

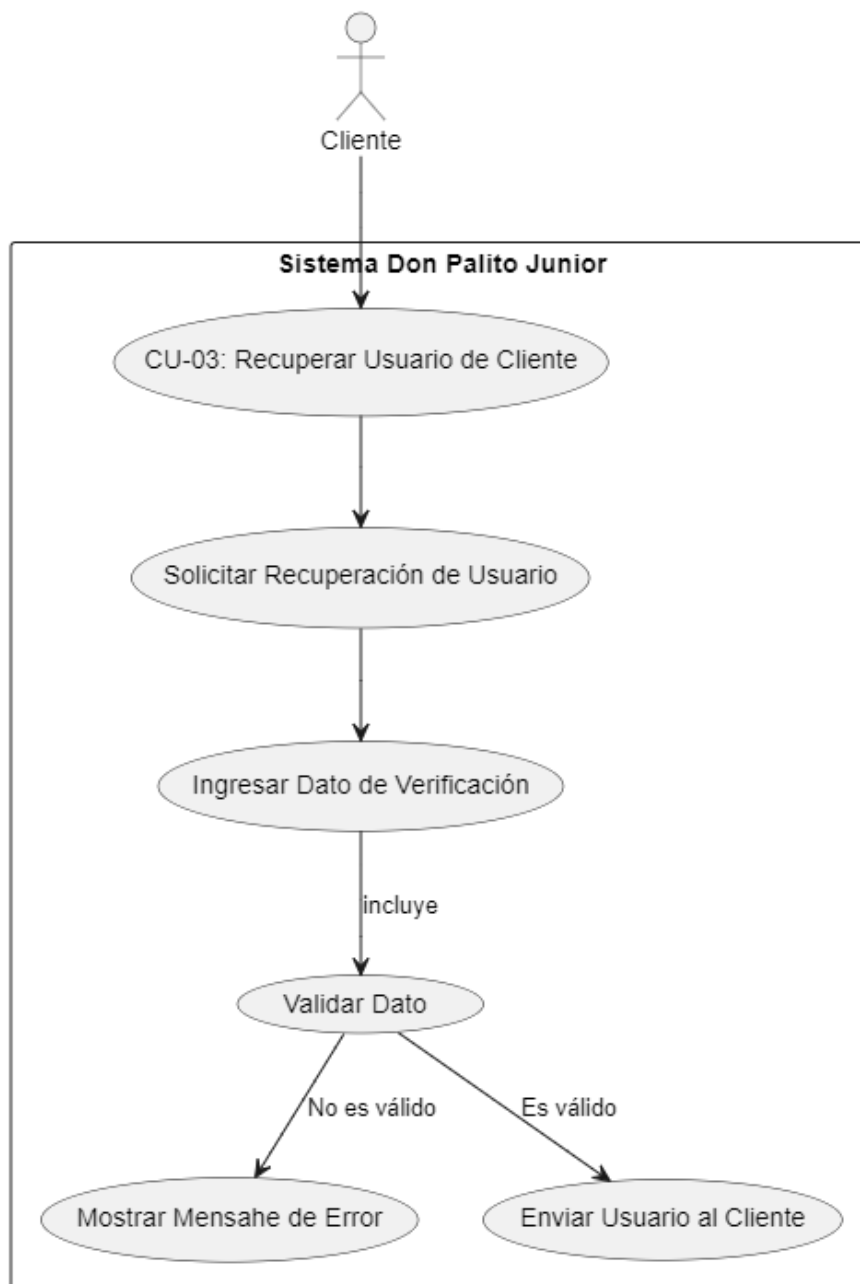
## Requisito Funcional RF-03: Recuperar Usuario de Cliente

Número del Requisito	RF-03
Nombre del Requisito	Recuperar Usuario de Cliente
Tipo	Requisito Funcional
Prioridad del Requisito	Alta/Esencial
Descripción	El sistema debe permitir a los clientes recuperar su usuario.

