

Requisito Funcional RF-07: Desactivar Cuenta de Cliente

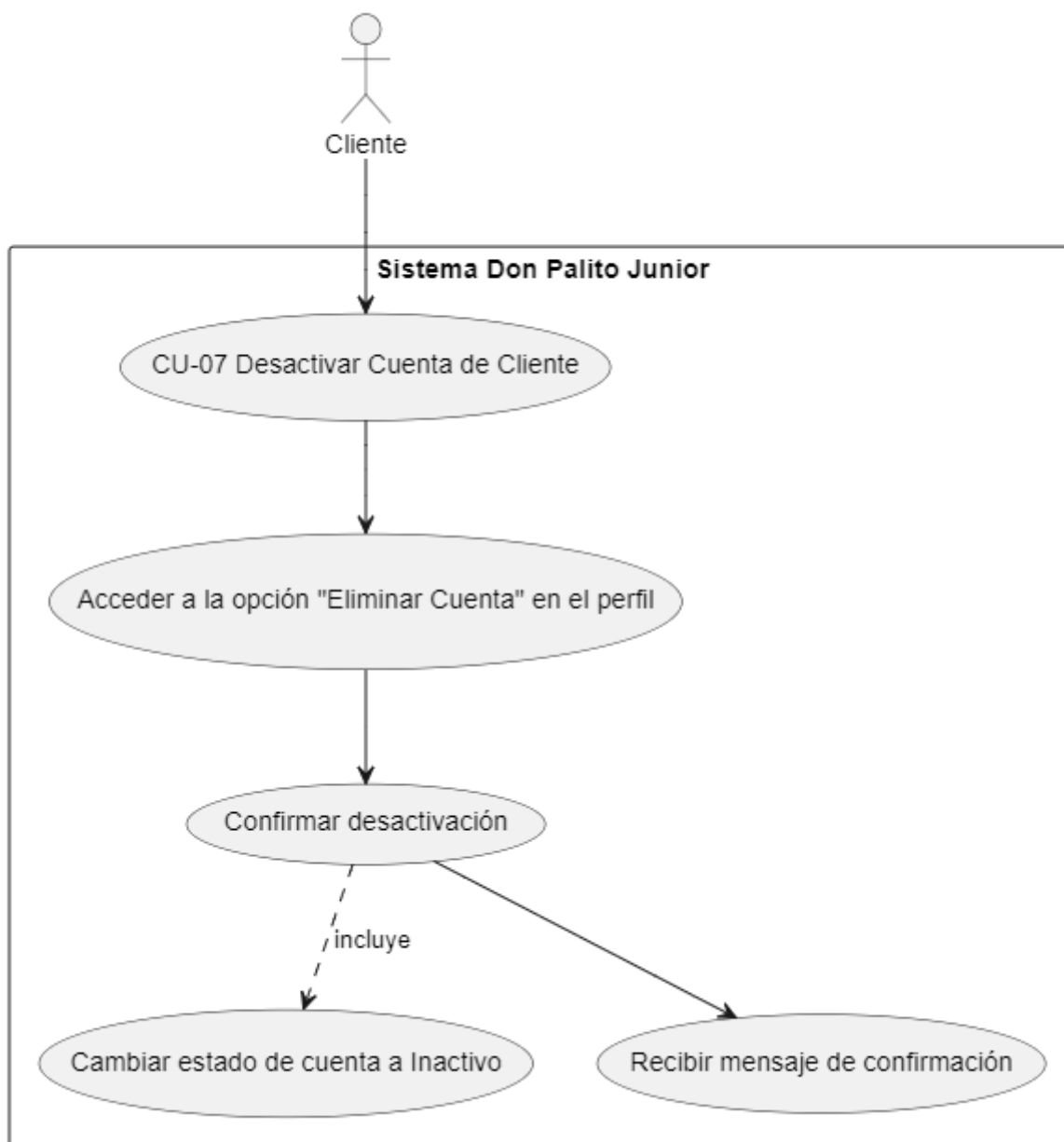
Número del Requisito	RF-07
Nombre del Requisito	Desactivar Cuenta de Cliente
Tipo	Requisito Funcional
Prioridad del Requisito	Alta/Esencial
Descripción	El sistema debe permitir al cliente desactivar su cuenta.

