

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia - IFBA Departamento de Ciência da Computação Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Desenvolvimento ágil

André L. R. Madureira <andre.madureira@ifba.edu.br>
Doutorando em Ciência da Computação (UFBA)
Mestre em Ciência da Computação (UFBA)
Engenheiro da Computação (UFBA)

Conceito de **Stakeholder**

- É quem tem alguma influência sobre os requisitos do sistema.
 - Ex: usuários finais que irão interagir com o sistema
 - Ex: qualquer outra pessoa em uma organização que será afetada pelo sistema



Porque desenvolvimento ágil?

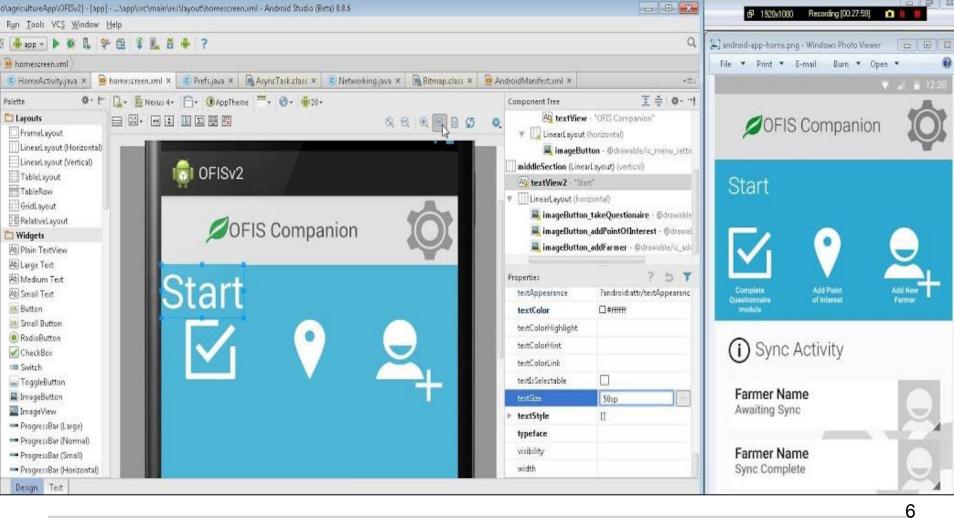
- Processos de desenvolvimento de software que planejam completamente os requisitos de um sistema não estão adaptados ao desenvolvimento rápido de software
 - Mudanças ou problemas nos requisitos faz com que o sistema precise ser projetado, implementado e testado novamente
 - Resultado: modelo em cascata ou baseado em especificações costuma ser demorado e pode ter custo maior do que o previsto

Desenvolvimento incremental

- Processos (especificação, projeto e implementação) são intercalados
- O sistema é desenvolvido em uma série de versões, contendo um conjunto de funcionalidades bem definido
 - Os usuários finais envolvidos na especificação e avaliação de cada versão.
 - Propõem alterações ao software e novos requisitos para serem implementados em uma versão posterior

Desenvolvimento incremental

- Interfaces de usuário do sistema são geralmente desenvolvidas através de um sistema interativo de desenvolvimento
 - Criação rápida do projeto de interface por meio de desenho e posicionamento de ícones na interface



- Filosofia dos métodos ágeis foi descrita no manifesto ágil, no qual há uma valorização maior de:
 - "Indivíduos e interações do que processos e ferramentas"
 - "Software em funcionamento do que documentação abrangente"
 - "Colaboração do cliente do que negociação de contrato"
 - "Respostas a mudanças do que seguir um plano"

Princípios dos Métodos ágeis

- Embora existam vários métodos ágeis, eles compartilham um mesmo conjunto de princípios:
 - Envolvimento do cliente
 - Entrega incremental
 - Pessoas, não processos
 - Aceitar as mudanças
 - Manter a simplicidade

