

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia - IFBA Departamento de Ciência da Computação Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Processos de software

André L. R. Madureira <andre.madureira@ifba.edu.br>
Doutorando em Ciência da Computação (UFBA)
Mestre em Ciência da Computação (UFBA)
Engenheiro da Computação (UFBA)

Processos de software

- Conjunto de atividades relacionadas que levam à produção de um produto de software
 - Especificação
 - Desenvolvimento
 - Projeto e Implementação
 - Verificação e Validação
 - Evolução

Processos de software

- Conjunto de atividades relacionadas que levam à produção de um produto de software
 - Especificação
 - Desenvolvimento
 - Projeto e Implementação
 - Verificação e Validação
 - Evolução

Especificação de software

- Envolve a compreensão, definição e identificação de:
 - Serviços requisitados do sistema
 - Restrições relativas à operação e ao desenvolvimento
- Objetivo: construir especificação funcional (documento de requisitos do sistema)
 - Mas o que seriam esses "requisitos"?

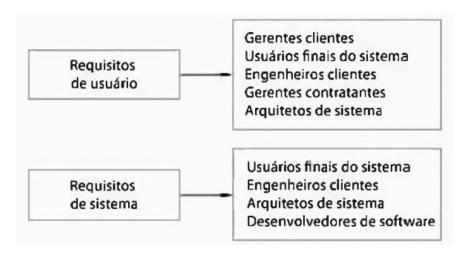
Requisitos de software

- Descrições do que o sistema deve fazer, os serviços que ele oferece e as restrições a seu funcionamento
- Os requisitos refletem as necessidades dos clientes
- Podem ser classificados de acordo com seu grau de detalhamento:
 - Requisitos de usuário: descrição abstrata de alto nível, usando linguagem natural com diagramas
 - Requisitos do sistema: descrição detalhada dos serviços e restrições do sistema, definindo exatamente o que deve ser implementado.

Requisitos de software

- Porque ter requisitos com diferentes níveis de detalhamento?
 - Diferentes pessoas têm diferentes necessidades de compreensão sobre um sistema

Ex: um gerente ou usuário de um sistema bancário estão mais preocupados com os serviços fornecidos pelo sistema, do que em como um sistema vai ser implementado



Exemplo de Requisitos de software

Requisitos de usuário:

1. O sistema deve gerar relatórios gerenciais mensais que mostrem o custo dos medicamentos prescritos por cada clínica durante aquele mês.

Requisitos de sistema:

- 1.1 No último dia útil de cada mês deve ser gerado um resumo dos medicamentos prescritos, seus custos e as prescrições de cada clínica.
- **1.2** Após 17:30h do último dia útil do mês, o sistema deve gerar automaticamente o relatório para impressão.
- 1.3 Um relatório será criado para cada clínica, listando os nomes dos medicamentos, o número total de prescrições, o número de doses prescritas e o custo total dos medicamentos prescritos.

Classificação de Requisitos de software

Requisitos funcionais (RF):

Descreve o <u>comportamento</u> do sistema perante determinadas entradas, bem como os serviços que ele deve fornecer

Requisitos não-funcionais (RNF):

São <u>restrições</u> impostas sobre os serviços e funções oferecidos pelo sistema.

Classificação de Requisitos de software

Requisitos funcionais (RF):

Descreve o comportamento do sistema perante determinadas entradas, bem como os serviços que ele deve fornecer

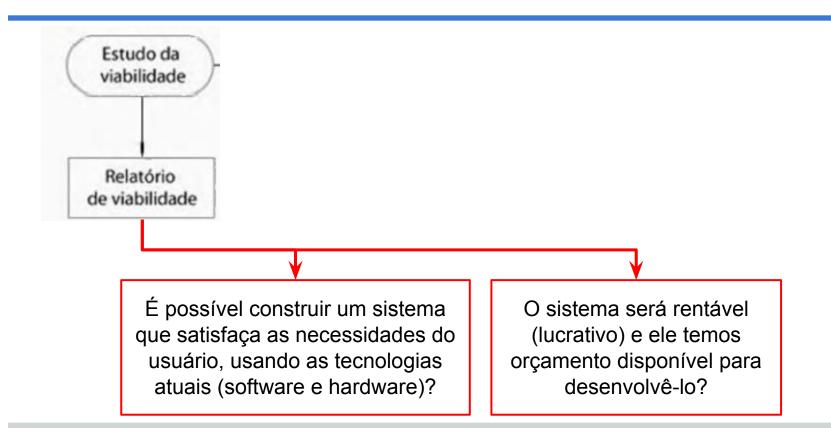
sistema.

