
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
			Página 1 de 8

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN	7

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
			Página 2 de 8

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Creación de una página web para que el despacho de abogados Deloitte automatice las demandas de sus clientes.
Fecha Solicitud:	20/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Rodrigo Martínez
Dependencia(s) Solicitante:	Administración y Gerencia de Deloitte
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Andrea Gómez

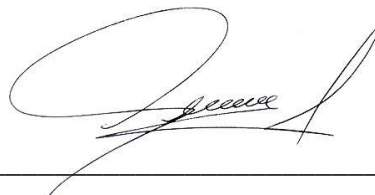
2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
Creación de una página web para automatizar las demandas de los clientes de Deloitte a través de un formulario, al momento de llenar el formulario se redirige al cliente al proceso de pago para finalizar la transacción y los clientes pueden dar seguimiento a su demanda a través de una cuenta en la plataforma del despacho.
Líder Funcional
Se creará una página web que permita a los clientes del despacho de abogados Deloitte llenar un formulario para hacer sus demandas. Posteriormente se debe redirigir al usuario de la página a la sección de pago para que se complete su transacción.


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



Rodrigo Martínez Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante



Andrea Gómez Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

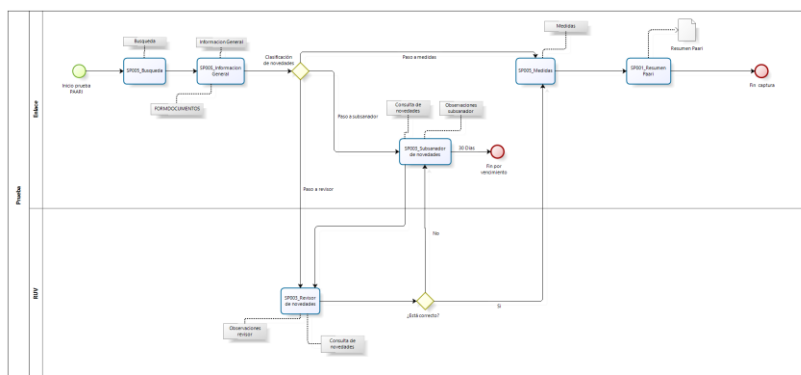
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
Código: 001	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 3 de 8

3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	22/02/2022	Fecha Final	24/02/2022
--------------	------------	-------------	------------


Modelamiento de Negocio

A continuación, se presenta el diagrama de negocio para el requerimiento.



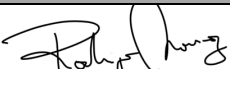

Términos de Referencia

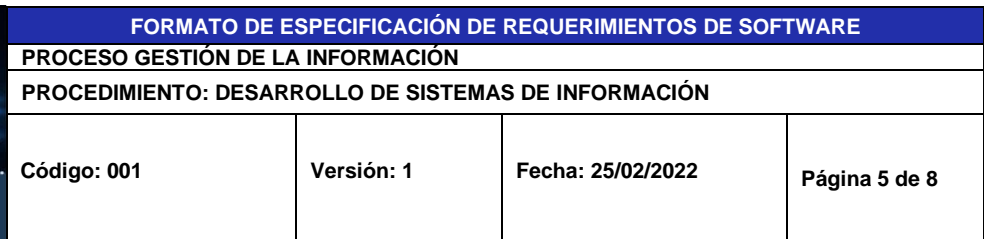
Alcance de la solución	La solución incluye una página web con un botón de acceso al formulario a llenar y que posteriormente dirige al proceso de pago. Así como, un botón que lleve al cliente a la plataforma del despacho para que este cree una cuenta y de seguimiento a su demanda. La solución incluye un contador que lleve el registro de todos los pagos realizados a Deloitte y que muestre un dashboard con los ingresos recibidos. La solución no incluye el envío de notificaciones para el usuario.
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	Los requerimientos funcionales al final de las diferentes etapas del proyecto son descritos a continuación. Finalizando la etapa de revisión se espera una vista de la página web así como con la manera en la que se realizará la conexión con la plataforma del despacho de abogados Deloitte. Al final de la fase de validación se espera contar con una página web con todas las funcionalidades especificadas en el alcance de la solución y a la conclusión de la etapa de verificación se tendrá la página web con el diseño predeterminado completamente funcional.
Requerimientos no Funcionales y de calidad	La solución cumplirá con las características de calidad de un software según la ISO/IEC 9126-1. En términos de funcionalidad, la página web tendrá todos los elementos requeridos por el usuario para su correcta interacción, cumplirá con los estándares de confiabilidad al tener acceso a los datos personales de los clientes, será una solución eficiente debido a que su objetivo es automatizar las solicitudes de los clientes del despacho de abogados Deloitte, será una página web fácil de mantener ya que no se espera hacer ninguna actualización y en términos de portabilidad en esta página web se podrá visualizar desde el navegador así como desde el teléfono celular y satisfacer con todos los requerimientos del cliente.