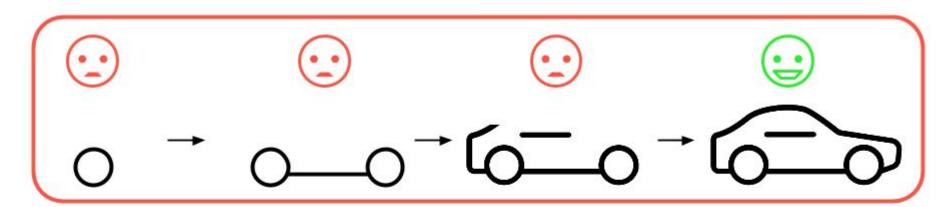
Envolvimento do cliente

- Clientes intimamente envolvidos no processo de desenvolvimento, pois eles:
 - Fornecem e priorizam novos requisitos do sistema
 - Avaliam as iterações do sistema (incrementos / versões)



Entrega incremental

- O software é desenvolvido em incrementos com o auxilio do cliente
 - Cliente especifica os requisitos a serem incluídos em cada versão / incremento



Pessoas, não processos

- As habilidades da equipe de desenvolvimento devem ser reconhecidas e exploradas
- Membros da equipe devem desenvolver suas próprias maneiras de trabalhar, sem processos prescritivos (obrigatórios)



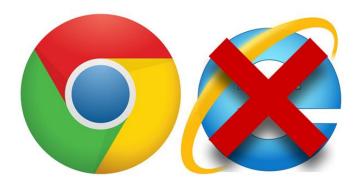


Pessoas, não processos



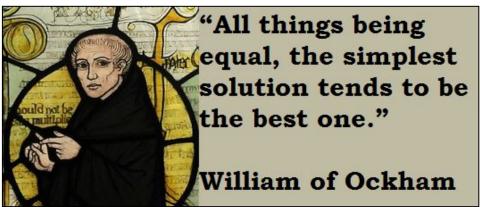
Aceitar mudanças

- Projetar o sistema de maneira a acomodar as mudanças, que são inevitáveis em qualquer projeto de sistema
 - SIstemas em evolução tem mudanças constantes em seus requisitos e funcionalidades



Manter a simplicidade

- Foco na simplicidade, tanto do software a ser desenvolvido quanto do processo de desenvolvimento
- Eliminar as complexidades do sistema e dos processos sempre que possível



- Há uma ênfase maior na escrita de software de alta qualidade
 - A documentação formal de um sistema nem sempre é atualizada
 - Essa documentação pode não refletir exatamente o código do programa
 - Logo, a documentação é vista como "perda de tempo"
 - Softwares fáceis de serem mantidos (manuteníveis) são resultado da produção de códigos de alta qualidade, legíveis

- A principal dificuldade após a entrega do software é manter o envolvimento dos clientes no processo
 - Um cliente pode justificar o envolvimento de um representante em tempo integral, durante o desenvolvimento do sistema
 - Porém, durante a manutenção, representantes do cliente são propensos a perder o interesse no sistema
- Solução: buscar formas de engajamento do cliente com o projeto

- Os métodos ágeis mais conhecidos são:
 - Extreme programming
 - Scrum
 - Crystal
 - Desenvolvimento de Software Adaptativo
 - DSDM
 - Desenvolvimento Dirigido a Características

- Os métodos ágeis mais conhecidos são:
 - Extreme programming



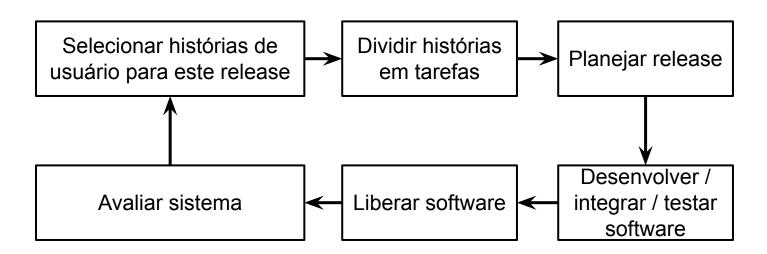
Scrum



Focos desta disciplina

- Crystal
- Desenvolvimento de Software Adaptativo
- DSDM
- Desenvolvimento Dirigido a Características