## Caso de Uso CU-03

Código RF	RF-03	
Autores	Andrea Arcila Cano Jair Enrique González Buelvas	
Caso de Uso CU-03	Recuperación de Usuario de Cliente	
Descripción	Este caso de uso permite al cliente recuperar su nombre de usuario si lo ha olvidado, a través de medios de verificación como correo electrónico o número de teléfono registrado.	
Actores	Cliente	
Precondiciones	1. El cliente debe estar registrado en el sistema. 2. El sistema debe contar con un medio de contacto válido (correo o número de teléfono).	
Secuencia	<b>Pasos</b>	<b>Resultados Esperados</b>
	1. El cliente accede a la opción "¿Olvidaste tu usuario?" en la pantalla de inicio de sesión.	El sistema muestra el formulario de recuperación de usuario y solicita un dato de verificación (correo electrónico o número de teléfono asociado).
	2. El cliente ingresa el dato de verificación solicitado y envía el formulario.	El sistema valida que el dato corresponde a un cliente registrado y envía el nombre de usuario al correo electrónico o por SMS.
	3. El cliente recibe el mensaje con su usuario.	El sistema permite al cliente ingresar el usuario recuperado y la contraseña para acceder a su cuenta.
Postcondiciones	El cliente obtiene su nombre de usuario para poder iniciar sesión.	
Alternativas	<b>Dato no Válido:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se encontró ninguna cuenta asociada al dato ingresado.</li><li>El cliente puede intentar nuevamente o contactar a soporte.</li></ul>	
Requisitos Especiales	El sistema debe validar que el correo/teléfono ingresado existe en la base de datos.  La información del usuario debe ser enviada de forma segura.  Puede incluir validación CAPTCHA para evitar abuso del sistema.	

