

ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS

AGENCIA DE VIAJES REBOLLO

Rita Pardo López
Candela Iglesias Lorenzo
Patricia Rodríguez Dafonte
Lucas García García
Adrián Edreira Gantes
Sergio Liste Vázquez

Índice:

- 1. Contexto.....2
- 2. Diagrama..... 3
- 3. Actores..... 4
- 4. Casos de uso.....5
- 5. Requisitos no funcionales..... 15

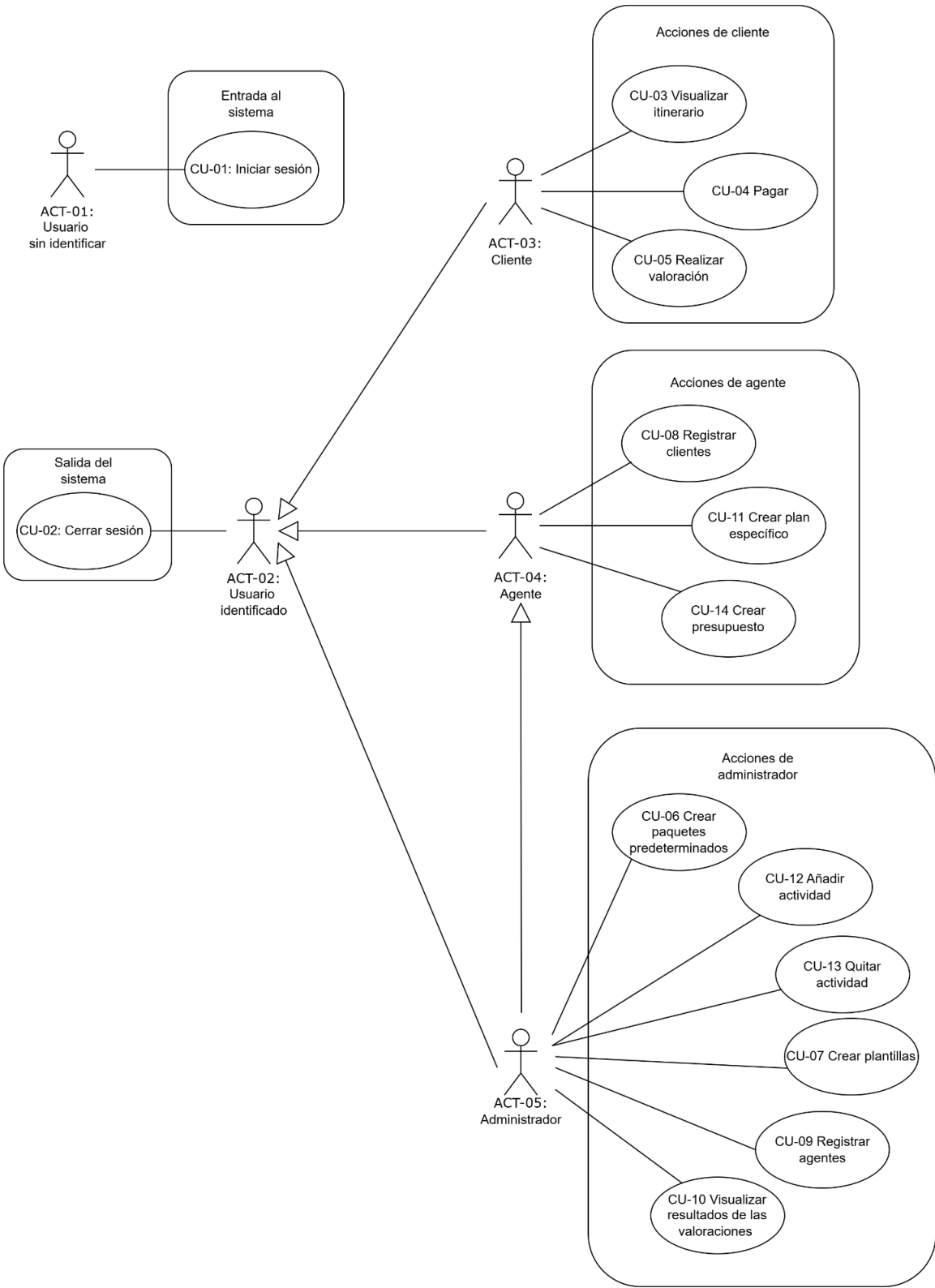
1. Contexto

Esta agencia de viajes necesita una mejora en cuanto a la gestión de paquetes y planes ofertados a sus clientes. Para ello se necesita dotar a los trabajadores de las herramientas suficientes para realizar su trabajo y además proporcionar a los clientes una opción de pago online y una opción de visualización de su itinerario pagado.