- RF1: Sacar dinheiro no caixa
 - **RF2:** Emitir extrato
 - RF3: Alterar senha
 - **RF4**: Solicitar emprestimo
 - **RF5**: Investir dinheiro

Requisitos não-funcionais (RNF):

São restrições impostas sobre os serviços e funções oferecidos pelo

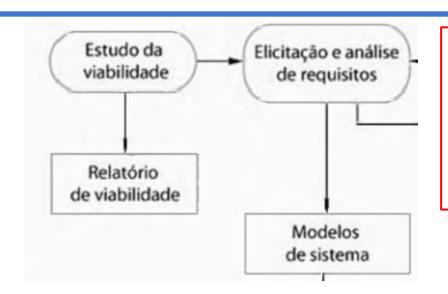
- **RNF1:** Sacar da conta-corrente só se saldo > 0
- **RNF2**: Alterar senha só se nova senha possuir 6 dígitos
- **RNF3:** Tempo máximo para ficar com App do banco aberto





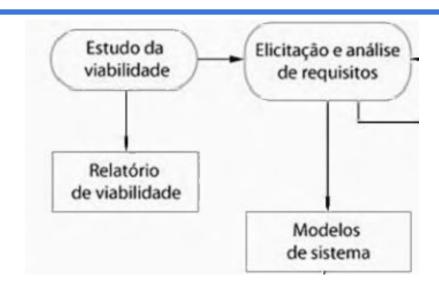
Esse estudo deve ser barato e rápido de ser executado

(tempo e dinheiro são recursos escassos)

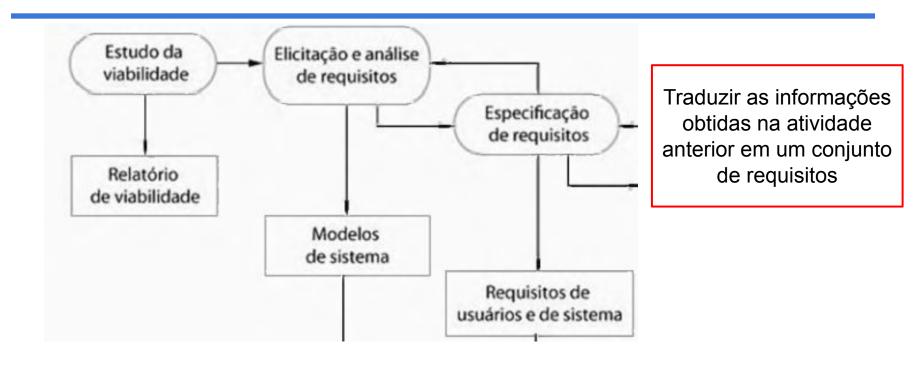


Derivar os requisitos do sistema por meio de:

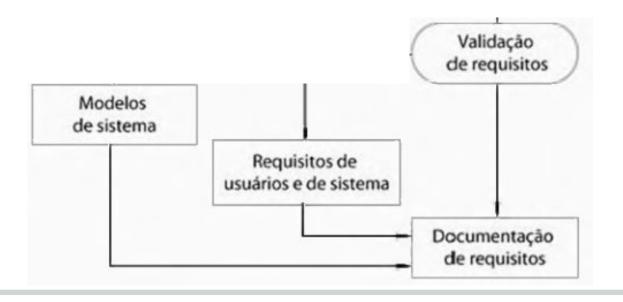
- Observação dos sistemas existentes
- Discussões com os potenciais usuários e compradores
- Análise de tarefas
- Demais etapas

