



BABBO INDUSTRIES



Windows es una marca registrada

En este breve manual veremos cómo conectarse a un ordenador por escritorio remoto y cómo utilizar la asistencia remota para la resolución de problemas a distancia

MANUAL CONEXIÓN WINDOWS 7

ESCRITORIO REMOTO
ASISTENCIA REMOTA

BABBO INDUSTRIES

AUTOR: ANDREA BABBO

FECHA REALIZACIÓN: ABRIL-2019

INDICE:

- 1) Historia.....pág.2
- 2) Introducción.....pág.2

- 3) Contenido.....pág.3>19
 - 3.1) Requisitos.....pág.2
 - 3.2) Configuración de los equipos.....pág.3>8
 - 3.3) Escritorio Remoto.....pág.9>11
 - 3.4) Creación Grupo Hogar.....pág.11>15
 - 3.5) Asistencia Remota.....pág.15>19

- 4) Conclusiones.....pág.20

- 5) Bibliografíapág.20

1) Historia:

Babbo Industries es una empresa europea multinacional de ingeniería y software con sede en Zurich, Suiza. Fue fundada por Babbo Filiberto en 1985 originario de Italia. En 2018 Babbo Industries registró 5.100 millones de euros en beneficios.

Andrea Babbo, el líder de la compañía y CEO, dijo que la futura Babbo Industries sería una compañía mucho más simple y menos compleja, para seguir siendo líder en el sector. Con presencia en más de 160 países, produce y distribuye productos y soluciones para empresas y gobiernos.

2) Introducción:

En este breve manual se va a explicar el uso de las funcionalidades de conexión en red de distintos equipos a través de las funciones de escritorio remoto y asistencia remota implementadas en el sistema operativo Windows, en concreto en su versión 7. Windows 7 es una versión de Microsoft Windows, línea de sistemas operativos producida por Microsoft Corporation. Esta versión está diseñada para uso en PC, incluyendo equipos de escritorio en hogares y oficinas, equipos portátiles, tabletas, netbooks y equipos multimedia.² El desarrollo de Windows 7 se completó el 22 de julio de 2009. Las evaluaciones hechas a Windows 7 fueron en su mayoría positivas, destacando su facilidad de uso en comparación con su predecesor, Windows Vista.

Para la elaboración del manual se usará la versión Windows 7 edición Ultimate que incluye las funcionalidades de escritorio remoto y asistencia remota.

La tecnología de **escritorio remoto** puede ser definida como el medio por el cual uno o varios usuarios pueden acceder a distancia a un ordenador desde otro ordenador. Como su propio nombre indica, la conexión ha de ser remota, lo cual implica que ambos ordenadores estén situados en redes diferentes, cada uno con su propio IP (Protocolo de Internet). Esta tecnología es extremadamente útil tanto para empresas como para particulares que deseen hacer uso de un determinado ordenador se encuentren donde se encuentren, simplemente contando con una conexión a internet y permaneciendo ambos ordenadores encendidos de manera simultánea. La **asistencia remota** consiste en una intervención técnica a distancia sobre un ordenador. El único requisito es que éste ordenador pueda conectarse a Internet. El técnico realiza la reparación o configuración desde sus instalaciones, que pueden estar a miles de kilómetros, tomando el control total del ordenador del cliente. La seguridad y privacidad están garantizadas por las características del soporte técnico.

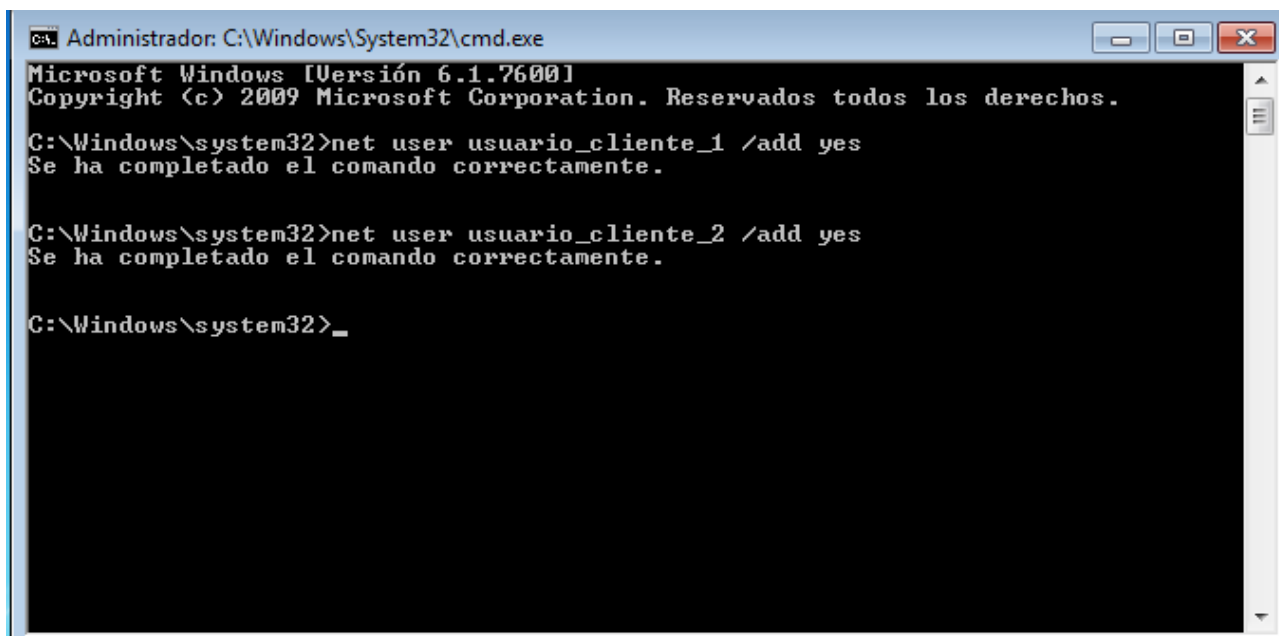
3) Contenido:

3.1) Requisitos:

Para la realización del manual se requieren dos equipos con el sistema Windows 7 versiones ultimate instalados conectados a través de la red. En este manual, un equipo se denomina pc-andrea-cliente donde se encuentran activadas varias cuentas de usuario-cliente. El segundo equipo se denomina pc-andrea-servidor y se encuentran activadas varias cuentas de usuario-servidor. Por último los dos equipos se encuentran dentro de un grupo de trabajo denominado gru-tra-andrea.

3.2) Configuración de los equipos:

Creación de los usuarios en pc-andrea-cliente, pinchamos en el botón de inicio y en la sección de buscar escribimos: cmd, pinchamos con el botón derecho encima del icono y marcamos la opción de “ejecutar como administrador”. Se nos abre la pestaña a continuación



```
Administrador: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

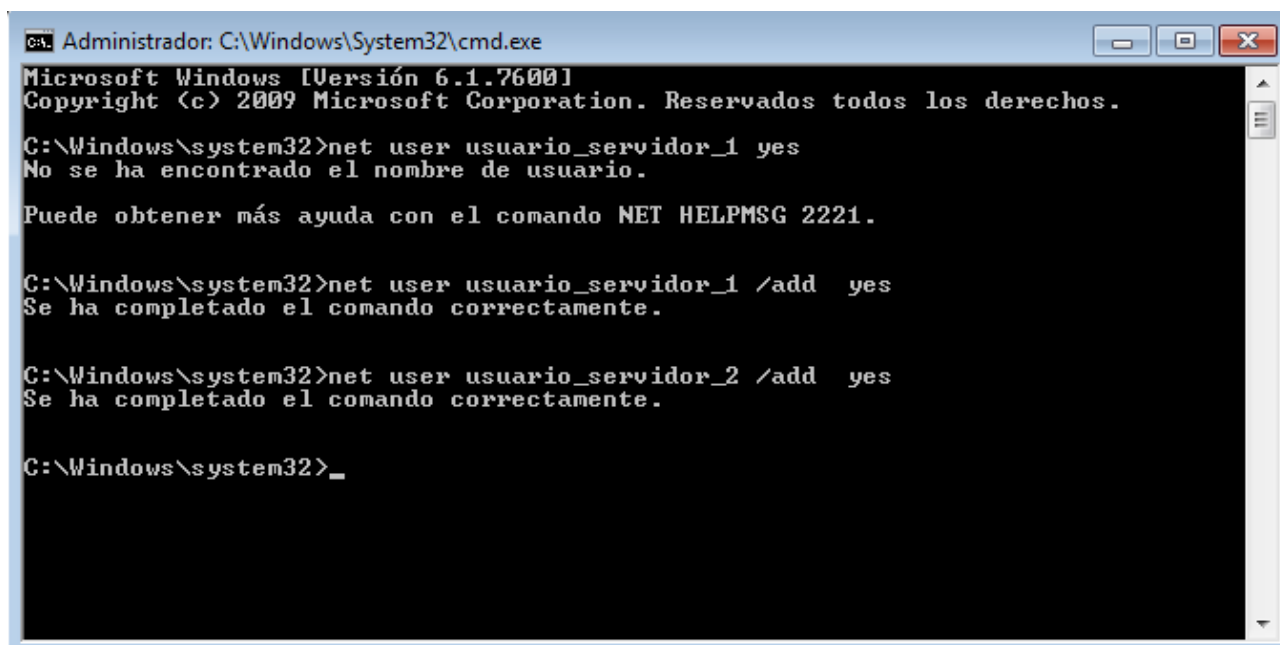
C:\Windows\system32>net user usuario_cliente_1 /add yes
Se ha completado el comando correctamente.

C:\Windows\system32>net user usuario_cliente_2 /add yes
Se ha completado el comando correctamente.

C:\Windows\system32>_
```

Y escribimos: net user usuario_cliente_1 /add yes, para la creación de usuarios, repetimos el paso para añadir tanto cómo queramos

