

MARITZA ANDREA MORENO TORRES



PERFIL

Profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones egresada de la universidad Unipanamericana Compensar, con alto grado de responsabilidad y compromiso, de excelentes relaciones interpersonales y habilidades para trabajar en equipo o individualmente. Enfocada en cumplir objetivos corporativos, en el desempeño intelectual y laboral en el área de tecnologías de la información, infraestructura, servidores, soporte en aplicaciones y servicio al usuario final; con fácil interpretación de las políticas organizacionales.

DATOS PERSONALES

NOMBRE	MARITZA ANDREA MORENO TORRES
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1.018.458.840 de Bogotá
FECHA DE NACIMIENTO	21 de abril de 1993
LUGAR DE NACIMIENTO	Bogotá DC
ESTADO CIVIL	Unión Libre
DIRECCIÓN	Calle 48 N° 11- 23 (Soacha)
TELÉFONO(S)	3142869216 - 8491355
E-MAIL	marimoreno21@gmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA

Estudios Recientes:	Profesional en Ingeniería en Telecomunicaciones Fundación Universitaria Panamericana Matricula Profesional: CN290-112617 24 de abril de 2015
	Tecnólogo en Administración de redes de computadores. Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. 21 de febrero de 2011

Estudios Secundarios: Colegio Gerardo Molina Ramírez IED
2007-2008
Institución Educativa Distrital La Toscana-Lisboa
Sede A
2004-2006

Estudios Primarios: Institución Educativa Distrital La Toscana-Lisboa
Sede B
2003
Centro Educativo Distrital Rural Lisboa
1999-2002

Idioma Extranjero: Inglés
Dominio del idioma hablado: Básico-Intermedio
Dominio del idioma escrito: Avanzado
Certificaciones: Enjoy English Institute
Global English

CERTIFICACIONES Y CURSOS

FUNDACIÓN TELEFÓNICA:

CO Analítica Web
CO Diseño Web HTML5 + CSS
En Curso

SENA:

Comercialización de productos electrónicos
15 de octubre de 2019

TCM Tecnologías con Clase Mundial:

Curso de certificación ITIL Fundamentos
30 de octubre de 2017 – 3 de noviembre de 2017

Global English:

Business English Level 5, Business English Level 6, Business English Level 7
28 de agosto de 2017 – 16 de septiembre de 2017

Skillsoft - Unisys University:

Monitoring and Troubleshooting Office 365 Usage, Being an Effective Team Member, Introduction to Windows 10, Effective Team Communication, Learning Program: VMware Certified Professional 5 - Data Center Virtualization (VCP5-DCV), Microsoft Windows 8.1 - Supporting Windows 8.1: Cloud Applications and Settings, Introducing iOS 8 for iPhone, Using Internet Explorer 11: Efficient Browsing, Microsoft Office 2016: First Look Modern Productivity, Navigating, Lists, Libraries, Alerts, and Document Sets in SharePoint 2013, New Features and Common Tasks in Windows 8.1, Managing Office 365 Cloud Identities, Synchronization, and Clients, ITSM7.6 Overview of the Remedy System, Working with E-mail in Outlook 2013, Global MSC Level 1 Curriculum - MS Outlook 2010, Global MSC Level 1 Curriculum: Active Directory, Global MSC Level 1 Curriculum: Networking Assessment, ITIL® 2011 Edition Foundation: ITIL® and the Service Lifecycle.
20 de enero de 2015 – 10 de octubre de 2017

HP Support Certified - Desktops, Workstations and Notebooks [2013] Examen HP-H27
7 de junio de 2013

SENA:

Fundamentos e infraestructura de seguridad en redes de Computadores
17 de diciembre de 2010

Cisco Networking Academy – SENA:

CCNA Exploration 4: Accessing the WAN, CCNA Exploration 3: LAN Switching and Wireless,
CCNA Exploration 2: Routing Protocols and concepts, PANDUIT Network infrastructure essentials,
CCNA Exploration: Network Fundamentals.

1 de mayo de 2009 - junio 24 de 2010

Microsoft Certified Professional – SENA:

Examen 70-270: Installing, Configuring, and Administering Microsoft® Windows® XP Professional,
Examen 70-290: Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment.

9 de octubre de 2009 - 16 de diciembre de 2009.