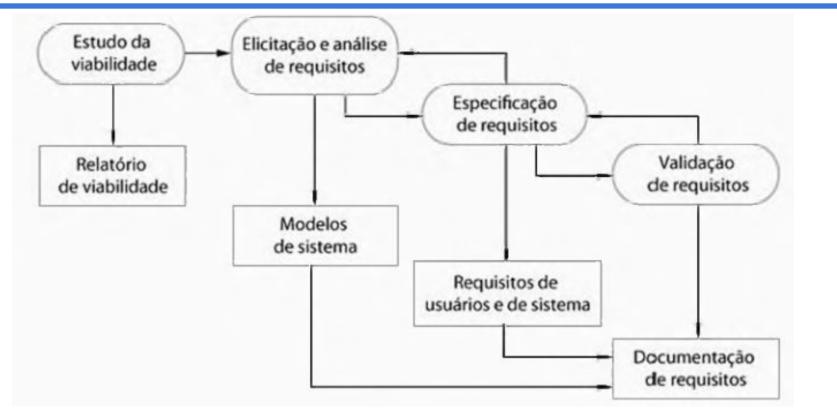


Ajudam a entender o sistema proposto



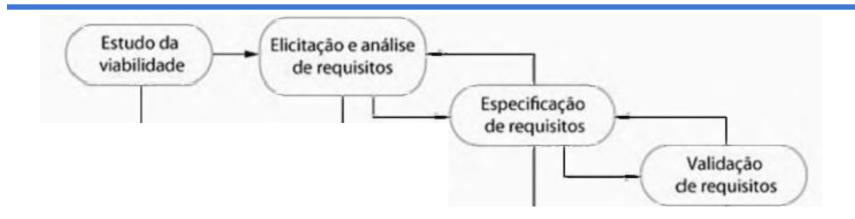
Verifica os requisitos quanto a **realismo**, **consistência** e **completude**







As atividades de **elicitação**, **especificação** e **validação** são re-executadas conforme novos requisitos emergem durante o processo.



As atividades de **elicitação**, **especificação** e **validação** são re-executadas conforme novos requisitos emergem durante o processo.

As atividades não são necessariamente sequenciais (elas podem ser intercaladas)

Processos de software

- Especificação
- Desenvolvimento (Projeto e Implementação)
- Verificação e Validação
- Evolução

Projeto e implementação de software

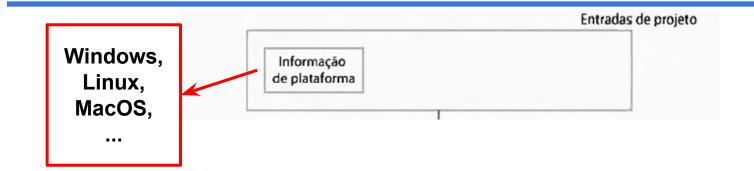
- Conversão da especificação em um sistema executável
- Composto por
 - Projeto de software
 - "Modelagem do sistema"
 - Implementação do software
 - "Codificação do sistema"

- É a descrição da:
 - Estrutura do software
 - Modelos e estruturas de dados utilizados
 - Interfaces entre os componentes do sistema
 - Algoritmos usados

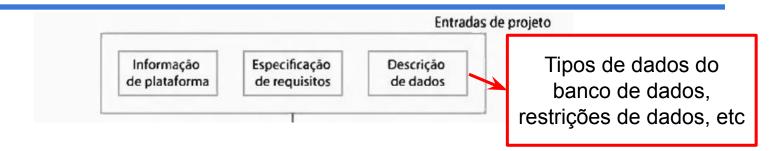
- É a descrição da:
 - Estrutura do software
 - Modelos e estruturas de dados utilizados
 - Interfaces entre os componentes do sistema
 - Algoritmos usados

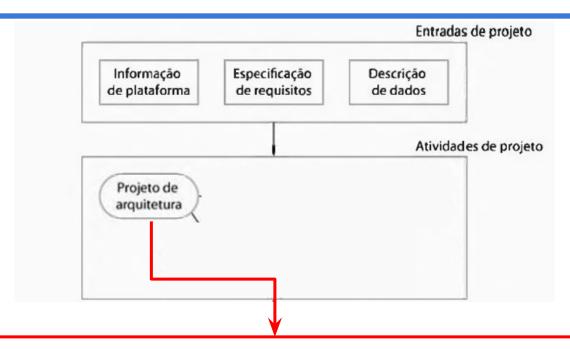
Processo iterativo

(adição de formalidade e detalhes, revisões constantes para correção de projetos anteriores)

