

TI 530

Versão deste manual: 0.1/04

CARTA AO USUÁRIO

O Terminal Inteligente TI 530 foi desenvolvido para ser utilizado junto às Micro Centrais Modulare i, Conecta, 4015, 6020, Corp 6000/8000 e às Centrais 10040, 16064 e Corp 16000. Estas Centrais possuem características diferenciadas, porém, o Terminal se adaptará automaticamente ao PABX ao qual estiver conectado.

São características do TI 530:

- ❖ teclas para operação e programação;
- ❖ led para sinalização do estado das teclas;
- ❖ discagem MF;
- ❖ facilidades do sistema KS;
- ❖ permite opção de operação com fone de cabeça;
- ❖ funciona como telefone comum na falta de energia elétrica se for ramal com acoplamento direto;
- ❖ tecla de conferência;
- ❖ tecla CHEFE-SECRETÁRIA;
- ❖ 25 teclas programáveis com sinalização de estado;
- ❖ teclas para pêndulo e captura, FLASH, MUTE, retenção de chamada e VOICE MAIL;
- ❖ alta voz para monitoração de chamada;
- ❖ volume do alta voz.

Este Manual tem como objetivo orientá-lo na instalação, operação e programação do seu Terminal Inteligente, que possui várias facilidades que irão deixar seu dia-a-dia mais ágil e prático. Para que você possa conhecer todas as facilidades (operações e programações) oferecidas por seu equipamento, você deverá ler atentamente todas as orientações deste manual levando em consideração a central a qual seu Terminal estiver ligado.

Precisamos da sua opinião no nosso constante trabalho de adaptação deste manual às suas necessidades. Entre em contato conosco para dar sugestões e críticas sobre o Manual do Usuário. Afinal, conquistar a sua satisfação é o nosso objetivo.

Departamento de Documentação da **intelbras** S/A
document@intelbras.com.br
Fax: 0 xx 48 3281 9505

Edição deste Manual: 0.1/04

1. CAPÍTULO I - CONHECENDO O TERMINAL

O Terminal Inteligente 530 é um aparelho desenvolvido exclusivamente para as Micro Centrais Intelbras Modulare i, Conecta, 4015, 6020, Corp 6000/8000 e para as Centrais Intelbras 10040, 16064 e Corp 16000. O seu desempenho possibilita agregar à função normal de um aparelho telefônico uma série de facilidades operacionais do PABX ao qual está ligado. Desta forma, através do Terminal, a operação das diversas funções do PABX é mais fácil e prática.

Este Terminal sai de fábrica com sua etiqueta padrão (figura 2), que pode ser utilizada com quaisquer dos PABX citados acima, e, para proporcionar mais praticidade.

A figura 1 apresenta a vista frontal do Terminal usando a etiqueta padrão, que torna o Terminal idêntico, independente do PABX ao qual vai estar ligado, tornando fácil a localização de cada tecla (A-Z).

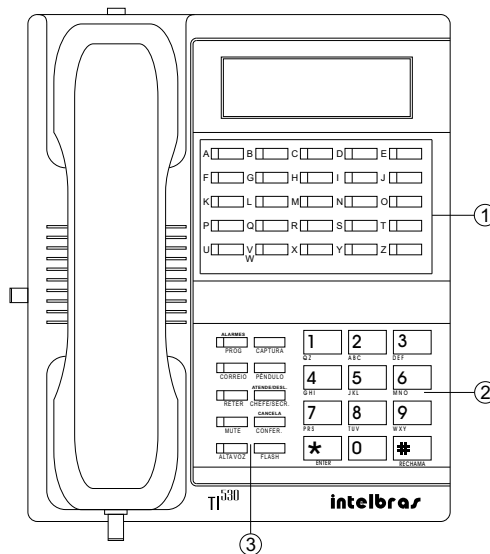


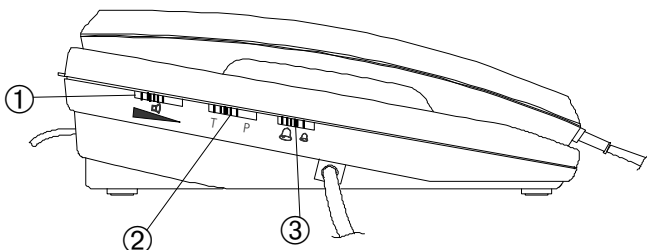


Figura 1: vista frontal do Terminal Inteligente 530 usando a etiqueta padrão.

- ① Teclas dedicadas programáveis (A ... Z);
- ② Teclas de um telefone comum;
- ③ Teclas dedicadas com função fixa.

A figura abaixo apresenta a vista lateral do Terminal onde estão localizadas as chaves de:

- ① SPK - volume do alta-voz;
- ② TOM/PULSO - controle do tipo de discagem;
- ③  alto -  baixo - volume da campainha.



Vista lateral do Terminal Inteligente 530.

Recomendações:

- ❖ evite colocar o produto próximo a aparelhos que produzam calor ou dispositivos que gerem ruídos elétricos e radiofrequência (como por exemplo motores e lâmpadas fluorescentes);
- ❖ não exponha o equipamento diretamente à luz nem à umidade;
- ❖ tenha cuidado para não o deixar cair no chão;
- ❖ nunca utilize agentes de limpeza ou abrasivos (álcool, acetona, éter, etc.); estes produtos podem danificar seu equipamento; use somente uma flanela enxuta ou umedecida em água.