- É o mais conhecido e mais utilizado método ágil
- Baseado em versões (releases), que possuem o seguinte ciclo:



Selecionar histórias de usuário para este release

Histórias de usuário: cenários de uso

Selecionar histórias de usuário para este release

Os requisitos são gravados em cartões de história

Selecionar histórias de usuário para este release

Como os requisitos mudam, as histórias não implementadas mudam ou podem ser descartadas

Exemplo de Cartão de história

Prescrição de medicamentos

Kate é uma médica que deseja prescrever medicamentos para um paciente de uma clínica. O prontuário do paciente já está sendo exibido em seu computador, assim, ela clica o campo 'medicação' e pode selecionar 'medicação atual', 'nova medicação', ou 'formulário'.

Se ela selecionar 'medicação atual', o sistema pede que ela verifique a dose. Se ela quiser mudar a dose, ela altera esta e em seguida, confirma a prescrição.

Se ela escolher 'nova medicação,' o sistema assume que ela sabe qual medicação receitar.

Ela digita as primeiras letras do nome do medicamento. O sistema exibe uma lista de possíveis fármacos que começam com essas letras. Ela escolhe a medicação requerida e o sistema responde, pedindo-lhe para verificar se o medicamento selecionado está correto.

Ela insere a dose e, em seguida, confirma a prescrição.

Se ela escolhe formulário, o sistema exibe uma caixa de busca para o formulário aprovado.

Ela pode, então, procurar pelo medicamento requerido. Ela seleciona um medicamento e é solicitado que verifique se a medicação está correta. Ela insere a dose e, em seguida, confirma a prescrição.

O sistema sempre verifica se a dose está dentro da faixa permitida. Caso não esteja, Kate é convidada a alterar a dose.

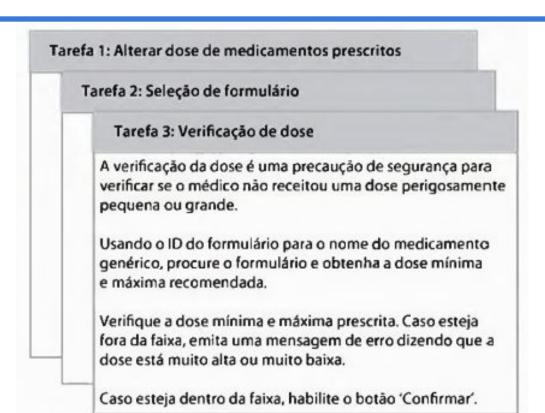
Após Kate confirmar a prescrição, esta será exibida para verificação. Ela pode escolher 'OK' ou 'Alterar'. Se clicar em 'OK', a prescrição fica gravada nos bancos de dados da auditoria.

Se ela clicar em 'Alterar', reinicia o processo de 'Prescrição de Medicamentos'.

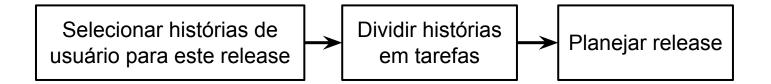
29

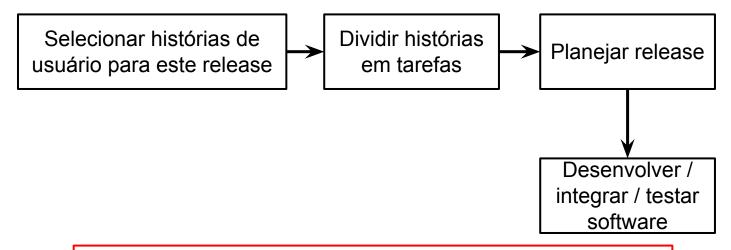


Exemplo de Cartões de Tarefas



Quando cada tarefa será realizada? Qual a prioridade de cada uma?