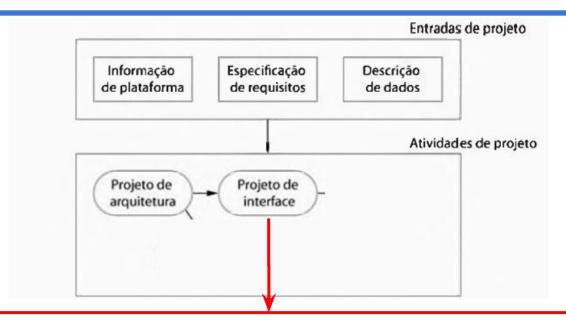




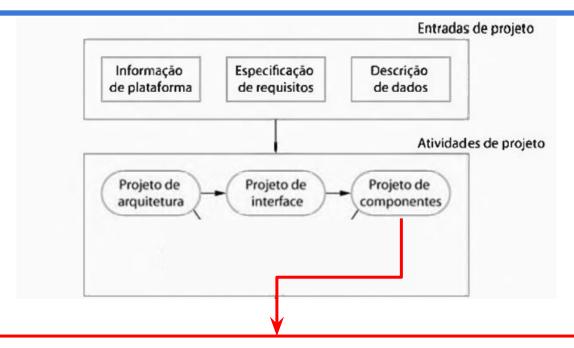




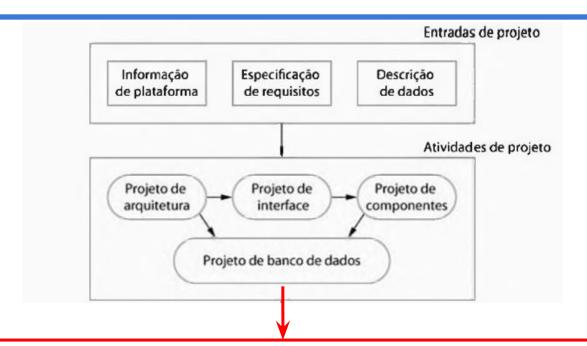
Identifica a estrutura geral do sistema, os componentes principais (subsistemas ou módulos), seus relacionamentos e como eles são distribuídos



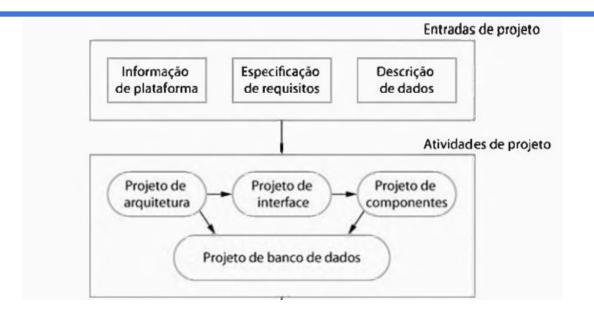
Define as interfaces entre os componentes do sistema, de maneira precisa e inequivoca, de forma a permitir o uso dos componentes entre si, sem que eles precisem conhecer como cada componente foi implementado



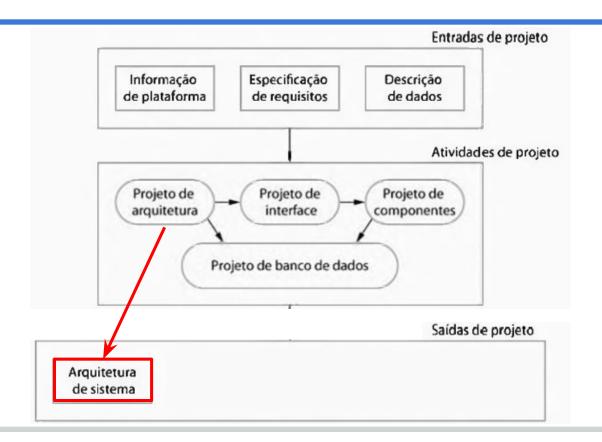
Define o **funcionamento de cada componente** do sistema, ou **listas de alterações** a serem feitas em cada componente reusável.

