

Pizzeria Panucci	Versione: 0.2
Visione	Data: 10/01/2020
<document identifier>	

Pizzeria Panucci

Visione

Versione 0.2

Pizzeria Panucci	Versione: 0.2
Visione	Data: 10/01/2020
<document identifier>	

Cronologia Revisioni

Data	Versione	Descrizione	Autore
7/12/2019	0.1	Bozza Iniziale	A. Calabretta, A. Romeo
22/01/2020	0.2	Versione finale	A. Calabretta, A. Romeo

Pizzeria Panucci	Versione: 0.2
Visione	Data: 10/01/2020
<document identifier>	

Indice

Visione	4
1.1. Introduzione	4
1.2. Scopo	4
1.3. Portata	4
1.4. Definizioni, Acronimi e Abbreviazioni	4
2. Posizionamento	5
2.1. Opportunità di Business	5
2.2. Formulazione del problema	5
3. Parti interessate e descrizione utente	6
3.1. Riepilogo delle parti interessate	6
3.2. Riepilogo dell'utente	6
3.3. Ambiente dell'utente	6
3.4. Profili delle parti interessate e degli utenti	7
4. Descrizione generale del prodotto	8
4.1. Punto di vista del prodotto	8
4.2. Riepilogo dei vantaggi	8
4.3. Ipotesi e dipendenze	8
5. Caratteristiche del sistema	9
5.1. Caratteristiche del sistema	9
5.2. Gestione comande	9
5.3. Inventario	9
5.4. Gestione cliente	9
5.5. Promozioni	9

Pizzeria Panucci	Versione: 0.2
Visione	Data: 10/01/2020
<document identifier>	

Visione

1.1. Introduzione

L'obiettivo del progetto è realizzare un applicativo che permetta al titolare dell'attività "Pizzeria Panucci" sita in Belpasso di gestire la sua attività, permettendo al titolare di inserire nuove pizze nel suo menù, nuovi ingredienti che permettano ai clienti la modifica delle pizze.

Il cliente, una volta registrato potrà quindi effettuare ordinazioni e il relativo pagamento.

1.2. Scopo

Lo scopo di questo documento è di definire le modalità e i servizi offerti dalla Pizzeria Panucci.

Si concentra sulle richieste delle parti interessate e su come soddisfare tali richieste.

1.3. Portata

Il presente documento di visione relativo al progetto Pizzeria Panucci, sviluppato dagli studenti A. Calabretta e A. Romeo. Il team si occuperà di sviluppare una soluzione software per rispondere alle esigenze del committente.

Il sistema sarà sviluppato con tecnologia multiplatforma, compatibile con i sistemi operativi più diffusi.

1.4. Definizioni, Acronimi e Abbreviazioni

Informazioni relative a definizioni, acronimi e abbreviazioni si trovano nel Glossario.

Pizzeria Panucci	Versione: 0.2
Visione	Data: 10/01/2020
<document identifier>	

2. Posizionamento

2.1. Opportunità di Business

L'applicativo progettato viene in ausilio del classico sistema di prenotazione telefonica per ordinare delle pizze. In questo modo il titolare può gestire facilmente l'inventario pizze e degli ingredienti, in modo tale che il cliente possa ordinare ed eventualmente modificare gli ingredienti delle pizze in base alle sue preferenze.

Esistono già sul mercato applicativi di terzi e che come tali incidono sul profitto annuo dell'attività. Questa applicazione si distingue in quanto specifica per la Pizzeria Panucci.

2.2. Formulazione del problema

Descrizione del problema	Il classico sistema di gestione delle comande si basa sull'impiego di personale dedicato esclusivamente a questo ruolo. Questo scenario comporta una frequenza di errori rilevante che ricadono sull'immagine della pizzeria.
Attori coinvolti	Titolare, Cliente
Impatto	Processo di vendita lento e affetto da errori con conseguente perdita di guadagno da parte del titolare e insoddisfazione dei clienti.
Benefici di una soluzione di successo	Informatizzazione della gestione delle comande con conseguente riduzione del tasso di errori, dei tempi di elaborazione e della complessità generale del processo di vendita

Pizzeria Panucci	Versione: 0.2
Visione	Data: 10/01/2020
<document identifier>	

3. Parti interessate e descrizione utente

3.1. Riepilogo delle parti interessate

Nome	Descrizione	Responsabilità
Sviluppatore Software	È il responsabile dello sviluppo del prodotto	Si occupa della progettazione e dell'implementazione del software.

3.2. Riepilogo dell'utente

Nome	Descrizione	Responsabilità
Titolare	Utilizzatore dell'applicazione	Utilizza l'applicazione per gestire l'inserimento di nuove pizze e di nuovi ingredienti nel menù per permettere al cliente la scelta delle pizze ed eventuali modifiche con gli ingredienti disponibili.
Cliente	Utilizzatore dell'applicazione	Utilizza l'applicazione per effettuare la comanda.