En el equipo pc-andrea-servidor escribimos net user usuario_servidor_1 /add yes como descrito en el paso anterior:



```
Administrador: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

C:\Windows\system32>net user usuario_servidor_1 yes
No se ha encontrado el nombre de usuario.

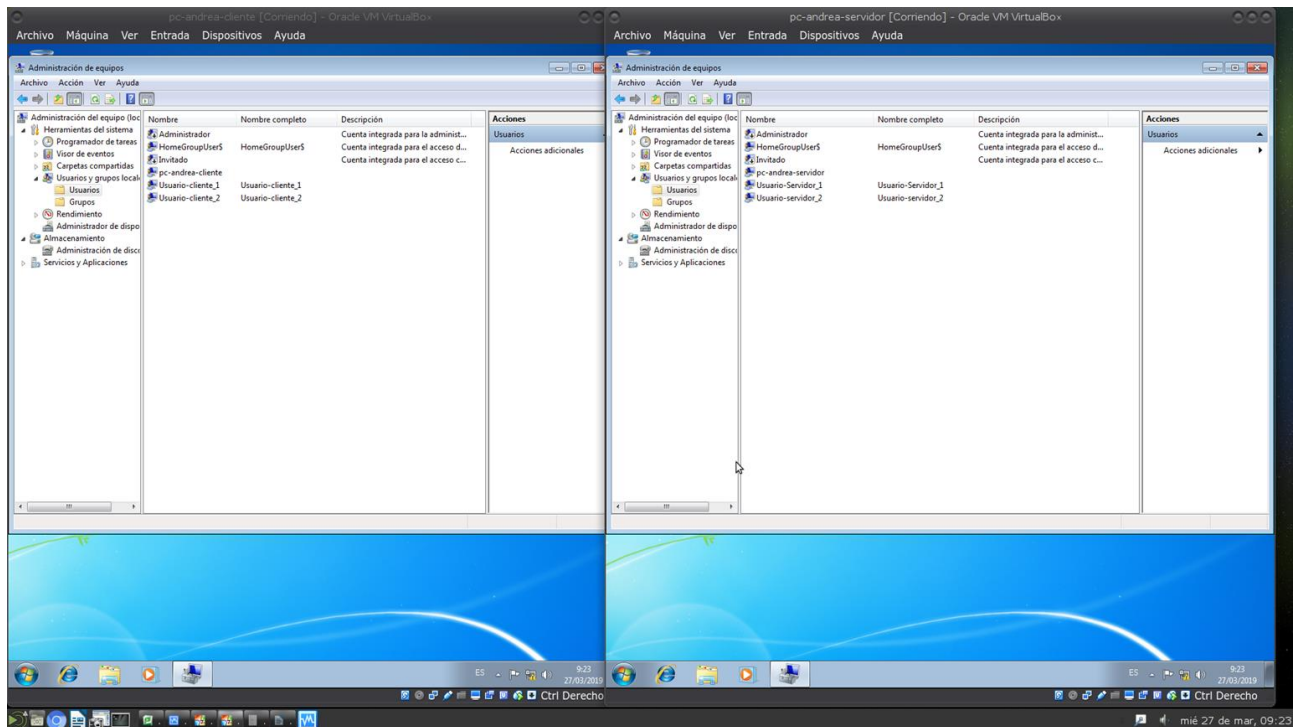
Puede obtener más ayuda con el comando NET HELPMSG 2221.

C:\Windows\system32>net user usuario_servidor_1 /add yes
Se ha completado el comando correctamente.

C:\Windows\system32>net user usuario_servidor_2 /add yes
Se ha completado el comando correctamente.

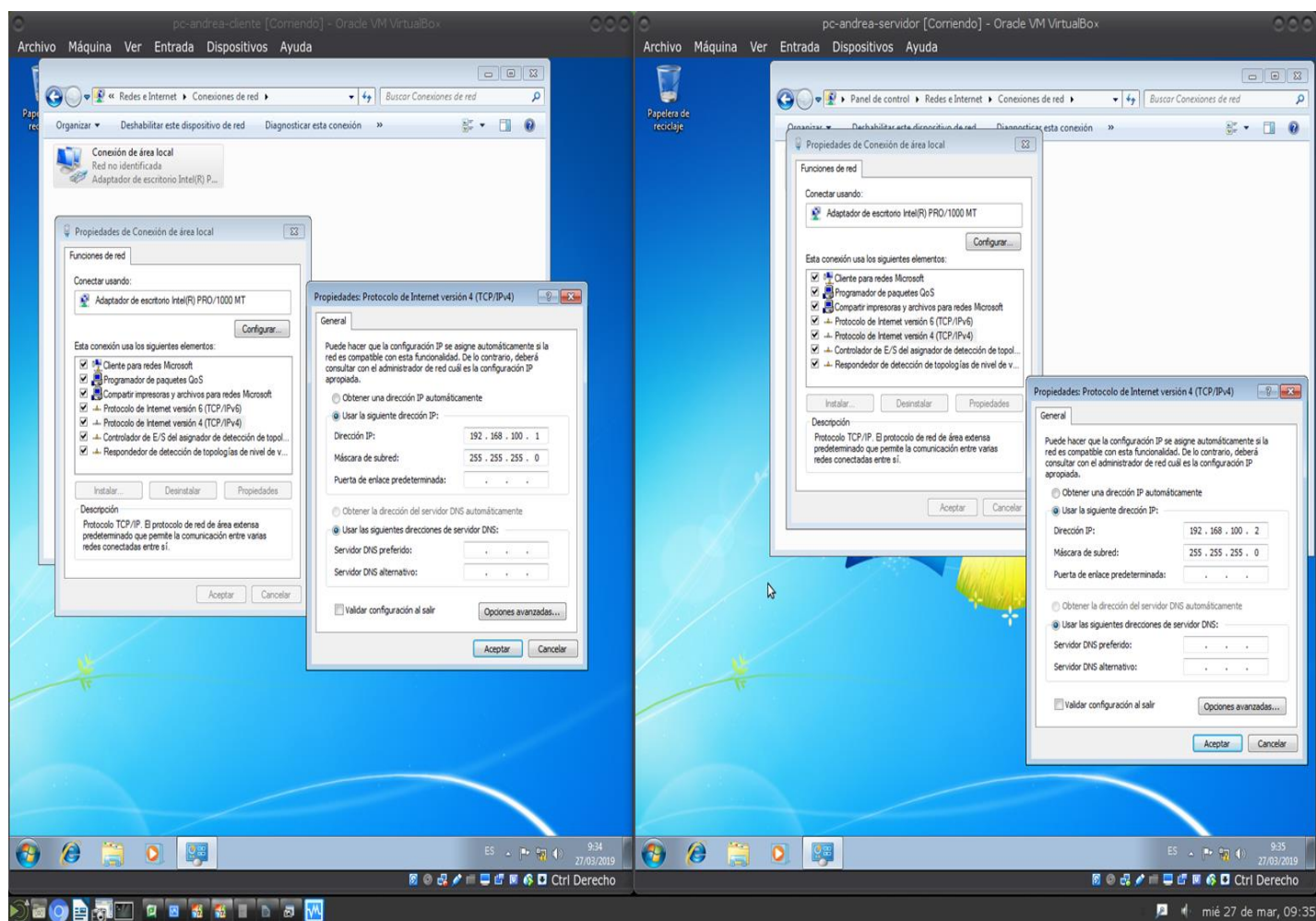
C:\Windows\system32>_
```

Ya tenemos los usuarios creados.

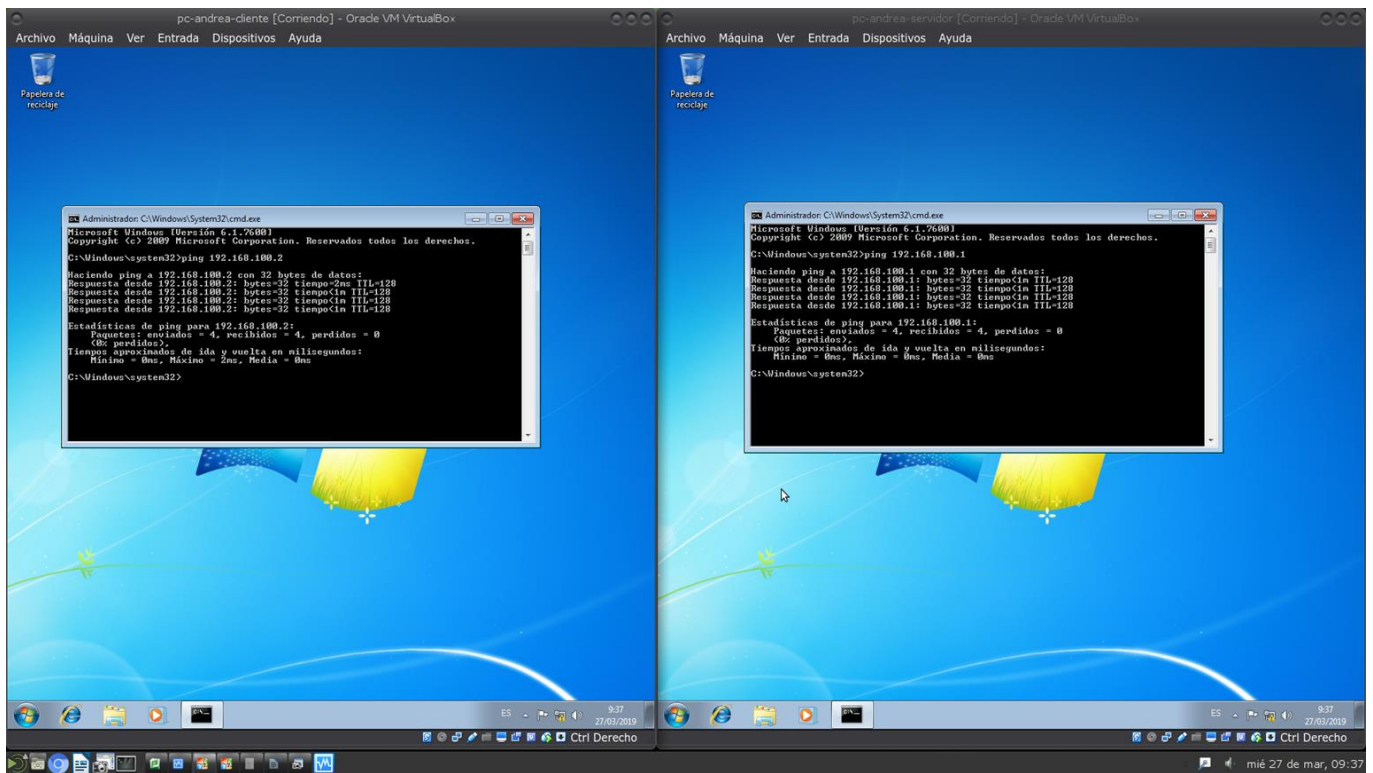


A continuación configuramos la red a la que pertenecen los equipos:

Vamos a botón de inicio, pinchamos en panel de control, redes e internet y nos aparecerá la opción a mano izquierda de modificar configuración del adaptador. Nos aparecerá nuestra red de conexión de área local, seleccionamos esta y con el botón derecho seleccionamos propiedades, seleccionamos el protocolo de internet version 4(tcp/ip) y pinchamos en propiedades, en el caso de este manual la red es la 192.168.100.0, el equipo cliente tendrá la red 192.168.100.1 y el equipo servidor la red 192.168.100.2, la máscara respectiva es 255.255.255.0, dejar la configuración como se muestra en la imagen a continuación.