Os <u>programadores trabalham em pares</u> e desenvolvem <u>testes</u> para cada tarefa **ANTES** de escreverem o código

Exemplo de caso de teste

Teste 4: Verificação de dose

Entrada:

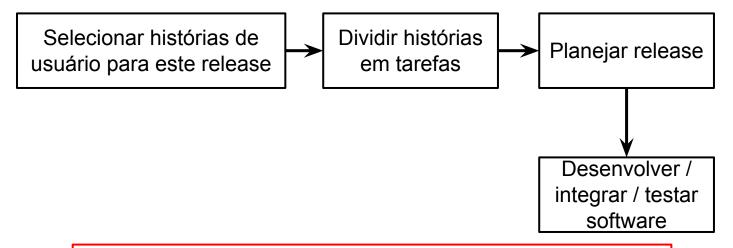
- Um número em mg representando uma única dose da medicação.
- Um número que representa o número de doses únicas por dia.

Testes:

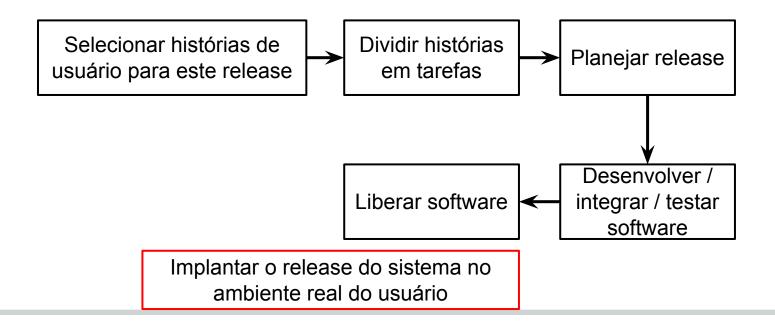
- Teste para entradas em que a dose única é correta, mas a frequência é muito alta.
- Teste para entradas em que a única dose é muito alta e muito baixa.
- Teste para entradas em que a dose única x frequência é muito alta e muito baixa.
- Teste para entradas em que a dose única x frequência é permitida.

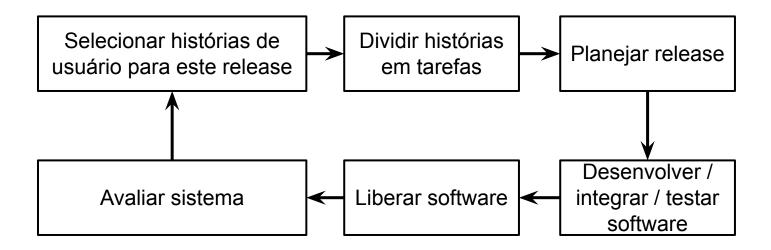
Saida:

Mensagem de OK ou erro indicando que a dose está fora da faixa de segurança.



Quando o novo código é integrado no sistema, todos os testes devem ser **executados novamente** com sucesso





- Releases continuos para os clientes
 - Pequenos e frequentes releases do sistema (versões)
- Requisitos baseados em histórias de clientes
 - Objetivo: decidir a funcionalidade que deve ser incluída na versão do sistema
- Engajamento contínuo do cliente com a equipe de desenvolvimento
 - Cliente define os testes de aceitação para o sistema
 - Teste de aceitação: sistema atende a necessidade do cliente?