Entre las tareas relevantes, destacan las mencionadas a continuación:

- Se debe permitir dar de alta en el sistema tanto a trabajadores como a clientes, diferenciándose dicha alta en el rol que va a desempeñar la persona a la que se va a registrar (si es cliente o si es trabajador, ya que según el perfil, nos interesan unos datos u otros).
- Se debe permitir a los clientes el pago tanto de forma presencial como online. En caso de ser un pago presencial, el trabajador de la agencia se encargará de cobrarlo y de dejar constancia del pago. En caso contrario, si el cliente decidiese pagar de forma online, se le enviará un correo con un enlace para proceder al pago del plan que ha solicitado, quedando así registrado el pago.
- Se ofertan planes ya creados por la agencia, o planes personalizados por los clientes, los cuales crearán los agentes mediante el relleno de las plantillas.
- Se ofertan también planes con “ofertas”, de las cuales hay un cupo limitado, y son planes ya cerrados que no aceptan modificaciones.
- Las actividades de las que se habla en este documento son actividades que el administrador se encarga de crear/eliminar del sistema. Estas pueden ser añadidas a los paquetes de viaje, así como ofertadas para los paquetes de viaje personalizados que piden los clientes (es decir, solamente se podrán añadir actividades que estén registradas en el sistema).

2. Diagrama



3. Actores

ACT-01	USUARIO SIN IDENTIFICAR
Descripción	Persona que aún no se ha identificado en el sistema.
Sinónimos	Usuario sin identificar, desconocido
Comentarios	N/A

ACT-02	USUARIO IDENTIFICADO
Descripción	Este actor representa a cualquier persona identificada en el sistema (sesión iniciada)
Sinónimos	Usuario
Comentarios	N/A

ACT-03	CLIENTE
Descripción	Actor que representa a cualquier persona que desea conocer su itinerario o pagar online.
Sinónimos	Comprador
Comentarios	N/A

ACT-04	AGENTE
Descripción	Actor que representa a cualquiera de las personas que se encargan de la venta de paquetes.
Sinónimos	Vendedor
Comentarios	N/A

ACT-05	ADMINISTRADOR
Descripción	Actor que representa la gestión interna del trabajo de la agencia y será la persona encargada de toda la parte administrativa de la agencia.
Sinónimos	Gerente
Comentarios	Normalmente, serán los jefes de la agencia quienes tengan este rol. Sin embargo, puede darse la necesidad de que en el futuro otro usuario temporalmente disponga de este rol.

4. Casos de uso

ID y nombre	CU-01 Iniciar sesión
Actor primario	ACT-01 Usuario sin identificar.
Descripción	Proceso que permite a un usuario sin identificar loguearse en el sistema.
Precondición	El usuario deberá estar dado de alta en el sistema.
Poscondición	N/A
Flujo normal	1.0 Iniciar sesión. <ol style="list-style-type: none">1. El usuario sin identificar introducirá las credenciales de inicio, que en este caso será el login y una contraseña.2. El sistema comprobará que los datos introducidos sean válidos.3. El sistema nos mostrará la pantalla de inicio del usuario que sea identificado (no será la misma pantalla para un administrador, un cliente o un agente) .
Flujo alternativo	N/A.
Excepciones	1.1. Los datos introducidos no son válidos o no coinciden con ninguno que exista dentro de la base de datos. <ol style="list-style-type: none">1. El sistema mostrará una excepción indicando aquellos datos introducidos que no son correctos.2. El sistema mostrará de nuevo el formulario.3. El usuario introducirá de nuevo los datos.4.<ol style="list-style-type: none">a. En caso de que el usuario vuelve a introducir datos inválidos y, por lo tanto, se seguirá ejecutando la excepción 1.1.b. En caso de que el usuario introduzca datos válidos y, por lo tanto mostrará la pantalla de inicio del usuario.