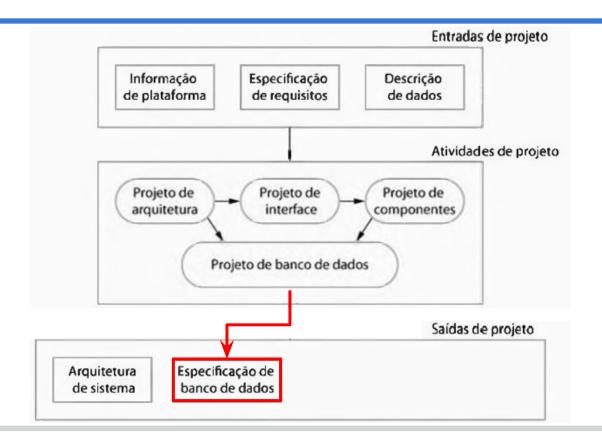


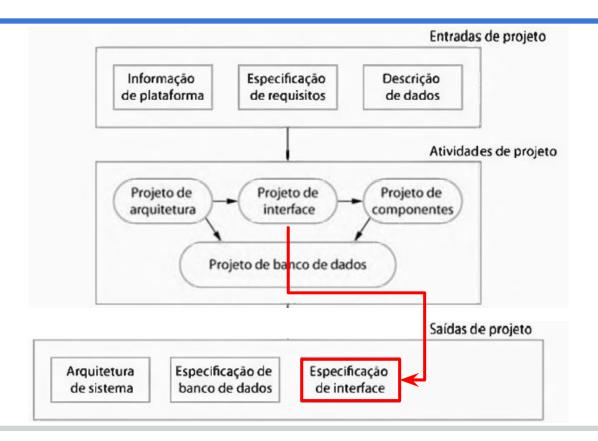
Define as estruturas de dados do sistema e a sua **representação** em um banco de dados.

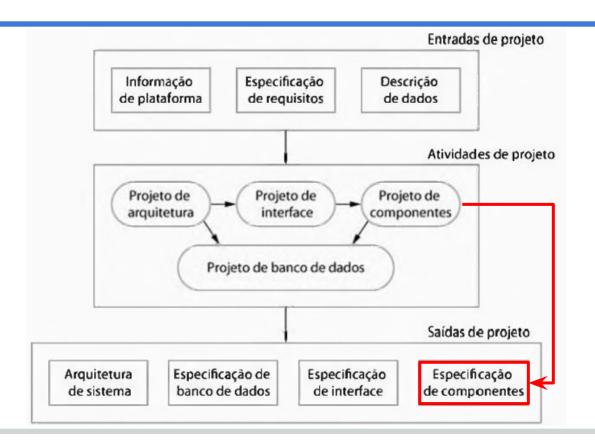


Apesar da representação sequencial acima, as atividades de projeto podem ser INTERCALADAS









Implementação de software

- Não existe um processo geral a ser seguido
 - Alguns programadores começam o desenvolvimento pelos componentes que eles compreendem ("mais fáceis")
 - Outros fazem o oposto, desenvolvendo primeiro os componentes mais difíceis

Implementação de software

- Para identificar defeitos em um sistema, é necessário realizar testes de defeitos
- Os defeitos devem ser corrigidos através do debugging do código
 - Debugging: Localização e correção de defeitos no código
 - Gerar hipóteses sobre o comportamento do programa
 - Testar essas hipóteses, na esperança de encontrar um defeito que tenha causado a saída anormal

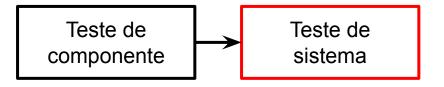
Processos de software

- Especificação
- Desenvolvimento (Projeto e Implementação)
- Verificação e Validação
- Evolução

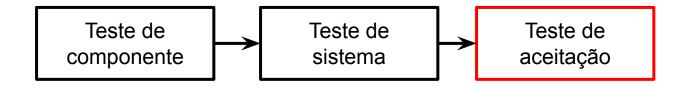
- Objetivo: Mostrar que um software:
 - Está adequado às suas especificações
 - Satisfaz as especificações do cliente do sistema
- Como?
 - Processos iterativos que envolvem
 - Testes de programa
 - Processos de verificação (revisões e inspeções)

Teste de componente

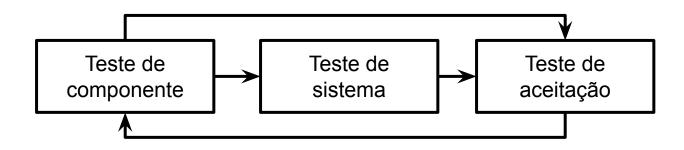
Testes de componente: Componentes do sistema (e.g., *funções, classes de objetos*) são testados de forma independente uns dos outros, pelas pessoas que o desenvolveram.



