

**JustBookIT**  
**Problem Statement**  
**Versione 1.0**

Data: 30/01/2026

## Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
30/01/2026	1.0	Prima stesura del documento	AG

## Indice

1. Problem Domain	3
2. Scenarios	3
2.1. Cliente effettua prenotazione	3
2.2. Visualizzazione prenotazioni lato management	3
2.3. Cancellazione di una prenotazione lato cliente	4
3. Functional Requirements	4
3.1. Clienti	4
3.2. Operatori	4
4. Nonfunctional Requirements	5
5. Target Environment	5
6. Deliverable & deadlines	6

## **1. Problem Domain**

Il progetto consiste nello sviluppo di un sistema web-based per prenotazioni. Rivolto principalmente a quelle realtà business semplici (barbiere, centri benessere, centri sportivi, ...) in cui la prenotazione è affidata a chiamate/messaggi e sistemi di inserimento manuali come vecchi gestionali o fogli di calcolo. Il cliente che vuole prenotarsi non effettua login e prenota direttamente compilando l'apposito form. Dal lato management c'è una visione chiara delle prenotazioni e una sezione analytics/insights.

## **2. Scenarios**

### **2.1. Cliente effettua prenotazione**

Il cliente Giacomo Poretti vuole prenotare un taglio dal suo barbiere di fiducia.

Egli accede alla homepage della piattaforma. Da lì visualizza il form da compilare per la prenotazione.

In particolare inserisce i seguenti dati per email: shugar@[gmail.com](mailto:shugar@gmail.com), nome: Giacomo , cognome: Poretti, data e orario dello slot disponibile che vuole prenotare.

Una volta compilato il form, l'utente procede all'invio della prenotazione cliccando su Invia. Il cliente viene reindirizzato alla home page e se la prenotazione è andata a buon fine gli viene confermata via mail, con allegato codice di cancellazione.

### **2.2. Visualizzazione prenotazioni lato management**

L'operatore Aldo Baglio deve visualizzare le prenotazioni del giorno per l'accoglienza dei clienti.

L'operatore si autentica con successo sul sistema tramite le sue credenziali aziendali, username: ajeje@[resolveit.com](http://resolveit.com) e password: brazorf99 ed accede alla home page del suo account operatore.

L'operatore clicca sulla funzione "Management" accedendo quindi a una lista di tutte le prenotazioni del giorno. Cliccando su una specifica prenotazione può visualizzarne i dettagli.

### **2.3. Cancellazione di una prenotazione lato cliente**

Il cliente Giovanni Storti vuole annullare la sua prenotazione perché ha avuto un imprevisto e non può presentarsi

Dalla homepage del sito, egli accede alla pagina apposita per la cancellazione.

Nel form che gli appare inserisce l'email usata per prenotare e il codice di cancellazione gli è stato mandato sulla stessa.

A quel punto il sistema chiede la conferma della cancellazione presentando un banner e relativo tasto di invio. L'utente clicca sul tasto di invio per confermare la cancellazione. La cancellazione viene confermata e il sistema si aggiorna.

## **3. Functional Requirements**

### **3.1. Clienti**

Per i clienti sono previsti i seguenti requisiti funzionali:

- Il sistema deve permettere agli utenti di effettuare una prenotazione
- Il sistema deve permettere agli utenti di cancellare una prenotazione da loro effettuata
- Il sistema deve permettere agli utenti di avere conferma delle operazioni, attraverso comunicazione via mail

### **3.2. Operatori**

Per gli operatori sono previsti i seguenti requisiti funzionali:

- Il sistema deve permettere agli operatori di effettuare accesso al proprio account di lavoro;
- Il sistema deve permettere agli operatori di visualizzare la lista

- di prenotazioni del giorno, ordinati in un certo modo;
- Il sistema deve permettere agli operatori di visualizzare i dettagli di una prenotazione
- Il sistema deve permettere agli operatori di cancellare una prenotazione
- Il sistema deve permettere agli operatori di effettuare il logout dal proprio account di lavoro.

## 4. Nonfunctional Requirements

Usability:

- All'interno dei form, nei campi di input, devono essere presenti esempi di compilazione.
- Il sistema deve avere un'interfaccia grafica.

Reliability:

- Il sistema deve garantire sicurezza rispetto ad attacchi di tipo SQL-injection.
- Il sistema deve garantire la gestione di dati errati e/o l'invio di dati coerenti rispetto ai campi che richiedono l'inserimento da parte di operatori e utenti.
- Devono essere gestiti messaggi di errore chiari e informativi, senza esporre dettagli tecnici sensibili.
- Trattamento credenziali di accesso con crittografia.

Performance:

- Il sistema deve essere sempre disponibile, con un tempo di inattività massimo pianificato per la manutenzione.

## 5. Target Environment

Utenti ed operatori devono poter accedere al sistema tramite browser web.  
Il sistema utilizzerà il server web Tomcat ed il dbms MySQL.

## **6. Deliverable & deadlines**

- 30 gennaio: Problem Statement
- 4 febbraio: Requirements Analysis Document
- 7 febbraio: System Design Document
- 10 febbraio: Object Design Document
- 15 gennaio: Test Plan e specifiche