1.1. TECLAS DO TERMINAL

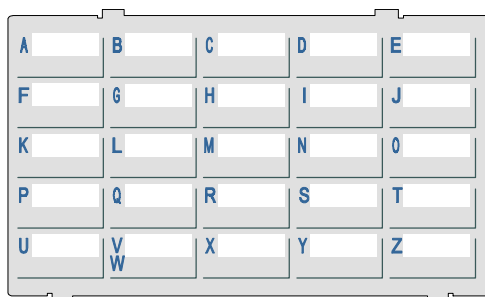
Para que você tenha uma idéia mais precisa sobre o funcionamento do Terminal, vamos tomar como exemplo o painel mostrado na *figura 1*. Este painel tem basicamente três componentes:

- ❖ teclas dedicadas programáveis (A a Z);
- ❖ teclas dedicadas com funções fixas;
- ❖ teclas de um telefone comum.

1.1.1. Teclas Dedicadas Programáveis

Este Terminal sai de fábrica com teclas programáveis que podem assumir funções diversas, ficando a seu critério quais atendem melhor as suas necessidades. Para isto acompanha o Terminal uma etiqueta padrão (figura abaixo) onde você poderá escrever a função que associou a tecla.

O led da tecla funciona de acordo com a função programada. As letras do alfabeto associadas as teclas podem ser utilizadas nas facilidades agenda, página de anotação e programação



Etiqueta Padrão do Terminal.

Você poderá programar estas teclas como acesso às seguintes funções:

- Ramal;
- Linha;
- Rota;
- Grupo;
- Porteiro 1 e/ou 2;
- Comando 1 e/ou 2;
- Cadeado total;
- Não Perturbe;
- Monitora;
- Toque geral;
- Busca-Pessoa;
- Chefe-Secretária 1 e/ou 2.

1.1.2. Teclas Dedicadas com Funções Fixas

As teclas com funções predefinidas servem para uso em algumas facilidades, de operação e programação do Terminal, sendo que 5 delas apresentam indicação luminosa por meio de led (sinalização visual).

ALARMES	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PROG	CAPTURA
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CORREIO	PÊNDULO
ATENDE/DESL.	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RETER	CHEFE/SECR.
CANCELA	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MUTE	CONFER.
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ALTAVOZ	FLASH

ALARMES
☐ ☐
 PROG

ALARMES - coloca o Terminal em estado de alerta, indicando através da forma em que o led pisca o tipo de alarme presente.

PROG - coloca o Terminal em estado de programação.

☐
 CAPTURA

CAPTURA - captura chamadas dirigidas a ramais.

☐ ☐
 CORREIO

CORREIO - aciona a facilidade de VOICE MAIL ou SECRETÁRIA ELETRÔNICA se a sua central possuir esta facilidade.

☐
 PÊNDULO

PÊNDULO - possibilita o atendimento simultâneo de duas ligações externas no seu ramal.

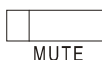
☐ ☐
 RETER

RETER - retém chamadas.

ATENDE/DESL.
☐
 CHEFE/SECR.

ATENDE/DESL - assume a função de gancho quando o terminal é usado com fone de cabeça.

CHEFE-SECR - permite o acesso entre chefe e secretária.



MUTE - interrompe a transmissão de voz.



CANCELA- em programação permite o cancelamento da mesma.

CONFERÊNCIA - para estabelecer conversação com mais de um ramal ou ligação externa ao mesmo tempo.



FLASH – permite que durante a conversação sejam utilizados recursos do PABX, como, por exemplo, consulta ou transferência para outro ramal.



ALTA VOZ – para discagem com o fone no gancho.

Importante:

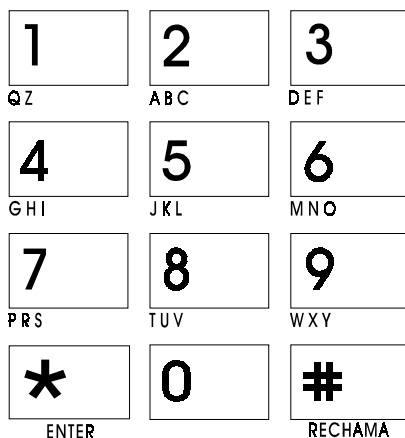
- quando usada sem fone de cabeça (operação normal), a função ALTA-VOZ da tecla, pressionada com o fone no gancho, é ativar o circuito de ALTA-VOZ.

Indicação do led sem fone de cabeça:

- led aceso circuito de ALTA VOZ ativado;
- led apagado circuito de ALTA VOZ desativado.

1.2. TECLAS DE UM TELEFONE COMUM

Estas teclas são as mesmas de um telefone convencional (1 a 9, *, 0, #), com uma pequena diferença nas teclas: * e #.



*/ENTER - esta função ocorre somente quando o Terminal está em estado de programação. Serve para a confirmação das programações efetuadas.



- função que no modo multifreqüencial é utilizada para programação de algumas facilidades que as companhias telefônicas oferecem. Para os PABX Intelbras, esta tecla também tem a função de memória do último número discado.

RECHAMA - função que permite efetuar uma rechamada a outro ramal que se encontra ocupado ou não atende.

2. CAPÍTULO II - OPERANDO O TERMINAL

Este capítulo descreve os procedimentos para a utilização das facilidades oferecidas pelo PABX e que poderão ser utilizadas através das teclas dedicadas com funções fixas ou das teclas pré-programadas de acordo com cada modelo de PABX ao qual seu Terminal está conectado. Para tanto, você deverá estar atento para alguns tópicos considerados importantes na utilização de seu Terminal:

- na falta de energia elétrica o Terminal funciona como um telefone comum (se for ramal com acoplamento direto). Nesta condição, seu ramal somente poderá: receber ou efetuar chamadas através do teclado padrão, conversar através do fone, ajustar o volume da campainha e a escolha do tipo de discagem (DC ou MF);
- durante a operação do Terminal com energia elétrica, a chave de seleção do modo de discagem (decádica - pulso e multifrequencial (MF) - tom) deverá estar sempre na posição TONE (multifrequencial) para que o Terminal funcione corretamente. A chave na posição PULSE só deverá ser usada em duas situações:
 - na falta de energia elétrica;
 - se sua linha telefônica for decádica.