Testes de sistema: Componentes do sistema são integrados para criar um sistema completo.



Testes de aceitação (ou alfa): O sistema é testado com dados fornecidos pelo cliente, e não com dados advindos de testes simulados.



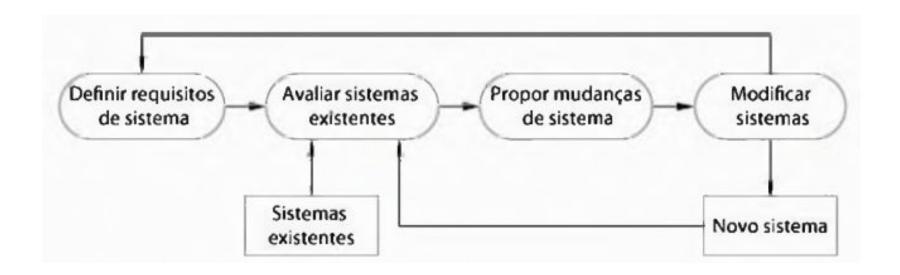
Se o sistema não for aceito pelo usuário, repetimos os testes.

Apesar da ilustração sequencial, os processos de testes são intercalados.

Processos de software

- Especificação
- Desenvolvimento (Projeto e Implementação)
- Verificação e Validação
- Evolução 🛑

Evolução de software

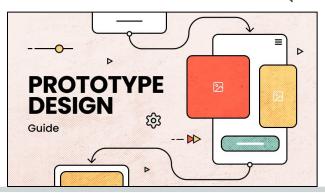


Evolução de software

- Evoluir um software significa dar manutenção nele
 - Ou seja, adicionar funcionalidades ou corrigir problemas
 - Isto é, evoluir significa, em muitos casos, que o esforço empregado em um sistema precisa ser refeito (retrabalho)
- Abordagens para reduzir retrabalho
 - Prevenção de mudanças
 - Tolerância a mudanças

Prevenção de mudanças

- Antecipar as mudanças possíveis antes que seja necessário qualquer retrabalho.
 - Ex: Testes com protótipos do sistema (prototipação)
 - Objetivo: refinar o sistema e seus requisitos antes de iniciar processos de desenvolvimentos (de alto custo)



- Versão do sistema ou de parte dele, desenvolvida rapidamente
 - Objetivo:
 - Demonstrar conceitos
 - Verificar as necessidades do cliente
 - Verificar a viabilidade de algumas decisões de projeto
- Técnica de prevenção de mudanças
 - Usuários experimentem o sistema antes de sua entrega final
 - Menor número de mudanças de requisitos após entrega

- Ajudam a antecipar as mudanças que podem ser requisitadas, pois:
 - Eles ajudam na elicitação e validação de requisitos de sistema
 - Permitem estudar soluções específicas do software
 - Ex: programa com GUI ou programa CLI
 - Apoiam o projeto de interface de usuário
 - Permitem aos usuários ver quão bem o sistema dá suporte ao seu trabalho
 - Pode revelar erros e omissões nos requisitos propostos

Estabelecer objetivos do protótipo

Descreve quais são os objetivos da prototipação

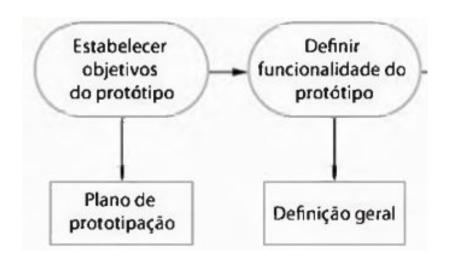
Racional 01: um sistema possui muitas funcionalidades, e um protótipo não consegue não atender a todas simultaneamente

