPG 3kg di masyarakat.

D. LOKASI PENGUJIAN

1. Tempat Pengujian :

- Café / warung agar lebih santai dan bisa meminta think aloud yang nyaman
- Tempat user bekerja

2. Layout



E. PENYELENGGARA

1. Moderator : Andri Darnius (Memimpin jalannya survey)

F. Task yang Ada

User : Pangkalan Gas LPG

1. Masuk aplikasi dalam jangka waktu tertentu (dalam waktu 1 menit)
2. Registrasi konsumen baru dalam jangka waktu tertentu (2 konsumen dalam waktu 40 detik)
3. Menginput penjualan tabung dalam jangka waktu tertentu (2 konsumen dalam waktu 40 detik)
4. Melakukan proses verifikasi penerimaan pasokan tabung dalam jangka waktu tertentu (dalam waktu 1 menit)
5. Keluar aplikasi dalam jangka waktu tertentu (dalam waktu 1 menit)

User : Agen Gas LPG

1. Masuk aplikasi dalam jangka waktu tertentu (dalam waktu 1 menit)
2. Menginput pasokan tabung dalam jangka waktu tertentu (2 pangkalan dalam waktu 40 detik)

3. Melakukan proses menambah pangkalan dalam jangka waktu tertentu (dalam waktu 1 menit)
4. Cetak laporan penyaluran dalam periode tertentu (1 pangkalan dalam waktu 40 detik)
5. Keluar aplikasi dalam jangka waktu tertentu (dalam waktu 1 menit)

G. Hasil Pengujian

aplikasi akan diuji dengan pengujian Usability Testing pada delapan responden dan mengisi kuesioner SUS. SUS memiliki kuesioner yang terdiri dari 10 pertanyaan.

Tabel Hasil Pengujian SUS pada Aplikasi Berbasis Web untuk Agen

Nama	Skor Untuk Tiap Pertanyaan										Jml
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
User 1	8	8	8	6	8	10	10	6	10	6	80
User 2	8	6	8	8	8	8	10	8	6	6	76
User 3	8	10	10	4	8	10	10	10	10	8	88
User 4	8	6	10	8	8	8	10	8	8	8	82
User 5	8	6	8	8	6	8	8	6	8	8	74
User 6	6	8	6	8	8	8	8	6	8	8	74
User 7	6	6	8	8	10	6	6	10	8	8	76
User 8	8	8	10	6	10	10	8	6	6	8	80

Tabel Hasil Pengujian SUS pada Aplikasi Berbasis Android untuk Pangkalan

Nama	Skor Untuk Tiap Pertanyaan										Jml
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
User 1	10	6	10	8	10	10	10	8	10	6	88
User 2	8	6	8	8	4	8	8	8	8	6	72
User 3	8	10	8	6	10	10	10	10	8	6	86
User 4	10	8	8	6	8	8	8	10	8	6	80
User 5	8	6	6	8	8	8	8	8	6	8	74
User 6	6	6	8	10	8	8	10	8	8	6	78
User 7	8	10	6	6	10	6	6	8	8	6	74
User 8	8	8	8	6	6	6	6	8	8	6	70

Tabel *Time On Task* Pengujian Aplikasi Berbasis Web untuk Agen.

Nama	Tugas				
	1	2	3	4	5
user 1	10	20	27	15	6
user 2	12	22	29	16	5
user 3	8	19	28	15	5
user 4	9	20	23	18	7

user 5	8	19	24	17	8
user 6	10	23	25	15	6
user 7	12	20	23	16	8
user 8	10	21	26	15	8
Total	79	164	205	127	53
Rata-Rata	10	21	26	16	7

Tabel *Time On Task* Pengujian Aplikasi Berbasis Android untuk Pangkalan.

Nama	Tugas				
	1	2	3	4	5
user 1	12	20	24	15	7
user 2	11	22	26	15	8
user 3	10	21	27	14	8
user 4	9	19	24	16	10
user 5	12	23	25	14	9
user 6	10	19	28	17	10
user 7	9	23	27	16	7
user 8	10	22	21	19	9
Total	83	169	202	126	68
Rata-Rata	11	22	26	16	9

Tabel *Task error* Pengujian Aplikasi Berbasis Web untuk Agen.

Nama	Tugas					Jml
	1	2	3	4	5	
user 1	0	0	0	0	0	0
user 2	0	0	1	0	0	1
user 3	0	0	0	0	0	0
user 4	0	0	0	0	0	0
user 5	0	0	0	1	0	1
user 6	0	0	1	1	0	2
user 7	0	0	0	0	0	0
user 8	0	0	1	0	0	1
Total	0	0	3	2	0	5

Tabel *Task error* Pengujian Aplikasi Berbasis Android untuk Pangkalan.

Nama	Tugas					Jml
	1	2	3	4	5	
user 1	0	0	1	0	0	1
user 2	0	0	1	0	0	1
user 3	0	0	0	0	0	0
user 4	0	0	0	0	0	0
user 5	0	1	0	0	0	1
user 6	0	1	1	0	0	2
user 7	0	0	0	0	0	0

user 8	0	0	0	0	1	1
Total	0	2	3	0	1	6

H. Temuan & Solusi

Temuan pada aplikasi berbasis web :

1. Pada tugas 2 dan 3 pada tabel time on task dibutuhkan waktu yang sedikit lebih lama ketimbang tugas lainnya karena ada beberapa form yang harus diisi oleh user.
2. Pada tugas 3 sering terjadi task error. karena user agen belum terbiasa dengan form tambah pangkalan dimana format no hp pangkalan menggunakan kode negara seperti “+628***”. Sedangkan untuk beberapa user menginput dengan format “08***”.

Solusi: Melakukan format pada no hp pada saat proses penginputan

3. Pada tugas 4 sering terjadi kesalahan karena pada saat mengisi form ekspor data, user memilih periode yang belum memiliki data penyaluran sehingga data yang tampil kosong.

Solusi: Perlu ada perbaikan pada form ekspor data.

Temuan pada aplikasi berbasis android :

1. Pada tugas 2 dan 3 pada tabel time on task dibutuhkan waktu yang sedikit lebih lama daripada tugas lainnya karena ada beberapa form yang harus diisi oleh user dan juga gambar yang harus di unggah.
2. Pada tugas 2 sering terjadi kesalahan karena pada halaman untuk mengambil gambar, dimana user mengira pengambilan gambar hanya dilakukan sekali sehingga langsung menekan tombol “simpan” yang sebenarnya ada dua kali.

Solusi: memperbaiki UX pada halaman pengambilan gambar dan mengunci tombol simpan sampai semua gambar sudah diambil semua.

3. Pada tugas 4 sering terjadi kesalahan karena pada halaman pengambilan foto bukti pembelian, user terlihat ragu-ragu foto apa yang diambil sebagai bukti pembelian tabung

Solusi: pada halaman pengambilan foto beri deskripsi.

I. Saran

1. Fitur untuk impor data penerimaan pasokan sekaligus via CSV untuk pengembangan selanjutnya.
2. Fitur untuk melakukan pemblokiran pada pelanggan yang telah melewati batas pembelian untuk pengembangan selanjutnya.
3. UX pada halaman pembelian harus di improve lagi untuk mempercepat proses validasi pada proses pembelian tabung dikarenakan adanya antrian pada saat membeli tabung.