32

- Desenvolvimento test-first
 - o "Cria o teste primeiro, faz a implementação depois"
 - Uso de framework de testes automatizados
 - Facilità o desenvolvimento de testes
 - Testes de componentes e unidades
 - Simular a submissão de entrada a ser testada e verificar se o resultado atende à especificação de saída

Desenvolvimento test-first

- Não leva, necessariamente, a testes completos do programa, pois:
 - Programadores podem tomam atalhos ao escrever testes
 - Testes incompletos, que não verificam todas as possíveis exceções que podem ocorrer
 - Alguns testes podem ser muito difíceis de escrever de forma incremental
 - Ex: interface de usuário complexa

Desenvolvimento test-first

- Não leva, necessariamente, a testes completos do programa, pois:
 - O conjunto de testes pode estar incompleto
 - Partes essenciais do sistema podem não ser executadas e, assim, não são testadas

- Integração contínua de novas funcionalidades
 - Assim que uma tarefa é concluída, a funcionalidade é integrada ao sistema como um todo
 - Após essa integração, todos os testes de unidade do sistema devem ser executados novamente com sucesso
- Ritmo sustentável
 - Grandes quantidades de horas-extra não são aceitáveis
 - Horas-extras => redução da qualidade do código e da produtividade a médio prazo

Spike

 Protótipo ou desenvolvimento-teste, criado sob demanda, para entender um problema e/ou uma solução

Spikes são incrementos em que nenhum tipo de programação é

realizado



Extreme programming (XP)

- Manutenção da simplicidade
 - Não antecipar desnecessariamente futuras mudanças no sistema
 - Evitar funcionalidades não solicitadas
- Programação em pares
 - Desenvolvedores trabalham em pares, sentados lado-a-lado
 - Um escreve o código enquanto o outro revisa em tempo real
 - A escolha de quem escreve e quem revisa é dinâmica

Vantagens da Programação em pares

- Suporte à ideia de propriedade e responsabilidade coletiva
 - Programação sem ego (WEINBERG, 1971)
 - Software é de propriedade da equipe como um todo
 - A equipe tem responsabilidade coletiva
 - Os indivíduos não são responsabilizados por problemas com o código

Vantagens da Programação em pares

- Atua como um processo de revisão informal
 - Processo de inspeção muito mais barato do que inspeções formais de programa
 - Cada linha de código é observada por, pelo menos, duas pessoas
- Suporte à refatoração em tempo-real
 - "Ume escreve o código enquanto o outro sugere melhorias"

Mas a programação em pares é eficiente?

- Você pode pensar que a programação em pares é menos eficiente do que a individual
 - Em um determinado período de tempo, um par de desenvolvedores produziria metade da quantidade de código que dois indivíduos trabalhando sozinhos
 - Mas será que essa afirmação é válida?
 - A resposta é mais complexa do que um simples SIM ou NÃO!

Estudo de **Williams -**Eficiência da programação em pares

- Usando estudantes voluntários, Williams e seus colaboradores (COCKBURN e WILLIAMS, 2001; WILLIAMS et al., 2000) concluíram que:
 - A produtividade na programação em pares parece ser comparável com a de duas pessoas que trabalham de forma independente
 - Porque?

Estudo de **Williams -**Eficiência da programação em pares

- A produtividade na programação em pares parece ser comparável com a de duas pessoas que trabalham de forma independente
 - Pares discutem o software antes do desenvolvimento
 - Eles cometem menos erros de projeto e, consequentemente, têm menos retrabalho

Estudo de **Williams -**Eficiência da programação em pares

- A produtividade na programação em pares parece ser comparável com a de duas pessoas que trabalham de forma independente
 - Pares discutem o software antes do desenvolvimento
 - Eles cometem menos erros de projeto e, consequentemente, têm menos retrabalho
 - A inspeção informal evita o surgimento de erros
 - Reduz o tempo gasto consertando defeitos descobertos durante o processo de teste
- Mas será que essa é a resposta definitiva?

