

Pizzeria Panucci

Andrea Calabretta, Antonino Romeo

Indice

Ideazione e analisi dei requisiti	3
1.1. Introduzione	3
1.2. Requisiti	3
1.3. Obiettivi e casi d'uso.....	4
1.4. Modello dei casi d'uso	5
1.4.1. UC1: Gestisci comanda	5
1.4.2. UC2: Modifica Pizza	6
1.4.3. UC3: Gestisci Ingrediente	7
1.4.5. UC5: Registrazione Cliente	8
1.4.6. UC6: Gestisci Cliente, CRUD.....	8
1.4.7. UC7: Aggiungi sconto.....	9
1.4.8. UC8: Gestisci politiche di sconto, CRUD	9
1.5. Documento di Visione	9
1.6. Regole di business	10
1.7. Glossario	10

Ideazione e analisi dei requisiti

1.1. Introduzione

L'obiettivo della fase di ideazione è quello di effettuare un'indagine per avere un'idea generale sul progetto da realizzare, sulla sua fattibilità tenendo in considerazione del tempo e delle risorse necessarie.

La presente fase di ideazione si compone dei seguenti documenti: Modello dei Casi d'Uso, Documento di Visione, Regole di Business e Glossario.

1.2. Requisiti

Il titolare della pizzeria "Panucci Pizza" sita in Belpasso richiede la realizzazione di un software per la gestione della sua attività commerciale ed in particolare il software deve gestire i clienti e le loro ordinazioni, permettendo agli stessi di modificare eventualmente le pizze selezionate con gli ingredienti disponibili nel menù.

L'applicativo deve rappresentare uno strumento utile al titolare per la gestione della sua attività e permettere al cliente di effettuare ordinazioni in maniera flessibile.

In particolare:

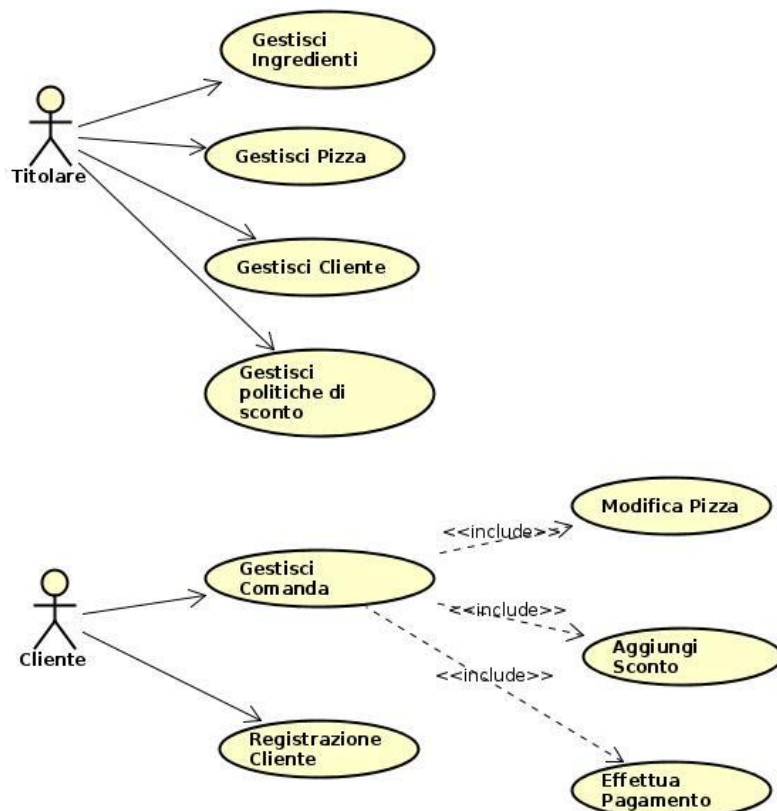
- ✓ il titolare deve poter gestire le informazioni dei clienti e tenere traccia delle ordinazioni da loro effettuate.
- ✓ Il titolare deve poter gestire e consultare l'archivio delle pizze, degli ingredienti e delle vendite effettuate presso la sua pizzeria.
- ✓ Il titolare deve poter gestire politiche di sconto.
- ✓ Il cliente, una volta registrato, può eseguire le seguenti:
 - a. effettuare ordinazioni. Le informazioni riguardanti l'acquisto saranno riportare su una cartella digitale.
 - b. comporre la propria pizza scegliendo tra gli ingredienti disponibili.
 - c. pagare con carta di Credito, di Debito o Paypal.
- ✓ La cartella digitale che registra l'acquisto effettuato deve tenere traccia di:
 - a. Dati anagrafici del cliente
 - b. Descrizione dell'ordine
- ✓ In qualsiasi momento il cliente può:
 - a. Eliminare la registrazione dal sistema.

1.3. Obiettivi e casi d'uso

Analizzando i requisiti riportati nel paragrafo precedente, abbiamo individuato gli attori che utilizzano il sistema e i loro rispettivi obiettivi che descriveremo nei casi d'uso principali.

