

Oggetto: Rimborso o credito di viaggio per il volo cancellato – Scegli ora

Testo:

Gentile Cliente,

Siamo spiacenti di comunicarti che il volo **FR5432** è stato cancellato a causa di circostanze tecniche. Per rimediare all'inconveniente, ti offriamo due opzioni:

1. **Ricevere un rimborso pari al 50% del costo totale del biglietto**
Per ottenere il rimborso, clicca sul pulsante qui sotto e completa il modulo:
👉 Conferma il tuo rimborso
2. **Utilizzare il rimborso come credito di viaggio per un nuovo biglietto**
Accedi alla tua area personale per prenotare immediatamente un altro volo utilizzando il credito già disponibile:
👉 Accedi all'area personale

Ti ricordiamo che entrambe le opzioni devono essere selezionate entro **24 ore** per garantire l'elaborazione corretta.

Attenzione: Se non confermi entro il termine indicato, il rimborso o il credito non potranno essere applicati.

Ci scusiamo per l'inconveniente e ti ringraziamo per aver scelto **Ryanair**.

Cordiali saluti,

Team Assistenza Ryanair

Nota: Questa email è generata automaticamente. Non rispondere a questo messaggio.

Perché questa strategia è efficace?

1. **Due frodi possibili:**
 - Il primo link mira a sottrarre dati bancari o personali.
 - Il secondo link ruba le credenziali di accesso all'area personale, che potrebbero essere utilizzate per rubare miglia, crediti o effettuare prenotazioni fraudolente.
 2. **Credibilità aumentata:** Offrire due opzioni rende il messaggio più simile a una vera comunicazione aziendale, lasciando libertà di scelta al cliente.
 3. **Pressione temporale:** La scadenza entro 24 ore spinge la vittima a scegliere in fretta senza riflettere.
 4. **Target allargato:** Chi non vuole rischiare con un rimborso diretto potrebbe preferire l'opzione di prenotare un nuovo volo, fornendo comunque informazioni sensibili.
-

Campanelli d'allarme da evidenziare:

- **Link sospetto:** Il dominio del link potrebbe non essere ufficiale (*ryanair-cancellazioni.com* invece di *ryanair.com*).
- **Richiesta di dati sensibili:** Le compagnie aeree non richiedono mai IBAN o dati bancari tramite email.
- **Messaggio troppo generico:** Manca un saluto personalizzato o riferimenti precisi al nome del destinatario.