Estudo de **Arisholm -**Eficiência da programação em pares

- Estudos com programadores mais experientes (ARISHOLM et al., 2007; PARRISH et al., 2004) mostram que houve:
 - Benefícios na qualidade, mas estes não compensaram o overhead da programação em pares.
 - Houve perda significativa de produtividade em comparação com dois programadores trabalhando sozinhos

Resposta final -Eficiência da programação em pares

- Benefício na qualidade do software construído
- A eficiência da programação em pares varia a depender da experiência da equipe de desenvolvedores
- Apesar disso, o compartilhamento de conhecimento da programação em pares é muito importante
 - Reduz os riscos globais para um projeto quando um dos membros da equipe resolve se desligar do projeto
 - Este aspecto por si só já faz a programação em pares ser válida

Extreme programming (XP)

- O desenvolvimento incremental tende a degradar a estrutura do software
 - Código duplicado
 - Reuso inadequado
 - Projeto e estrutura geral do sistema degradada
- Refatoração constante para evitar a degeneração do código
 - Melhoria na qualidade do código

Refatoração

 Equipe foca em possíveis melhorias para o software e na im plementação imediata destas

Ex:

- Reorganização da hierarquia de classes para eliminação de código duplicado
- Arrumação e renomeação de atributos e métodos
- Substituição do código (métodos definidos em uma biblioteca de programas)

Exemplo de Refatoração na IDE Eclipse

```
Undo Typing
                                                                                                           Ctrl+Z
        public String getDetails() {
            return "Car [licensePlate=" + licensePlate + ",
                                                                                                                     e=" + driverLicense + "]":
                                                                         Revert File
                                                                      Save
                                                                                                            Ctrl+S
        public String getLicensePlate() {
                                                                         Open Declaration
                                                                                                               F3
150
            return licensePlate:
                                                                         Open Type Hierarchy
                                                                         Open Call Hierarchy
                                                                                                        Ctrl+Alt+H
        public void setLicensePlate(String licensePlate) {
                                                                         Show in Breadcrumb
                                                                                                       Alt+Shift+B
            this.licensePlate = licensePlate;
                                                                         Ouick Outline
                                                                                                           Ctrl+O
                                                                         Quick Type Hierarchy
                                                                                                            Ctrl+T
        public String getDriverName() {
230
                                                                         Open With
            return driverName:
                                                                         Show In
                                                                                                      Alt+Shift+W>
                                                                      of Cut
                                                                                                            Ctrl+X
        public void setDriverName(String driverName) {
270
                                                                      ■ Copy
                                                                                                           Ctrl+C
            this.driverName = driverName;
                                                                      Copy Qualified Name
                                                                      n Paste
                                                                                                           Ctrl+V
        public String getDriverLicense() {
                                                                         Quick Fix
                                                                                                            Ctrl+1
            return driverLicense:
                                                                         Source
                                                                                                       Alt+Shift+S>
                                                                                                                                                      Alt+Shift+V
                                                                         Refactor
                                                                                                       Alt+Shift+T>
                                                                                                                        Move...
        public void setDriverLicense(String driverLicense) {
                                                                         Local History
                                                                                                                        Extract Interface...
            this.driverLicense = driverLicense:
                                                                                                                       Extract Superclass...
                                                                         References
                                                                                                                       Use Supertype Where Possible...
                                                                         Declarations
39 }
                                                                                                                        Pull Up...
                                                                      Add to Snippets...
                                                                                                                        Push Down...
                                                                      Coverage As
                                                                      O Run As
                                                                                                                        Extract Class...
                                                                      # Debug As
                                                                                                                       Infer Generic Type Arguments...
                                                                         Profile As
```

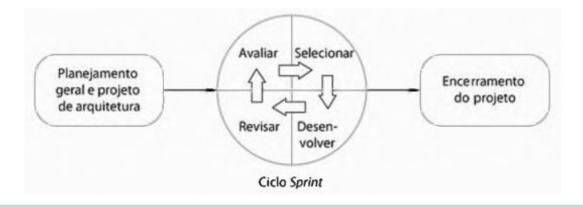
Gerenciamento ágil de projetos

- Os gerentes de projeto tem como atribuições (responsabilidades):
 - Supervisionar o trabalho dos engenheiros de software
 - Acompanhar o desenvolvimento do software
 - Garantir que o software seja entregue no prazo
 - Garantir que o custo total do projeto esteja dentro do orçamento previsto

Como?