ID y nombre	CU-02 Cerrar sesión
Actor primario	ACT-02 Usuario identificado.
Descripción	Proceso en el cual el usuario identificado cierra sesión en el sistema.
Precondición	El usuario ya tenía iniciada la sesión con anterioridad (CU-01 Iniciar sesión).
Poscondición	N/A
Flujo normal	2.0 Cerrar sesión <ol style="list-style-type: none">1. El usuario identificado solicita cerrar sesión.2. El sistema mostrará un mensaje de que si está seguro de cerrar la sesión.3.<ol style="list-style-type: none">a. En caso afirmativo, el sistema cerrará la sesión del usuario identificadob. En caso contrario, el caso de uso termina sin cambios
Flujo alternativo	N/A.
Excepciones	N/A

ID y nombre	CU-03 Visualizar itinerario
Actor primario	ACT-03 Cliente
Descripción	El cliente tiene acceso al itinerario de su viaje ya programado.
Precondición	El cliente debe haber sido registrado previamente por un agente al aceptar la opción de visualización de itinerario (CU-08 Registrar clientes).
Poscondición	N/A
Flujo normal	3.0 Visualizar itinerario <ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente introduce las credenciales para acceder a la plataforma que le permitirá consultar su plan de viaje. 2. El cliente puede ver la serie de actividades programadas.
Flujo alternativo	N/A.
Excepciones	N/A.
Comentarios	Puede haber clientes que no hayan aceptado la opción de darse de alta para poder acceder a la visualización del itinerario.

ID y nombre	CU-04 Pagar
Actor primario	ACT-03 Cliente
Descripción	El cliente realiza el pago del plan de viaje aceptado.
Precondición	El cliente debe constar en la base de datos.
Poscondición	N/A.
Flujo normal	4.0 Pagar. <ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente escogerá la forma de pago, presencial (efectivo o tarjeta) o online (tarjeta). <ol style="list-style-type: none"> a. Pago presencial: el cliente realiza el pago al agente de la agencia. b. Pago online: el cliente recibe un enlace a través del cual podrá realizar el pago. 2. El pago queda registrado y el plan de viaje queda asociado de forma definitiva al cliente.
Flujo alternativo	N/A
Excepciones	4.1 Pago online no aceptado. <ol style="list-style-type: none"> 1. Se muestra una ventana con un mensaje de error. 2. El cliente deberá ponerse en contacto con la agencia para que le envíen de nuevo otro enlace para realizar el pago.

ID y nombre	CU-05 Realizar valoración
Actor primario	ACT-03 Cliente
Descripción	El cliente realiza una valoración del plan de viaje realizado.
Precondición	El cliente debe estar dado de alta en el sistema y debe tener la sesión iniciada.
Poscondición	N/A
Flujo normal	5.0 Realizar valoración. <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema comprobará que la fecha actual sea posterior a la fecha de fin del plan de viaje para poder valorarlo. 2. Se mostrará al cliente un apartado donde podrá marcar desde 0 a las cinco estrellas y también un apartado para que el cliente pueda escribir ciertos aspectos que le hayan gustado o desagradado del viaje. 3. El cliente solicita al sistema que la valoración está acabada y le da a aceptar 4. El sistema almacena en su base de datos la valoración y muestra al cliente la pantalla de inicio predeterminada.
Flujo alternativo	5.1. El cliente le da a denegar a que la valoración esté acabada <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema mostrará de nuevo la valoración que haya realizado el usuario hasta el momento 2. Volveremos al flujo normal del caso de uso desde el paso 2.
Excepciones	5.2 La fecha actual no es posterior a la fecha de fin del viaje <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema mostrará un mensaje de error de que no se puede valorar todavía el viaje 2. El sistema volverá a la pantalla de inicio del sistema



ID y nombre	CU-06 Crear paquetes predeterminados
Actor primario	ACT-05 Administrador
Descripción	El administrador crea paquetes predeterminados para la creación de planes de viajes.
Precondición	El administrador debe haber iniciado sesión anteriormente.
Poscondición	Se debe mostrar el nuevo paquete predeterminado en la lista de paquetes predeterminados.
Flujo normal	6.0 Crear paquetes predeterminados <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra los siguientes campos a rellenar: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre - Descripción - Destino o destinos del viaje - Fecha de inicio y fecha de fin - Número de personas necesarias - Hospedaje - Transportes necesarios - Actividades que se van a realizar - Precio 2. El administrador confirma la creación del paquete 3. El sistema valida que estén todos los campos cubiertos 4. Se valida el paquete 5. Se muestra un mensaje de confirmación del sistema