Caso de Uso CU-07

Código RF	RF-07	
Autores	Andrea Arcila Cano Jair Enrique González Buelvas	
Caso de Uso CU-07	Desactivar Cuenta de Cliente	
Descripción	Este caso de uso describe cómo un cliente puede solicitar la desactivación de su cuenta en el sistema, modificando su estado de "Activo" a "Inactivo", sin eliminar completamente su información de la base de datos.	
Actores	Cliente	
Precondiciones	El cliente debe estar autenticado y ser propietario de la cuenta que desea desactivar.	
Secuencia	Pasos	Resultados Esperados
	1. El cliente accede a la opción de "Eliminar cuenta" en su perfil.	El sistema solicita confirmación del cliente sobre la desactivación de la cuenta.
	2. El cliente confirma su solicitud.	El sistema cambia el estado de la cuenta del cliente de "Activo" a "Inactivo".
	3. El cliente recibe un mensaje confirmando la desactivación exitosa de la cuenta.	El sistema redirige al cliente a la página principal o al inicio de sesión.
Postcondiciones	1. La cuenta del cliente cambia su estado de "Activo" a "Inactivo". 2. El cliente ya no podrá acceder a su cuenta. 3. La información del cliente permanece en la base de datos, pero la cuenta se marca como inactiva.	
Alternativas	Si el cliente cancela la desactivación de su cuenta, el sistema mantiene la cuenta activa y no realiza ningún cambio.	

Diagrama de Caso de Uso

Diagrama de Caso de Uso: Desactivar Cuenta de Cliente



Historia de Usuario HU-07

ID	HU-07
Título	Desactivar Cuenta de Cliente
Descripción	Como cliente registrado, quiero poder solicitar la desactivación de mi cuenta, para asegurar que mi información no sea utilizada activamente si deseo mantenerme fuera del sistema.
Criterios de Aceptación	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema debe mostrar una opción visible de "Eliminar cuenta" o "Desactivar cuenta" cuando el cliente esté autenticado. 2. Al seleccionar la opción, el sistema debe solicitar confirmación explícita del cliente antes de proceder. 3. Una vez confirmada la solicitud, el sistema debe actualizar el estado de la cuenta del cliente de "Activo" a "Inactivo". 4. El cliente debe ser desconectado automáticamente del sistema después de la desactivación. 5. El cliente debe ver un mensaje que confirme que la cuenta ha sido desactivada con éxito. 6. La información del cliente debe permanecer almacenada en la base de datos, pero sin permitir el acceso hasta que sea reactivada. 7. Si el cliente cancela la solicitud, no debe realizarse ninguna modificación en el estado de la cuenta.