2.1. COMO UTILIZAR O TERMINAL PARA OPERAÇÃO

O Terminal Inteligente oferece duas opções para iniciar uma operação:

Normal: que consiste em retirar o fone do gancho e executar a operação desejada.

Através do Alta-voz: pressionando a tecla ALTA-VOZ não há a necessidade de retirar o fone do gancho para discar. Quando a ligação for atendida o fone deverá ser retirado do gancho.

Com Fone de Cabeça: a utilização do Terminal com fone de cabeça exige algumas operações preliminares:

- desconectar do Terminal o conjunto cordão espiralado/fone (o fone não pode ficar na sua posição de descanso, devendo-se guardá-lo em outro local) e conectar o fone de cabeça.

Quando usado com fone de cabeça, a tecla ATENDE/DESL assume a função de gancho, ou seja, pressionando a tecla, você ocupa ou desocupa o ramal, como se estivesse retirando ou colocando o fone no gancho. Esta tecla deverá ser pré-programada para tal função (*ver capítulo III neste manual*).

2.2. OPERAÇÃO ATRAVÉS DAS TECLAS DEDICADAS COM FUNÇÃO FIXA OU PRÉ-PROGRAMADAS

Este capítulo mostra como você pode usar algumas facilidades do seu PABX através das teclas dedicadas com funções fixas ou pré-programadas de fábrica, de acordo com as etiquetas correspondentes a cada modelo de PABX.

2.2.1. Retenção de Chamada

É a possibilidade de você colocar momentaneamente uma ligação externa em espera para fazer uma outra ligação externa. A ligação externa em retenção receberá música de espera.

Para reter uma ligação, tecle



Para retornar à 1ª ligação, tecle



Indicação do led:

- led aceso: ligação retida;
- led apagado: nenhuma ligação retida.

2.2.2. Chefe-Secretária

É o acesso simplificado para a comunicação via ramal entre chefe e secretária ou vice-versa, usando apenas uma tecla para efetuar a ligação.

Para ligar para chefe ou secretária, tecle






- se houver mais de um chefe ou mais de uma secretária programada, você deverá teclear também 1 ou 2, correspondente ao chefe ou à secretária desejada.

2.2.3. Acesso ao Porteiro

Esta facilidade permite acessar o porteiro eletrônico através da tecla programada com esta função. Para programar as teclas de A a Z, veja o capítulo III neste manual).

Para acessar porteiro, pressione a tecla programada como Porteiro

Indicação do led:



-  led piscando: ligação de porteiro não atendida;
-  led aceso: porteiro ocupado;
-  led apagado: porteiro livre.

2.2.4. Acesso à Atuação Externa

É a possibilidade de utilizar e comandar através de seu ramal algum tipo de dispositivo externo, como campainha, outro equipamento, etc. Para acessar Atuação Externa, você deverá ter programado uma tecla de A a Z. (ver capítulo III neste manual).

Para acessar a atuação externa, pressione a tecla programada como Comando

Indicação do led:

-  led aceso: atuação ocupada;
 -  led apagado: atuação livre.
- se o PABX ao qual seu Terminal está ligado tiver o sistema de VOICE MAIL, você poderá utilizar a tecla dedicada CORREIO para verificar a presença de mensagem(ns) e escutá-la(s).



2.2.5. Acesso ao Voice Mail

(Não disponível para Terminais ligados à Micro Central Modulare i, Conecta)

É a possibilidade de acessar as mensagens deixadas no VOICE MAIL.

Para acessar o VOICE MAIL, tecla 

Indicação do led:

-  led piscando: há mensagens no correio;
-  led apagado: não há mensagens no correio.

Importante:

- ao ligar para o correio utilizando a tecla dedicada, o led ficará aceso durante a ligação e apagará quando você desligar;
- se após acessar o correio não forem ouvidas todas as mensagens, o PABX voltará a informar a presença da mensagem através do led, que piscará novamente;
- se a mensagem for recebida de outro ramal (este recurso depende do tipo de VOICE MAIL instalado), o led apagará automaticamente;

- deve(m) ter sido programado(s) o(s) ramal(is) que terá(ão) acesso ao VOICE MAIL (*veja Plano de Numeração no Manual de Programação do PABX*).

2.2.6. Rechamada à Linha Ocupada

(Reserva de linha)

Quando você tecla o código de acesso à linha externa e recebe tom de ocupado, isto indica que não há linha disponível para uso no momento. Usando a tecla RECHAMA, após o tom de ocupado recebido, você não precisará ficar tentando acesso à linha externa. O PABX fará esta tarefa por você. Assim que houver linha livre, seu ramal será chamado.

Para efetuar uma rechamada, tecle



Importante:

- aguarde a confirmação da programação, que poderá ser através de mensagem ouvida ou, ainda, através do TPC (tom de programação correta), enviados pelo PABX;
- você poderá optar pela programação da facilidade rechamada automática à linha ocupada; isto significa que você não precisará pressionar a tecla RECHAMA, basta apenas aguardar e a rechamada será automaticamente programada. Para isso, você deverá definir o tempo que seu ramal espera antes de autoprogramar a facilidade (*ver manual de programação do PABX*).

2.2.7. Rechamada a Número Externo Ocupado

É a possibilidade de refazer uma chamada externa para um número que estava ocupado sem a necessidade de ficar tentando até que este desocupe. A central ficará tentando a ligação para o número desejado. Assim que o número solicitado estiver sendo chamado, o PABX irá gerar uma chamada para o seu ramal.

