

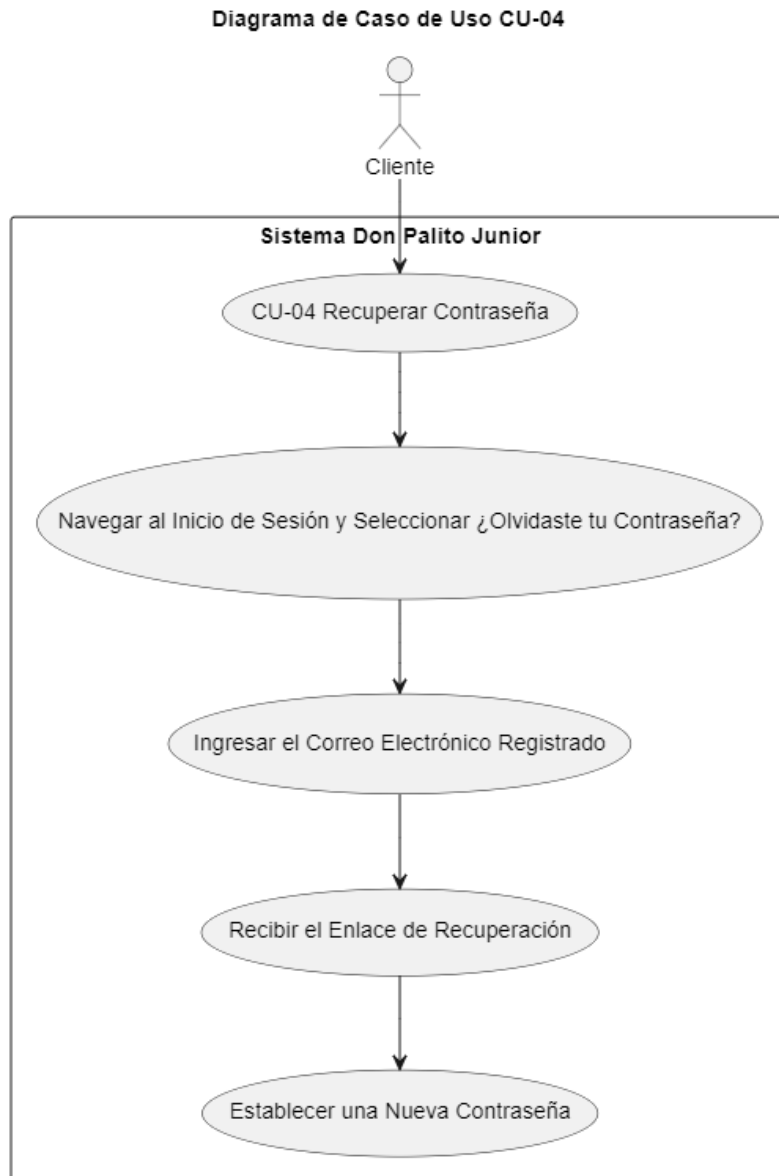
Requisito Funcional RF-04: Recuperar Contraseña

Número del Requisito	RF-04
Nombre del Requisito	Recuperar Contraseña
Tipo	Requisito Funcional
Prioridad del Requisito	Alta/Esencial
Descripción	El sistema debe proporcionar un mecanismo para que los clientes recuperen su contraseña olvidada y puedan acceder de nuevo a su cuenta.