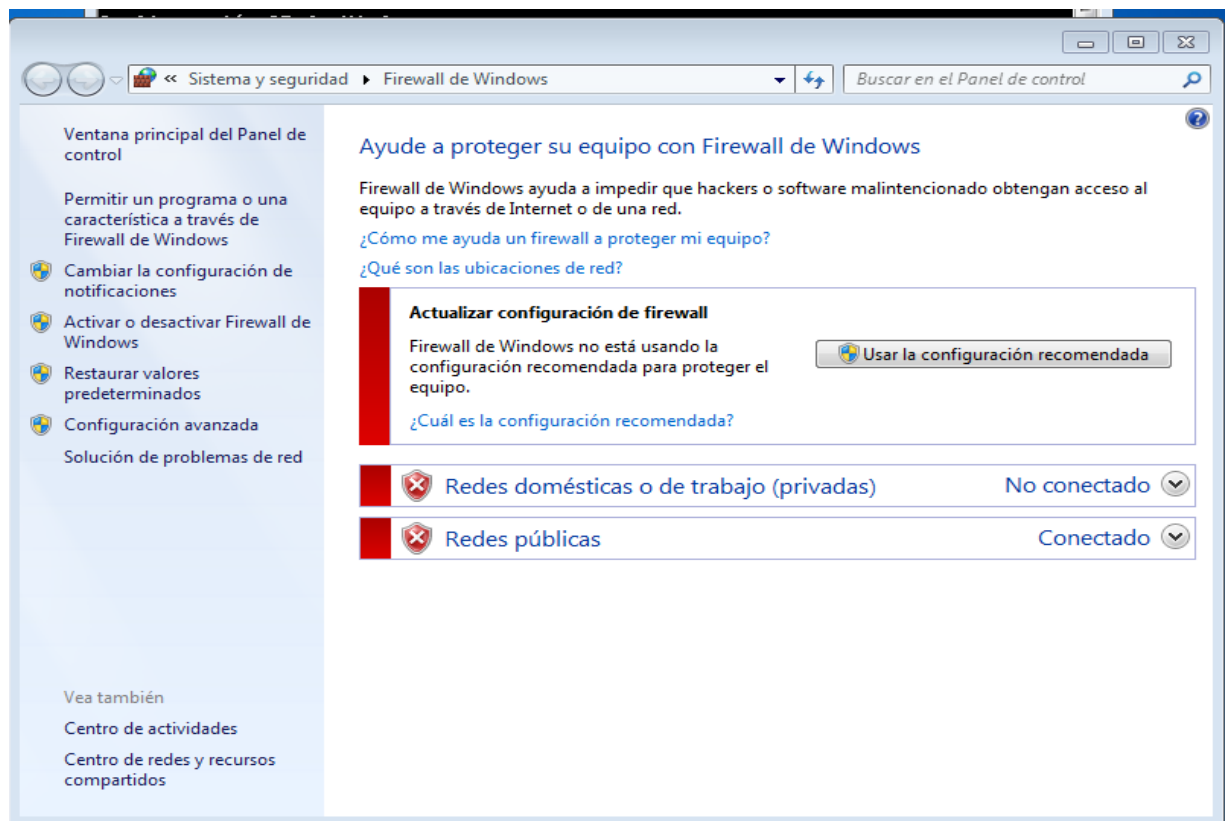


Una vez finalizada, aceptamos hasta cerrarse todas las pestañas, para ver si los equipos pueden comunicarse con el cmd visto anteriormente, realizamos un ping, introduciendo el comando ping + red de destino, ejemplo en nuestro caso: desde equipo cliente haremos un ping al equipo servidor introduciendo ping 192.168.100.2, si todo sale correcto en la pantalla del cmd nos indicará que los paquete no se han perdido (0%). La imagen de muestra a continuación.



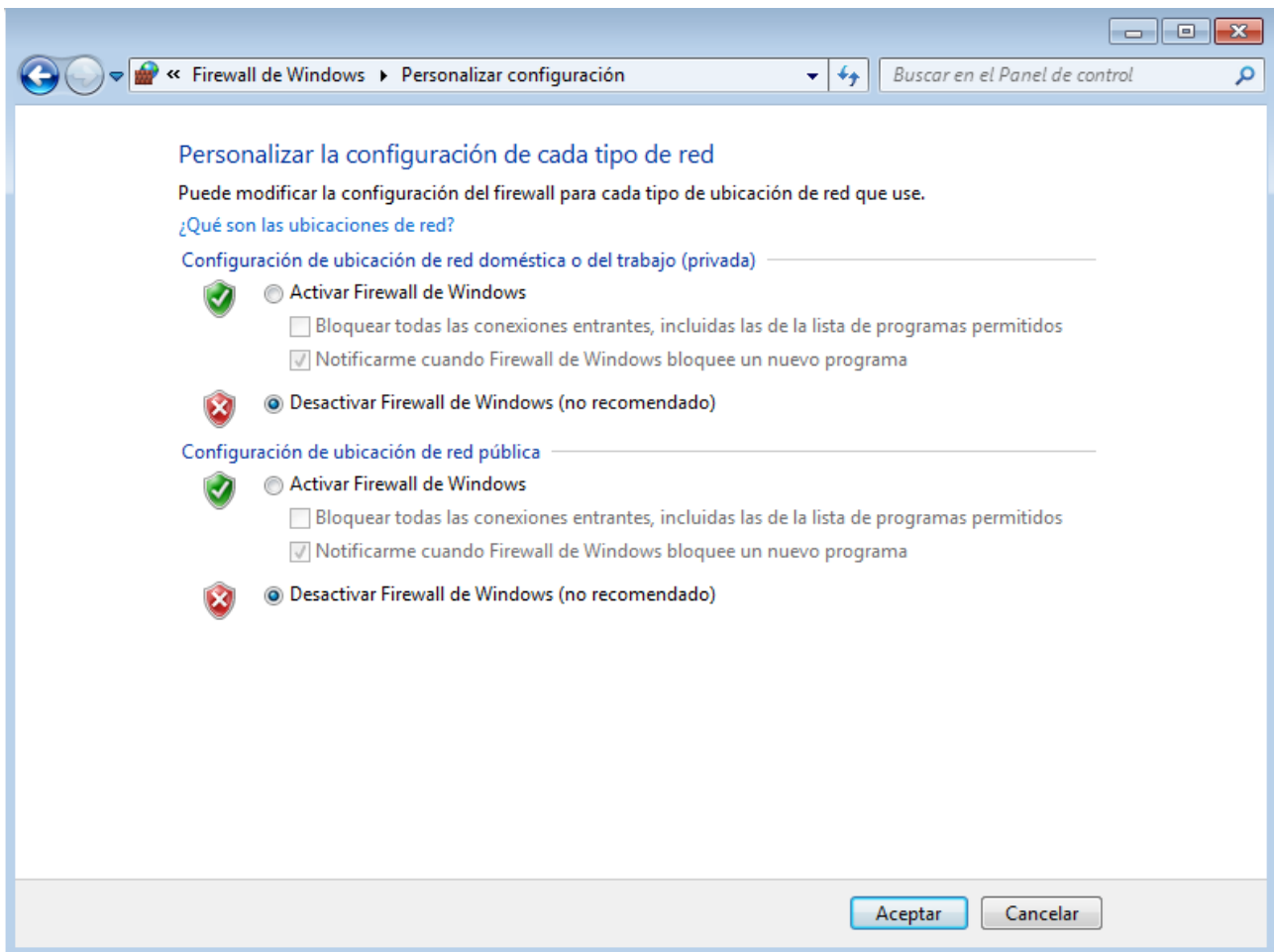
Desactivar Firewall de Windows:

El Firewall de Windows, es también conocido como cortafuegos, es un elemento informático que trata de bloquear el acceso, a una red privada conectada a Internet, a usuarios no autorizados. En el caso de este manual, estos equipos no van a conectarse a internet, y solo serán usados para una red interna. Desactivar el Firewall en otras condiciones puede resultar peligroso.



En menú de inicio buscamos firewall de Windows y aparecerá la imagen de arriba

A mano izquierda aparece la opción de desactivar Firewall de y aparecerá la imagen a continuación:



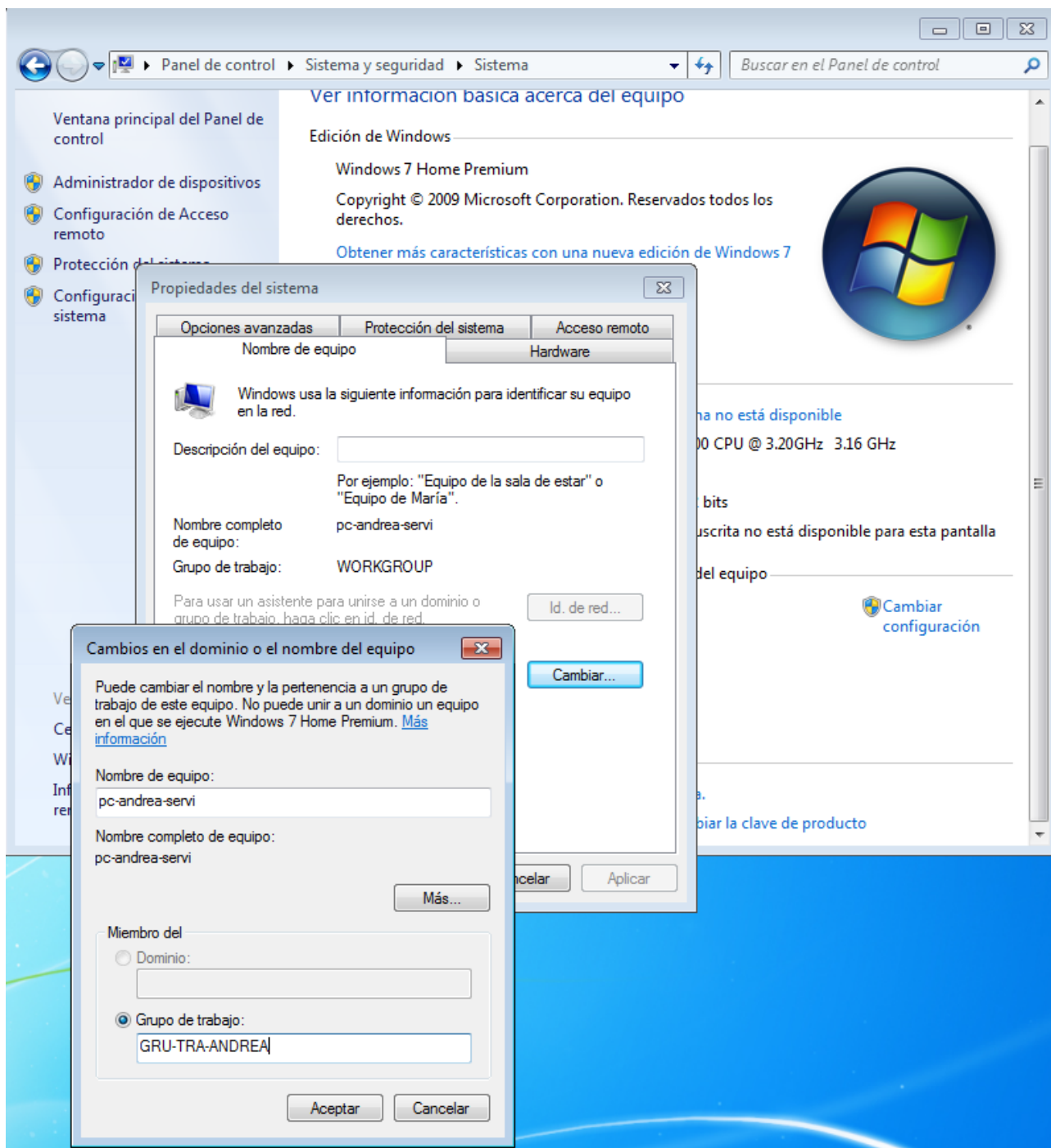
Seleccionamos desactivar firewall de Windows y aceptamos.