Attore	Obiettivo	Caso d'uso
Cliente	Effettuare comande e relativi pagamenti	UC1: Gestisci comanda
Cliente	Modificare gli ingredienti della pizza	UC2: Modifica Pizza
Titolare	Gestire l'inserimento di un ingrediente	UC3: Gestisci Ingrediente
Titolare	Gestire l'inserimento di una pizza nel sistema	UC4: Gestisci pizza
Cliente	Registrazione nel sistema usando credenziali	UC5: Registrazione cliente
Titolare	Inserire, ricercare, modificare i dati relativi ad un cliente	UC6: Gestisci Cliente (CRUD, Ricerca Cliente)
Cliente	Applicare uno sconto sul prezzo della comanda	UC7: Aggiungi sconto
Titolare	Selezionare una o più politiche di sconto applicabili e regolarne i parametri	UC8: Gestisci politiche di sconto (CRUD, Crea Promozione)
Cliente	Risoluzione pagamento attraverso i vari metodi disponibili	UC9: Effettua pagamento

I casi d'uso appena descritti si traducono graficamente nei seguenti diagrammi UML:



1.4. Modello dei casi d'uso

Tra tutti i casi d'uso individuati, si è scelto di fornire una descrizione dettagliata per i casi d'uso Gestisci Comanda e Gestisci Ingredienti.

1.4.1. UC1: Gestisci comanda

Nome del caso d'uso	UC1: Gestisci comanda
Portata	Pizzeria Panucci
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Cliente
Parti interessate e Interessi	<ul style="list-style-type: none"> - Titolare: vuole che il cliente possa effettuare una comanda in modo corretto ed efficace. - Cliente: vuole effettuare una comanda.
Pre-condizioni	Il Cliente si è autenticato
Garanzia di successo	La comanda viene ordinata correttamente
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente desidera fare una comanda. 2. Il Sistema mostra le pizze disponibili. 3. Il Cliente seleziona una pizza da aggiungere nella comanda. 4. Il Sistema mostra una scheda di riepilogo per la pizza selezionata. 5. Il Cliente modifica eventualmente la pizza [vedi caso d'uso Modifica Pizza] 6. il cliente conferma la pizza. 7. I passi 4, 5 e 6 sono ripetuti finché il cliente ha ancora pizze da selezionare. 8. Il Cliente conferma la comanda. 9. Il software calcola eventuali sconti da applicare [vedi caso d'uso Aggiungi Sconto]. 10. Il software mostra una scheda di riepilogo contenente le pizze selezionate, il relativo prezzo e il prezzo totale. 11. Il cliente conferma la comanda ed effettua il pagamento.
Estensioni	<p>*a. In qualsiasi momento il sistema fallisce</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente riavvia il software e ripristina lo stato. 2. Il sistema ripristina lo stato precedente. <p>4a. Il Cliente non accetta la scheda di riepilogo della pizza selezionata</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente annulla l'inserimento della pizza nella comanda

	<p>2. Il sistema non prosegue con l'inserimento della pizza nella comanda</p> <p>6a. il Cliente non accetta la scheda di riepilogo della pizza [vedi caso d'uso Modifica Pizza]</p> <p>10a. il Cliente non accetta la scheda di riepilogo della comanda</p> <p>1. Il Cliente annulla la comanda</p> <p>2. Il sistema non prosegue con l'effettuazione della comanda</p> <p>10b. Il Cliente non è soddisfatto di un prodotto</p> <p>1. Il Cliente rimuove il prodotto dalla comanda</p> <p>2. Il Sistema calcola il totale corrispondente</p> <p>11a. Il cliente vuole effettuare il pagamento mediante pagamento elettronico [vedi caso d'uso Effettua pagamento]</p>
Requisiti speciali	
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata all'affluenza dei clienti
Varie	

1.4.2. UC2: Modifica Pizza

1. Il Cliente richiede al sistema la modifica di una pizza.
2. Il sistema mostra gli ingredienti disponibili.
3. Il Cliente aggiunge gli ingredienti.

Scenari alternativi

- *a. In qualsiasi momento il Cliente vuole annullare la sua modifica
1. Il Cliente richiede l'annullamento della modifica
 2. il Sistema rimuove la modifica effettuata.

1.4.3. UC3: Gestisci Ingrediente

Nome del caso d'uso	UC3: Gestisci Ingrediente
Portata	Pizzeria Panucci
Livello	Obiettivo amministratore
Attore primario	Titolare
Parti interessate e Interessi	<ul style="list-style-type: none"> - Titolare: vuole gestire l'intero archivio degli ingredienti disponibili per comporre le pizze e per eventuali modifiche da parte del cliente.
Pre-condizioni	L'amministratore si è autenticato
Garanzia di successo	L'inserimento del nuovo ingrediente si conclude correttamente
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Titolare richiede al sistema l'inserimento di un nuovo ingrediente. 2. Il Titolare inserisce i dati di un nuovo ingrediente. 3. Il Sistema mostra una scheda di riepilogo. 4. Il Titolare conferma l'inserimento dell'ingrediente.
Estensioni	<p>*a. In qualsiasi momento il sistema fallisce</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il Titolare riavvia il software e ripristina lo stato. 2. Il sistema ripristina lo stato precedente. <p>3a. il Titolare non accetta la scheda di riepilogo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il Titolare annulla l'inserimento. 2. Il sistema non prosegue con l'inserimento.
Requisiti speciali	
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	giornaliera
Varie	

1.4.4. UC4: Gestisci Pizza

1. Il Titolare richiede al sistema l'inserimento di un nuovo ingrediente.
2. Il Sistema richiede al titolare le informazioni relative all'ingrediente.
3. Il Titolare inserisce i dati relativi all'ingrediente.
4. Il sistema aggiunge l'ingrediente nell'elenco degli ingredienti disponibili.

