

# Mappatura interazioni

**Interaz. con le Informazioni**      **interazioni in cui il visitatore riceve o cerca informazioni.**  
Potrebbero includere la lettura di cartelli, l'uso di una guida digitale, la lettura di etichette espositive, o anche la ricerca online prima della visita.

- Pannelli informativi e didascalie delle opere.
- Guide audio o multimediali.
- Segnaletica direzionale all'interno del museo.
- Materiali informativi stampati o digitali forniti dal museo (per esempio, brochure, mappe, siti web).
- Informazioni sulle politiche di accessibilità del museo.

**Interazioni di Utilizzo**      **Interazioni fisiche** che il visitatore ha durante una fase.  
Per esempio, come naviga lo spazio espositivo? Con quali oggetti o elementi espositivi interagisce e in che modo?

- Percorso fisico attraverso gli exhibit
- Uso di servizi del museo come ascensori, bagni, o aree di sosta.
- Uso di dispositivi di assistenza forniti dal museo (per esempio, sedie a rotelle, audioguide con descrizioni tattili).
- Uso di una specifica interfaccia

**Interazioni di Servizio**      **Interazioni che il visitatore ha con il personale** del museo o i servizi offerti durante una fase. Potrebbero includere l'acquisto di un biglietto, la richiesta di indicazioni, o la partecipazione a un tour guidato

- Intereazione con la reception nel chiedere indicazioni
- Intervento della sorveglianza per comportamento scorretto
- Accompagnamento da parte di staff esperto
- Partecipazione esperienza dedicata