Creación de grupo de trabajo:

En botón de inicio, panel de control vamos a sistema y seguridad y pinchamos sistema, pinchamos en la esquina inferior derecha: cambiar configuración y seleccionamos la opción de cambiar, en el recuadro que aparece de grupo trabajo, lo rellenamos con un nombre, en el caso del manual con gru-tra-andrea.

Realizamos este paso en los dos equipos para que así funcione correctamente.

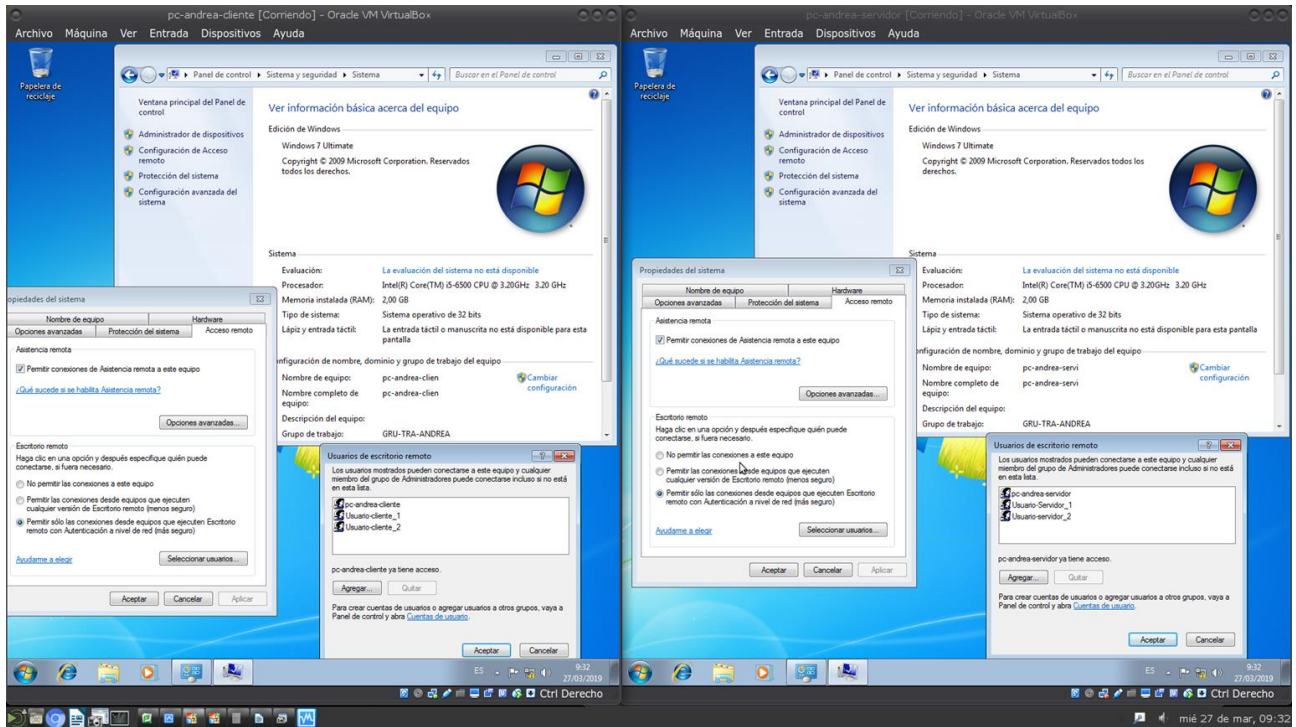
La imagen con el resultado se muestra a continuación.



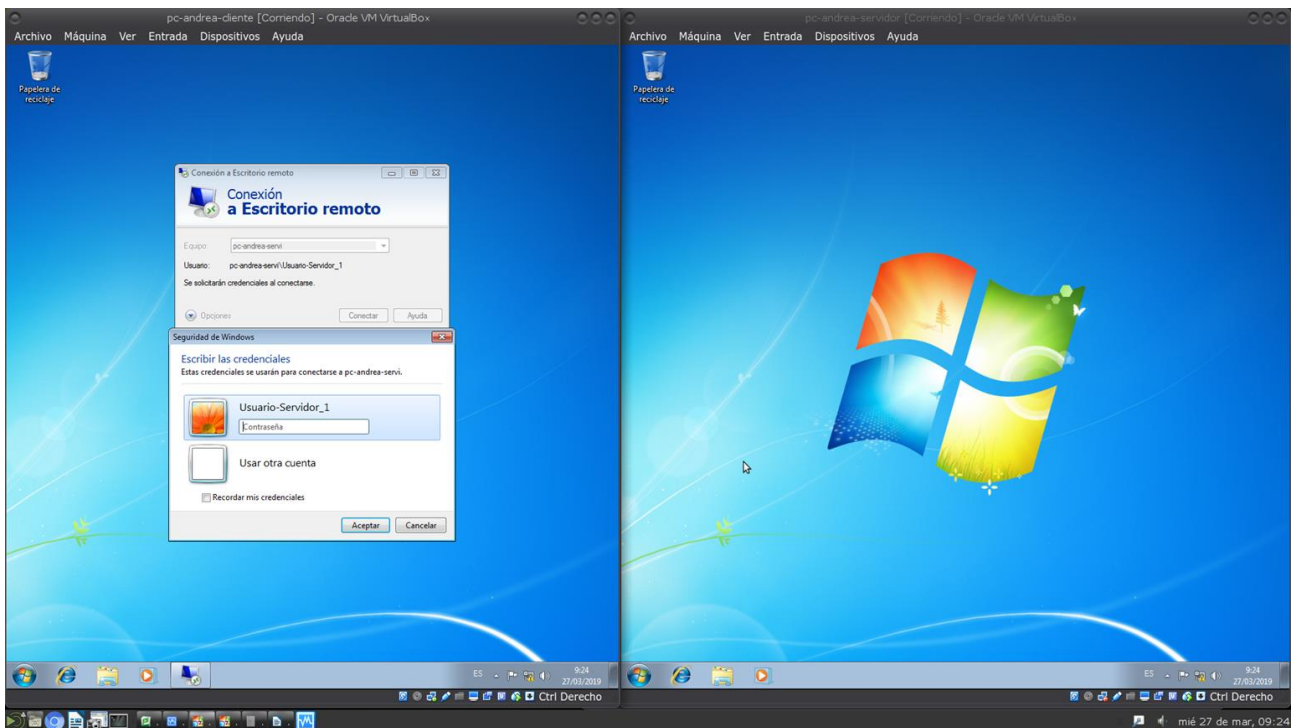
3.3) Escritorio Remoto:

En panel de control, sistema, configuración de acceso remoto, seleccionamos la opción de “permitir solo las conexiones desde equipos que ejecuten Escritorio remoto con autenticación a nivel de red”. Añadimos los usuarios en la pestaña seleccionar usuarios para que todos puedan acceder a este servicio.

Haga este paso en los dos equipos como se muestra en la imagen a continuación

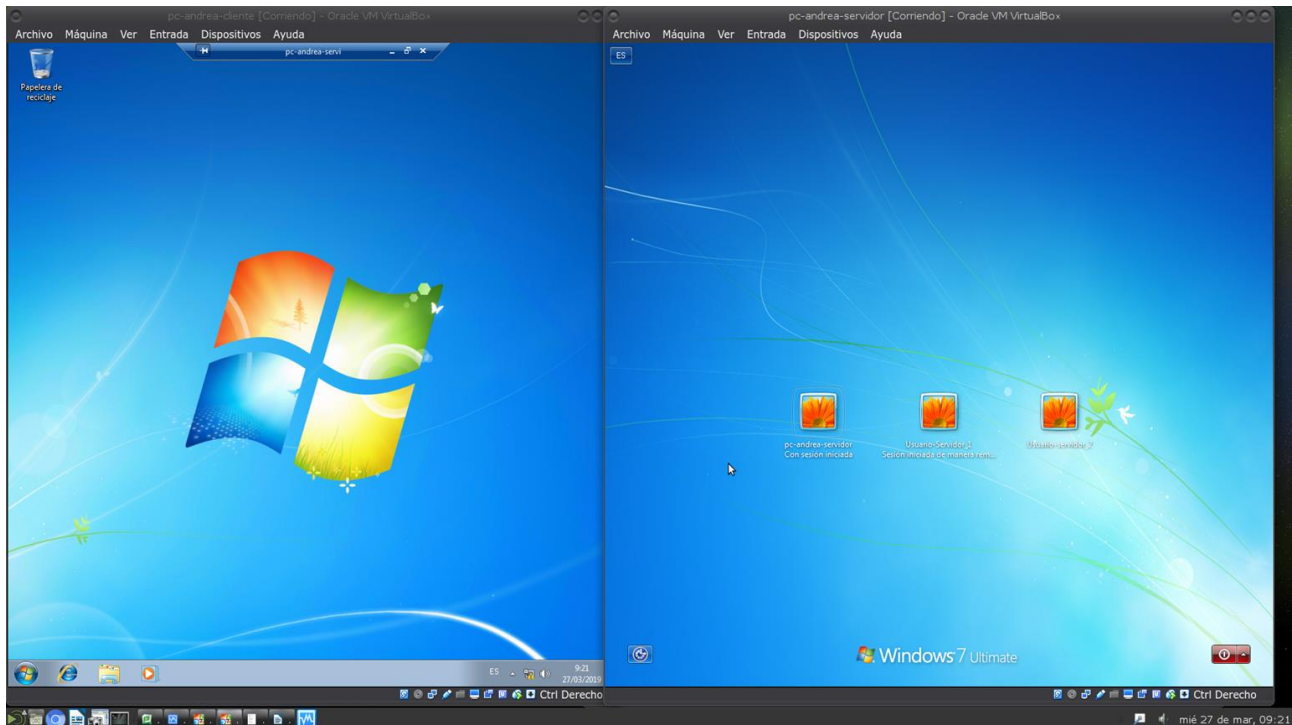


Para probar el servicio de escritorio remoto, en menú inicio buscamos: conexión a escritorio remoto y lo seleccionamos abriéndose una pantalla, como se muestra a continuación.



En este caso se va a proceder a conectarse con el equipo cliente al equipo servidor, para ello, seleccionamos una cuenta de los usuarios permitidos y ponemos su contraseña que nos facilitará el usuario, el administrador de los equipos volverá a reconfigurar las contraseñas en el caso de que hubiese algún fallo de seguridad.