Diagrama de Clase

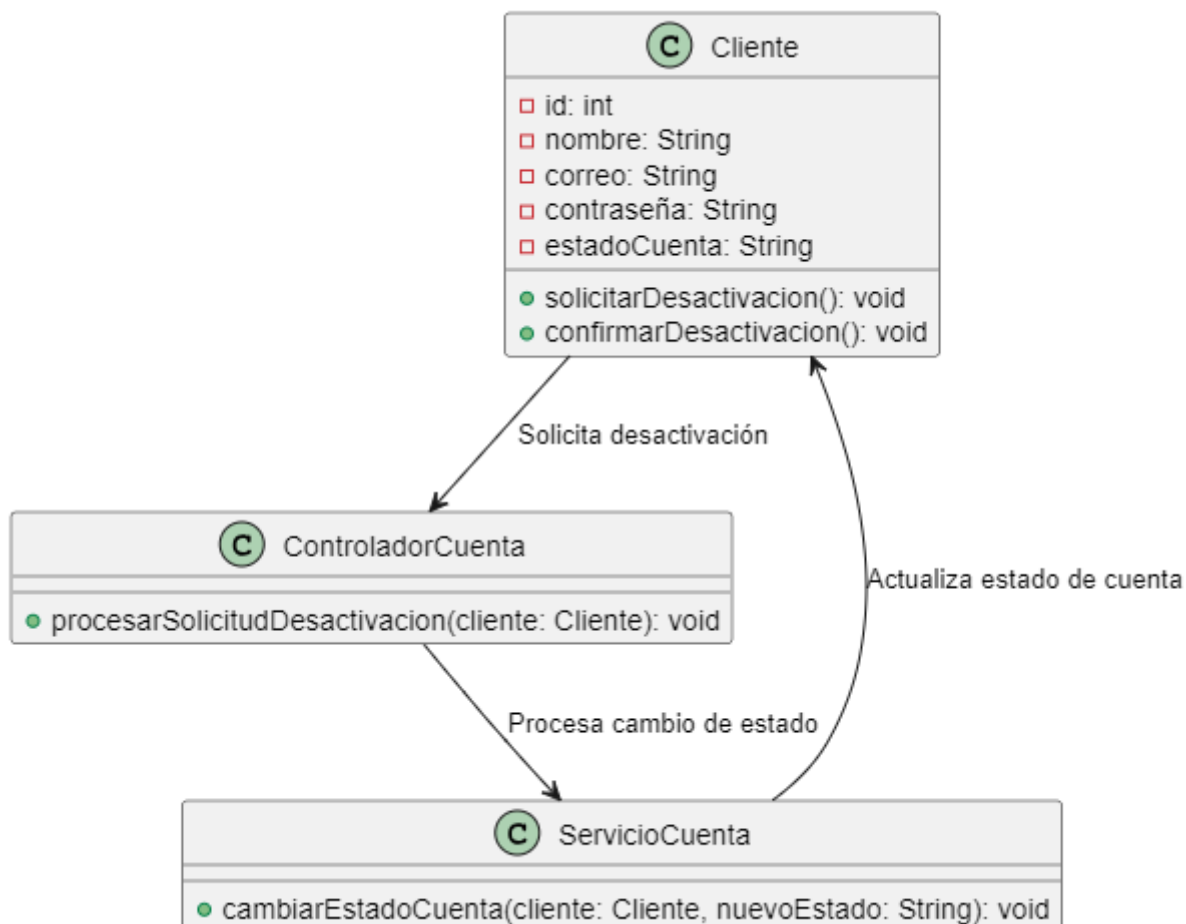


Diagrama de Secuencia

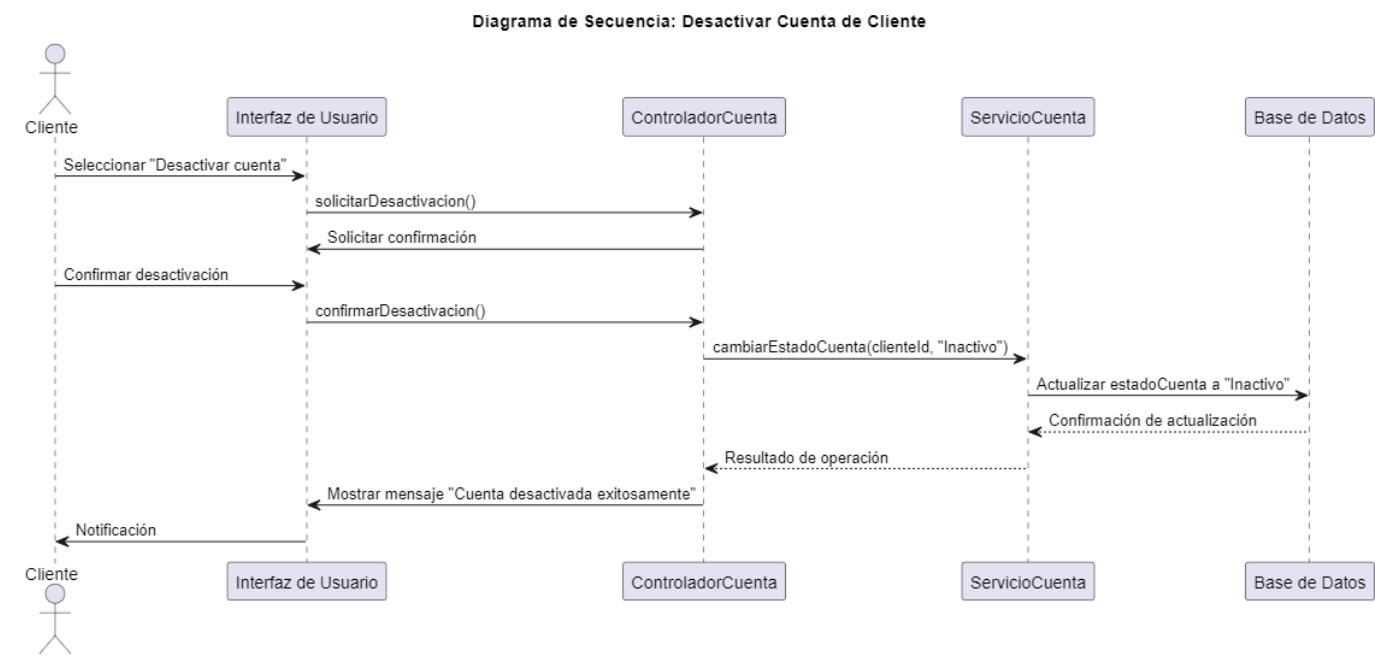


Diagrama de Actividades

Diagrama de Actividades: Desactivar Cuenta de Cliente

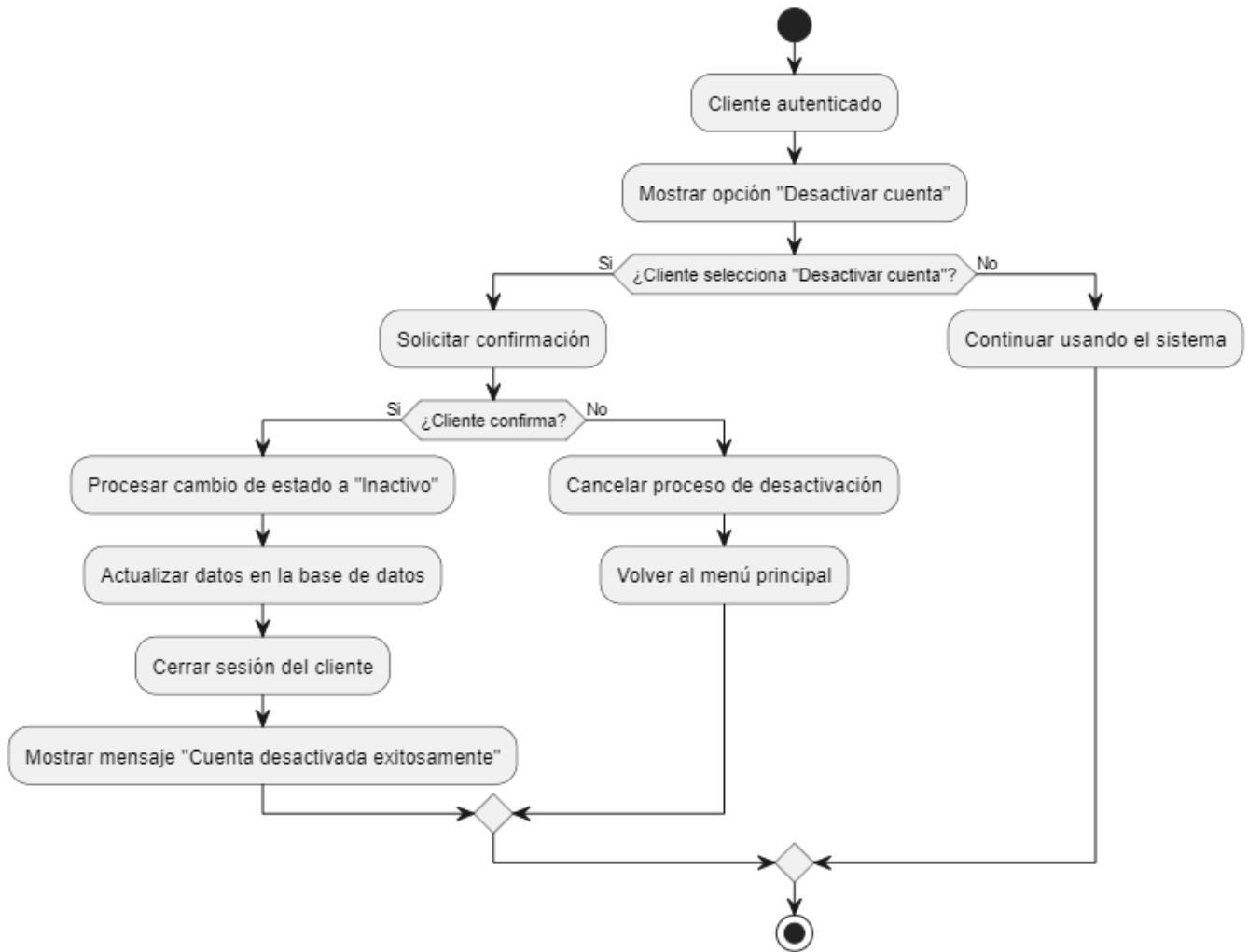


Diagrama de Estado

Diagrama de Estados: Desactivar Cuenta de Cliente

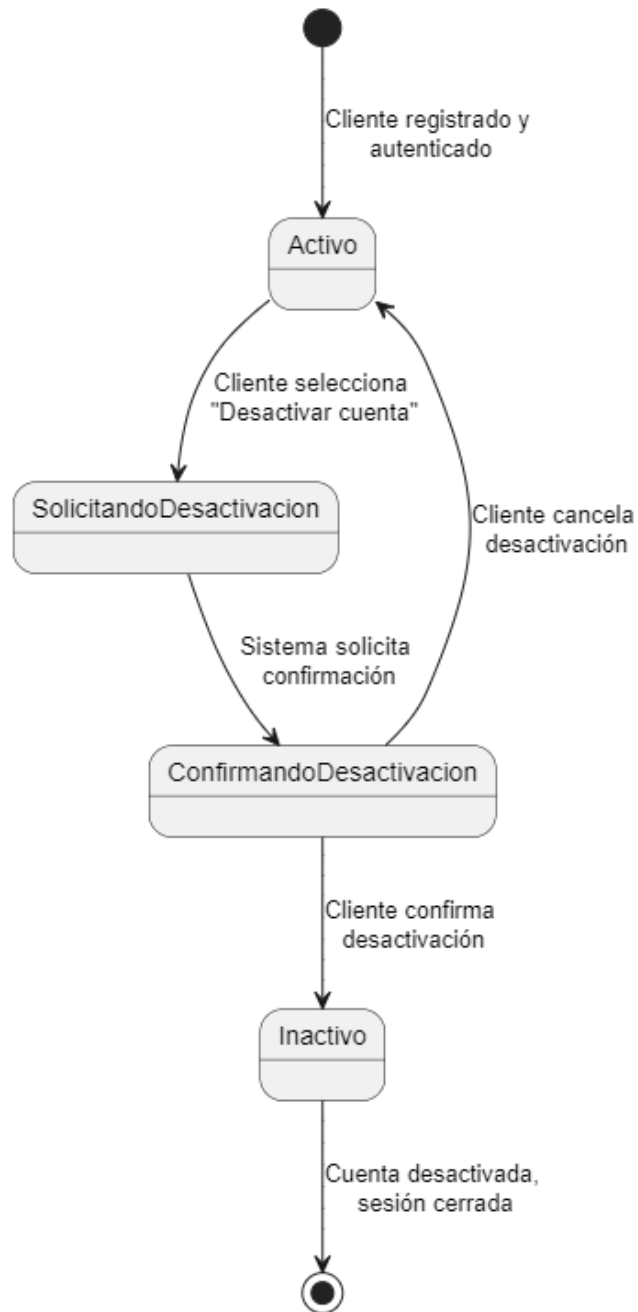


