

Política de Troca e Cancelamento

Para garantir a satisfação e manter a transparência e respeito com nossos clientes, criamos nossa política de troca, cancelamento e devolução tendo como base o Código de Defesa do Consumidor.

1 - Cancelamento da assinatura

Para cancelar a renovação mensal da assinatura, envie um e-mail para luppicaldeiramg@gmail.com ou whatsapp para (11) 982785902 solicitando o cancelamento . Não existe permanência mínima no Clube MG Confeitaria.

2 - Reembolso de pagamento

Não há reembolso para um mês já contratado.

3 - Troca de mercadoria

As mercadorias poderão ser trocadas até 2 (dois) dias após o recebimento. A troca será realizada desde que o produto esteja apresentando algum defeito. O cliente deverá manifestar a intenção da troca pelo e-mail luppicaldeiramg@gmail.com, informando o nome , endereço e código descrito na nota fiscal do produto a ser trocado, assim como o motivo da solicitação.

4 - Prazo para se efetivar a troca da mercadoria

Toda mercadoria retornada ao Clube MG Confeitaria será analisada de acordo com a informação fornecida pelo cliente. O prazo máximo para a nova entrega é de 30 (trinta) dias a contar da data do recebimento do produto.

5 - Embalagem do produto para retorno à MG Confeitaria

Tanto no caso de devolução como troca, a mercadoria deve ser acondicionada em sua embalagem original com todos os acessórios enviados. A falta de algum item poderá atrasar o prazo estipulado para a conclusão do serviço. A embalagem deverá estar devidamente preenchida com os dados do destinatário: produto devolvido sem essa comunicação, fora do prazo ou com ausência de itens/acessórios que o acompanhem, será reenviado sem consulta prévia. É importante que você confira sempre sua mercadoria no ato da entrega realizada pelo transportador.

Em qualquer das hipóteses abaixo recuse o produto:

- Embalagem aberta ou avariada;
- Produto avariado;
- Produto em desacordo com o pedido;
- Falta de acessórios.

Se, ainda assim, você receber o produto, por favor, nos encaminhe um e-mail para luppicaldeiramg@gmail.com em até 48h.

Ressaltamos que:

- O prazo para desistir da compra do produto é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do pedido ou do recebimento do produto, conforme disposto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor;
- O produto deverá ser encaminhado na embalagem original, sem indícios de uso, sem violação do lacre original, acompanhado de nota fiscal e todos os seus acessórios;
- Todos os produtos recebidos em nosso Centro de Distribuição são analisados para constatação do problema informado pelo cliente. Eles serão reenviados ao cliente sempre que não for constatado qualquer defeito ou vício e/ou se tiver sido descumprida uma das condições descritas nesta política;
- O prazo para que finalize a solicitação de troca de mercadoria é de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data de recebimento da mercadoria em nosso Centro de Distribuição;
- O reembolso será realizado no valor total do(s) produto(s) devolvido(s) /cancelado(s), somando-se o valor do frete;
- Reservamo-nos o direito de não atender a obrigação de cancelar ou consertar qualquer produto que apresente claramente indícios de mau uso;
- Restituímos os valores pagos utilizando a mesma forma de pagamento escolhida no processo de compras.