Una vez entrado en el escritorio aparecerá la siguiente imagen:

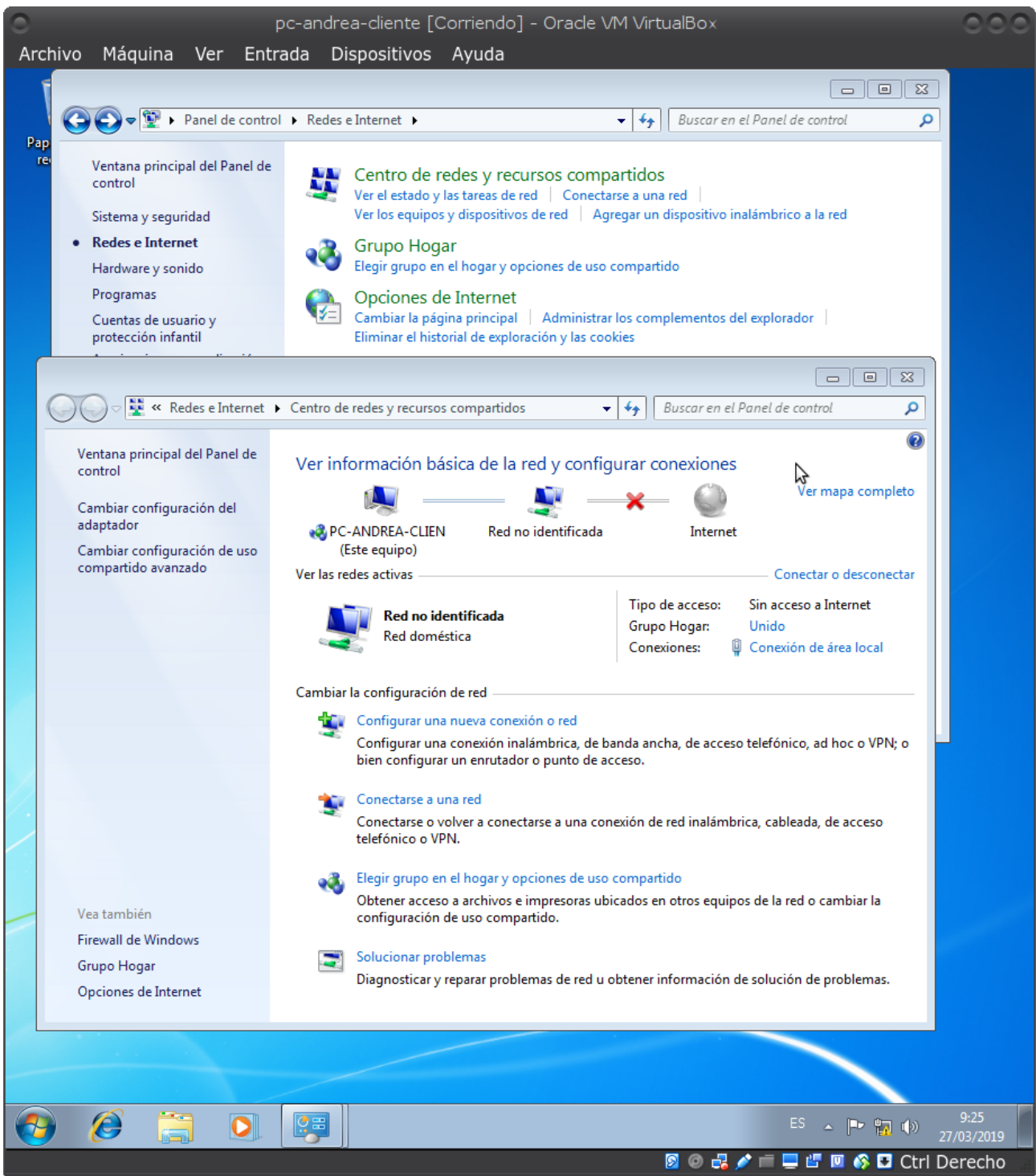


Como puede observarse el equipo servidor no tiene acceso a su escritorio ya que está activado en el equipo cliente, hasta que no finalice la sesión el sistema permanecerá así.

3.4) Creación Grupo Hogar:

En caso de no funcionar el grupo trabajo, una segunda opción es conectar los dos equipos a través del denominado grupo hogar, que además nos permite con facilidad el poder compartir archivos. Para ello nos dirigimos al panel de control desde el botón de inicio, seleccionamos redes e internet y pinchamos en grupo hogar. Habrá que seguir unos sencillos pasos para la creación del grupo:

- Selección de los tipos de archivos a compartir
 - Se generará una contraseña especial que habrá que introducir durante la configuración del equipo cliente y el servidor que va a ser los que se unan en el grupo hogar.
- Como muestran las imágenes a continuación



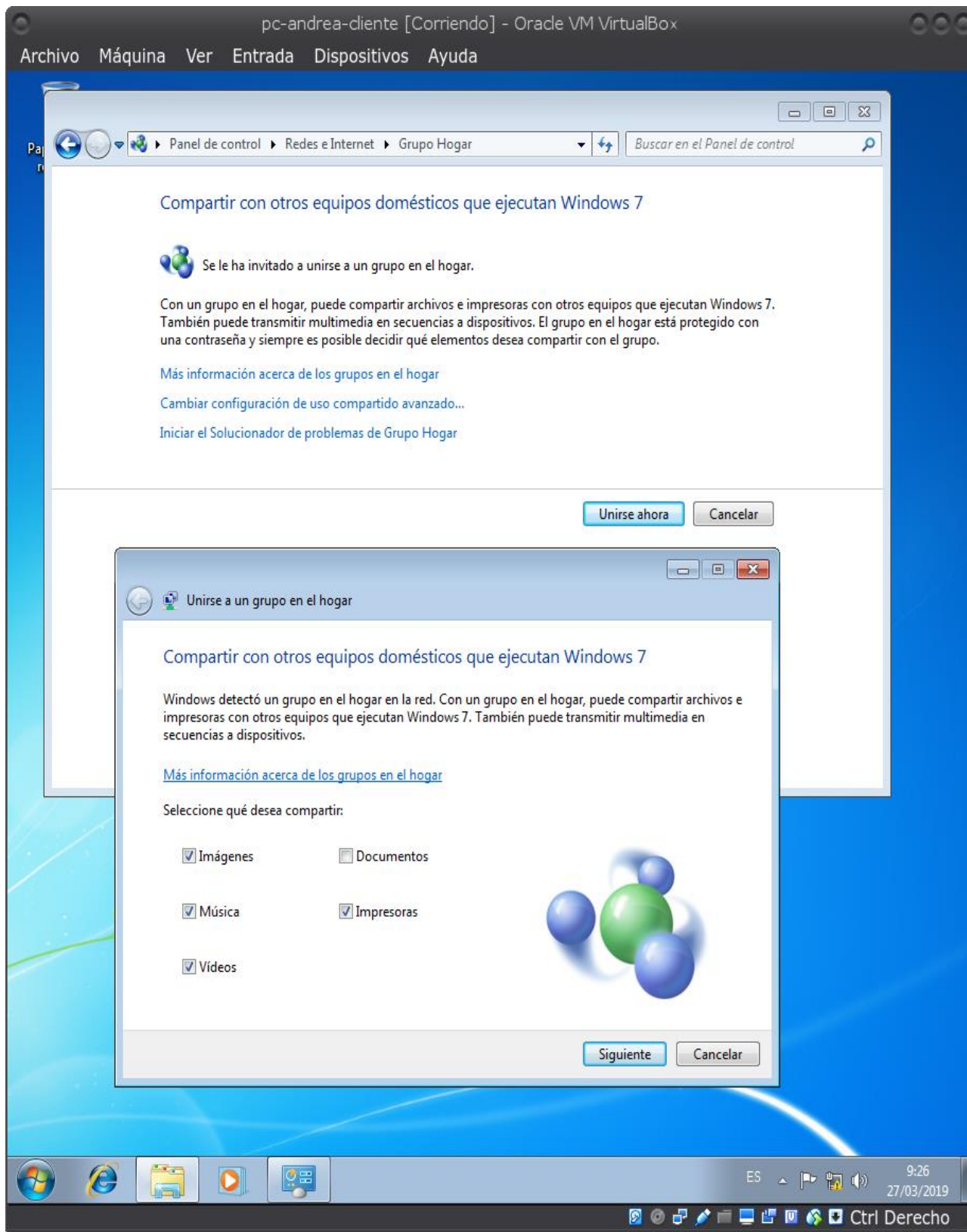
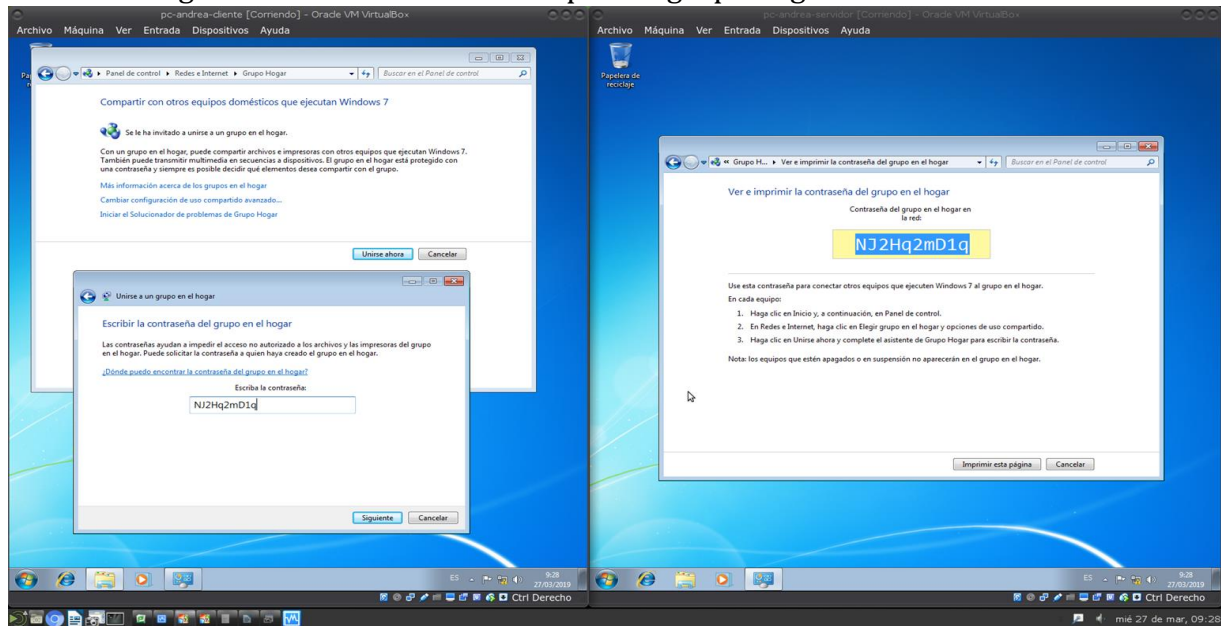
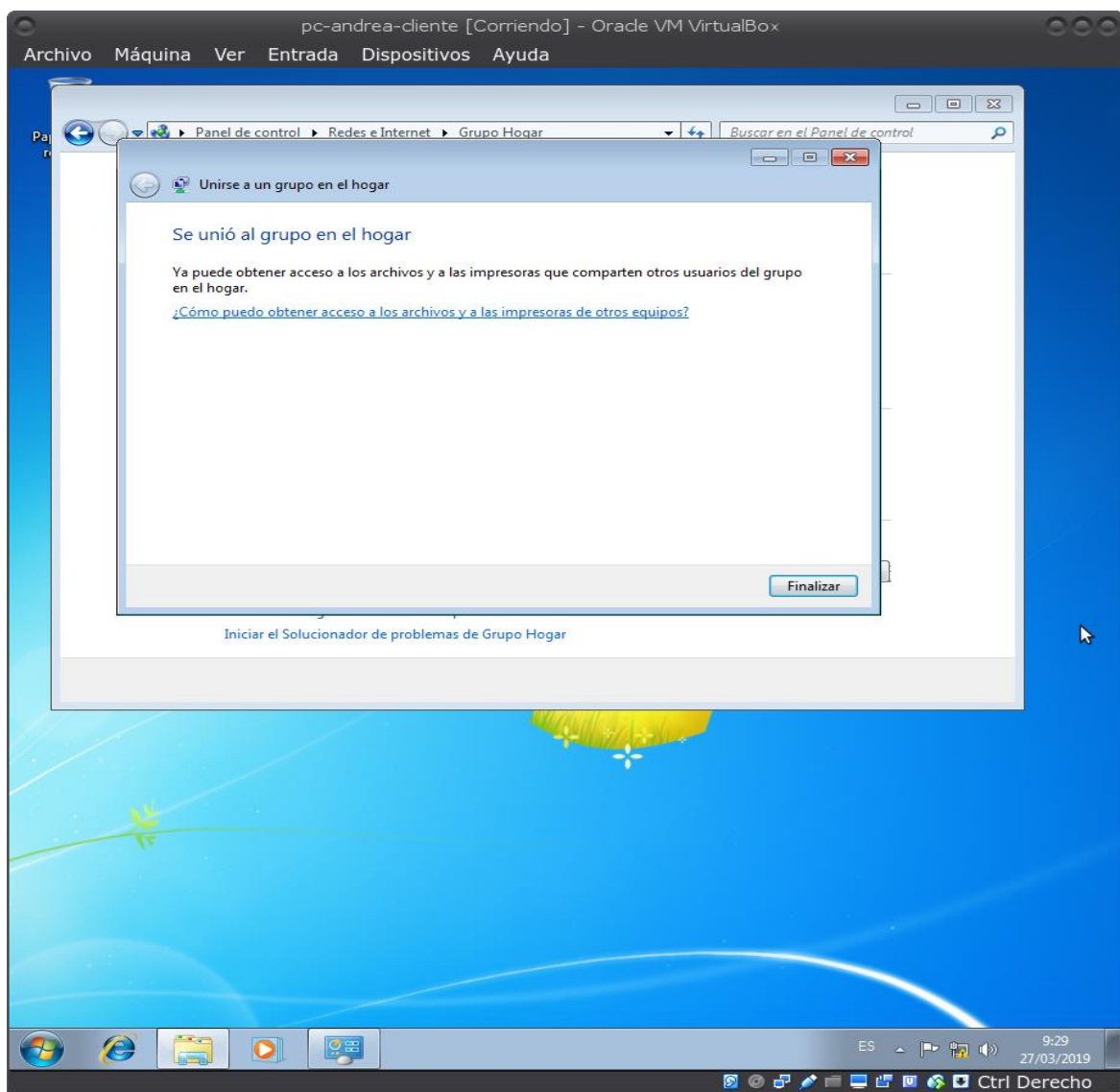