## Diagrama de Caso de Uso

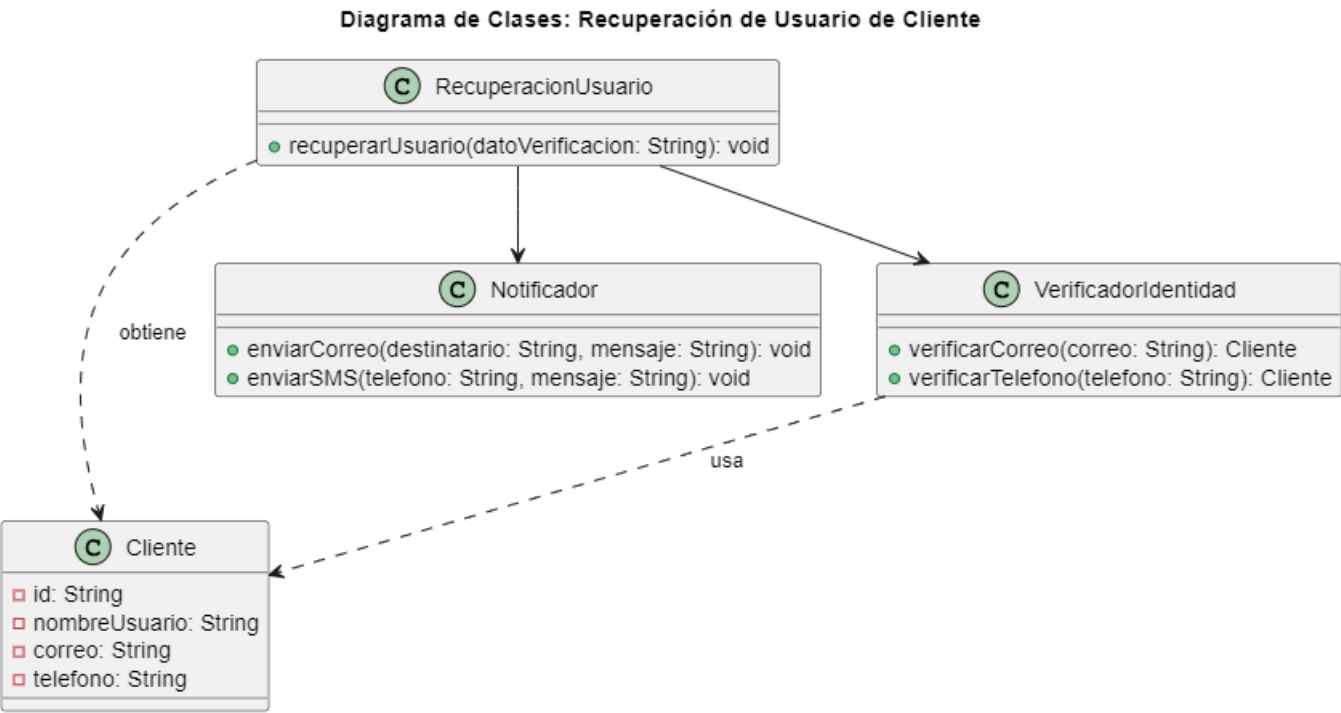


## Historia de Usuario HU-03

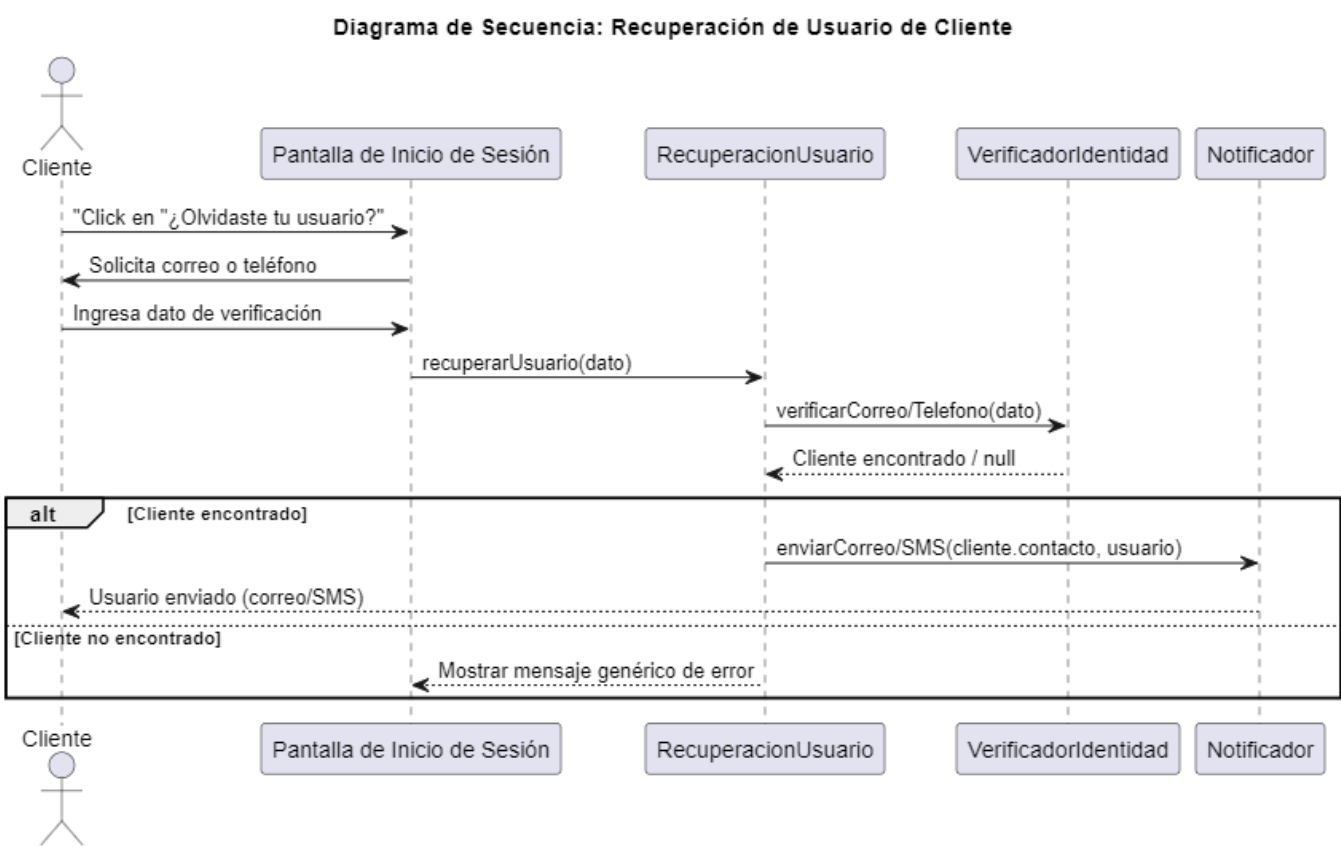
ID	HU-03
Título	Recuperación de Usuario de Cliente
Descripción	Como cliente, quiero recuperar mi nombre de usuario mediante mi correo electrónico o número telefónico para poder iniciar sesión en caso de haberlo olvidado.
Criterios de Aceptación	<ol style="list-style-type: none"><li>1. El sistema debe mostrar un enlace o botón llamado "¿Olvidaste tu usuario?" en la pantalla de inicio de sesión.</li><li>2. Al hacer clic, el sistema debe solicitar un dato de verificación (correo electrónico o número de teléfono).</li><li>3. Si el dato ingresado corresponde a una cuenta existente, el sistema debe enviar el nombre de usuario al correo o número registrado.</li></ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>Si el dato ingresado no corresponde a ninguna cuenta, el sistema debe mostrar un mensaje claro indicando el error.</li> <li>El sistema debe proteger la privacidad del cliente (por ejemplo, no debe revelar si un correo existe o no directamente).</li> <li>El envío del usuario debe realizarse de manera segura.</li> </ol>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Diagrama de Clase