Scenari alternativi

- *a. In qualsiasi momento il sistema fallisce
 1. Il Titolare riavvia il software e ripristina lo stato.
 2. Il sistema ripristina lo stato precedente.

3a. il Titolare non accetta la scheda di riepilogo

1. Il Titolare annulla l'inserimento.
2. Il sistema non prosegue con l'inserimento.

1.4.5. UC5: Registrazione Cliente

1. Il Cliente seleziona Registrazione.
2. Il sistema richiede al cliente le informazioni necessarie quali nome, cognome ed email.
3. Il Cliente inserisce i suoi dati.

Scenari alternativi

- *a. In qualsiasi momento il Cliente vuole annullare la registrazione
 1. Il Cliente richiede l'annullamento della registrazione.
 2. il Sistema rimuove l'utente.

1.4.6. UC6: Gestisci Cliente, CRUD

1. Il titolare richiede al sistema di inserire un nuovo cliente.
2. Il sistema richiede le informazioni relative al cliente.
3. Il titolare inserisce i dati del cliente.

Scenari alternativi

1a. il Titolare richiede al sistema la modifica di un cliente

1. Il Sistema richiede al titolare i dati da aggiornare
2. Il titolare aggiorna i campi di interesse e conferma

1b. Il titolare richiede al sistema di ricercare un cliente

1. Il sistema richiede di inserire il nome e cognome del cliente nel campo di ricerca
2. Il titolare inserisce l'informazione
3. Il sistema mostra i clienti che soddisfano la ricerca

1c. Il titolare richiede al sistema di eliminare un cliente

1. Il sistema chiede quale utente eliminare
2. Il titolare seleziona l'utente
3. Il sistema elimina l'utente

1.4.7. UC7: Aggiungi sconto

1. Il sistema analizza i dati del cliente e verifica se è presente uno sconto applicabile
2. Il sistema calcola lo sconto da effettuare sulla comanda e restituisce il prezzo scontato

1.4.8. UC8: Gestisci politiche di sconto, CRUD

1. Il titolare chiede al sistema l'inserimento di uno sconto
2. Il sistema richiede la condizione per applicare lo sconto
3. Il titolare inserisce la condizione.
4. Il titolare inserisce la quantità dello sconto (in termini percentuali o assoluti).

Scenari alternativi

1a. Il titolare richiede di eliminare uno sconto

1. Il sistema chiede al titolare lo sconto da eliminare
2. Il titolare inserisce lo sconto da eliminare
3. Il sistema elimina lo sconto

2a. Il titolare richiede di modificare uno sconto

1. Il sistema richiede al titolare i dati da aggiornare
2. Il titolare aggiorna i dati di interesse

1.4.9. UC9: Effettua Pagamento

1. Il caso d'uso inizia quando il cliente seleziona la tipologia di pagamento.
2. Il cliente seleziona la tipologia di pagamento con carta o paypal.
3. Il cliente inserisce i dati della propria carta oppure usa quella già fornita nella registrazione.
4. Il Sistema verifica i dati immessi dal cliente ed effettua il pagamento.

Scenari alternativi

2a. La tipologia di pagamento selezionata è "paypal"

1. Il cliente viene reindirizzato a paypal ed effettua il pagamento.
2. Il titolare del sistema riceve il credito nel proprio account paypal.

1.5. Documento di Visione

Contemporaneamente alla stesura di questo capitolo è stata realizzata una prima bozza del documento di Visione (vedi Appendice A). Si prevede che nelle successive iterazioni dello sviluppo dell'applicativo, tali informazioni verranno dettagliate ulteriormente.

1.6. Regole di business

ID	Regola	Modificabilità	Sorgente
R1	Per i clienti che acquistano una comanda di ordine superiore a 40 euro viene applicato uno sconto del 5 sul totale	Media, Il titolare potrebbe voler modificare la percentuale ma non più di due volte all'anno	Politica interna della pizzeria
R3	Se l'ordine è di più di 90 euro, allora si applica uno sconto del 20%	Media, il titolare potrebbe voler modificare la quantità di pizze necessarie per averne una in omaggio	Politica interna della pizzeria

1.7. Glossario

1. **Sconto:** sconto applicato da titolare sul prezzo dell'ordine, (oppure una pizza gratis, chiariamo meglio sta cosa)
2. **Comanda:** termine riferito all'ordine effettuato dal cliente. Questo implica che il cliente ha già pagato l'ammontare complessivo o parziale.
3. **Ingrediente:** termine che si riferisce ai componenti della pizza.