Imagen de arriba en el momento de la eleccion de archivos compartibles dentro del grupo hogar

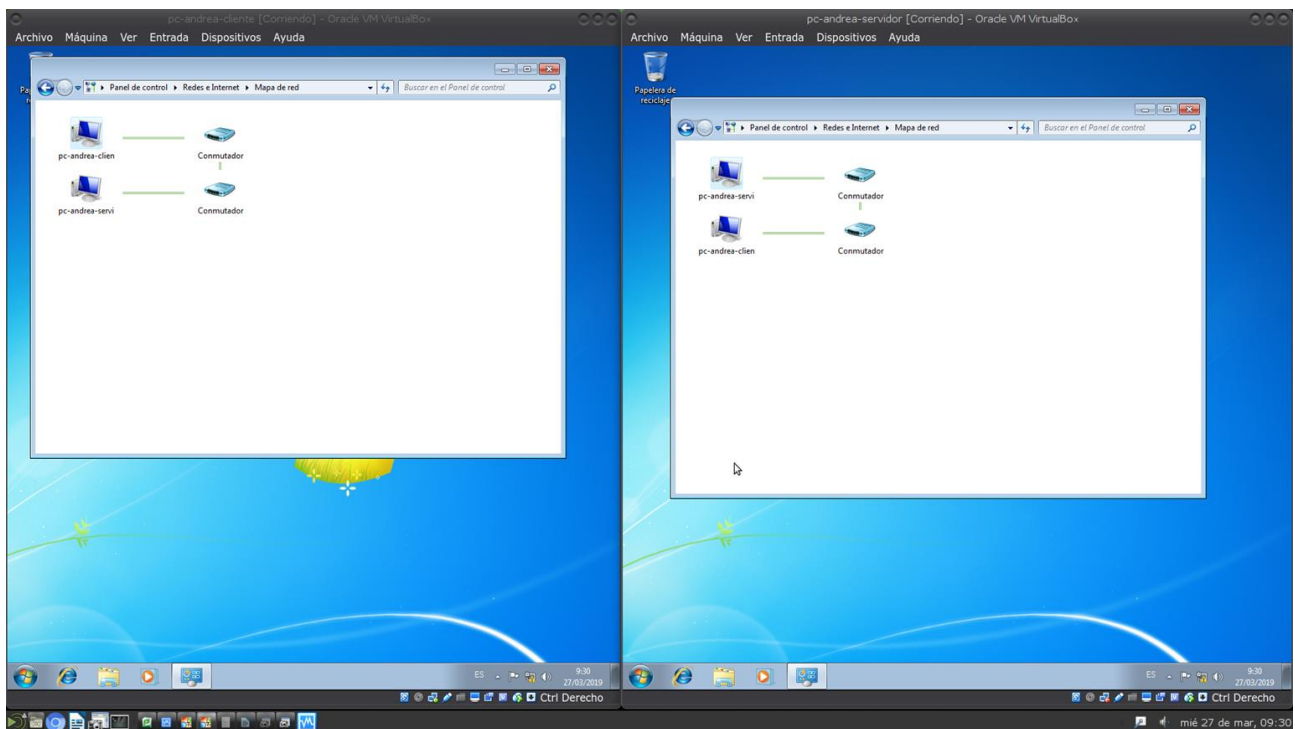
Momento de la generación de la contraseña para el grupo hogar



Pantalla de confirmación de la creación del grupo



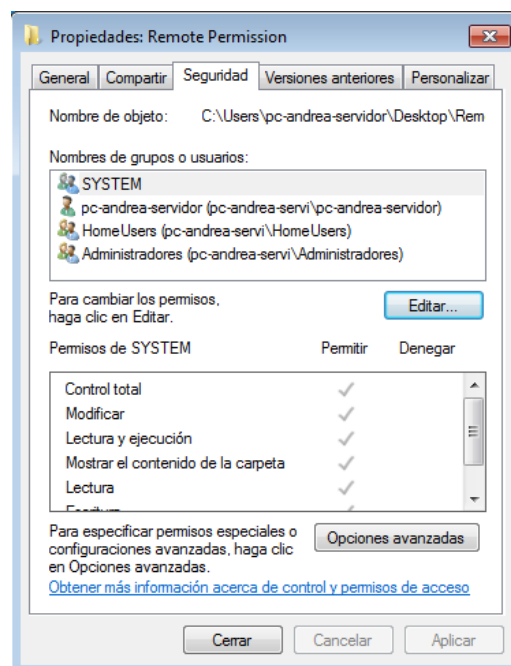
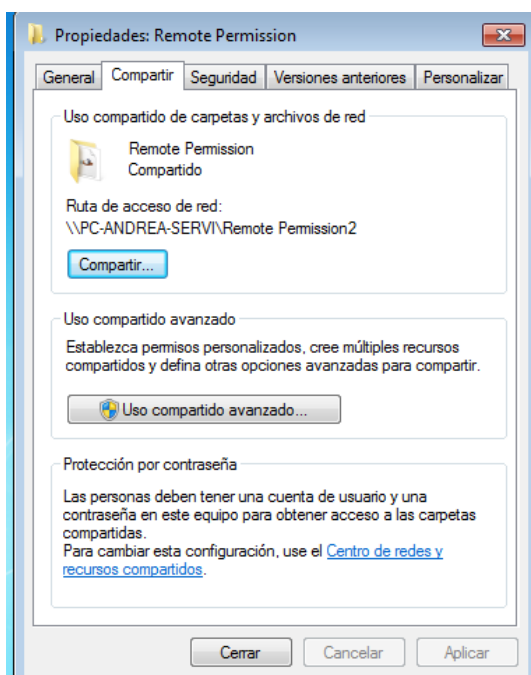
Una vez finalizada la configuración del grupo hogar en ambos equipos debería aparecer la configuración que se muestra en la imagen de abajo.



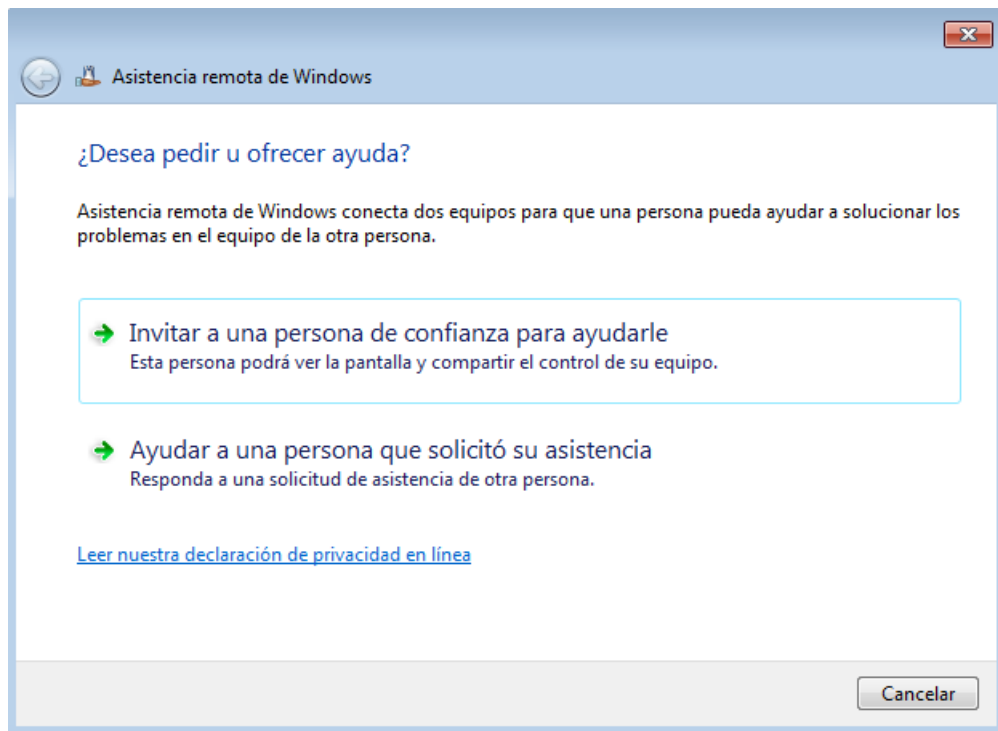
3.5) Asistencia Remota:

Nos conectamos a través de escritorio remoto desde pc-andrea-cliente a los pc-andrea servidor usando los pasos anteriormente mencionados. Una vez dentro creamos una carpeta denominada “remote permisión”.