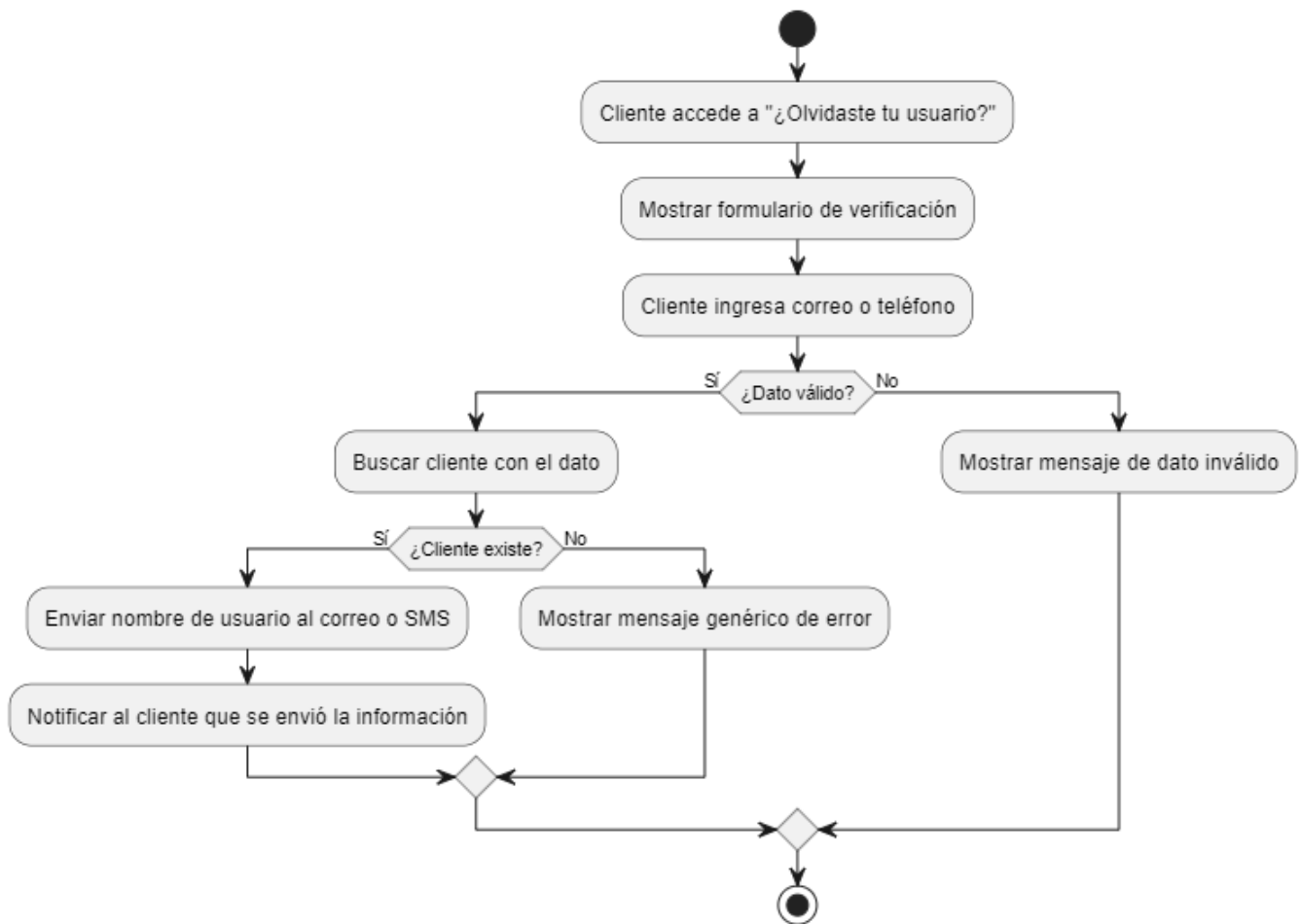


### Diagrama de Secuencia



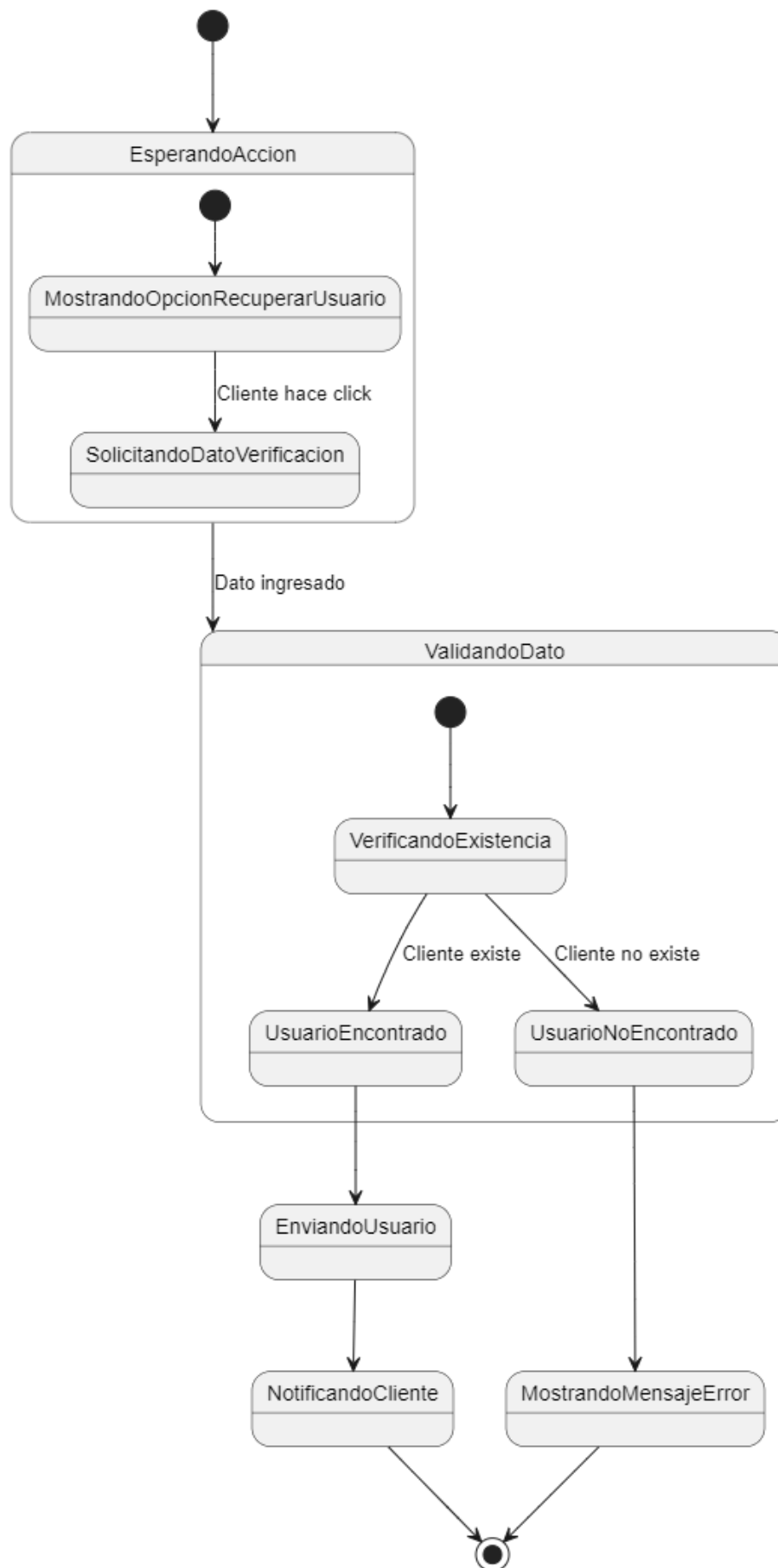
## Diagrama de Actividades

Diagrama de Actividades: Recuperación de Usuario de Cliente



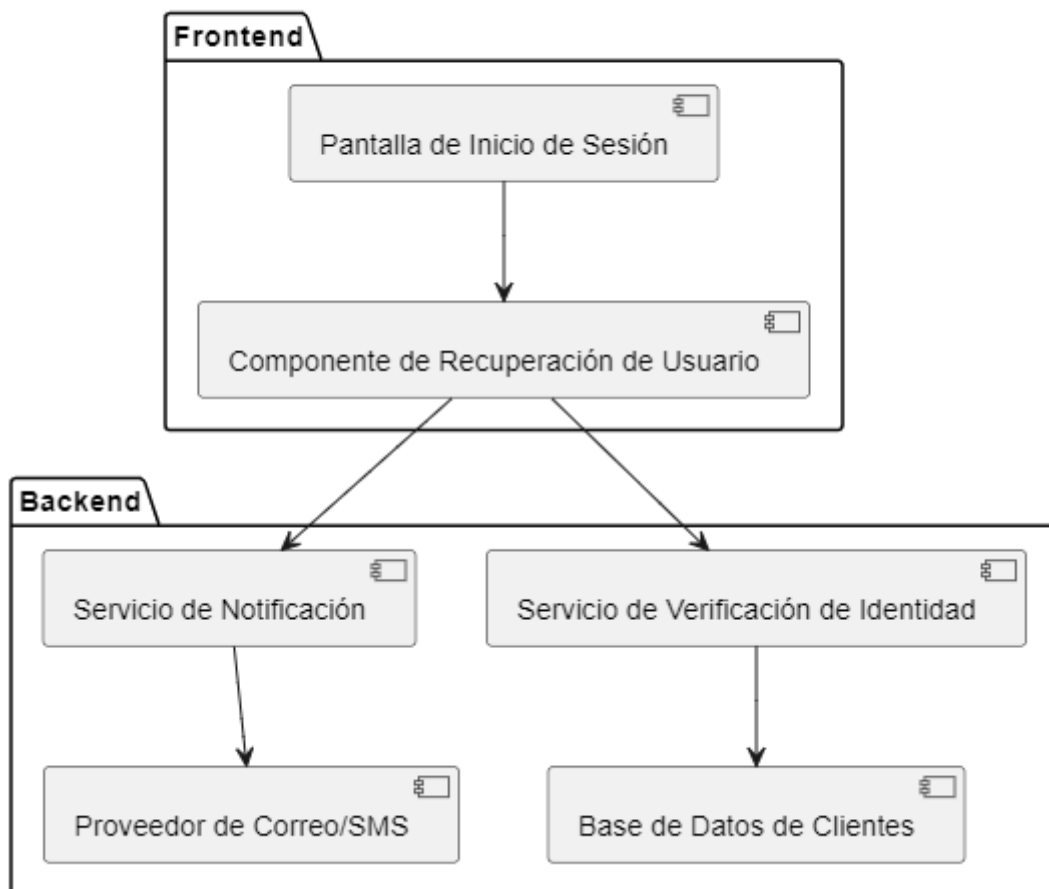
## Diagrama de Estados

Diagrama de Estados: Recuperación de Usuario de Cliente



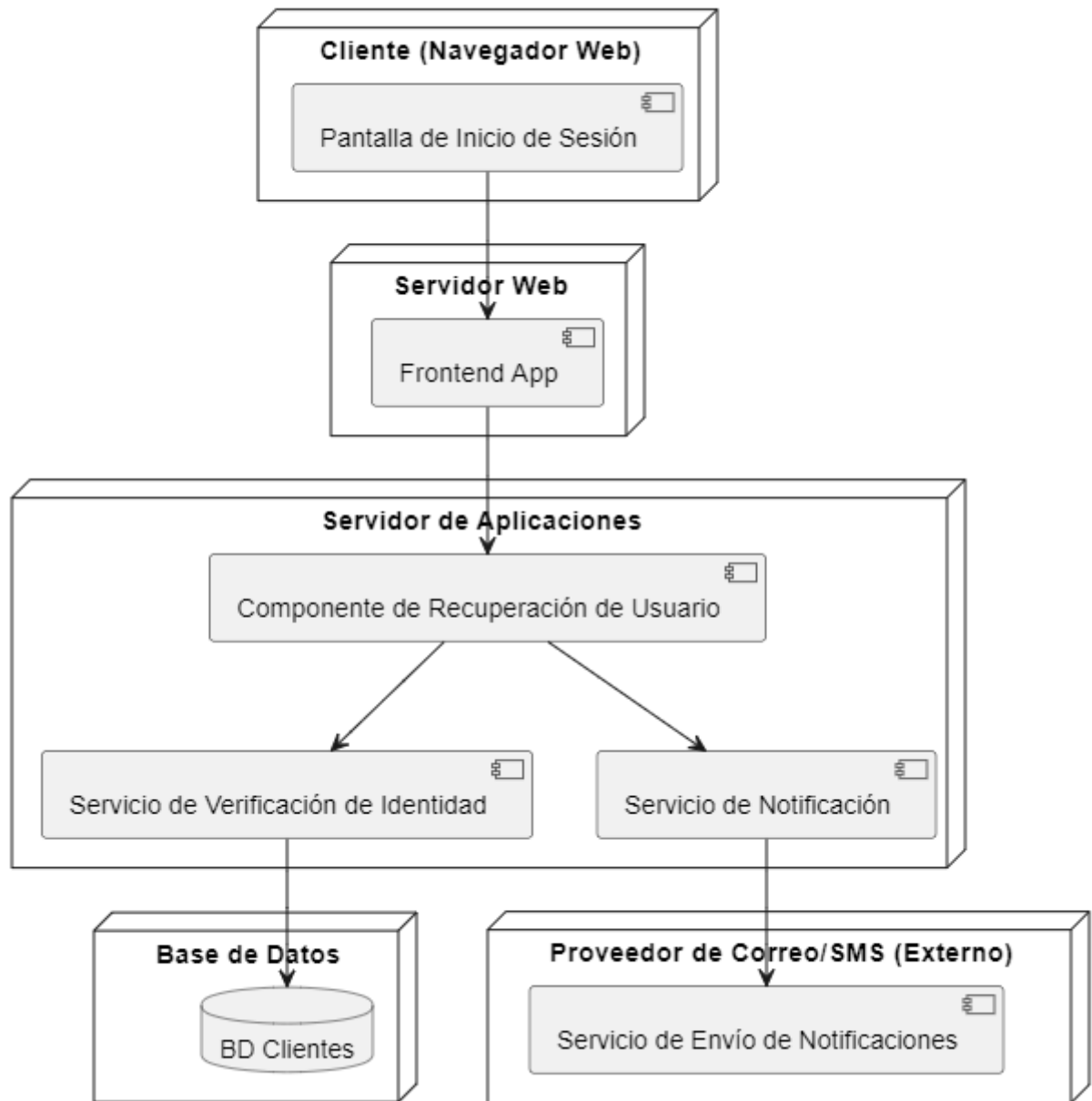
## Diagrama de Componentes

Diagrama de Componentes: Recuperación de Usuario de Cliente