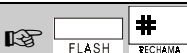
A Linha do PABX está Ocupada

Para efetuar uma rechamada, tecle



O Número Chamado está Ocupado

Para efetuar uma rechamada, tecle



Como cancelar:

Durante o tom de linha interna, tecle



Importante:

- aguarde a confirmação da programação que poderá ser através de mensagem ouvida ou, ainda, através do TPC (tom de programação correta), enviados pelo PABX;
- se a pessoa para a qual você ligou atender a chamada rapidamente, quando esta tocar no seu ramal e você atender, poderá já estar com a pessoa na linha;
- número de tentativas para rechamada e o intervalo entre elas é programável no PABX;
- se o número externo estiver ocupado, o PABX irá considerar como tentativa feita;
- não é possível utilizar esta facilidade para chamadas de Telesserviços (com código de acesso 88) ou sistemas com Atendimento Automático;
- PABX irá considerar a rechamada executada quando:
 - transferir a chamada para o ramal e for atendida;
 - se a transferência para o ramal for feita e após o número de toques programados para tocar não for atendida.

2.2.8. Rechamada a Ramal Ausente

É a possibilidade de refazer uma chamada a um ramal que estava ausente, sem a necessidade de ficar tentando até que este atenda. O PABX só realizará uma rechamada por vez para cada ramal. Após discar e este não atender:

Para efetuar uma rechamada, tecle

**Importante:**

- aguarde a confirmação da programação, que poderá ser através de mensagem ouvida ou, ainda, através do TPC (tom de programação correta), enviados pelo PABX.

2.2.9. Rechamada a Ramal Ocupado

É a possibilidade de refazer uma ligação para um ramal que estava ocupado sem a necessidade de ficar tentando até que este desocupe. O PABX só realizará uma rechamada por vez para cada ramal. Você gerou a chamada e o ramal estava ocupado:

Para efetuar uma rechamada, tecle

**Importante:**

- aguarde a confirmação da programação que poderá ser através de mensagem ouvida ou, ainda, através do TPC (tom de programação correta), enviados pelo PABX;

- você poderá optar pela programação da facilidade rechamada automática para ramal ocupado; com esta facilidade programada você não precisará teclear RECHAMA, ao ligar para um ramal que esteja ocupado, aguarde e a facilidade será ativada automaticamente. Para isso, você deve definir o tempo que seu ramal espera antes de autoprogramar a facilidade (*veja manual do seu PABX*).

2.2.10. Captura Geral

Quando a campainha de um ramal próximo ao seu tocar, você poderá capturar a chamada do seu ramal.

Para capturar uma chamada, pressione a tecla programada como Captura

2.2.11. Conferências

É a possibilidade de estabelecer conversação com mais de um ramal ou ligação externa ao mesmo tempo. O PABX oferece conferência entre: três ramais, dois ramais e uma ligação externa e um ramal e duas ligações externas.

Para entrar em conferência, tecle



CANCELA

CONFER.

Importante:

- durante a conferência serão enviados bipes a cada 30 segundos para indicação do estado de conferência;
- ramal principal não poderá estabelecer conferência com chamadas que estão na fila para atendimento;
- para alternar a conversação entre um ramal e outro, siga o procedimento para entrar em conferência.

2.2.11.1. Conferência entre Três Ramais

Você poderá estar com dois ramais em conversação, consultando um e outro.

Para entrar em conferência, tecle



CANCELA

CONFER.



Para desfazer a conferência, tecle





FLASH + 0

2.2.11.2. Conferência entre Dois Ramais e Uma Ligação Externa



Você poderá estar com uma ligação externa e ao mesmo tempo consultar um outro ramal.



Para entrar em conferência, tecle  

Para desfazer a conferência, tecle  

2.2.11.3. Conferência entre Um Ramal e Duas Ligações Externas

Você está numa ligação externa (que gerou ou atendeu) e deseja consultar outra pessoa num número externo para conferência.

Para entrar em conferência, tecle  

Para desfazer a conferência, tecle  

2.2.12. Pêndulo

Quando você estiver com uma ligação externa em andamento e receber bipes indicando uma segunda ligação a ser atendida.

Para atender a segunda ligação, pressione a tecla programada como Pêndulo

Importante:

- para alternar a conversação entre as duas ligações, repita o comando;
- para desligar uma ligação, coloque o fone no gancho e aguarde o chamado da outra ligação.

2.2.13. Atendimento de Porteiro Durante uma Ligação

Você está com uma ligação externa em andamento e recebe a sinalização de uma chamada de porteiro:

Para atender o porteiro, pressione a tecla programada como Porteiro, conforme modelo do PABX.



Importante:

- a utilização desta facilidade é restrita ao ramal com categoria que permita acesso ao porteiro;
- a sinalização desta chamada se dá através de bips (4 bips) e também através do led da tecla PORTEIRO piscando.

2.2.14. Monitoração de Ambiente

(Babyphone)

É a possibilidade de acompanhar um ambiente através de um ramal.

Para programar no ambiente a ser monitorado, tecle  85 ou 

Para acompanhar de qualquer ramal, tecle  nº ramal em monitoração ou 85

- a partir deste momento você estará em contato com o ambiente monitorado.

Indicação do led:

- led aceso: monitoração ativada;
- led apagado: monitoração desativada.

Importante:

- para desprogramar, coloque o fone no gancho do ramal que está no ambiente monitorado;
- ao programar esta facilidade num ramal, este ficará com canal aberto para todos os outros ramais;
- ao efetuar uma ligação para esse ramal, você não receberá tom de chamada normal e sim acesso direto à monitoração.

2.3. PROCEDIMENTO DE UTILIZAÇÃO DAS FACILIDADES DE SISTEMA “KS”

2.3.1. Acesso Direto à Linha

Pressione a tecla dedicada correspondente à linha desejada.

2.3.2. Acesso Direto a Ramal

Pressione a tecla dedicada correspondente ao ramal desejado.

2.3.3. Consulta

Numa ligação em andamento, seja externa ou interna, pressione a tecla dedicada correspondente ao ramal que deseja consultar.