 <p>ABOGABOT La justicia del futuro</p>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022

Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Rodrigo Martínez</td> <td>Solicitud y revisión de funcionalidad de la solución.</td> </tr> <tr> <td>Andrea Gómez</td> <td>Desarrollo y planeación de la solución.</td> </tr> <tr> <td>Deloitte</td> <td>Revisión y aprobación del producto final.</td> </tr> </tbody> </table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Rodrigo Martínez	Solicitud y revisión de funcionalidad de la solución.	Andrea Gómez	Desarrollo y planeación de la solución.	Deloitte	Revisión y aprobación del producto final.
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
	Rodrigo Martínez	Solicitud y revisión de funcionalidad de la solución.								
	Andrea Gómez	Desarrollo y planeación de la solución.								
Deloitte	Revisión y aprobación del producto final.									
Precondiciones <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento correcto de la plataforma de Deloitte. • Funcionamiento del sistema de pagos en línea del despacho. 										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo <input checked="" type="checkbox"/> Web <input checked="" type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	<table border="1"> <tr> <td> Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> <td> Versión _____ _____ <u>4.0.8</u> _____ _____ </td> </tr> </table>	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ <u>4.0.8</u> _____ _____							
	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ <u>4.0.8</u> _____ _____								
<table border="1"> <tr> <td> Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> <td> Versión _____ _____ <u>8</u> <u>ES12</u> _____ _____ </td> </tr> </table>	Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ <u>8</u> <u>ES12</u> _____ _____								
Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ <u>8</u> <u>ES12</u> _____ _____									
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()									

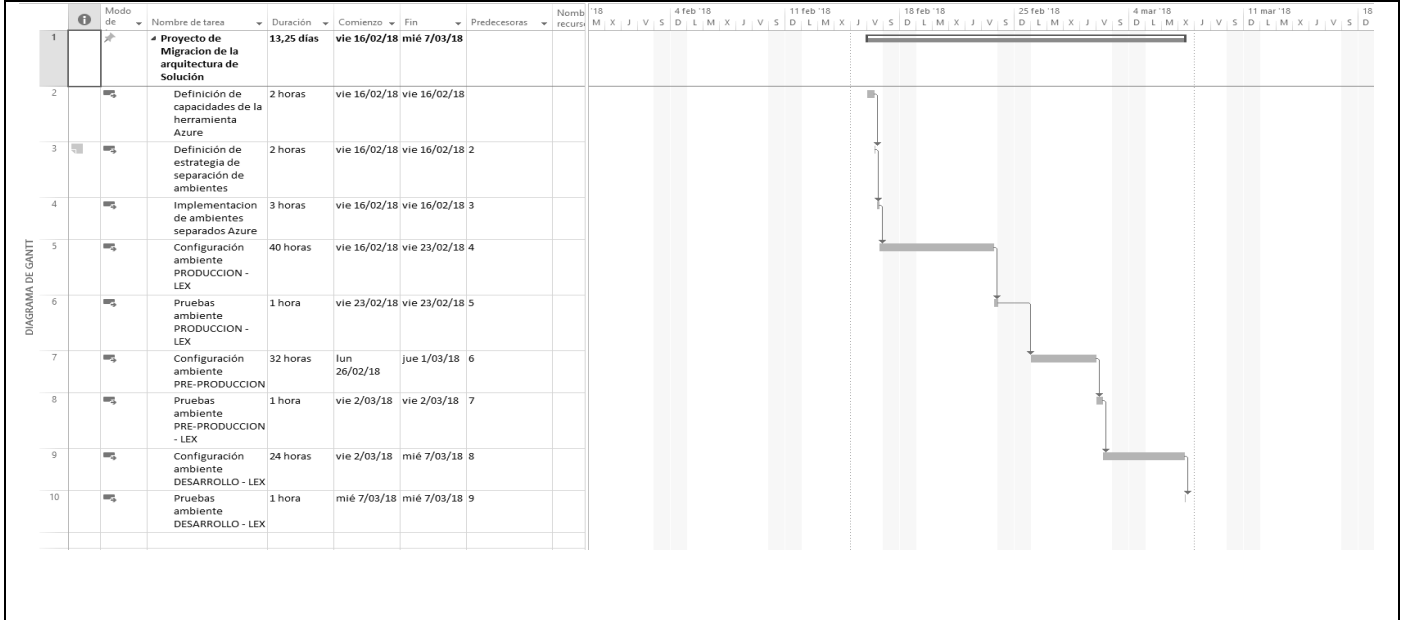
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez	Deloitte	55 39 39 24 44	
Andrea Gómez	Oficina Tecnologías de la Información	55 30 98 93 32	