- Método ágil geral, cujo foco está no gerenciamento do desenvolvimento iterativo
 - Framework de gerenciamento de projeto
- Não substitui as boas práticas de programação, como programação em pares e desenvolvimento test-first
 - Pode ser usado com abordagens ágeis mais técnicas, como XP

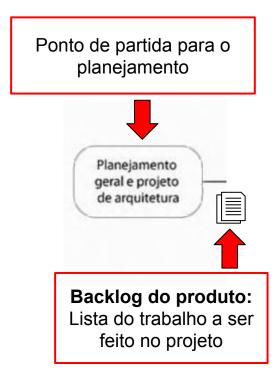
- Existem as seguintes fases no Scrum:
 - Fase de planejamento geral
 - Ciclos de sprint
 - Encerramento



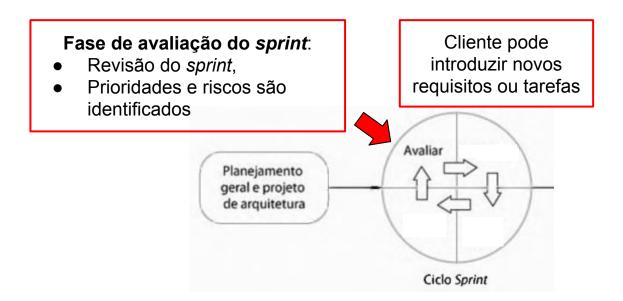
Sprint

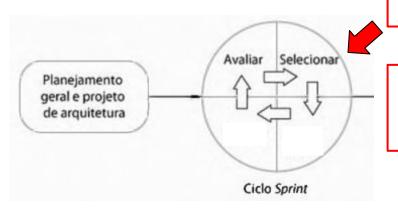
- Uma unidade de planejamento na qual
 - O trabalho a ser feito é avaliado
 - Os recursos para o desenvolvimento são selecionados
 - O software é implementado
- Sprints são de comprimento fixo, normalmente duas a quatro semanas





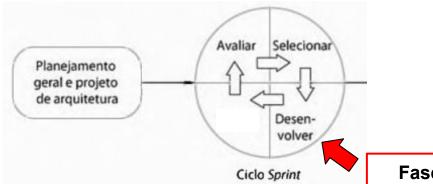






Fase de seleção: selecionar os recursos e a funcionalidade a ser desenvolvida

Envolve todos da equipe do projeto que trabalham com o cliente

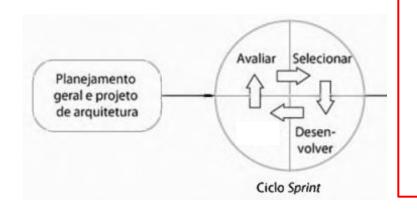


Fase de desenvolvimento

Reuniões diárias rápidas, envolvendo todos os membros da equipe. **Objetivo**: analisar os progressos e, se necessário, repriorizar o trabalho

Equipe está isolada do cliente e da organização.

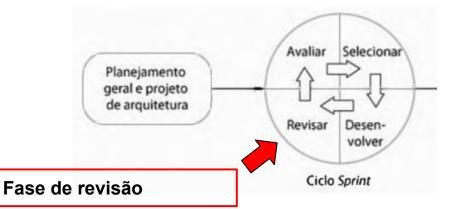
Todas as comunicações com o meio externo à equipe são canalizadas por meio do "Scrum Master"



Scrum Master: responsável por

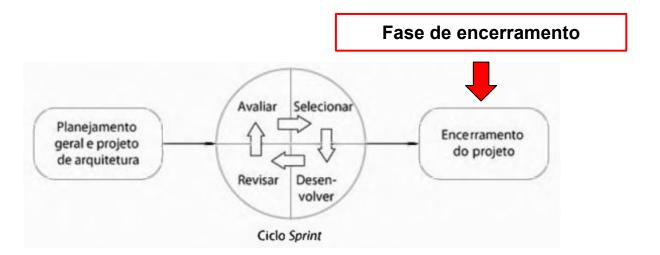
- Organizar reuniões diárias
- Controlar o backlog de trabalho
- Registrar decisões
- Medir progresso comparado ao backlog
- Comunicação com os clientes e a gerência externa à equipe

Todos participam desse planejamento de curto prazo nas reuniões diárias. Não existe uma hierarquia top-down a partir do Scrum Master.



