

# Caso de emprendimiento

## EVALUANDO CADA OPCIÓN

En este caso tenemos a un señor cuyo nombre es Juan, que tiene miedo de adaptarse a las tendencias actuales y su sobrino, habiendo analizado el caso de su tío, llega a la conclusión que tiene que estar en las redes de alguna u otra manera, así como implementar el servicio de delivery en su panadería. El presente ejercicio nos da tres opciones para poder darle solución al problema que posee el Señor Juan.

### VENTAJAS:

### DESVENTAJAS:

#### Opción A:

- Puede publicitarse gracias a sus clientes de confianza.
- Al colocar mesas puede tener a más personas en su local.

- No tendría forma de expandir su clientela.
- Poco interés de las personas a acudir presencialmente a su cafetería – panadería.
- No tendría un ingreso fijo.

#### Opción B:

- Expansión de la clientela a nivel nacional.
- Interés de las personas sobre el negocio.
- Los ingresos aumentarían de gran manera.
- Tendría muchas maneras de publicitarse.

- El tamaño del local no aumentaría debido a que no usaría mesas para la cafetería que tenía pensado el Señor Juan.

#### Opción C:

- Interés de las personas sobre el negocio.
- Los ingresos aumentarían.

- El tamaño del local no aumentaría debido a que no usaría mesas para la cafetería que tenía pensado el Señor Juan.
- No tendría mucho alcance su negocio al no usar redes



# DETERMINA CUAL ES LA MEJOR OPCIÓN PARA TI

La opción que sería la mejor sería la B por el gran alcance que tiene la expansión del negocio del Señor Juan si sigue la sugerencia de su sobrino. El hecho de hacer publicidad del negocio vía redes sociales hace que expandamos y generemos un mayor impacto en la población y le hagamos saber de la existencia de nuestro negocio. Así mismo, el hecho de brindar servicios a empresas que van en crecimiento también sería muy beneficioso puesto que al saber de la calidad del servicio estas empresas cuando ya estén establecidas en el mercado buscarán contar con la panadería del Señor Juan haciendo que este llegue también a los oídos de la clase alta y no solo de la clase media o baja como se nos menciona en el problema.

## OTRA ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN

Es claro que mencioné que la opción B sería la mejor, pero poniéndome a pensar más en profundidad me doy cuenta de que si en caso hubiera mucha demanda entonces sería un poco difícil responder a todos los clientes. En base a lo mencionado, otra alternativa de solución sería crear una página web, la cual venga en conjunto con una aplicación para móviles para que así los clientes no tengan que esperar respuesta alguna por parte de nosotros. Sin embargo pienso que una de las desventajas sería el tiempo que tomaría en capacitar a todo el personal para que también estén familiarizados con el entorno y también sea eficiente el uso de una página web como de una aplicación móvil. Para mí esa sería otra alternativa.

### VENTAJAS:

- Mayor Interés e impacto sobre las personas del negocio.
- Aumento de ingresos.
- Velocidad en la atención.
- Facilidad y accesibilidad para todas las personas

### DESVENTAJAS:

- Tiempo para capacitar personal.
- Tamaño del local del negocio no aumentaría.

Estudiante: Casachagua Tuesta, Andrea Teófila.

S4 - 2020