2.3.4. Transferência

Numa ligação em andamento, seja externa ou interna, pressione a tecla dedicada correspondente ao ramal para onde deseja transferir a chamada e coloque o fone no gancho. Não há necessidade de aguardar o atendimento.

2.3.5. Atendimento Encadeado de Chamada Externa

Se você estiver com uma ligação externa em andamento, poderá atender uma segunda chamada direcionada para o seu ramal (led da linha piscando rápido). Pressione a tecla dedicada correspondente à linha que deseja

atender. A ligação anterior é automaticamente retida. Este procedimento pode ser repetido novamente caso uma outra ligação seja encaminhada para o seu ramal, e assim sucessivamente. Para voltar a quaisquer das ligações retidas, basta pressionar a tecla dedicada da linha.

2.3.6. Retenção de Chamada Externa com Ocupação de Nova Linha

Se você estiver com uma ligação externa em andamento, poderá reter esta chamada para fazer uma nova chamada externa, bastando para isso pressionar a tecla dedicada correspondente à linha que deseja ocupar.

2.3.7. Estacionamento de Chamada

Se você estiver com uma ligação externa em andamento, poderá estacionar esta chamada de modo que a mesma fique disponível para todos os terminais (led da linha piscando rápido). Qualquer ramal que tenha o TI530 poderá atender esta ligação estacionada, pressionando a tecla dedicada correspondente a esta linha (que estará piscando rápido).

Se houver vaga no estacionamento, você receberá tom de chamada, devendo, então, colocar o fone no gancho para completar a operação. A chamada ficará retida no estacionamento e o led da tecla dedicada correspondente piscará rápido em todos os terminais.

Se não houver vaga no estacionamento, você receberá tom de ocupado, devendo, então, discar 0 (zero) para trazer a chamada de volta, ou, simplesmente, colocar o fone no gancho e atendê-la novamente.

Observação:

- é importante ressaltar que o led da tecla dedicada como linha só pisca lento (chamada retida) ou rápido (chamada entrante) para o ramal ao qual a chamada se destina, e pisca rápido (estacionamento geral) para todos os ramaís TI 530.

3. CAPÍTULO III - PROGRAMANDO O TERMINAL

3.1. COMO ENTRAR EM PROGRAMAÇÃO

Para você entrar em programação, a chave seletora (TOM/PULSO) deverá estar na posição TOM, caso contrário, o led da tecla correspondente sinalizará o erro.

Você poderá entrar em programação retirando o fone do gancho ou pressionando a tecla ALTA VOZ.

Para entrar em programação:

- pressione a tecla PROG.

Indicação do led:



led piscando rápido: refaça o procedimento;



led aceso: pronto para programar.

Dependendo do PABX ao qual o TI esteja conectado (*ver tabela de recursos diferenciados neste manual*), poderá ou não existir o recurso de encadeamento de programações, que permite efetuar diversas programações consecutivas sem ter que entrar no modo de programação para cada uma delas; por exemplo, você poderá programar a facilidade Cadeado e em seguida a facilidade Não Perturbe.

Quando uma programação é efetuada, o PABX responderá por meio de tons ou leds informando se foi efetuada corretamente ou não.

Importante:

- os tons de programação correta ou incorreta estão descritos no manual de programação do PABX;
- a confirmação através do led se dá da seguinte forma: se piscar lentamente indica programação correta ou aceita; se piscar normal indica programação incorreta;
- a tecla ATENDE/DESLIGA não tem led de sinalização; sempre que sua programação for aceita, o Terminal sairá automaticamente de programação.

3.2. COMO SAIR DE PROGRAMAÇÃO

Você poderá sair de programação pressionando a tecla PROG ou, ainda, a tecla CANCELA (se não estiver sido selecionada a tecla a ser programada).

Nos PABX que não possuem o recurso de encadeamento, o Terminal sai do modo de programação ao término de cada programação.

3.3. CONFIGURAÇÃO DAS TECLAS DE A - Z

Você poderá através do seu Terminal configurar as teclas de A à Z (25 teclas do bloco superior do seu Terminal) associando a cada uma delas uma determinada função.

Importante: dependendo do modelo da central em que seu Terminal estiver conectado, algumas das teclas de A até Z serão ocupadas como posição de linha e ramal. Por isso, antes de programar as teclas, você deve verificar quais estão disponíveis (posições dos ramais e linhas também poderão ser programadas para assumir outra função).

As teclas de A a Z podem ser configuradas como:

- Ramal
- Linha
- Rota
- Grupo
- Porteiro 1 e/ou 2
- Comando 1 e/ou 2
- Cadeado total
- Não Perturbe
- Monitora
- Toque Geral *(não disponível para 10040/16064 e Corp 16000)*
- Busca-Pessoa
- Chefe-Secretária 1 e/ou 2

Para configurar as teclas de A a Z, você deverá seguir a tabela que apresenta a função escolhida para a tecla (com código em negrito), seu número correspondente e a sequência completa para configuração.

Os números correspondem à localização das letras abaixo do teclado numérico:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
QZ	ABC	DEF	GHI	JKL	MNO	PRS	TUV	WXY

Veja a tabela a seguir:

Função da Tecla	Número	Sequência Completa
Ramal	Não tem	# + Número do ramal
CA deado total	22	22
CO mando 1, 2	26	26 + Número do comando (1 ou 2)
BU sca pessoa	28	28
CH efe-secretária	24	24 + Número do grupo (1 ou 2)
CH efe-secretária	24	24 (para a tecla dedicada)
GR upo	47	47 + Número do grupo (1... 8)
LI inha	54	54 + Número da linha (1 ... 16)
MO nitora	66	66

NAo perturbe	62	62
RO ta	76	76 + Número da rota (0 ... 7)
Por Teiro 1, 2	78	78 + Número do porteiro (1 ou 2)
TO que geral	86	86
XX Limpa programação	99	99
AT tende/Desliga	28	28 (para a tecla dedicada)

O código numérico está vinculado à sigla em destaque correspondente a cada função: **CA**deado - **CA**, **CO**mando - **CO**, **GR**upo - **GR** e assim por diante.

