

Inclusive Exhibition Map

Scene

Rappresentano situazioni da articolare
in sub-scene o Momenti.
Devono essere in sequenza

Momenti

Rappresentano una scala di dettaglio maggiore per poter analizzare le interazioni

Interazioni

Rappresentano gli incontro fra utente e servizio (ed isuoi componenti materiali e immateriali), con la verifica delle prestazioni per ogni dimensione

Modularità

Sono componenti che si aggiungono all'esperienza per soddisfare alcuni bisogni specifici di alcune tipologie di utenti (ad esempio un'audio guida per ciechi/ipovedenti, una riproduzione tattile, ecc), che altrimenti resterebbero esclusi da un livello esperienza soddisfacente.

Livello di Inclusività

Questo livello esamina come ogni momento dell'esperienza permette una partecipazione universale, indipendentemente dalle abilità del visitatore.

Livello di Accessibilità

Questo livello identifica eventuali barriere fisiche, sensoriali o cognitive che potrebbero esistere in ogni momento dell'esperienza. Potrebbe includere barriere come scale senza accesso per disabili, informazioni presentate in un modo che non è facilmente comprensibile, o rumore di fondo che rende difficile sentire le informazioni audio.

Livello di Diversità e Equità

Questo livello esamina come l'esperienza è stata adattata per incontrare le esigenze di diversi gruppi di visitatori, ad esempio adattamenti come opzioni multilingue per le informazioni.