Diagrama de Componentes

Diagrama de Componentes: Desactivar Cuenta de Cliente

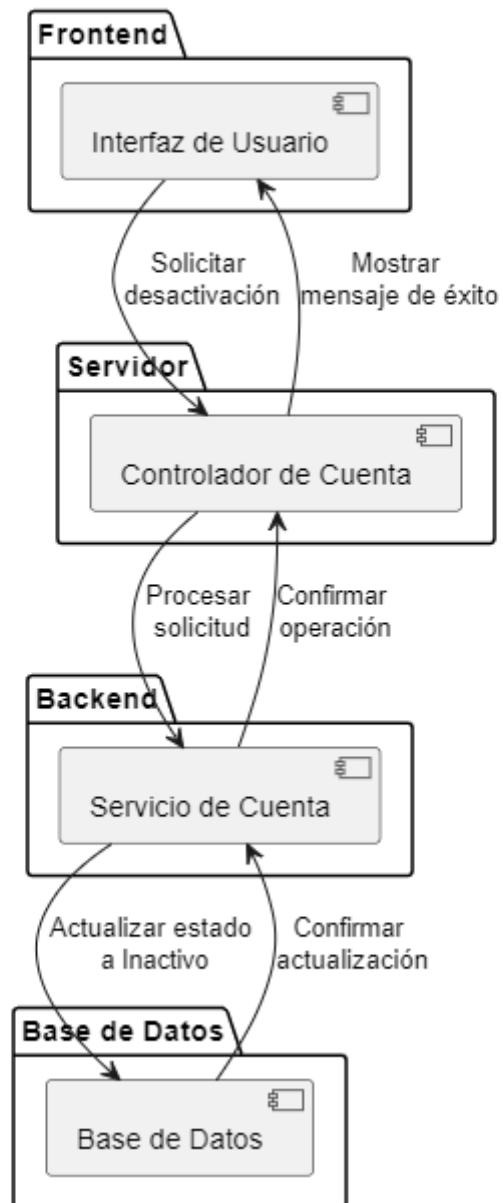


Diagrama de Despliegue

Diagrama de Despliegue: Desactivar Cuenta de Cliente

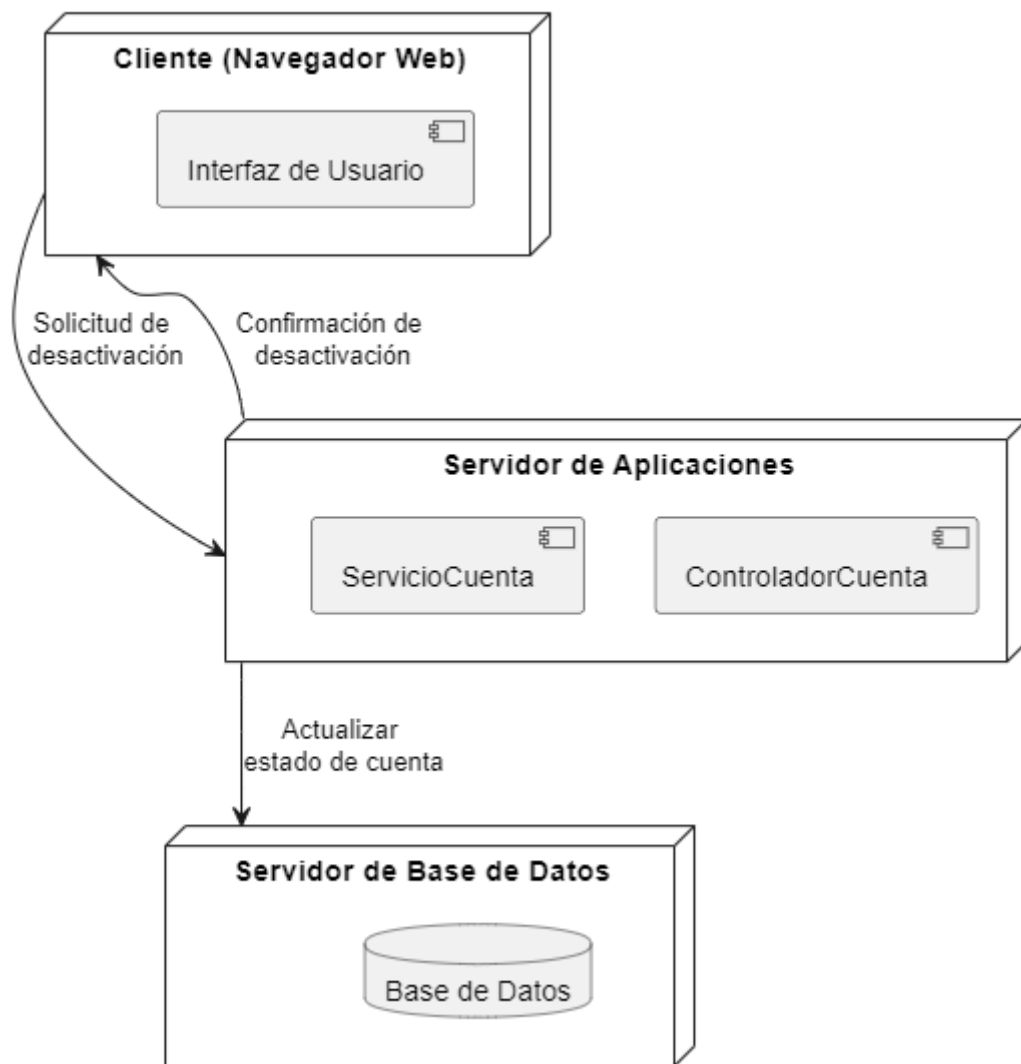


Diagrama de Objetos

Diagrama de Objetos: Desactivar Cuenta de Cliente

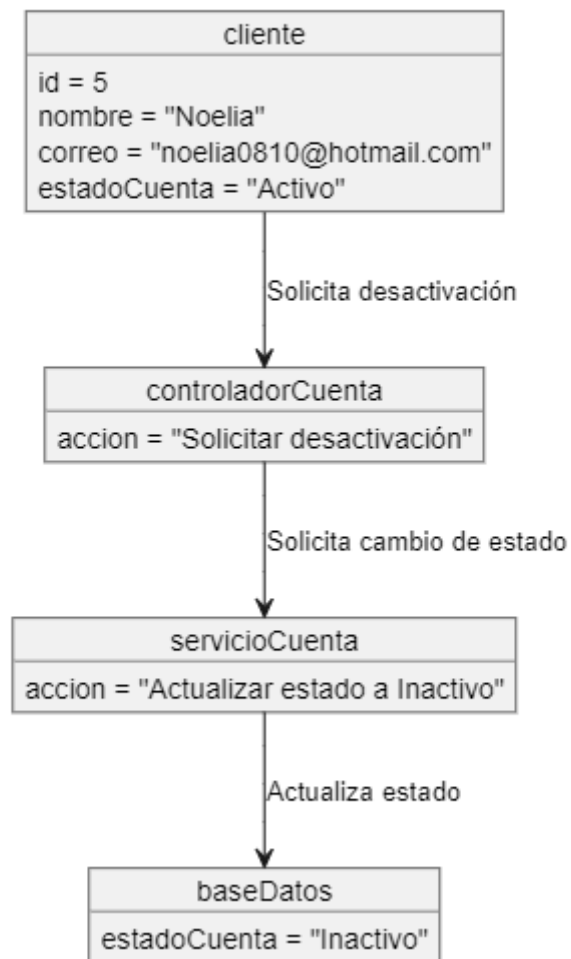


Diagrama de Flujo