Flujo alternativo	N/A
Excepciones	<p>6.1 Error al validar los campos</p> <ol style="list-style-type: none"> Se muestra un mensaje de que hay campos obligatorios que no están cubiertos El sistema muestra el paquete que había creado el administrador Se vuelve al flujo normal a partir del paso 1. <p>6.2 Error al validar el paquete ya que existe uno con el mismo nombre</p> <ol style="list-style-type: none"> Se muestra un mensaje de que existe un paquete en la base de datos que tiene el mismo nombre. El sistema muestra el paquete que había creado el administrador Se vuelve al flujo normal a partir del paso 1. <p>6.3 El administrador no confirma la creación del paquete</p> <ol style="list-style-type: none"> El sistema vuelve a mostrar la información que el administrador haya escrito hasta el momento Se vuelve al flujo normal a partir del paso 1.



ID y nombre	CU-07 Crear plantillas
Actor primario	ACT-05 Administrador
Descripción	Permite la creación de una plantilla para ser utilizada con posterioridad en la creación de paquetes.
Precondición	N/A
Poscondición	La plantilla ha sido almacenada correctamente en la base de datos y está disponible para su uso en la creación de paquetes.
Flujo normal	<p>7.0 Crear plantillas</p> <ol style="list-style-type: none"> Se rellena el formulario mostrado con los siguiente campos (todos obligatorios): <ul style="list-style-type: none"> Nombre de la plantilla (Único, será identificador) Descripción (Texto que describe brevemente la información de la plantilla) Destino (Ubicación a la que se realiza el viaje) Alojamiento (Nombre del hotel donde serán alojados) Transporte (Lista de transporte que serán usados) Actividades (Lista de actividades disponibles) Antes de guardar la plantilla, se verifica que el nombre no exista en la base de datos. Se guarda la plantilla en la base de datos.
Flujo alternativo	N/A
Excepciones	<p>7.1.El nombre de la plantilla ya existe</p> <ol style="list-style-type: none"> El sistema muestra un mensaje de error conforme a que el nombre de la plantilla ya está usado. Se solicita ingresar un nuevo nombre para la plantilla. <ol style="list-style-type: none"> En caso de que el nombre se haya modificado y no exista, se volverá al flujo normal En caso contrario, se repetirá hasta que el nombre de la plantilla no esté registrado en la base de datos. <p>7.2 Campos obligatorios vacíos.</p> <ol style="list-style-type: none"> El sistema muestra un mensaje de error en el cual se indica que hay datos

	<p>obligatorios que están vacíos</p> <ol style="list-style-type: none"> Se mostrará de nuevo el formulario y se solicitará ingresar los datos obligatorios. <ol style="list-style-type: none"> En caso de que todos los campos obligatorios estén cubiertos, se volverá al flujo normal- En caso contrario, se repetirá hasta que todos los campos obligatorios estén cubiertos. <p>7.3 Error al conectar a la base de datos</p> <ol style="list-style-type: none"> El sistema muestra un mensaje de error indicando que no puede conectarse a la base de datos. Se mostrará el formulario anterior. <ol style="list-style-type: none"> En caso de que el sistema ya esté conectado a la base de datos, se guardará la plantilla en la base de datos y, por lo tanto, se acabará el caso de uso. En caso contrario, se seguirá mostrando el mensaje de error.
--	--

