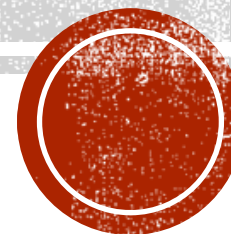




**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION
"ENRIQUE GUZMAN Y VALLE"
LA CANTUTA - CHOSICA**

UNIDAD 3



**CURSO: PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE
Prof. Juan Zecenarro Vilca**

The seal of the University of Murcia is partially visible on the left side of the slide. It features a circular design with a sunburst at the top, a shield with three red hearts on a blue background in the center, and the Latin motto 'EDUCARE OPORTE' around the bottom. The letters 'EM' are visible at the top left.

OBJETIVO DE LA I UNIDAD

- Identificar y describir las fases y los procesos del aprendizaje del modelo de procesamiento de información y explica las teorías cognitivas del aprendizaje.



The seal of the University of Murcia is partially visible on the left side of the slide. It features a circular design with the text 'EM EDUCARE OPORTE' around the perimeter. The center contains a sunburst and three red hearts on a blue background.

SEMANA 9

TEMAS

**Los procesos y fases de
aprendizaje en base a la teoría del
procesamiento de información de
Robert Gagné y Norman**



TEORÍA DEL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE R. GAGNÉ



ROBERT GAGNÉ
1916 -

Robert Gagné, psicólogo EEUU, unió el conductismo y cognoscitivismo, une conceptos piagetianos y del aprendizaje social de Bandura, recoge ideas de la teoría de la cibernética y construye su teoría llamada también *teoría jerárquica o ecléctica del aprendizaje*



Proceso de Aprendizaje

- *“Aprendizaje es un cambio de la capacidad o conducta de un ser humano que persiste pese al tiempo transcurrido y que no puede ser explicado simplemente por procesos de maduración”*





CÓMO SE PRODUCE EL APRENDIZAJE?

- «Aprendizaje es el resultado de los cambios ocurridos en el aprendiz como consecuencia de la acción de los eventos externos sobre los eventos internos».
- El aprendizaje como Proceso interno. Puede definirse como un cambio en la disposición o capacidad humana, con carácter de relativa permanencia que no es atribuible simplemente al proceso de maduración biológica. (Gagné, R. 1971),

PROCESOS Y FASES DEL APRENDIZAJE

EVENTOS INTERNOS

Fase de motivación
EXPECTATIVA



Fase de comprensión
ATENCIÓN, PERCEPCIÓN
SELECTIVA



Fase de adquisición
CIFRADO ACCESO A LA
ACUMULACIÓN



Fase de retención
ACUMULACIÓN EN LA
MEMORIA



Fase de recordación
RECUPERACIÓN



Fase de generalización
TRANSFERENCIA



Fase de desempeño
RESPUESTA



Fase de realimentación
AFIRMACIÓN



EVENTOS EXTERNOS

1. Activación de la motivación

2. Informar al alumno acerca del objeto

3. Orientación de la atención

4. Estimulación de la atención

5. Proporcionar orientación

6. Intensificación de la retención

7. Fomentar la transferencia

8. Producir la actuación, proporcionar

realimentación



APLICACIÓN DE LAS FASES DE APRENDIZAJE

1. MOTIVACIÓN

PROCESO:
EXPECTATIVA

Genera expectativas

Comunica objetivos

Experiencia exitosa

Utilidad del contenido

Inicia capacitación
agradable

2. COMPRENSIÓN

PROCESO: ATENCIÓN O
PERCEPCIÓN SELECTIVA

Atrae la atención

Indicaciones que faciliten
la percepción

Estructura el material

Resumen y luego
detalles

3. ADQUISIÓN

PROCESO:
ACUMULACIÓN

Relaciona saberes
previos

Estructura de lo general a
lo específico

Da detalles

Resalta lo más
importante

4. RETENCIÓN

PROCESO: MEMORIA

Hacer preguntas

Ejemplos de aplicación

Prácticas o ejercicios de
aplicación

APLICACIÓN DE LAS FASES DE APRENDIZAJE

5. RECORDACIÓN

PROCESO:
RECUPERACIÓN

Recordar las preguntas

Hacer preguntas

Ejemplos de
aplicación

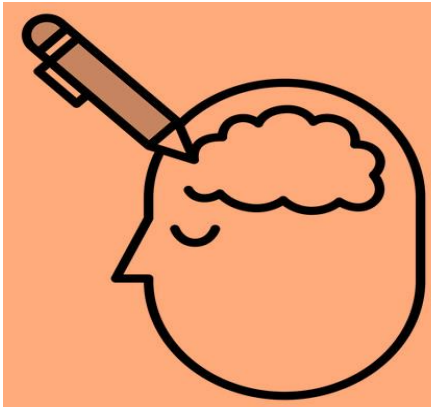
Prácticas o ejercicios de
aplicación

6. GENERALIZACIÓN

PROCESO:
TRANSFERENCIA

Ejemplos en varios
contextos

Propicia aplicar en otros
contextos



7. DESEMPEÑO

PROCESO: RESPUESTA

Pruebas

Evaluaciones continuas

Prácticas

8. RETROALIMENTACIÓN

PROCESO:
AFIRMACIÓN

desempeño

Presentar primero lo
positivo, luego lo
negativo

Comparar actuación con
desempeño

6.- APOORTE DE DONALD A. NORMAN

6.1 BIOGRAFIA

Donald A. Norman es profesor emérito de ciencia cognitiva en la University of California, San Diego y profesor de Ciencias de la Computación en la Northwestern University, pero hoy en día trabaja principalmente con la ciencia cognitiva en el dominio de la ingeniería de la usabilidad. También enseña en Stanford University.