Diagrama de Flujo: Desactivar Cuenta de Cliente

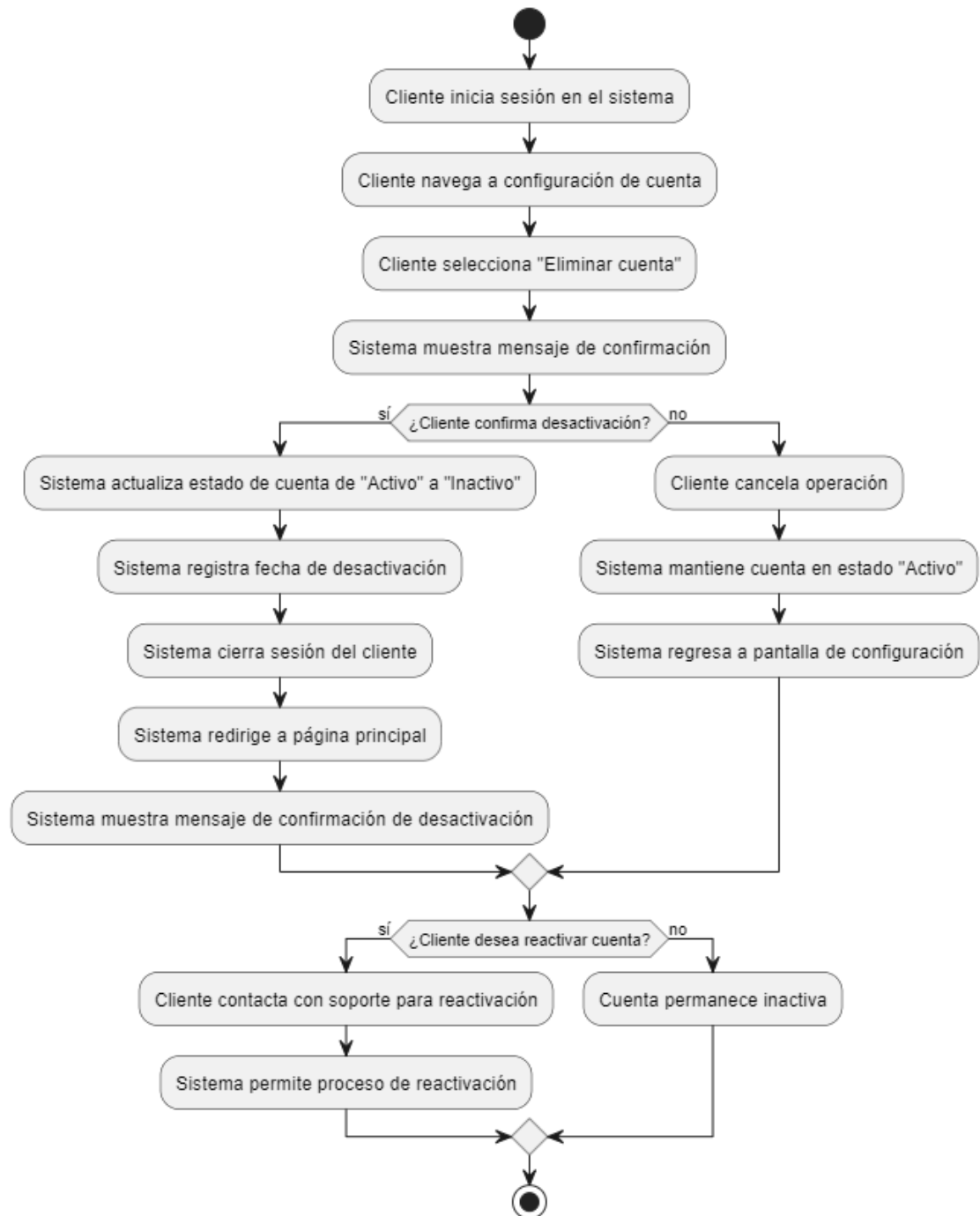


Diagrama ER

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo	Predeterminado	Comentarios	Extra	Acción		
<input type="checkbox"/>	1 idUsuario	int			No	Ninguna		AUTO_INCREMENT		Cambiar	Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	2 documento	varchar(10)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna				Cambiar	Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	3 nombreCompleto	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna				Cambiar	Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	4 telefono	varchar(10)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna				Cambiar	Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	5 correo	varchar(200)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna				Cambiar	Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	6 contrasena	varchar(250)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna				Cambiar	Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	7 rol	varchar(15)	utf8mb4_general_ci		No	Cliente				Cambiar	Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	8 estado	varchar(15)	utf8mb4_general_ci		No	Activo				Cambiar	Eliminar Más

	Editar		Renombrar		Eliminar	PRIMARY	BTREE	Sí	No	idUsuario	6	A	No
	Editar		Renombrar		Eliminar	documento	BTREE	Sí	No	documento	6	A	No
	Editar		Renombrar		Eliminar	correo	BTREE	Sí	No	correo	6	A	No
	Editar		Renombrar		Eliminar	telefono	BTREE	Sí	No	telefono	6	A	No