3.3. Ambiente dell'utente

- L'applicazione sarà usata dal titolare della pizzeria e dai clienti previa registrazione al sistema tramite credenziali.
- L'utilizzatore del sistema deve essere in grado di portare a termine i propri obiettivi in tempi brevi.

Pizzeria Panucci	Versione: 0.2
Visione	Data: 10/01/2020
<document identifier>	

3.4. Profili delle parti interessate e degli utenti

- Titolare

Rappresentante	Signor Panucci
Descrizione	Titolare, responsabile dell'attività
Competenze	Ha scarse competenze informatiche ma conosce il dominio applicativo
Responsabilità	Nella fase iniziale ha la responsabilità di comunicare le specifiche che l'applicativo software dovrà avere. Durante lo sviluppo deve fornire un feedback sul lavoro eseguito e contribuire ad aggiornare le specifiche.
Criteri di successo	Vendite effettuate con successo e semplicità nella gestione degli ingredienti e delle pizze disponibili.
Coinvolgimento	Viene coinvolto attivamente durante lo sviluppo del software.

- Cliente

Rappresentante	Mario Rossi
Descrizione	Cliente generico della pizzeria
Competenze	Ha scarse competenze informatiche
Responsabilità	Ha la responsabilità di selezionare le pizze desiderate nella comanda ed eventuali modifiche sugli ingredienti
Criteri di successo	Comanda effettuata con successo e con semplicità

- Sviluppatori Software

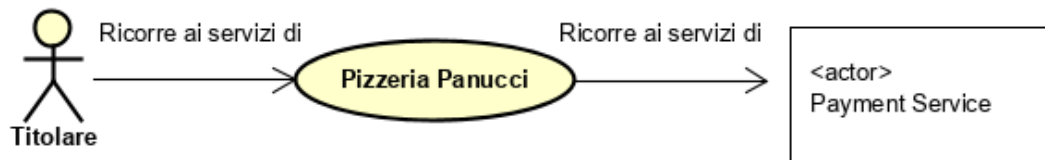
Rappresentante	Andrea Calabretta, Antonino Romeo
Descrizione	Sviluppatori del software
Competenze	Hanno buone capacità di programmazione e conoscono i principi dello sviluppo iterativo del software basato su UP, tuttavia non sono esperti del dominio applicativo.
Responsabilità	Hanno le responsabilità di fornire una buona analisi dei requisiti, occuparsi della progettazione e implementazione del software e della fase di testing del prodotto finale.
Criteri di successo	Soddisfazione del cliente
Coinvolgimento	Sono coinvolti attivamente durante tutte le fasi della realizzazione dell'applicativo.

Pizzeria Panucci	Versione: 0.2
Visione	Data: 10/01/2020
<document identifier>	

4. Descrizione generale del prodotto

4.1. Punto di vista del prodotto

Il software sarà installato presso il PC del titolare e presso i devices dei Clienti. Il sistema collaborerà con i sistemi esterni di pagamento elettronico.



4.2. Riepilogo dei vantaggi

Vantaggi per le parti interessate	Caratteristica di supporto
Miglioramento della qualità del servizio percepita dal cliente.	Il sistema consente al titolare di velocizzare le operazioni di vendita.
Semplicità nel visualizzare le vendite effettuate	Il sistema consente di visualizzare e ricercare le vendite passate.
Semplicità nella gestione dell'inventario proposto dal titolare	Il sistema consente al cliente di modificare una o più pizze come meglio crede.
Semplicità nella gestione degli sconti applicati	Il sistema consente di inserire, modificare, rimuovere politiche di sconto.

4.3. Ipotesi e dipendenze

- Accesso alla rete internet per l'integrazione dei servizi di comunicazione
- Disponibilità di una JVM (Java Virtual Machine) per il sistema operativo in uso dal titolare e nei devices dei clienti

Pizzeria Panucci	Versione: 0.2
Visione	Data: 10/01/2020
<document identifier>	

5. Caratteristiche del sistema

5.1. Caratteristiche del sistema

1. Applicazione multiplatforma
2. Accesso alla rete

5.2. Gestione comande

1. Il cliente compone la sua comanda
2. Il cliente modifica eventualmente le pizze selezionate
3. Il cliente effettua il pagamento

5.3. Inventario

1. Il titolare inserisce ingredienti disponibili per comporre le pizze
2. Il titolare inserisce le pizze componendole con gli ingredienti

5.4. Gestione cliente

1. Gestione dei clienti in un archivio

5.5. Sconti

1. Sconti assolute
2. Sconti percentuale
3. Sconti cumulabili