Los primeros libros de Norman tratan principalmente de la usabilidad o la psicología cognitiva, pero *Things That Make Us Smart* (Cosas que nos hacen Inteligentes).



6.2 APORTE

CARACTERÍSTICAS DE LOS TRES TIPOS DE APRENDIZAJE SEGÚN DONALD NORMAN (1978)

	Crecimiento	Reestructuración	Ajuste
Características generales	Añadir conocimientos a los ya acumulados: Aprendizaje verbal tradicional	Comprensión súbita Sentimiento de comprender materiales que antes estaban desorganizados A menudo acompañado de ¡oh! ó ¡ahà!	Hacer más eficientes los esquemas existentes Ni conocimientos ni estructuras nuevas, sólo refinamiento de las destrezas disponibles.
Atributos de las estructuras de conocimientos del alumno	Acumulación de conocimientos a los esquemas existentes	Se forman nuevas estructuras de esquemas	Los parámetros de los esquemas se ajustan para la máxima eficiencia Los casos especiales se codifican directamente.
Estrategia de aprendizaje	Estudio, probablemente usando sistemas mnemotécnicos y un procesamiento profundo	Pensamiento. Enseñanza mediante ejemplos, analogías, metáforas. Diálogo socrático.	Práctica.
Evaluación	Tests de hechos: respuestas cortas; elección múltiple. Tests de reconocimiento y de acuerdo básico.	Tests de conceptos Preguntas que exigen inferencias o solución de problemas.	Rapidez, fluidez Actuación bajo stress o presión.



REFERENCIAS:

- Schunk, Dale (2012) *Teorias del aprendizaje*. Mexico: Pearson. Recuperado de https://buo.org.mx/assets/shunk-teorias_del_aprendizaje---dale-h-schunk.pdf



ACTIVIDAD

ELIGE UN TEMA DE TU ESPECIALIDAD Y CREA UN EJEMPLO EN CADA FASE DEL APRENDIZAJE

- **La primera fase es la motivación** debe empezar generando motivación o creando expectativa para que el estudiante pueda aprender.
- **La segunda fase es de atención y percepción selectiva**, mediante la cual se modifica el flujo de información que ha llegado al registro sensorial y que pasa a la memoria. La atención en referencia a la dirección de los mecanismos de atención hacia el elemento o unidad que debe ser aprendida. La selección perceptiva, que es percibir los elementos destacados de la situación.
- **La tercera fase es la adquisición**, que comienza con la codificación de la información que ha entrado en la memoria de corto alcance y que para su ingreso en la memoria de largo alcance se transforma de la información que ha sido recibida en material simplificado, o como material verbal, o como imágenes mentales, etc.
- **La cuarta fase es la retención o acumulación en la memoria**, la transición de la memoria de corto a largo plazo, hay veces que es necesario que la información pase por una suerte de repeticiones o repasos breves, que hacen que pueda hacerse la codificación de la misma. En esta fase, la información puede ya ser almacenada de forma permanente si hubo suficiente motivación, o puede ser retenida sólo por un tiempo y luego ser desvanecida por similitudes de informaciones posteriores o anteriores a ella.

- **La quinta fase es la de recuperación de la información.** En acción a estímulos externos una información que ya ha sido almacenada en la memoria de largo alcance puede ser recuperada. Esto se hace mediante un rastreo de la memoria hasta encontrar la información, utilizando la misma codificación que se empleó para almacenarla.
- **La sexta fase es la de la generalización.** La recuperación de una información almacenada puede hacerse en circunstancias diferentes a las que produjeron su almacenamiento, o en situaciones que no están en el mismo contexto del aprendizaje original, por eso es que el individuo debe ser capaz de generalizar lo aprendido en nuevas situaciones.
- En la fase de transición entre la memoria de corto plazo a la de largo plazo, hay veces que es necesario que la información pase por una suerte de repeticiones o repasos breves, que hacen que pueda hacerse la codificación de la misma. En esta fase, la información puede ya ser almacenada de forma permanente si hubo suficiente motivación, o puede ser retenida sólo por un tiempo y luego ser desvanecida por similitudes de informaciones posteriores o anteriores a ella.



- **La séptima fase es la de generación de respuestas o fase de desempeño.** La información ya recuperada y generalizada, pasa al generador de respuestas, donde se organiza una respuesta al aprendizaje exhibiendo un desempeño que refleja lo que la persona ha aprendido.
- **La octava fase es la de retroalimentación.** Presumiblemente el reforzamiento en el ser humano se produce no porque el refuerzo esté presente, sino porque se confirman las expectativas que se habían presentado en el primer paso de este proceso. Hay veces que esta retroalimentación se presenta de forma "natural" a través de la misma conducta. Reconocer que se ha dado la respuesta correcta es suficiente para confirmar la situación. Otras veces hay que hacer un chequeo con otra persona o con un patrón o modelo, para tener la verificación de que la conducta es la adecuada.