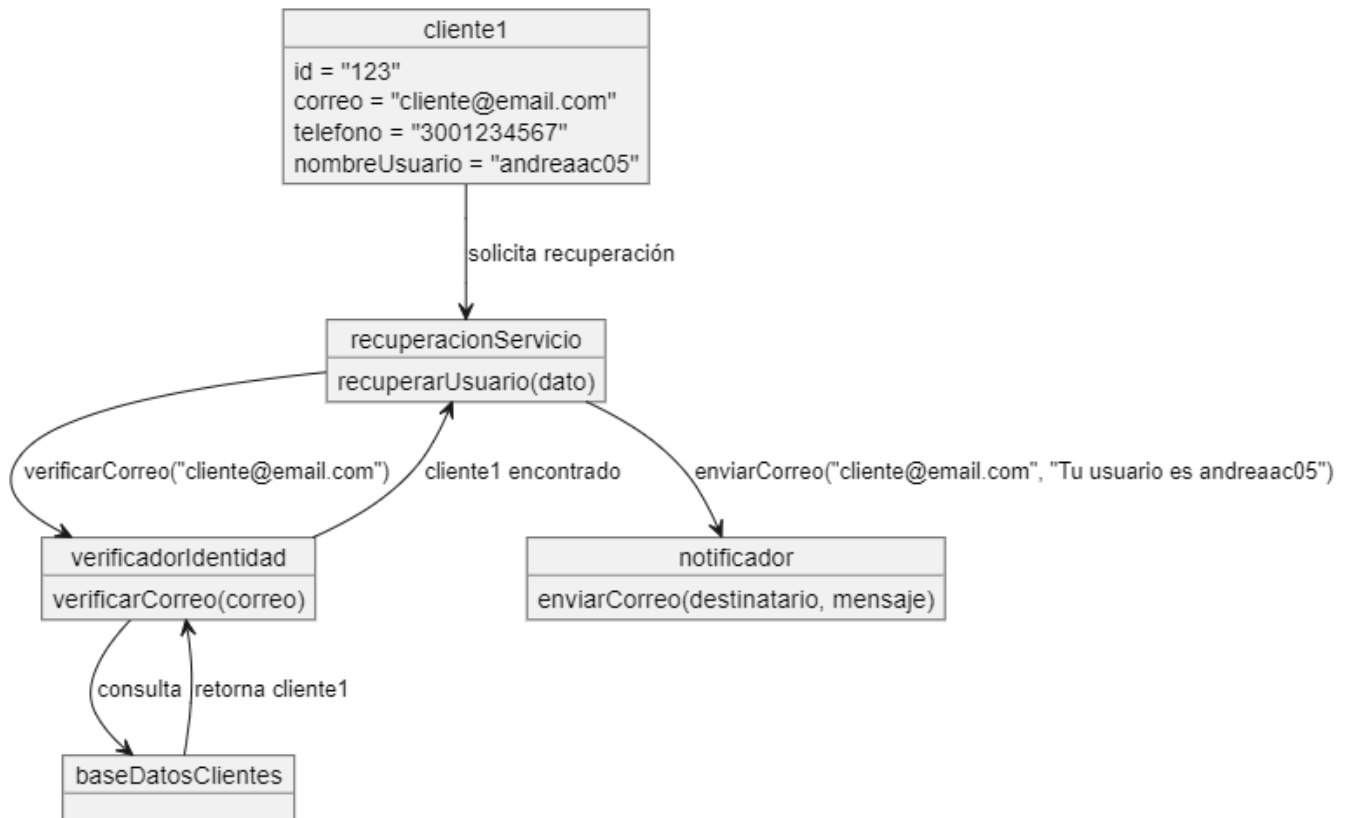
## Diagrama de Despliegue

Diagrama de Despliegue: Recuperación de Usuario de Cliente



## Diagrama de Objetos

Diagrama de Objetos: Recuperación de Usuario de Cliente





## Diagrama de Flujo

Diagrama de Flujo: Recuperar Usuario de Cliente

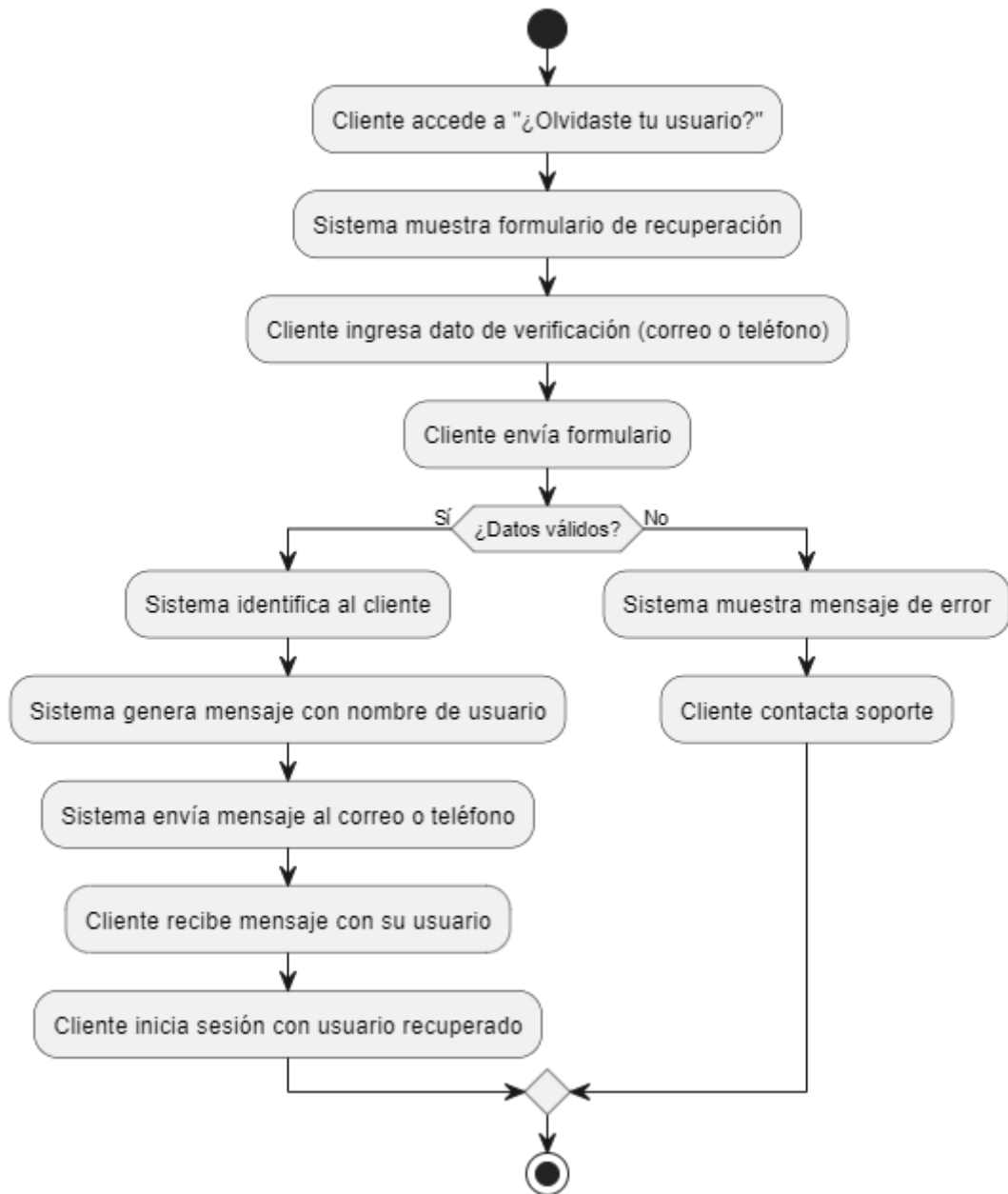


Diagrama ER

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo	Predeterminado	Comentarios	Extra	Acción
<input type="checkbox"/>	1 idUsuario	int			No	Ninguna		AUTO_INCREMENT	Cambiar  Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	2 documento	varchar(10)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar  Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	3 nombreCompleto	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar  Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	4 telefono	varchar(10)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar  Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	5 correo	varchar(200)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar  Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	6 contrasena	varchar(250)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar  Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	7 rol	varchar(15)	utf8mb4_general_ci		No	Cliente			Cambiar  Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	8 estado	varchar(15)	utf8mb4_general_ci		No	Activo			Cambiar  Eliminar Más

Acción	Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
Editar  Renombrar  Eliminar	PRIMARY	BTREE	Sí	No	idUsuario	0	A	No	
Editar  Renombrar  Eliminar	documento	BTREE	Sí	No	documento	0	A	No	
Editar  Renombrar  Eliminar	correo	BTREE	Sí	No	correo	0	A	No	
Editar  Renombrar  Eliminar	telefono	BTREE	Sí	No	telefono	0	A	No	