

Perguntas frequentes - FAQ

Como faço para assinar?

Para assinar, basta escolher o modelo de plano que encaixa com as suas necessidades (Classico ou Premium). Depois de escolhido, você receberá uma caixa direto na sua casa com a seleção de doces do mês.

Recorrência de assinatura

O Clube MG Confeitaria é um clube de assinatura com a renovação feita de forma automática. Desta forma, garantimos a praticidade de sempre receber as suas seleções de doces no endereço que você cadastrou e a cobrança da mensalidade sem precisar efetuar a compra todos os meses.

Posso comprar um seleção para testar?

Hoje oferecemos apenas a opção de plano de assinatura, mas é possível testar assinando um plano mensal e cancelando após o recebimento da primeira caixa caso não goste.

Como eu faço para realizar um upgrade ou downgrade de plano?

Você pode optar por um plano de categoria superior ou inferior ao seu próprio plano, mediante o pagamento da mensalidade correspondente ao plano escolhido. Para mudar de plano, envie-nos um email para luppicaldeiramg@gmail.com ou whatsapp para (11) 982785902 solicitando a mudança.

Posso cancelar ou pausar as assinaturas?

Sim. Se por algum motivo tenha interesse em cancelar ou pausar sua assinatura, envie um e-mail para luppicaldeiramg@gmail.com ou whatsapp para (11) 982785902 . Não existe permanência mínima no Clube MG Confeitaria.

Posso participar com mais de um plano de assinatura do Clube?

Sim, você poderá participar de todos os planos do clube ao mesmo tempo.

Como faço para alterar meus dados cadastrais?

Envie um e-mail para luppicaldeiramg@gmail.com ou whatsapp para (11) 982785902 com os novos dados.

Qual o tempo das assinaturas?

A assinatura tem a duração de 1 mês e é renovada automaticamente mediante pagamento da mensalidade.

Como posso pagar a assinatura?

O pagamento é feito através de cartão de crédito, por meio de um link por email/whatsapp. O pagamento é realizado no ato da assinatura de seu plano e as mensalidades dos meses seguintes serão cobradas na mesma data em que foi feita a assinatura.

Qual é o prazo para inscrição para receber a Seleção Mensal?

O prazo é o último dia antes da produção mensal dos doces. Consulte-nos por email em luppicaldeiramg@gmail.com ou whatsapp para (11) 982785902.

Como eu sei que meu pagamento foi realizado?

Você irá receber no seu email uma confirmação de pagamento junto com o status da entrega. Nos meses seguintes, você receberá um email na data de cobrança confirmando pagamento.

Qual é o prazo de pagamento para receber a Seleção Mensal?

O tempo de processamento do pagamento leva em média 2 a 3 dias úteis de acordo com a data de realização da assinatura do plano.

Em quais cidades vocês entregam?

As seleções são entregues em São Paulo-SP e Campinas-SP. No futuro, iremos expandir para outras cidades e regiões.

Quantos doces posso receber?

Para os assinantes do plano Classico, serão 2 (dois) doces. Para os assinantes do plano Premium, serão 4 (quatro) doces.

Se eu assinar hoje, recebo qual seleção?

A seleção a ser recebida depende do ciclo de produção mensal dos doces. Consulte-nos no email luppicaldeiramg@gmail.com ou whatsapp para (11) 982785902.