

Andrea Carolina Espinoza Uzcátegui

Desarrolladora de Software Junior

andreaceu1@gmail.com

www.linkedin.com/in/andrea-carolina-espinoza-uzcategui-ti

<https://github.com/ACEU901>

+56 9 910 20165

Región Metropolitana

RESUMEN PROFESIONAL

Soy estudiante de Ingeniería Informática (6to semestre) con sólida base lógica en Desarrollo Backend y Full Stack. Cuento con dominio práctico en Java, Python, C# y SQL, y capacidad para construir soluciones web y de escritorio. Combino mi formación técnica con 5 años de experiencia laboral previa, lo que me aportó habilidades de gestión de tiempo, trabajo bajo metodologías de objetivos y resolución analítica de problemas.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Ingeniería de Ejecución en Informática Mención, Desarrollo de Sistemas

IP AIEP

Marzo 2023 – Presente (6to semestre)

Especialista en Soporte TI

Generation Chile

2025 – 2026

ANTECEDENTES LABORALES

Ejecutiva de Atención al Cliente y Gestión de Cobranza

Cobranex

2020 – 2025

- Gestione y realice el seguimiento de cartera de clientes utilizando CRM Hadda y Excel para el control administrativo, manteniendo la integridad y el orden de los datos.
- Cumplí consistentemente con las metas mensuales de gestión y recuperación, manteniendo altos estándares de calidad en la atención.
- Resolví conflictos de manera efectiva y negocié acuerdos, optimizando la satisfacción del cliente incluso en situaciones de alta presión.

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

Sistemas y Herramientas:

- **Lenguajes Backend:** Java (JSE), Python, C#.
- **Desarrollo Web (Frontend):** JavaScript, HTML5, CSS3.
- **Base de Datos:** SQL Server (Diseño de tablas, consultas complejas, procedimientos almacenados).
- **Herramientas y Entornos:** Git / GitHub (Control de versiones), Postman (API Testing), Visual Studio, IntelliJ IDEA.

Cursos y Certificaciones:

- **Prompt Engineering:** Microsoft y Founderz, Online, 8 Horas.
- **Fundamentos de Programación:** Fundación Telefónica, Online, 40 Horas.
- **Power BI:** Santander Open Academy, Online, 8 Horas.
- **Microsoft Office Avanzado:** UDLA (Universidad de las Américas), Presencial, 30 Horas.

Idiomas:

- **Inglés:** Nivel Básico – Cursando actualmente en Let's Go Speak.