ID y nombre	CU-08 Registrar clientes
Actor primario	ACT-04 Agente
Descripción	Se registra un cliente con sus datos y queda almacenado en el sistema y si el cliente lo desea, se generan unas credenciales de acceso al sistema.
Precondición	N/A.
Poscondición	El cliente ha sido registrado en la base de datos.
Flujo normal	<p>8.0 Registrar clientes.</p> <ol style="list-style-type: none"> Se rellena el formulario mostrado con los siguiente campos del cliente (todos obligatorios): <ul style="list-style-type: none"> Nombre completo. DNI (Único) Correo electrónico (Único, será identificador) Teléfono (Se guarda el prefijo). Antes de almacenar los datos del cliente, se verifica que el DNI y el correo electrónico no exista en la base de datos. Se consulta al cliente si desea acceder a la plataforma para tener acceso a su plan de viaje y consulta de itinerario y/o pagar online. Se registran los datos del cliente en la base de datos.
Flujo alternativo	<p>8.1 Generación de credenciales de acceso</p> <p>Después de que se verifique que el correo electrónico no está registrado, y que el cliente desea acceder a la plataforma (paso 3):</p> <ol style="list-style-type: none"> El sistema genera automáticamente una clave aleatoria de 8 caracteres. La clave se asocia al cliente y se guarda en la base de datos como credencial de acceso al sistema. El sistema envía un correo electrónico al cliente con la clave generada. <p>El flujo continúa con el registro del usuario en la base de datos (paso 4) y finaliza normalmente.</p>
Excepciones	<p>8.2 El correo electrónico ya está registrado.</p> <ol style="list-style-type: none"> El sistema muestra un mensaje de error conforme el correo electrónico ya ha sido dado de alta. Se mostrará el formulario de nuevo y se solicitará ingresar un nuevo correo electrónico. <ol style="list-style-type: none"> En caso de que el correo electrónico que se haya introducido sea correcto, se volverá al flujo normal.

	<p>b. En caso de que el correo electrónico introducido ya esté dado de alta en el sistema, se seguirá con esta excepción.</p> <p>8.3 Campos obligatorios vacíos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra un mensaje de error en el cual se indica que hay datos obligatorios que están vacíos 2. Se mostrará de nuevo el formulario y se solicitará ingresar los datos obligatorios. 3. <ol style="list-style-type: none"> a. En caso de que todos los campos obligatorios estén cubiertos, se volverá al flujo normal. b. En caso contrario, se repetirá hasta que todos los campos obligatorios estén cubiertos. <p>8.4 Error al conectar a la base de datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra un mensaje de error indicando que no puede conectarse a la base de datos, permitiendo cerrar el caso de uso o volver al formulario. 2. Si se vuelve al formulario se mostrará el mismo. 3. <ol style="list-style-type: none"> a. En caso de que el sistema ya esté conectado a la base de datos, se guardará el formulario del cliente en la base de datos y, por lo tanto, se acabará el caso de uso. b. En caso contrario, se seguirá mostrando el mensaje de error.
--	---

ID y nombre	CU-09 Registrar agentes
Actor primario	ACT-05 Administrador
Descripción	Proceso por el que un administrador registra nuevos agentes en el sistema, proporcionando los datos necesarios como nombre, correo electrónico y otros detalles.
Precondición	El administrador debe estar autenticado en el sistema y tener permisos para registrar agentes.
Poscondición	El nuevo agente queda registrado en el sistema y puede autenticarse con sus credenciales.
Flujo normal	<p>9.0 Registrar agente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador introduce los datos del nuevo agente, como nombre, correo electrónico, rol y otros detalles requeridos. 2. El sistema valida la información proporcionada. 3. El sistema registra al nuevo agente y le envía las credenciales de acceso.
Flujo alternativo	N/A
Excepciones	<p>9.1. Los datos introducidos son inválidos o incompletos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra un mensaje de error indicando los datos incorrectos o faltantes. 2. El sistema vuelve a mostrar el formulario de registro. 3. El administrador corrige los datos y los vuelve a enviar. 4. <ol style="list-style-type: none"> a. Si los datos siguen siendo inválidos, la excepción continúa repitiéndose. b. Si los datos son válidos, el sistema registra al agente correctamente.

ID y nombre	CU-10 Visualizar resultados de las valoraciones
Actor primario	ACT-05 Administrador.
Descripción	Proceso por el cual un administrador visualiza los resultados de las valoraciones de los planes o actividades disponibles en el sistema.
Precondición	El administrador debe estar autenticado en el sistema.
Poscondición	N/A
Flujo normal	10.0 Visualizar resultados de valoraciones. <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador accede a la opción de visualizar resultados de valoraciones. 2. El sistema muestra las valoraciones correspondientes (por plan, actividad, etc.). 3. El administrador puede filtrar o ordenar los resultados si lo desea.
Flujo alternativo	N/A
Excepciones	10.1 No existen valoraciones disponibles para el plan o actividad seleccionada. <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra un mensaje indicando que no hay valoraciones disponibles. 2. El sistema regresa al menú anterior.