Exemplo:

- na sequência do procedimento para configurar uma tecla com a função de **CA**deado, se pressionar as teclas correspondentes às letras **CA**, estará teclando **22**;
- na sequência do procedimento para configurar uma tecla com a função de **CO**mando, se pressionar as teclas correspondentes às letras **CO**, estará teclando **26**.

Importante:

- a sequência completa do procedimento para configurar as teclas de A a Z com as funções disponíveis você terá a seguir, a partir do *item 3.1*;
- se, depois de escolher a tecla, você teclar o código errado, pressione a tecla CANCELAR e selecione novamente a tecla desejada;
- se você discar um código de programação inválido ou inexistente, ou, ainda, a programação for incorreta (como um ramal inexistente), a tecla que estiver sendo programada irá piscar num ritmo rápido, indicando o erro (3 piscadas por segundo durante 3 segundos);
- não é permitido o cancelamento de todas as programações, simultaneamente retornando à configuração padrão. As programações deverão ser canceladas uma a uma ou serem reprogramadas;
- o terminal não lhe permite consultar a programação das teclas.



3.3.1. Configura Tecla para Acesso a Ramal



Indicação do led para operação:

- led piscando: ramal chamando;
- led aceso: ramal ocupado;
- led apagado: ramal livre.

3.3.2. Configura Tecla para Acesso à Linha

 tecla escolhida (A a Z) + 54 + linha (1 a 16) +  ENTER, aguarde

Indicação do led para operação:



led piscando rápido: linha chamando;



led piscando lento: ligação retida;





led aceso: linha ocupada;



led apagado: linha livre.

3.3.3. Configura Tecla como Rota

 tecla escolhida (A a Z) + 76 + rota (0 a 7) +  ENTER, aguarde

Indicação do led para operação:





led aceso: rota congestionada;





led apagado: rota livre.

3.3.4. Configura Tecla para Acesso a Grupo

 tecla escolhida (A a Z) + 47 + grupo (1 a 8) +  ENTER, aguarde

3.3.5. Configura Tecla para Acesso a Porteiro 1 e ou 2

 tecla escolhida (A a Z) + 78 + porteiro (1 ou 2) +  ENTER, aguarde

Indicação do led para operação:



led piscando: porteiro chamando;





led aceso: porteiro ocupado;



led apagado: porteiro livre.

3.3.6. Configura Tecla para Acesso a Comando 1 e ou 2

 tecla escolhida (A a Z) + 26 + comando (1 ou 2) +  ENTER, aguarde

Indicação do led para operação:





led aceso: atuação ocupada;



led apagado: atuação livre.



3.3.7. Configura Tecla para Cadeado Total

 tecla escolhida (A a Z) + 22 +  ENTER, aguarde

Indicação do led para operação:

- ☒ led aceso: ramal com cadeado;
- ☐ led apagado: ramal sem cadeado.

3.3.8. Configura Tecla para Não Perturbe

 tecla escolhida (A a Z) + 62 +  ENTER, aguarde



Indicação do led para operação:

- ☒ led aceso: Não Perturbe ativado;
- ☐ led apagado: Não Perturbe desativado.

Importante:

- Não Perturbe é uma facilidade que necessita do uso da senha; assim sendo, após definir a tecla como Não Perturbe, querendo usá-la, você terá que pressionar a tecla definida e a senha do seu ramal.

3.3.9. Configura Tecla para Monitoração

 tecla escolhida (A a Z) + 66 +  ENTER, aguarde

Indicação do led para operação:



- ☒ led aceso: monitoração ativada;
- ☐ led apagado: monitoração desativada.

3.3.10. Configura Tecla para Toque Geral

(Não disponível para Terminais ligados às Centrais 10040, 16064 e corp 16000)

Ao conectar seu Terminal as centrais 4015, 6020, Modulare i, Conecta e Corp 6000/8000 a tecla **U** assumirá automaticamente a função Toque Geral (nos 5 primeiros ramais conectados), não sendo necessária sua programação.



Caso a programação de fábrica das centrais tenha sido alterada, você deverá executar a programação a seguir:

 tecla escolhida (A a Z) + 86 +  ENTER, aguarde

Indicação do led para operação:

- ☐ led aceso: ramal na fila de toque;
- ☐ led apagado: ramal fora da fila de toque.



3.3.11. Configura Tecla para Busca-Pessoa

 tecla escolhida (A a Z) + 28 +  ENTER, aguarde


Indicação do led para operação:

- ☐ led aceso: serviço Busca-Pessoa ativado;
- ☐ led apagado: serviço Busca-Pessoa desativado.

3.3.12. Configura Tecla para Acesso a Chefe-Secretária 1, 2

 tecla escolhida (A a Z) + 24 + grupo (1 ou 2) +  ENTER, aguarde

Indicação do led para operação:

-  ☐ led piscando: Chefe-Secretária chamando;
- ☐ led aceso: Chefe-Secretária ocupado;
- ☐ led apagado: Chefe-Secretária livre.

4. CAPÍTULO IV - INSTALANDO O TERMINAL

O Terminal Inteligente Advanced TI 530 foi desenvolvido para as Micro Centrais Modulare i, Conecta, 4015, 6020, Corp 6000/8000 e Centrais 10040, 16064 e Corp 16000.

4.1. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

4.1.1. Sinalização

Áudio: - sinal de chamada (ring);

Visual: - sinalização luminosa na tecla do teclado dedicado (leds);

Linha: - decádica e multifrequencial.

4.1.2. Alimentação

12Vdc (+10%, -30%).

4.1.3. Potência Máxima

1W.

4.1.4. Condições Ambientais

Temperatura: 0°C a 37°C.