Racional 02: ao descrever os objetivos do protótipo, os usuários entendem melhor a sua função

(o que deve ser avaliado/testado através do protótipo)

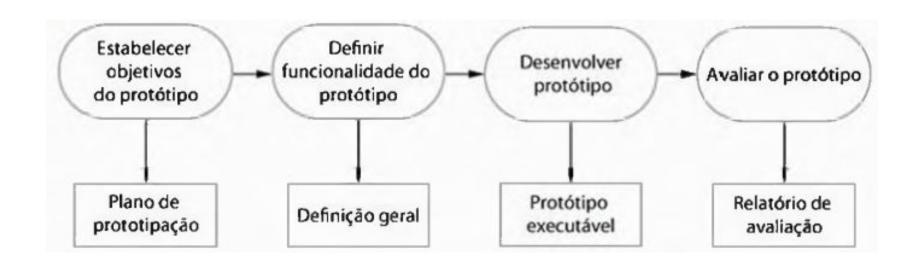


Objetivos a serem alcançados com o prototipo



Descreve as funcionalidades que farão parte do protótipo, para reduzir custos e acelerar a entrega do sistema





- Desenvolvedores podem ser pressionados pelos gerentes para entregar protótipos descartáveis, gerando problemas
 - Dificuldade em atender aos requisitos não funcionais
 - Falta de documentação do protótipo
 - Degradação da estrutura do protótipo, causadas por mudanças com baixo grau de planejamento, durante o seu desenvolvimento
 - Baixo padrão de qualidade do protótipo (em relação aos padrões exigidos para o sistema final)

- Protótipos não precisam ser executáveis para serem úteis
 - Ex: Maquetes em papel da interface de usuário do sistema (RETTIG, 1994) podem ser eficazes para refinar o projeto de interface de usuário
 - Permitem simulações de uso através de cenários de uso
- Cenários de uso: descrições detalhadas de como um sistema será usado, que são utilizadas para validar requisitos e criar casos de teste

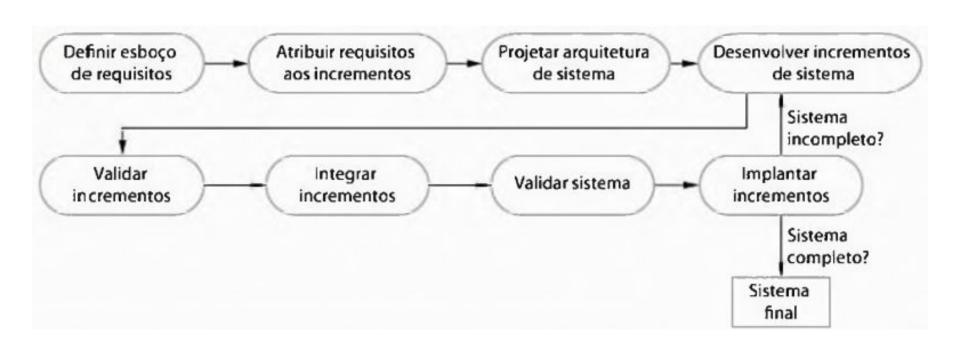
Tolerância a mudanças

- Processo projetado para permite que mudanças sejam acomodadas a um custo relativamente baixo
 - Ex: Desenvolvimento e entrega incrementais
 - Objetivo:
 - Alterações aplicadas em incrementos
 - Falhas em nas alterações propostas afetam apenas um incremento (parte do sistema)

Entrega incremental

- Incrementos do sistema são entregues aos clientes para comentários e experimentação.
 - Entrega antecipada de uma parte da funcionalidade do sistema
 - Ajuda os usuários a compreender suas necessidades para os incrementos posteriores
 - Técnica de prevenção de mudanças e tolerância a mudanças
 - Evita comprometimento prematuro com requisitos
 - Custo baixo de incorporação de mudanças nos incrementos

Entrega incremental



Referencial Bibliográfico

SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de Software. 6. ed.
 São Paulo: Addison-Wesley, 2003.

 PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software. São Paulo: Makron Books, 1995.

JUNIOR, H. E. Engenharia de Software na Prática.
 Novatec, 2010.