ID y nombre	CU-11 Crear plan específico
Actor primario	ACT-04 Agente.
Descripción	Permite al agente crear un plan específico en el sistema rellenando una plantilla, proporcionando los detalles necesarios.
Precondición	El usuario debe estar autenticado en el sistema, como agente.
Poscondición	El plan específico queda registrado en el sistema.
Flujo normal	11.0 Crear plan específico <ol style="list-style-type: none"> 1. El agente rellena los siguientes datos requeridos: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre - Descripción - Lugar de destino - Fecha de salida - Fecha de vuelta - Hotel - Transporte 2. El sistema muestra un mensaje de confirmación para crear este plan específico.. 3. El sistema almacena el plan y muestra un mensaje de éxito, si todo se ha realizado correctamente.
Flujo alternativo	N/A.
Excepciones	11.1 El plan específico ya existe en el sistema. <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra un mensaje de error conforme ya existe el nombre del plan específico. 2. Se mostrará el formulario de nuevo y se solicitará ingresar un nuevo correo electrónico. 3. <ol style="list-style-type: none"> a. En caso de que el correo electrónico que se haya introducido sea

	<div> <div>correcto, se volverá al flujo normal.</div> <div> <div>b.</div> <div>En caso de que el correo electrónico introducido ya esté dado de alta en el sistema, se seguirá con esta excepción.</div> </div> </div> <div> <div>11.2 Campos de datos obligatorios están vacíos.</div> <div> <div>1.</div> <div>El sistema muestra un mensaje de error en el cual se indica que hay datos obligatorios que están vacíos</div> </div> <div> <div>2.</div> <div>Se mostrará de nuevo el formulario y se solicitará ingresar los datos obligatorios.</div> </div> <div> <div>3.</div> <div> <div>a.</div> <div>En caso de que todos los campos obligatorios estén cubiertos, se volverá al flujo normal.</div> </div> <div> <div>b.</div> <div>En caso contrario, se repetirá hasta que todos los campos obligatorios estén cubiertos.</div> </div> </div> </div>
--	--

ID y nombre	CU-12 Añadir actividad
Actor primario	ACT-05 Administrador.
Descripción	Registrar una nueva actividad en el sistema.
Precondición	El agente debe estar autenticado en el sistema, como agente.
Poscondición	La actividad queda registrada en el sistema y por lo tanto, disponible para incorporar a paquetes de viaje.
Flujo normal	<div>12.0 Añadir actividad</div> <div> <div>1.</div> <div>Ingresar los siguientes datos requeridos:</div> <div> <div>-</div> <div>Nombre</div> </div> <div> <div>-</div> <div>Descripción</div> </div> <div> <div>-</div> <div>Tipo, el cual puede ser de los siguientes ejemplos:</div> <div> <div>-</div> <div>Hospedaje</div> </div> <div> <div>-</div> <div>Transporte</div> </div> <div> <div>-</div> <div>Seguro</div> </div> <div> <div>-</div> <div>Actividad</div> </div> <div> <div>-</div> <div>Fecha</div> </div> </div> </div> <div> <div>2.</div> <div>Confirma la creación.</div> </div> <div> <div>3.</div> <div>El sistema almacena la actividad y muestra un mensaje de éxito, si todo se ha realizado correctamente.</div> </div>
Flujo alternativo	N/A.
Excepciones	<div>12.1 La actividad ya existe en el sistema.</div> <div> <div>1.</div> <div>El sistema muestra un mensaje de error conforme ya existe el nombre del plan específico.</div> </div> <div> <div>2.</div> <div>Se mostrará el formulario de nuevo y se solicitará ingresar un nuevo correo electrónico.</div> </div> <div> <div>3.</div> <div> <div>a.</div> <div>En caso de que el correo electrónico que se haya introducido sea correcto, se volverá al flujo normal.</div> </div> <div> <div>b.</div> <div>En caso de que el correo electrónico introducido ya esté dado de alta en el sistema, se seguirá con esta excepción.</div> </div> </div> <div>12.2 Faltan datos obligatorios.</div> <div> <div>1.</div> <div>El sistema muestra un mensaje de error en el cual se indica que hay datos obligatorios que están vacíos</div> </div> <div> <div>2.</div> <div>Se mostrará de nuevo el formulario y se solicitará ingresar los datos obligatorios.</div> </div> <div> <div>3.</div> <div> <div>a.</div> <div>En caso de que todos los campos obligatorios estén cubiertos, se volverá al flujo normal.</div> </div> </div>

	b. En caso contrario, se repetirá hasta que todos los campos obligatorios estén cubiertos.
--	--