Umidade relativa do ar: 10% a 90%, sem condensação.

4.1.5. Dimensões (em mm)

Altura: 88;

Largura: 170;

Profundidade: 220;

Peso (g): 885.

4.2. INSTALAÇÃO

Para obter todas as informações referentes a correta instalação do terminal, consulte a instalação dos acessórios no manual da central.

4.3. AUTOTESTE

Após a instalação do Terminal, o auto-teste dá-se da seguinte maneira:

- conecte o Terminal na tomada;
- todos os leds do painel acendem para que você possa visualizar o correto funcionamento;






- se tudo ocorrer bem, os leds do painel se apagam e começa a inicialização do Terminal, caso contrário, os leds permanecerão acesos indefinidamente.

4.4. INICIALIZAÇÃO

- durante o processo de inicialização, o Terminal espera pelo tom de discar, acendendo seqüencialmente os leds do painel (é necessário retirar o fone do gancho ou acionar a tecla ALTA-VOZ);
- em seguida os leds se apagam e se inicia a comunicação do Terminal com o PABX através dos tons que poderão ser ouvidos pelo fone ou através do ALTA-VOZ;
- após concluída a comunicação com o PABX, os leds apagarão e o Terminal passará a operar normalmente, recebendo do PABX a sinalização das teclas programáveis do painel;
- se houver alguma falha na comunicação, será indicado o tipo de erro através dos leds do painel e será reiniciado o processo de inicialização.

4.5. SINALIZAÇÃO DOS LEDS E INDICAÇÃO DE ALARMES

A sinalização dos leds do Terminal poderá ocorrer da seguinte forma:

-  pisca lento (3 vezes em 4 segundos);
-  pisca normal (3 vezes por segundo);
-  pisca rápido (12 vezes por segundo);
-  aceso;
-  apagado.

Dependendo da sinalização do led, você poderá identificar várias situações do Terminal:

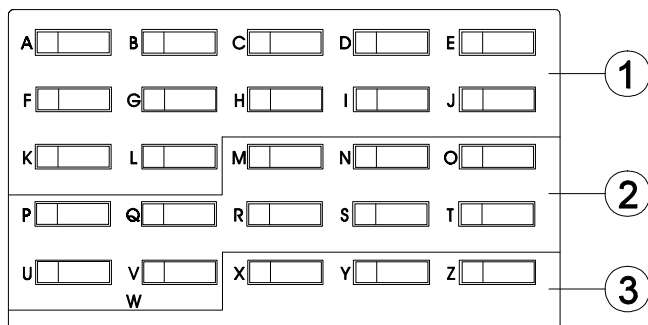
- pisca lento: indica condições normais de operação e que irão depender da função que for programada para a tecla. Por exemplo, se a tecla foi programada como linha e estiver piscando lentamente, indica uma chamada retida. Se o led que estiver piscando lentamente for o da tecla PROG/ALARMES, poderá ainda indicar a presença de alarme de calendário ou noturno;
- pisca normal: esta situação indica condições normais de operação e que irão depender da função programada para a tecla. Se o led que estiver piscando normal for o da tecla PROG/ALARMES, poderá indicar a presença de alarme de bilhetagem, memória de bilhetes ou bloqueio de acesso;
- pisca rápido: esta situação pode indicar as diversas situações de erro.

4.6. SINALIZAÇÕES ESPECIAIS DURANTE A UTILIZAÇÃO

As sinalizações especiais de falha indicam que algo está errado no funcionamento do Terminal. Elas dificilmente aparecerão e estão principalmente relacionadas com problemas de instalação ou ruídos

elétricos no ambiente. A seguir apresentaremos as principais sinalizações e uma breve explicação.

Esta sinalização acontece por meio dos leds do painel. Sempre que ocorrer algum tipo de erro, todos os leds do painel serão apagados e apenas um led piscará rapidamente. Cada led do painel corresponde à seguinte numeração:



- ① Led indicará erro durante a inicialização;
- ② Led indicará erro de operação;
- ③ Led indicará erro de programação.

As tabelas a seguir relacionam os números equivalente às letras, os erros e suas medidas corretivas correspondentes:

Led	Erro Durante Inicialização	Causas e Soluções
1 (A)	TI não recebeu o tom de discar	Isto ocorre, principalmente, 1) se o Terminal e o PABX foram ligados simultaneamente, pois o PABX executa seu processo de inicialização e neste período o Terminal não recebe tom de discar, ou 2) se não foi retirado o fone do gancho enquanto o terminal aguardava inicialização.
2 (B)	TI não recebeu a dezena do número	A dezena do número do Terminal não chegou durante o tempo de espera. Deve-se verificar se a conexão do Terminal com o PABX está correta.
2 (B)	Número do TI não válido (dezena)	O valor recebido não é número. Certifique-se de que não existem fontes geradoras de ruídos próximas do conjunto Terminal-fiação-PABX.
3 (C)	TI não recebeu a unidade do número	A comunicação com o Terminal teve início mas parou por algum motivo. Verificar a conexão do Terminal com o PABX.
3 (C)	Número do TI inválido (unidade)	O valor recebido não é número. Certifique-se de que não existem fontes geradoras de ruídos próximas do conjunto Terminal-fiação-PABX.
4 (D)	TI não recebeu o número do PABX	A comunicação com o Terminal teve início mas parou por algum motivo. Verificar a conexão do Terminal com o PABX.
5 (E)	PABX não identificado	Versão do PABX ou modelo não compatível com o Terminal.
6 (F)	Terminal acima da capacidade máxima	O número do Terminal não está de acordo com relação dos Terminais. Certifique-se de que não existem fontes geradoras de ruído próximas do conjunto Terminal-fiação-PABX.
7 (G)	TI não recebeu a versão do software	A comunicação com o Terminal teve início mas parou por algum motivo. Verificar a conexão do Terminal com o PABX.
7 (G)	Número da versão não válido	O valor recebido não é número. Certifique-se de que não existem fontes geradoras de ruídos próximas do conjunto Terminal-fiação-PABX.
8 (H)	TI não recebeu a revisão do software	A comunicação com o Terminal teve início mas parou por algum motivo. Verificar a conexão do Terminal com o PABX.
8 (H)	Número da revisão não válido	O valor recebido não é número. Certifique-se de que não existem fontes geradoras de ruídos próximas do conjunto Terminal-fiação-PABX.
9 (I)	TI não recebeu o primeiro o.k.	A comunicação com o Terminal teve início mas parou por algum motivo. Verificar a conexão do Terminal com o PABX.
9 (I)	Primeiro o.k. não válido	O código de finalização (primeiro o.k.) veio errado. Certifique-se de que não existem fontes geradoras de ruído próximas do conjunto Terminal-fiação-PABX.
10 (J)	TI não recebeu o segundo o.k.	A comunicação com o Terminal teve início mas parou por algum motivo. Verificar a conexão do Terminal com o PABX.
10 (J)	Segundo o.k. não válido	O código de finalização (segundo o.k.) veio errado. Certifique-se de que não existem fontes geradoras de ruído próximas do conjunto Terminal-fiação-PABX.
11 (K)	Excesso de TI, retire da tomada	Isto ocorre quando o usuário tenta conectar mais terminais do que a capacidade permitida.
12 (L)	Versões TI/PABX incompatíveis	Isto indica que as versões de software do Terminal e do PABX são incompatíveis. Enquanto não houver a troca de versão o Terminal funcionará como um telefone comum.

