



Contact

Phone

06 32 22 20 66

Email

ped.ghu@gmail.com

Address

10 RUE ENNOUR 43150
BENGUERRIR

FORMATIONS

2017-2018

BAC Filière Science Math avec Mention Bien

Lycée Abdellah Ibrahim à Benguerir

2018-2019

Année Préparatoire

Obtention du diplôme des langues russes
et ukrainienne et l'apprentissage du
vocabulaire du domaine sanitaire

2019 - présent

Medecine dentaire

Etudiant en 3eme année à L'Universite
Nationale De Médecine De Kharkiv

COMPETENCES

- SERVICES BUREAUTIQUES
- SHELL
- PHOTOSHOP
- ILLUSTRATOR

PERSONNALITE

- SENS DE L'ECOUTE
- CREATIVE
- ORGANISE
- SERIEUX

BADREDDINE BORHANI

TELEOPERATEUR

Je suis capable de prendre en charge des appels téléphoniques de renseigner les usagers en fonction de leur demande avec amabilité. Autonome dans mon travail, j'ai toujours su atteindre mes objectif grâce à ma capacité d'investissement et mon sérieux

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

○ **Avr 2022 – Juil 2022**

Cabinet d'orthodontie

Stagiaire

Suivi des observations, des directives générales et thérapeutiques du médecin, après concertation

○ **Avr 2021 – Juin 2021**

Cabinet Archer Dent Kharkiv

Stagiaire

Accueil et installation du patient au fauteuil.
Préparation des dispositifs médicaux de nettoyage.
Conditionnement des outils chirurgicaux et de stérilisation.

○ **Juil 2020 – Sep 2021**

Centre d'appel Adellina

Téléopérateur

Répondre aux appels téléphoniques et aider les clients qui demandent des renseignements: Saisir les données dans la base de données des clients en ligne
Établir une relation de confiance avec les clients

Information de plus

○ Confiance permis de conduite categorie B

Language

- Anglais : Lu, écrit, parlé
- Russe : Lu, écrit, parlé
- Français : Lu, écrit, parlé
- Ukrainienne : Lu, écrit, parlé