Caso de Uso CU-04

Código RF	RF-04	
Autores	Andrea Arcila Cano Jair Enrique González Buelvas	
Caso de Uso CU-04	Recuperar Contraseña	
Descripción	Este caso de uso describe cómo los clientes pueden recuperar su contraseña cuando la han olvidado para volver a acceder a su cuenta. El cliente podrá solicitar un enlace de recuperación que le permitirá restablecer su contraseña a través de un correo electrónico.	
Actores	Cliente	
Precondiciones	1. El cliente debe estar registrado previamente en el sistema. 2. El cliente debe haber proporcionado una dirección de correo electrónico válida durante su registro.	
Secuencia	Pasos	Resultados Esperados
	1. El cliente navega al formulario de inicio de sesión y selecciona la opción "¿Olvidaste tu contraseña?".	El sistema muestra un campo para ingresar el correo electrónico asociado a la cuenta.
	2. El cliente introduce su correo electrónico y hace clic en el botón "Recuperar Contraseña".	El sistema valida si el correo electrónico ingresado existe en la base de datos de clientes. Si es válido, se envía el correo de recuperación de contraseña.
	3. El cliente recibe un correo electrónico con un enlace de recuperación para establecer una nueva contraseña.	El sistema muestra un formulario para ingresar la nueva contraseña
	4. El cliente introduce una nueva contraseña. Dicha contraseña debe cumplir con los requisitos de seguridad establecidos.	El sistema valida que la nueva contraseña cumpla con los criterios de seguridad.
	5. El cliente recibe una confirmación de la actualización de la nueva contraseña.	El sistema permite al cliente acceder a su cuenta con las nuevas credenciales.
Postcondiciones	El cliente ha restablecido su contraseña y puede iniciar sesión nuevamente con las nuevas credenciales.	
Alternativas	1. Si el correo electrónico no está registrado en el sistema, se muestra un mensaje de error indicando que el correo no está asociado a una cuenta y solicita al Cliente verificar la dirección. 2. Si el cliente intenta usar un enlace de recuperación de contraseña después de su fecha de expiración, el sistema muestra un mensaje de error indicando que el enlace ha expirado y solicita al cliente volver a solicitar un enlace de recuperación.	
Requisitos Especiales	El enlace de recuperación debe ser único y tener una expiración de 24 horas. La contraseña debe cumplir con los siguientes requisitos de seguridad: Mínimo 8 caracteres. Al menos una letra mayúscula. Al menos un número.	

Diagrama de Caso de Uso



Historia de Usuario HU-04

ID	HU-04
Título	Recuperación de Contraseña
Descripción	Como cliente, quiero poder recuperar mi contraseña en caso de haberla olvidado, para acceder a mi cuenta nuevamente.
Criterios de Aceptación	<p>Recuperación de contraseña El cliente debe poder acceder a la pantalla de inicio de sesión y seleccionar la opción "¿Olvidaste tu contraseña?".</p> <p>El sistema debe solicitar al cliente que ingrese su dirección de correo electrónico registrada.</p> <p>El cliente debe recibir un correo electrónico con un enlace para restablecer la contraseña.</p> <p>Enlace de recuperación</p>

El enlace enviado por correo debe ser único y tener una fecha de expiración de 24 horas.

Al hacer clic en el enlace, el cliente debe ser dirigido a una página donde pueda ingresar una nueva contraseña.

Nueva contraseña

La nueva contraseña debe cumplir con los siguientes requisitos de seguridad:

Mínimo 8 caracteres.

Al menos una letra mayúscula.

Al menos un número.

Al menos un carácter especial.

Si la nueva contraseña no cumple con los requisitos, el sistema debe mostrar un mensaje de error y solicitar una nueva contraseña.

Confirmación de actualización

Una vez que la nueva contraseña sea validada, el sistema debe confirmar que la contraseña ha sido actualizada y permitir al cliente iniciar sesión con la nueva contraseña.