Led	Erros de Operação	Causas e Soluções
13 (M)	Buffer de mensagem cheio	Isto ocorre quando a memória reservada para as mensagens recebidas do PABX está cheia e está ocorrendo perda das mensagens que estão chegando.
14 (N)	Bloco de mensagem com tipo inválido	Isto ocorre quando há um grave problema de comunicação entre o terminal e o PABX. A causa pode ter sido um forte ruído induzido na fiação elétrica entre o Terminal e o PABX, problema na fiação ou tomada. Verifique se toda a fiação está correta e se está livre de ruídos elétricos.
15 (O)	Excesso de dados para transmitir	Isto ocorre quando a memória reservada para os dados estiver cheia e as eventuais teclas pressionadas estiverem sendo ignoradas. Esta falha ocorrerá quando você pressionar uma quantidade grande de teclas em curto espaço de tempo de forma a esgotar a capacidade de armazenamento.
16 (P)	Mensagem errada tipo A1	Isto ocorre quando há um grave problema de comunicação entre o terminal e o PABX. A causa pode ter sido um forte ruído induzido na fiação elétrica entre o Terminal e o PABX, problema na fiação ou tomada. Verifique se toda a fiação está correta e se está livre de ruídos elétricos.
17 (Q)	Erro de memória passo principal	Isto ocorre quando houver erro na memória de controle geral do Terminal.
18 (R)	PABX solicitou cancelamento TI	O Terminal foi cancelado através de programação do PABX. Deve-se retirá-lo da tomada e verificar o motivo do cancelamento.
19 (S)	Sem comunicação com o PABX	Isto ocorre quando o Terminal não estiver recebendo informações do tipo calendário, relógio, estado do ramal ou estado dos led do painel. Neste momento não estará havendo qualquer comunicação entre o PABX e o TI.
20 (T)	PABX solicitou inicialização da TI	Isto ocorre quando o PABX recebe programação de ramal via PC. Assim que o ramal ficar desocupado, ocorre a reinicialização do Terminal.
21 (U)	Erro na comunicação serial com o PABX	Isto ocorre quando as informações enviadas pelo PABX para o Terminal estiverem incorretas. Presença de ruídos ou de problemas na ligação entre o TI e PABX pelo canal serial podem ser a causa;
22 (V)	TI não está recebendo dados	Isto indica que o Terminal não está recebendo nenhuma mensagem (exceto calendário). Isto pode significar que o PABX não está enviando mensagem somente para o Terminal em questão (pode ter sido cancelado ou ter ocorrido uma falha no PABX).

Led	Erros de Programação	Causas e Soluções
23 (X)	Atenção! dados não chegaram	Isto ocorre quando há um grave problema de comunicação entre o terminal e o PABX. A causa pode ter sido um forte ruído induzido na fiação elétrica entre o Terminal e o PABX, problema na fiação ou tomada. Verifique se toda a fiação está correta e se está livre de ruídos elétricos. Estes erros podem também ser gerados indiretamente por outros erros de comunicação entre o terminal e o PABX como, por exemplo, led 22 (V).
24 (Y)	Não houve resposta!	Isto ocorre quando há um grave problema de comunicação entre o terminal e o PABX. A causa pode ter sido um forte ruído induzido na fiação elétrica entre o Terminal e o PABX, problema na fiação ou tomada. Verifique se toda a fiação está correta e se está livre de ruídos elétricos. Estes erros podem também ser gerados indiretamente por outros erros de comunicação entre o terminal e o PABX como, por exemplo, led 22 (V).
25 (Z)	Tipo de discagem deve ser tom!	Isto ocorre quando seu Terminal está com a chave de seleção de modo de discagem na posição P (pulso). Você deverá mudá-la para a posição T (tom).
PROG	Pedido de prog. não aceito! recomece	Isto ocorre quando há um grave problema de comunicação entre o terminal e o PABX. A causa pode ter sido um forte ruído induzido na fiação elétrica entre o Terminal e o PABX, problema na fiação ou tomada. Verifique se toda a fiação está correta e se está livre de ruídos elétricos. Estes erros podem também ser gerados indiretamente por outros erros de comunicação entre o terminal e o PABX como, por exemplo, led 22 (V).