O trabalho é revisto e apresentado aos **stakeholders** (usuários / pessoas interessadas no software).

O próximo ciclo *sprint* começa em seguida.



Encerra o projeto, completa a documentação exigida (e.g., ajuda do sistema e manuais do usuário), e avalia as lições aprendidas com o projeto.

Vantagens do Scrum

- O produto é decomposto em um conjunto de partes gerenciáveis e compreensíveis (incrementos e sprints)
- Requisitos instáveis não atrasam o progresso
 - Requisitos são ajustados conforme o planejamento dos sprints
- Melhor comunicação entre membros da equipe
 - Toda a equipe tem visão de tudo
 - Coordenação das ações pelo scrum master

Vantagens do Scrum

- Entrega de incrementos dentro do prazo
 - Os clientes recebem feedback sobre como cada incremento do produto funciona
- Estabelecimento de confiança entre clientes e desenvolvedores
 - Cria-se uma cultura positiva, na qual todo mundo espera que o projeto tenha êxito

Escalamento de métodos ágeis

- Os métodos ágeis foram desenvolvidos para:
 - Serem usados por equipes de programação de pequeno porte
 - Equipes que podiam trabalhar juntas na mesma sala
 - Equipes com comunicação informal
- Logo, esses métodos foram usados em projetos de pequeno e médio porte
 - Como adaptá-los para projetos maiores?
 - O que torna sistemas de grande porte diferentes?

- Sistemas de grande porte geralmente são coleções de sistemas separados que se comunicam (*brownfield systems*)
 - Equipes separadas desenvolvem cada um dos sistemas
 - Equipes trabalham em lugares e fusos horários diferentes
 - Consequencia: É praticamente impossível que cada membro de cada equipe tenha a visão de todo o sistema
 - A prioridade da equipe é completar sua parte do sistema, sem levar em conta questões mais amplas do sistema como um todo

- Incompatibilidade entre integração de subsistemas e desenvolvimento incremental
 - Sempre que vários sistemas estão integrados para criar um único, a configuração do sistema se torna o principal foco da equipe de desenvolvimento
 - O desenvolvimento do código original é um alvo secundário

- Sistemas de grande porte e seus processos de desenvolvimento são frequentemente restringidos por regras externas e regulamentos
 - Limitações no desenvolvimento
 - Exigem certos tipos de documentação a ser produzida
 - Prazos definidos para a produção das documentações
 - Etc

- Dificuldade em manter equipes coerentes que conheçam sobre o sistema
 - Pessoas, inevitavelmente, deslocam-se para outros trabalhos e projetos
 - Sistemas de grande porte têm um longo tempo de aquisição e desenvolvimento

- Dificuldade em envolver os diferentes stakeholders no desenvolvimento do sistema
 - Conjunto diverso de stakeholders

Ex: enfermeiros, administradores, pessoal médico sênior,

gerentes de hospital, etc



Métodos ágeis em sistemas de grande porte

- Segundo Sommerville (2003), é necessário realizar as seguintes adaptações aos métodos ágeis para utilização em sistemas de grande porte:
 - Foco não somente no código, mas também na arquitetura e documentação do sistema
 - Uso de mecanismos de comunicação entre equipes (e.g., email, video conferencias, telefonemas, etc)
 - Manter construções freqüentes e releases regulares, sem integração contínua

Referencial Bibliográfico

SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de Software. 6. ed.
 São Paulo: Addison-Wesley, 2003.

 PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software. São Paulo: Makron Books, 1995.

JUNIOR, H. E. Engenharia de Software na Prática.
 Novatec, 2010.