Diagrama de Clase

Diagrama de Clase: Recuperación de Contraseña

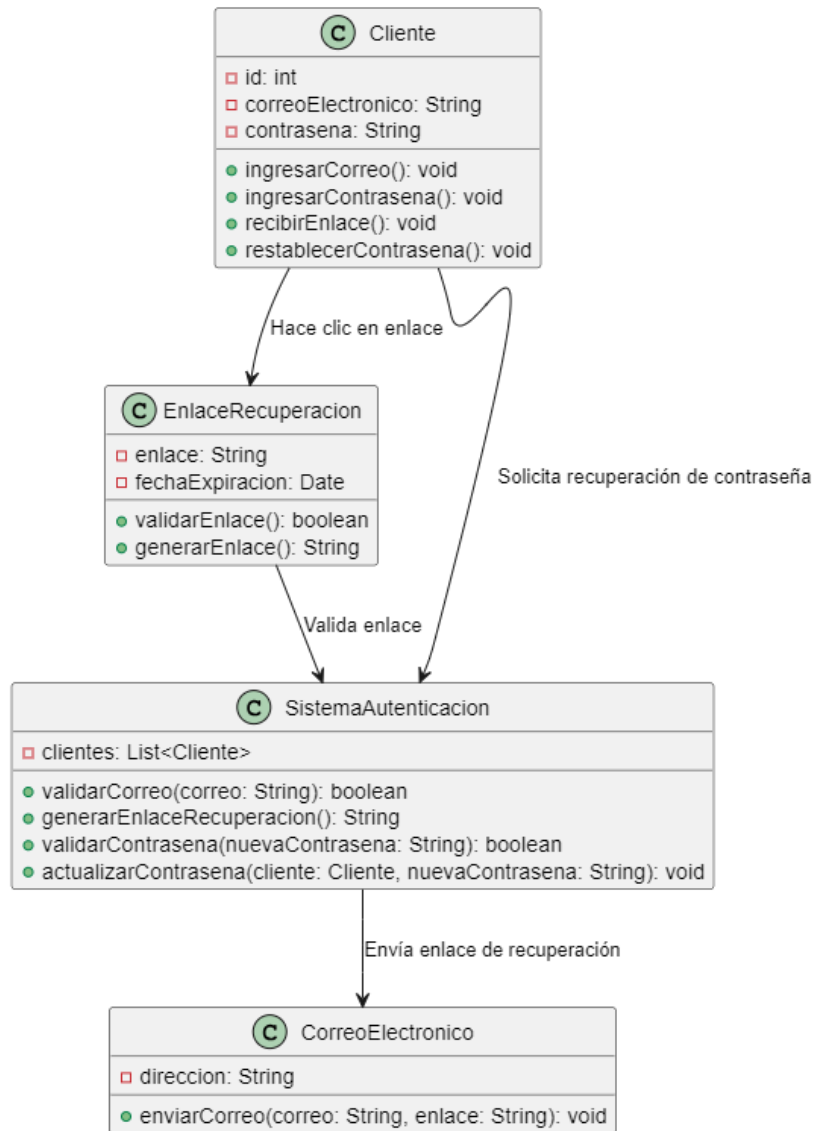


Diagrama de Secuencia

Diagrama de Secuencia: Recuperación de Contraseña

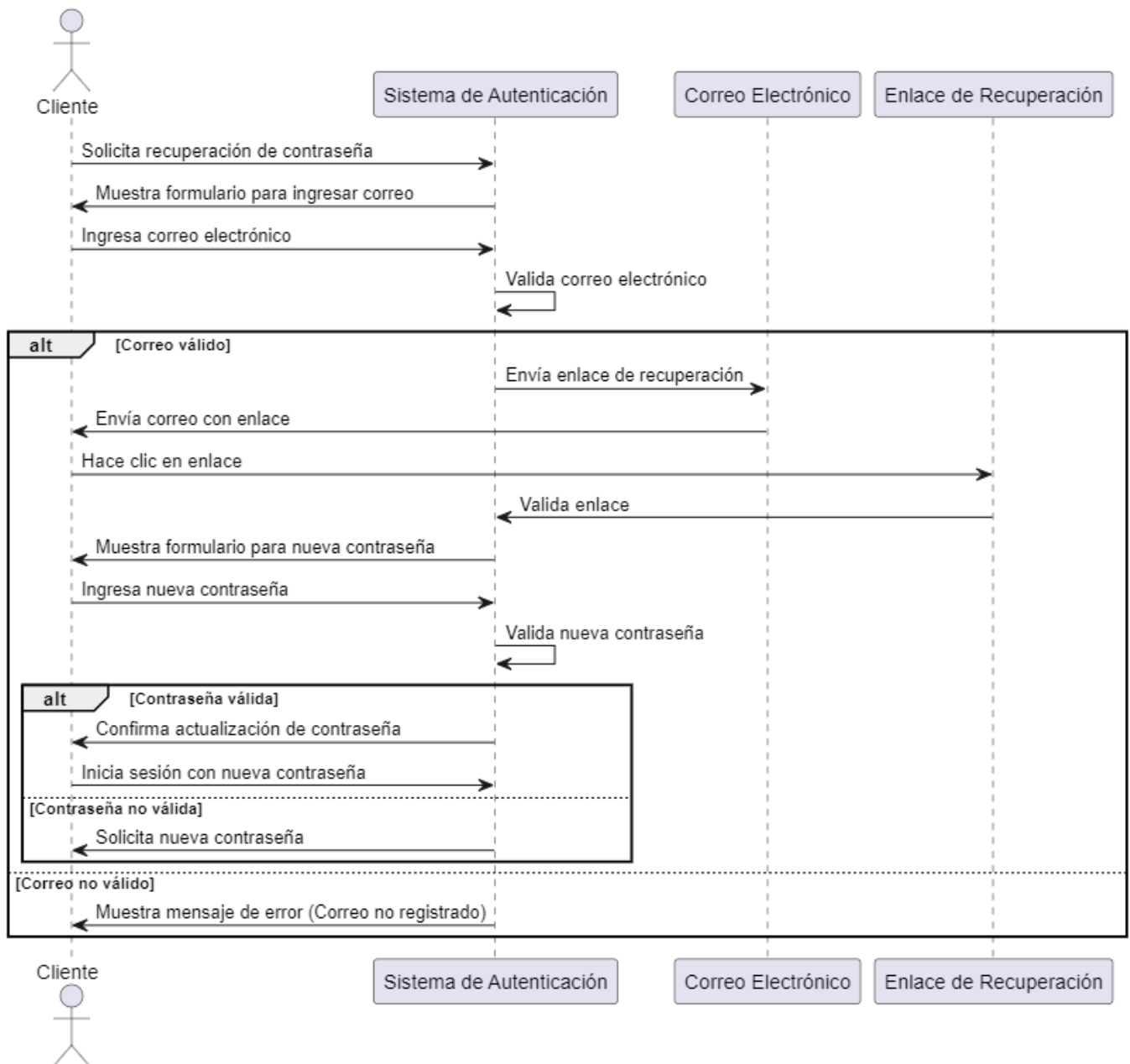


Diagrama de Actividades

Diagrama de Actividad: Recuperación de Contraseña

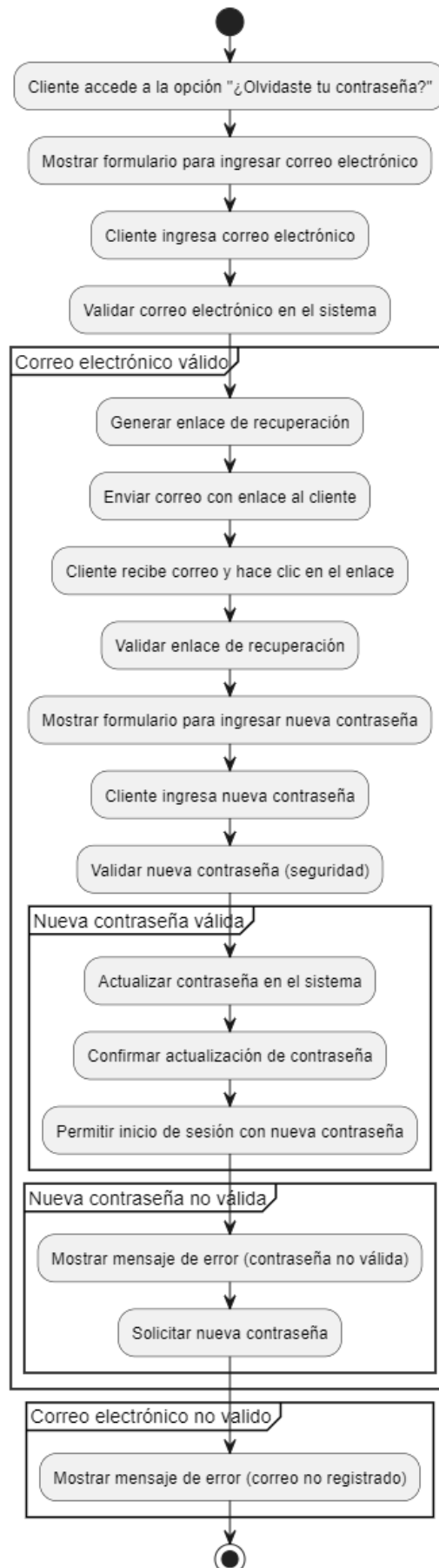