4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

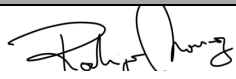


Diagrama de planeación



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
Página 6 de 8			


NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:




Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez	Deloitte	55 39 39 24 44	
Andrea Gómez	Oficina Tecnologías de la Información	55 30 98 93 32	
Carlos Castañeda	Oficina Tecnologías de la Información	55 49 29 44 29	

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	232 012		
Título	Fase de Diseño		
Fecha	20/02/2011		
Estimación	89		
Característica/Funcionalidad			
Creación de una página web para automatizar las demandas de los clientes de Deloitte a través de un formulario, al momento de llenar el formulario se redirige al cliente al proceso de pago para finalizar la transacción y los clientes pueden dar seguimiento a su demanda a través de una cuenta en la plataforma del despacho.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de automatizar y hacer más eficiente la atención a cada una de las demandas de los clientes de Deloitte.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Titulo	Contexto	Evento
1	Cliente realiza una demanda en línea	El cliente ingresa a la página web para llenar un formulario con todo lo relativo a su demanda. En caso de que no llene alguno de los campos del formulario se genera mensaje de error.	Cuando un cliente desea ingresar una demanda que será manejada por el despacho de abogados Deloitte.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
Página 7 de 8			

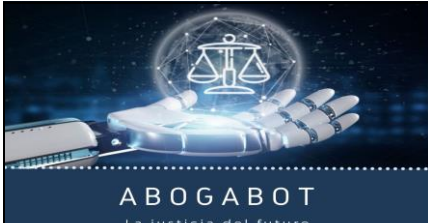
2	El cliente realiza el pago correspondiente a su demanda	Haber llenado exitosamente el formulario de demanda.	A partir del momento en que se finaliza el llenado del formulario y se es redirigido a la plataforma de pago del despacho.
3	El cliente hace un seguimiento a su demanda	Haber creado una cuenta en la plataforma de Deloitte.	Al registrarse e ingresar sus datos y después de haber llenado el formulario con una demanda y de haber realizado el pago.

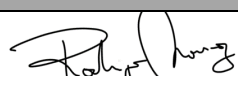


Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez	Deloitte	55 39 39 24 44	
Andrea Gómez	Oficina Tecnologías de la Información	55 30 98 93 32	
Carlos Castañeda	Oficina Tecnologías de la Información	55 49 29 44 29	

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	22/02/2022
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	

 <p>ABOGABOT La justicia del futuro</p>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez	Deloitte	55 39 39 24 44	
Andrea Gómez	Oficina Tecnologías de la Información	55 30 98 93 32	
Carlos Castañeda	Oficina Tecnologías de la Información	55 49 29 44 29	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.