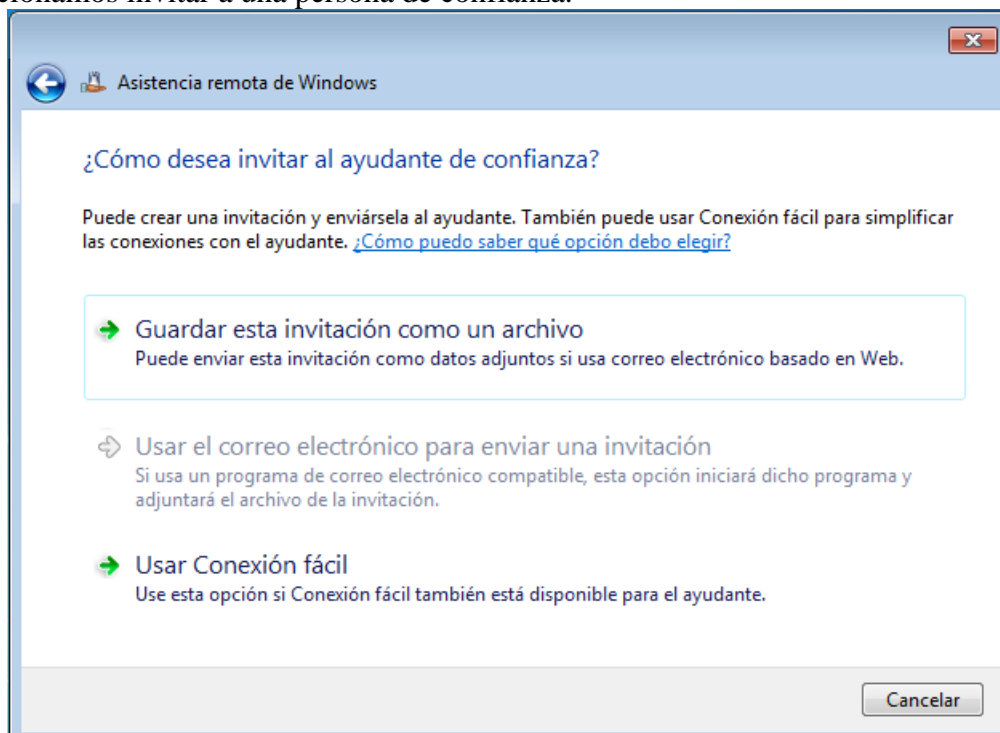
Hacemos click con el botón derecho en esta carpeta y activamos la casilla de verificación compartir esta carpeta y añadimos el nombre de usuario de pc-andrea-cliente si fuese necesario. Imágenes a continuación:



Iniciamos ahora sesión con pc-andrea-servidor y en inicio, carpeta mantenimiento se ubica el icono de asistencia remota de Windows, lo seleccionamos y nos aparece esta pantalla:



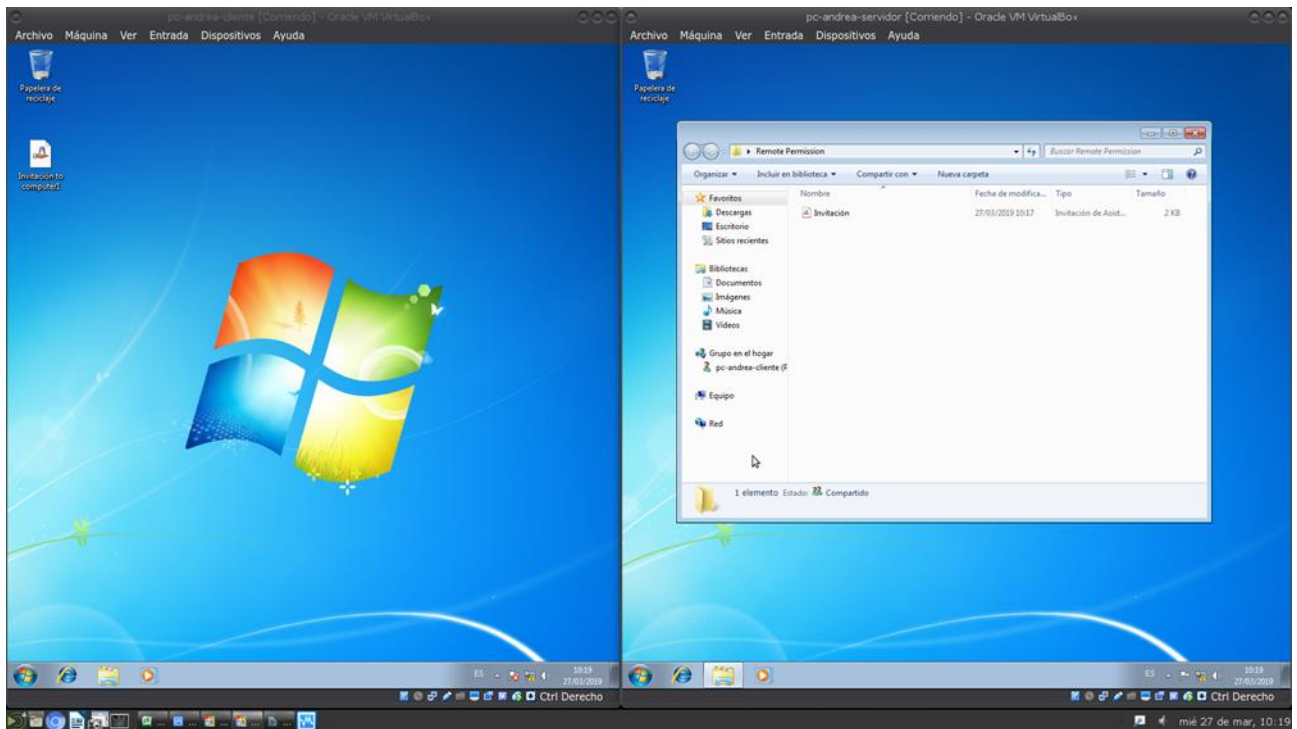
Seleccionamos invitar a una persona de confianza.



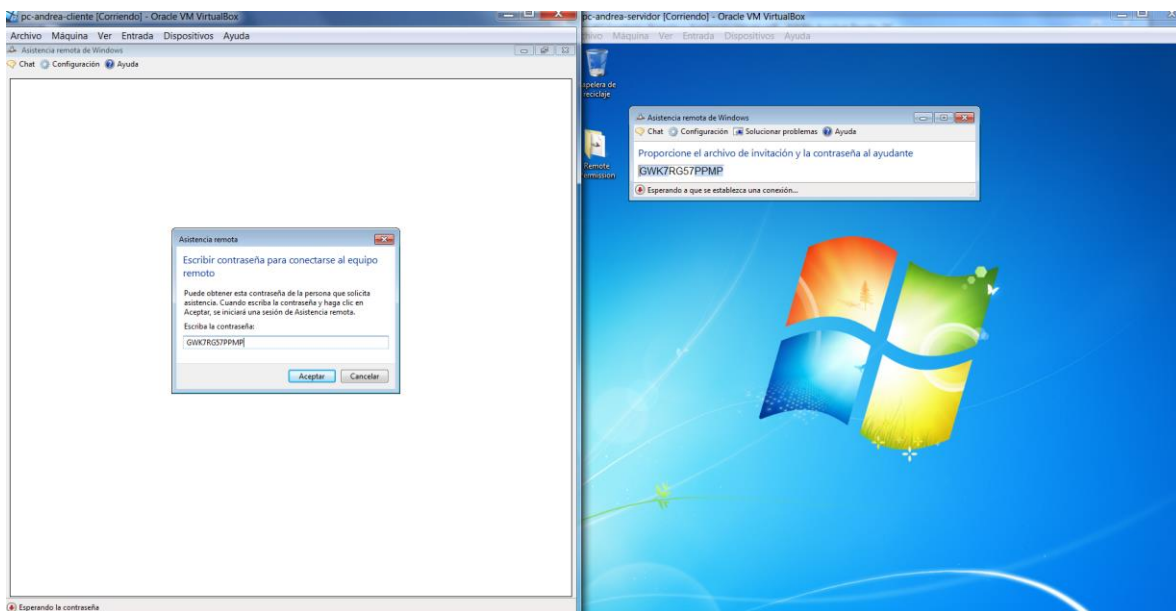
Seleccionamos guardar esta invitación como un archivo. Y la guardamos en la carpeta previamente creada, denominada "remote permisión".

Se generará una contraseña que hay que guardar para que después el equipo pc-andrea-cliente pueda conectarse a este equipo.

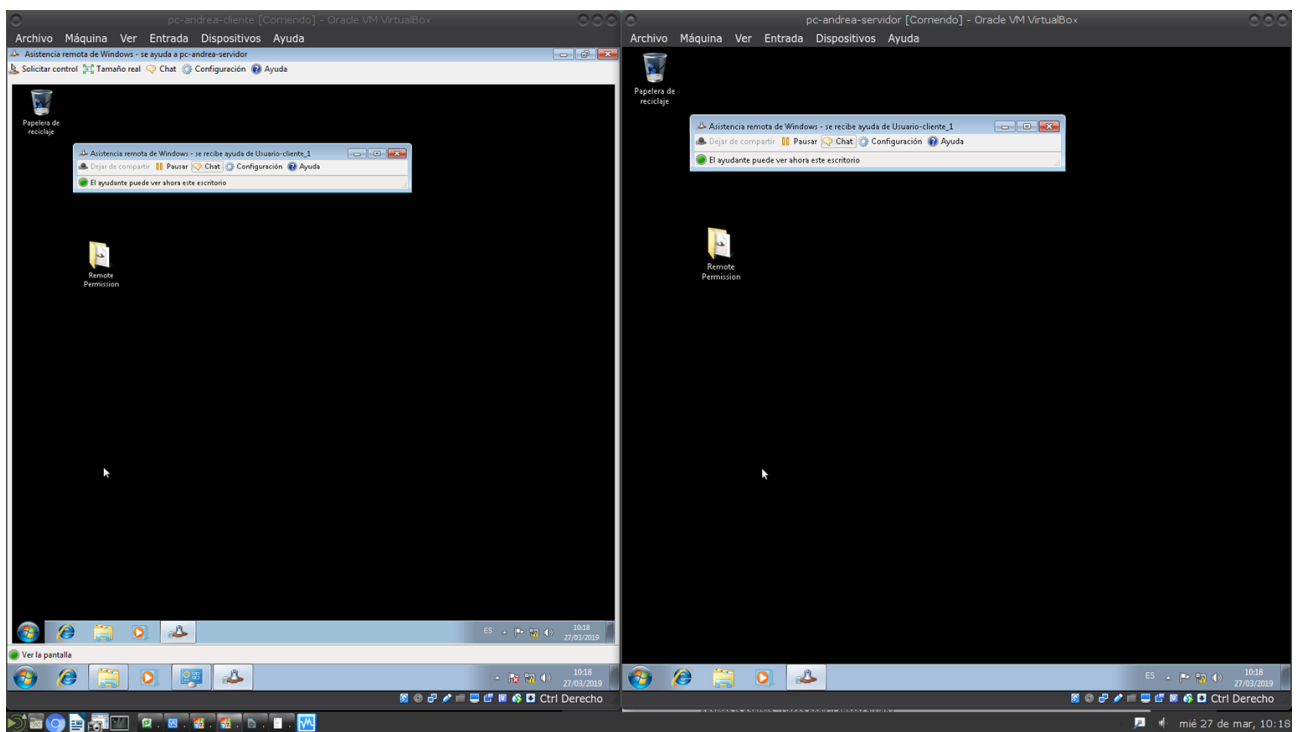
En la siguiente imagen se muestra la carpeta con el archivo dentro.