Diagrama de Estados

Diagrama de Estado: Recuperación de Contraseña

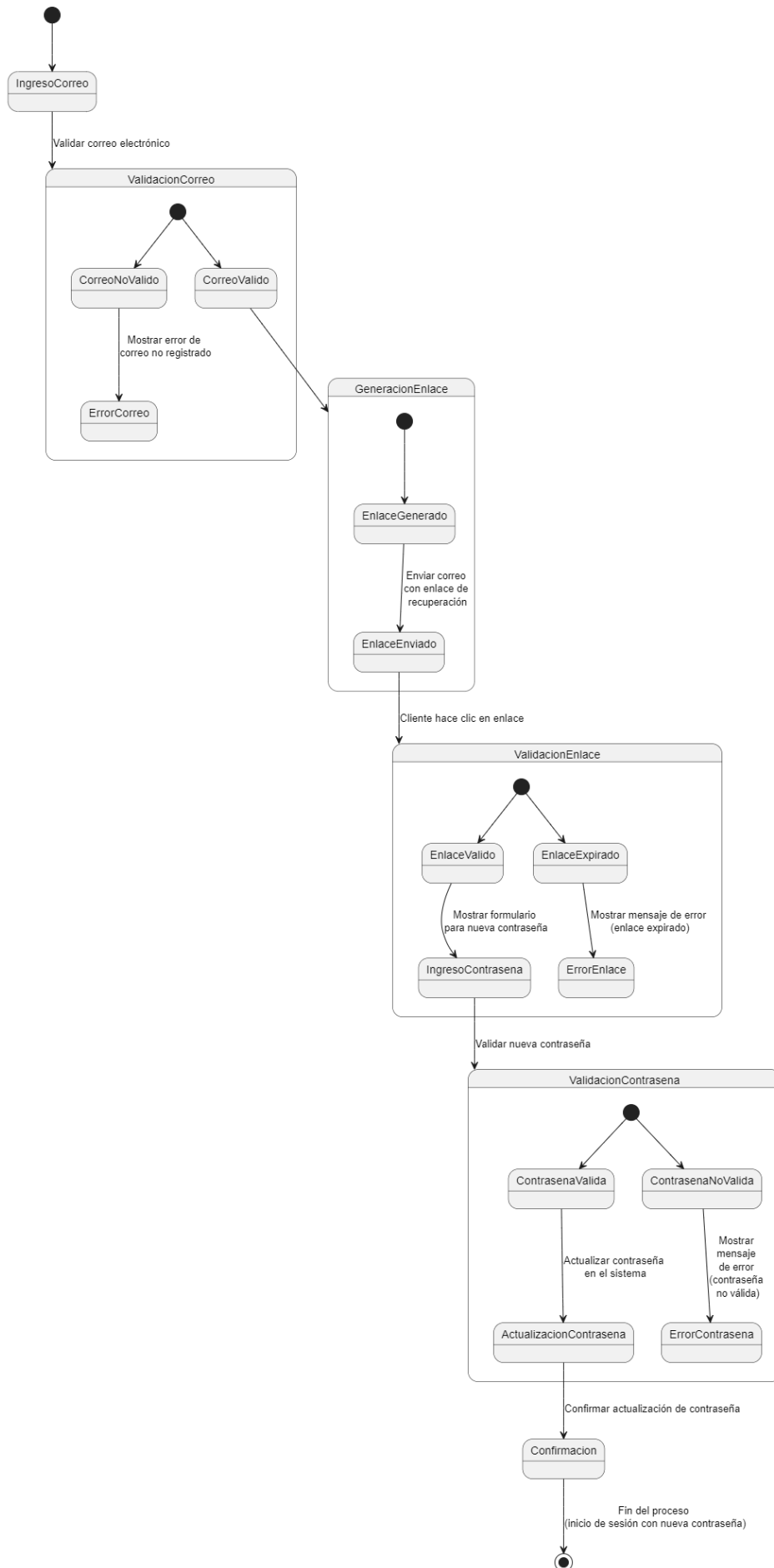


Diagrama de Componentes

Diagrama de Componentes: Recuperación de Contraseña

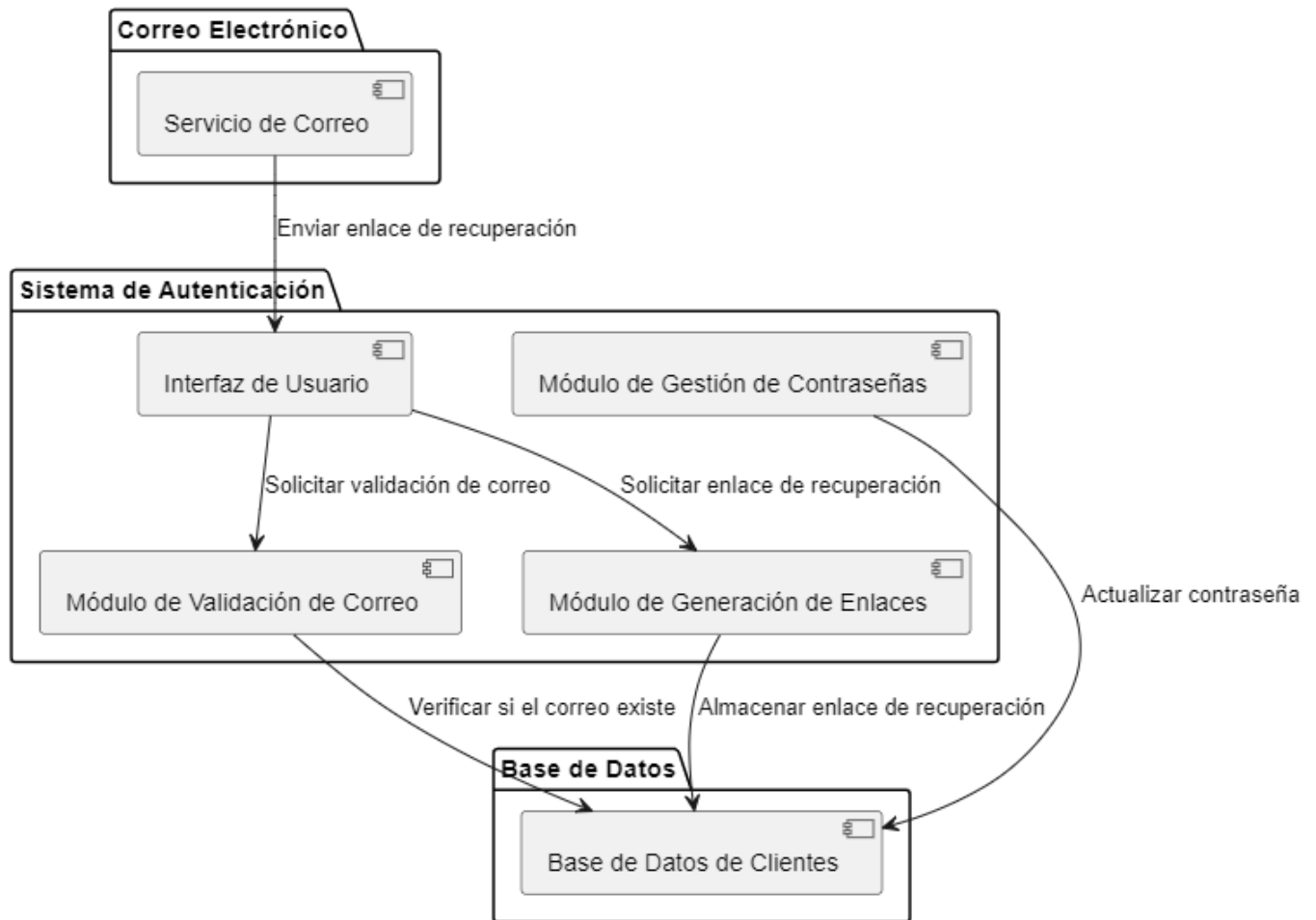


Diagrama de Despliegue

Diagrama de Despliegue: Recuperación de Contraseña

