

Fase \_\_\_\_\_

# Mappatura interazioni

## Interaz. con le Informazioni

**interazioni in cui il visitatore riceve o cerca informazioni.**  
Potrebbero includere la lettura di cartelli, l'uso di una guida digitale, la lettura di etichette espositive, o anche la ricerca online prima della visita.

---

---

---

---

---

---

---

---

## Interazioni di Utilizzo

**Interazioni fisiche** che il visitatore ha durante una fase.  
Per esempio, come naviga lo spazio espositivo? Con quali oggetti o elementi espositivi interagisce e in che modo?

---

---

---

---

---

---

---

---

## Interazioni di Servizio

**Interazioni che il visitatore ha con il personale** del museo o i servizi offerti durante una fase. Potrebbero includere l'acquisto di un biglietto, la richiesta di indicazioni, o la partecipazione a un tour guidato

---

---

---

---

---

---

---

---