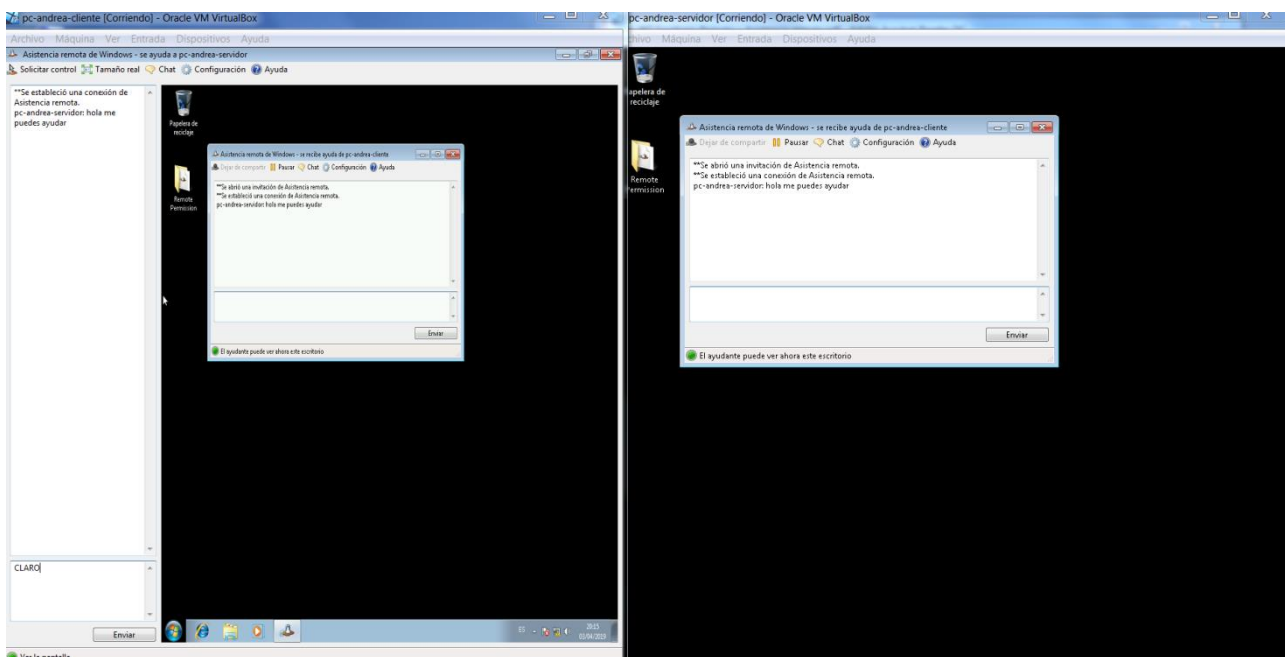
Ahora desde el equipo pc-andrea-cliente vamos a inicio, panel de control, centro de redes y recursos, ver mapa completo y seleccionamos el equipo pc-andrea-servidor. Entraremos en la carpeta escritorio, después en la carpeta remote permission y hacemos doble clic en el archivo de invitación que hemos guardado en los pasos anteriores.



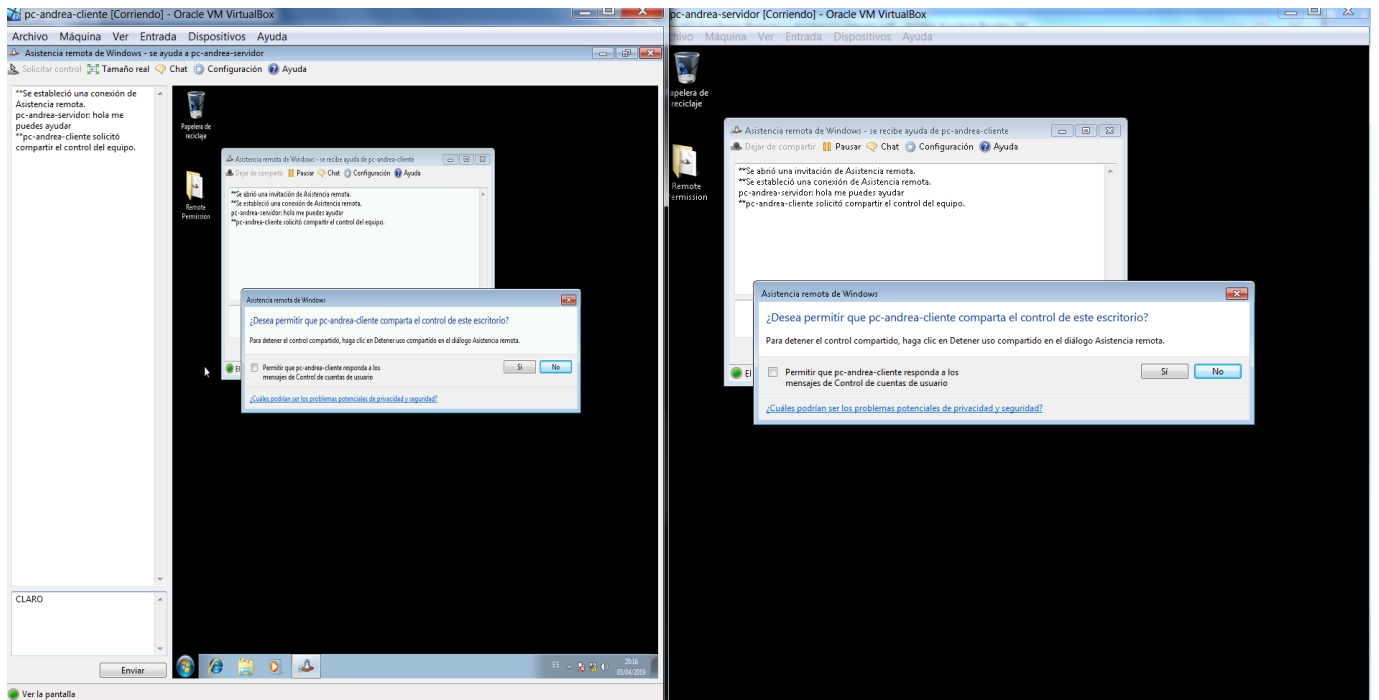
Aparecerá esto en pantalla, e introducimos la contraseña previamente guardada. El equipo pc-andrea-servidor solicitará que se autorice al equipo pc-andrea-cliente el poder conectarse. Una vez aceptado tendremos esto:



Aparecerá una mini pantalla desde donde podemos abrir un chat, para la resolución de problemas:

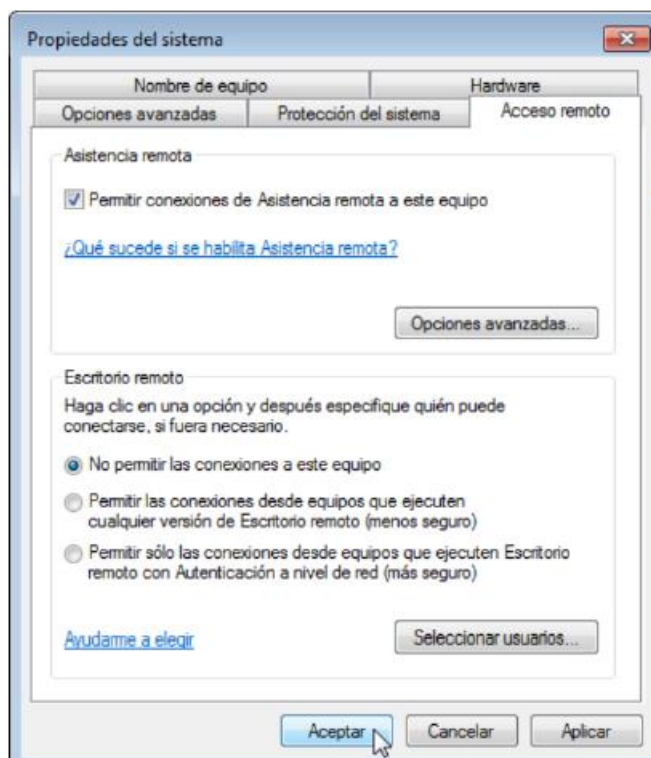


Y podemos también autorizar para poder compartir el control del escritorio, para que la persona que está en pc-andrea-cliente pueda solucionar de forma remota los problemas presentes en pc-andrea-servidor, que sería el caso de este manual. En este caso el pc-andrea-servidor debe autorizar de forma expresa el ceder el control. Como se muestra en la imagen a continuación:



Una vez finalizada la sesión de asistencia remota, cerraremos todas las pestañas y sesiones abiertas en los equipos involucrados.

Si queremos por seguridad daremos de baja en propiedades del sistema, acceso remoto y marcamos la opción de no permitir las conexiones en este equipo para que ningún otro equipo pueda conectarse.



Este sería el último paso de este manual para las conexiones a escritorio remoto y asistencia remota.

4) Conclusiones:

El manual tiene la flexibilidad de ser mejorado con la experiencia y conocimientos técnicos del presente autor, para adecuarlo a las necesidades de la empresa que lo implementará.

El documento propuesto se considera un material de soporte para usuarios con conocimientos básicos de informática.

Babbo Industries no se responsabiliza del mal uso que se pueda dar de este manual y que pudiera derivar en daños y perjuicios de toda naturaleza.

Queda prohibida toda reproducción, distribución, transformación, presentación, total o parcial, del contenido de este manual o de alguno de sus elementos, de forma directa o indirecta por redes telemáticas o soportes análogos, con un fin comercial dirigido al público o para una utilización más allá de las mencionadas, aún citando la fuente, siempre que no se cuente con la autorización expresa y por escrito de Babbo Industries.

5) Bibliografía:

<https://www.microsoft.com>