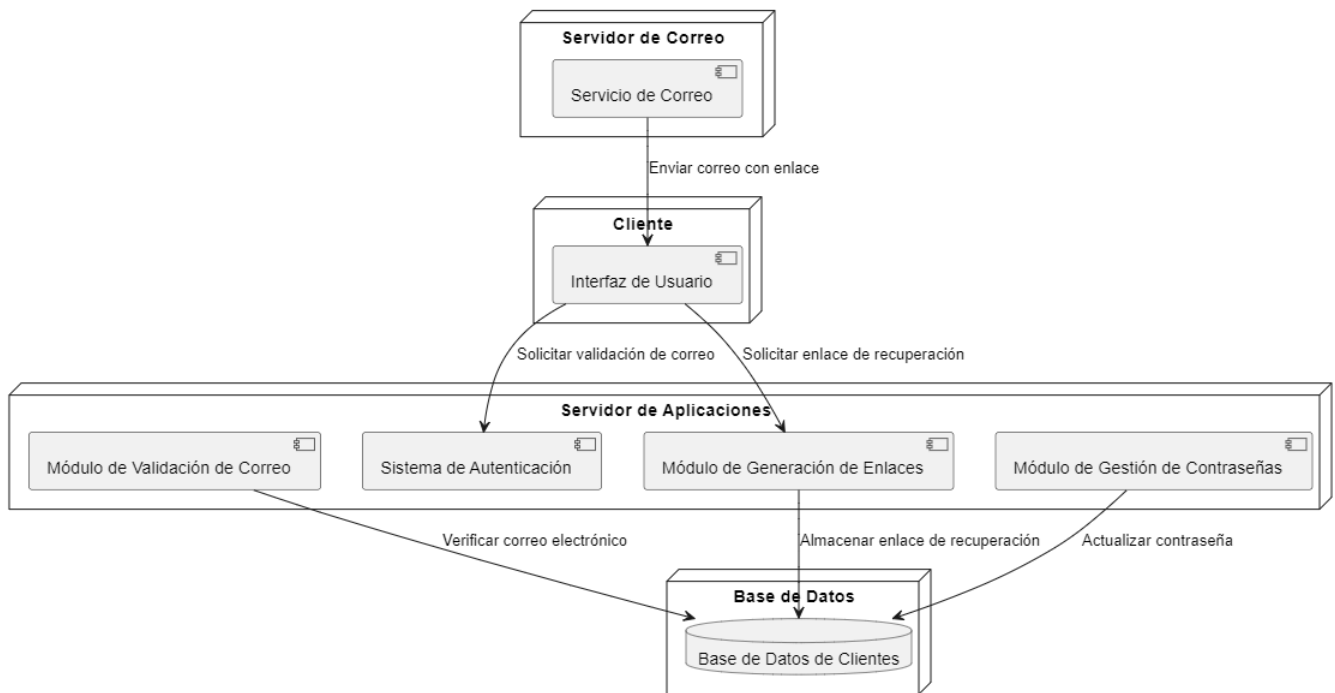


Diagrama de Objetos

Diagrama de Objetos: Recuperación de Contraseña de Cliente

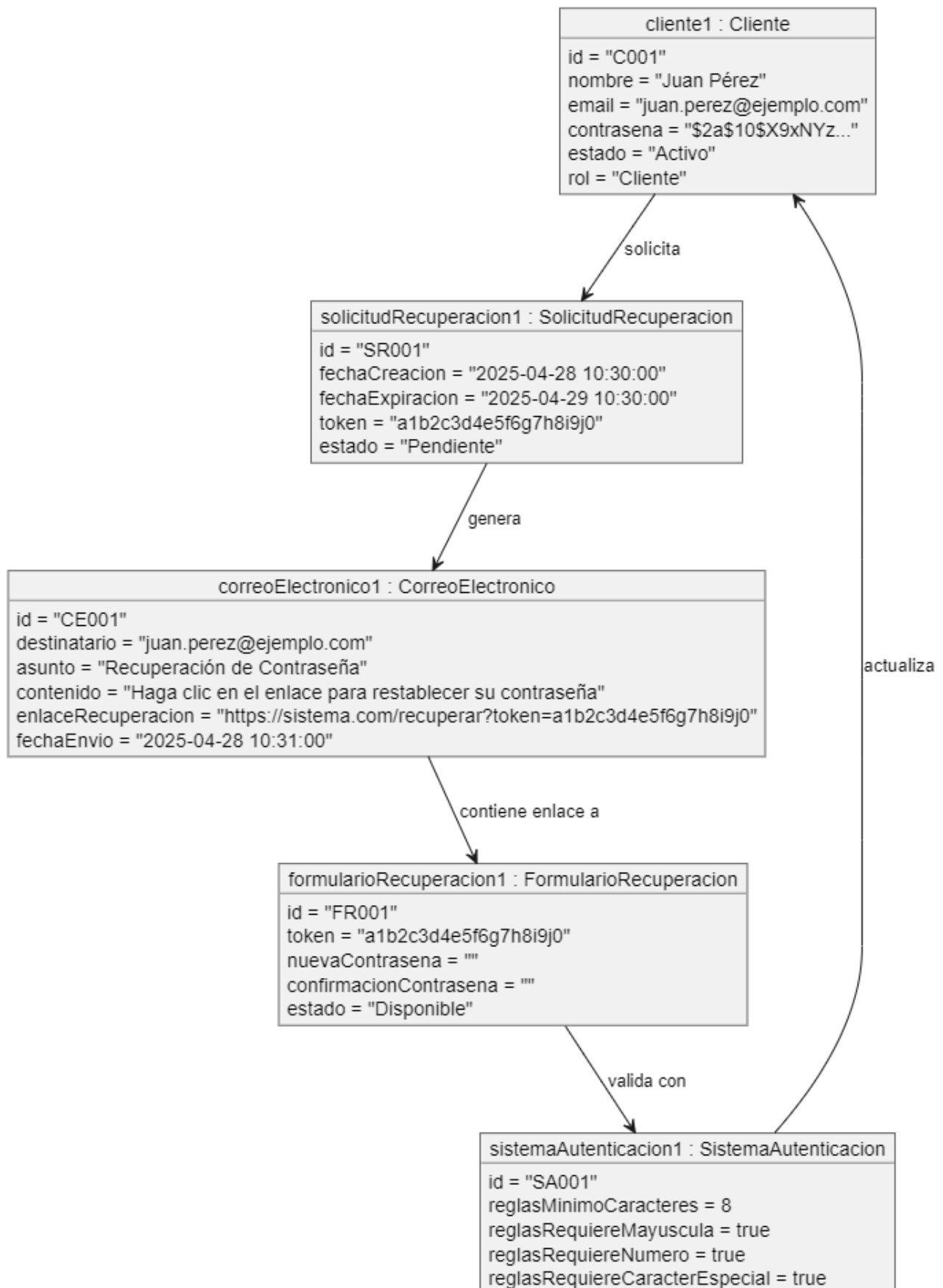


Diagrama de Flujo

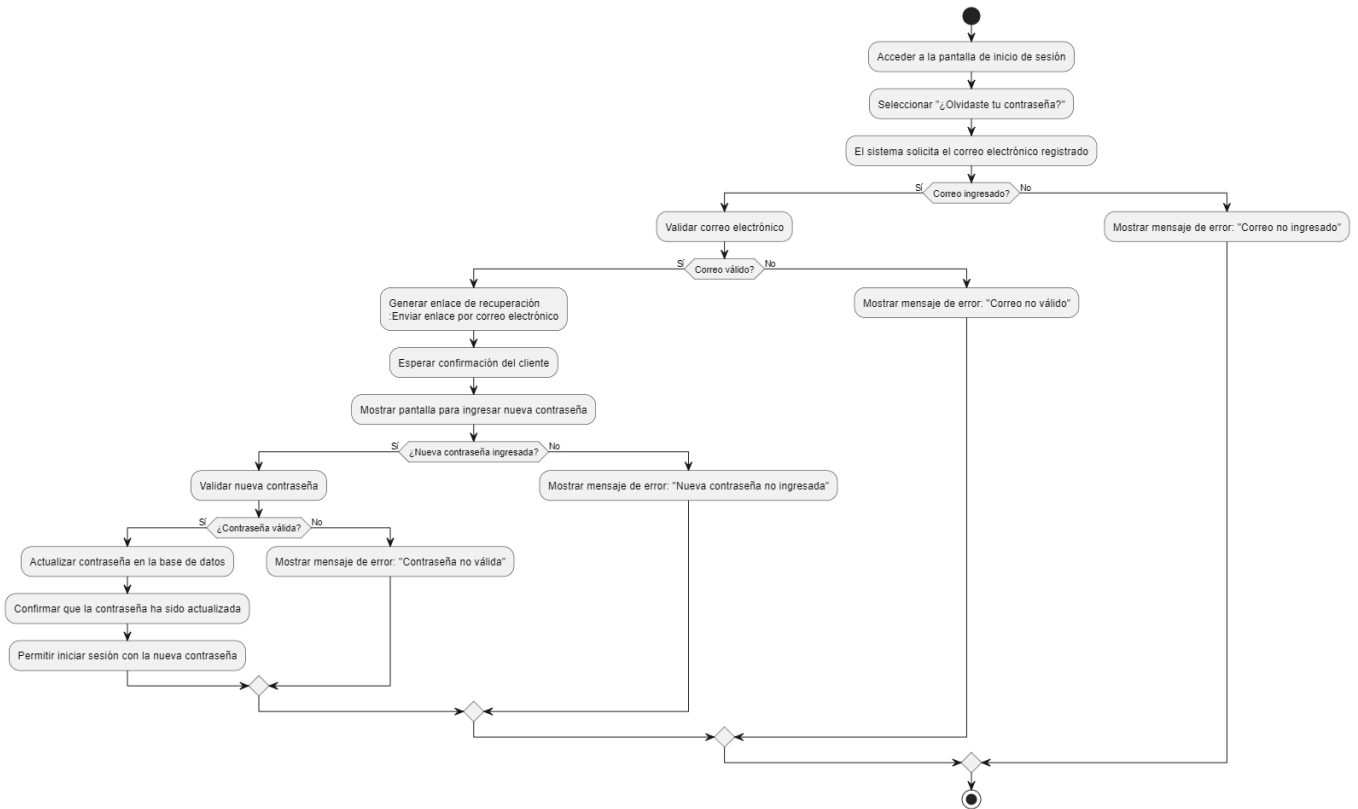


Diagrama ER

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo	Predeterminado	Comentarios	Extra	Acción
<input type="checkbox"/>	1 idUsuario	int			No	Ninguna		AUTO_INCREMENT	Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	2 documento	varchar(10)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	3 nombreCompleto	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	4 telefono	varchar(10)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	5 correo	varchar(200)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	6 contrasena	varchar(250)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	7 rol	varchar(15)	utf8mb4_general_ci		No	Cliente			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	8 estado	varchar(15)	utf8mb4_general_ci		No	Activo			Cambiar Eliminar Más

Acción	Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
Editar Renombrar Eliminar	PRIMARY	BTREE	Sí	No	idUsuario	0	A	No	
Editar Renombrar Eliminar	documento	BTREE	Sí	No	documento	0	A	No	
Editar Renombrar Eliminar	correo	BTREE	Sí	No	correo	0	A	No	
Editar Renombrar Eliminar	telefono	BTREE	Sí	No	telefono	0	A	No	