ID y nombre	CU-13 Quitar actividad
Actor primario	ACT-05 Administrador.
Descripción	Eliminación de una actividad del sistema.
Precondición	La actividad debe existir en el sistema.
Poscondición	La actividad es eliminada del sistema.
Flujo normal	13.0. Quitar actividad. <ol style="list-style-type: none"> El agente selecciona la actividad a eliminar El sistema muestra un mensaje de confirmación para eliminar dicha actividad. El sistema elimina la actividad y muestra un mensaje de éxito.
Flujo alternativo	N/A
Excepciones	13.1 La actividad no puede eliminarse porque está en uso. <ol style="list-style-type: none"> El sistema muestra un mensaje de error en el cual se indica que la actividad está en uso y que, hasta pasada la fecha indicada en ella, no se puede eliminar. Se mostrará de nuevo la actividad. <ol style="list-style-type: none"> En caso de que el agente decida eliminar la actividad tendrá que esperar a que esta haya finalizado para poder eliminarla. En caso contrario, se repetirá hasta que todos los campos obligatorios estén cubiertos.

ID y nombre	CU-14 Crear presupuesto
Actor primario	ACT-04 Agente.
Descripción	Creación del presupuesto .
Precondición	El agente debe estar autenticado en el sistema.
Poscondición	El presupuesto queda registrado en el sistema.
Flujo normal	14.0. Crear presupuesto <ol style="list-style-type: none"> Ingresar los datos requeridos: <ul style="list-style-type: none"> Cliente (en caso de que ya esté registrado) Productos/servicios Costes de cada una de las actividades o servicios Confirma la creación del presupuesto. El sistema almacena el presupuesto y muestra un mensaje de éxito.
Flujo alternativo	N/A
Excepciones	14.1 Faltan datos obligatorios <ol style="list-style-type: none"> El sistema muestra un mensaje de error en el cual se indica que hay datos obligatorios que están vacíos Se mostrará de nuevo el formulario y se solicitará ingresar los datos

ID y nombre	CU-14 Crear presupuesto
	<p>obligatorios.</p> <p>3.</p> <p>a. En caso de que todos los campos obligatorios estén cubiertos, se volverá al flujo normal.</p> <p>b. En caso contrario, se repetirá hasta que todos los campos obligatorios estén cubiertos</p> <p>14.2 El cliente no tenga ficha registrada en la agencia</p> <p>1. Se muestra un mensaje de error indicando que hay datos existentes del cliente..</p> <p>2. Se registran los datos del cliente en ese momento (redirigiendo al caso de uso correspondiente CU-08 Registrar clientes).</p> <p>3.</p> <p>a. Si se registra el cliente correctamente, se puede continuar con el flujo normal.</p> <p>b. En caso contrario, se repetirá hasta que el cliente esté registrado correctamente.</p>

5. Requisitos no funcionales

Además de los requisitos funcionales mencionados anteriormente, es necesario también establecer una serie de requisitos no funcionales para poder definir las características generales del sistema. Es por ello que, aunque no sean tan importantes como los requisitos funcionales, son esenciales para garantizar que el sistema cumpla con los estándares de calidad esperados tanto por los usuarios como por la empresa.

RNF - 01	Seguridad en la autenticación
Descripción	El sistema debe asegurar que solo usuarios registrados, ya sean clientes, agentes o administradores, puedan acceder a las funcionalidades correspondientes a su rol.
Importancia	Media

RNF - 02	Protección de datos sensibles
Descripción	Las contraseñas de los usuarios y los datos de pago deben almacenarse cifrados mediante un algoritmo seguro como por ejemplo SHA-256.
Importancia	Alta

RNF - 03	Tiempo de respuesta
Descripción	Las operaciones críticas, como el inicio de sesión o el pago online, deben tener un tiempo de respuesta inferior a 2 segundos en condiciones normales de carga.
Importancia	Media

RNF - 04	Accesibilidad
Descripción	La interfaz debe cumplir con el estándar WCAG 2.1 nivel AA para asegurar que personas con discapacidades puedan usar el sistema.
Importancia	Media

RNF - 05	Mantenibilidad del sistema
Descripción	El sistema debe estar desarrollado de manera modular, permitiendo actualizaciones sin afectar otras funcionalidades.
Importancia	Media