Enjoy English Institute:

Curso inglés básico

3 de mayo de 2003.

EXPERIENCIA LABORAL

MYCYBEROFFICE

CARGO: DPS – Digital Product Strategist

FUNCIONES: Análisis e investigación de Productos diarios, para creación de anuncios en Google Ads. Actualización diaria de productos en el sitio web. Evaluación de precios de mercado. Compra en subasta en línea. Comunicación con clientes y proveedores a través de los canales corporativos. Soporte del sitio web básico con el equipo de trabajo. Creación de estrategias de marketing con el equipo de trabajo.

JEFE INMEDIATO: Cesar Anzola

TELEFONO: 6304931807

7 de enero de 2020

UNISYS - SUSTS COLOMBIA LTDA

CARGO: UTS Technical Support Representative 2

FUNCIONES: Soporte remoto y telefónico de primer nivel a usuarios para los proyectos Abbvie, Unisys y Microsoft en Latinoamérica y España. Soporte remoto y telefónico de segundo nivel a usuarios para el proyecto Avianca. Soporte e instalación de aplicaciones Windows (Office 365, VPN, Symantec) y dispositivos móviles (IOS y Android), registro de incidentes y requerimientos en ITSM y Service Now documentados en inglés. Backup Segundo Nivel en soporte remoto, telefónico y sitio para los proyectos Abbvie y Unisys. Backup en soporte de teléfonos Avaya y Polycom.

JEFE INMEDIATO: Miguel Moreno - Julián Onoa – Javier Santoro

TELEFONO: 3002986527 - 3007707154 - 3057062320 - 3015265988

6 de enero de 2015 – 2 de julio de 2019

KUMO - DATAPOINT DE COLOMBIA SAS

CARGO(S): Operador Mesa de Ayuda, Coordinador de Zona Mesa de Ayuda, Operador Centro de Cómputo y Cloud Infrastructure Analyst Virtual Desktop and Monitoring

FUNCIONES:

- Recepción de llamadas y soporte técnico de primer nivel a clientes, registro de llamadas y correos electrónicos en SAP, escalamiento de servicios a los coordinadores correctivos.
- Gestión y cierre de servicios, asignación diaria de servicios a los técnicos a cargo. Control de servicios abiertos y cerrados, generación de actividades para trámites logísticos y de garantía interna en SAP, así como el registro y la actualización de estados en la herramienta. Retroalimentación de servicios a otras mesas de ayuda y proveedores de la empresa.
- Monitoreo de la infraestructura de Kumo 7*24, análisis, reporte y escalamiento de alertas reportadas por la plataforma de monitoreo, administración de la plataforma de monitoreo (Zenoss), escritorios en la nube (Deskone y Xenapp), backup (Netbackup Veritas), Antivirus (F-Secure) y Storage (Cloudian y Cloudberry).
- Implementación de servicios en hosts ESXi (VMware Horizon DaaS) y servidores (Windows Server 2008 y Linux CentOS).

JEFE(S) INMEDIATO(S): Piedad Guayacondo - Claudia Meneses - Jony Castillo

TELEFONO(S): 3183589096 - 3113673093 - 3012404805

26 de mayo de 2011- 5 de enero de 2015

DACCATECH LTDA

CARGO: Técnico de Soporte

FUNCIONES: Soporte técnico a usuarios del Banco Davivienda, migración, actualización y soporte de plataforma de correo lotus notes, atención y control de incidentes/cambios para envío de equipos, periféricos y partes para usuarios de Davivienda, control e inventario de equipos, periféricos y partes en bodega.

JEFE INMEDIATO: Carlos Piza Malangón

TELEFONO: 3138179868

9 de febrero de 2011- 25 de mayo de 2011.

DIRECTV COLOMBIA LTDA

CARGO: Operador Helpdesk

FUNCIONES: Seguimiento, monitoreo e informe de backups (Netbackup Veritas), entrega diaria de cintas a empresa de custodia, actualización de reportes y documentación de procedimientos del área de Operaciones Datacenter Subregional.

JEFE INMEDIATO: Gustavo Adolfo Saavedra González

TELEFONO: 3104738451

6 de julio de 2010- 31 de diciembre de 2010.

REFERENCIAS

A petición del solicitante

MARITZA ANDREA MORENO TORRES

CC: 1.018.458.840 Bogotá DC.