

## Testing Report

# TravelDream



**Cirigliano Andrea**

**Di Sabatino Di Diodoro Serena**

# Sommario

---

## 1. Introduction

1.1 Purpose .....	3
1.2 The Project .....	3
1.3 Test Planning .....	3

## 2. Acceptance Testing

2.1 Acceptance Test Cases .....	4
2.1.1 Utente Non Registrato .....	4
2.1.1.1 Registrazione .....	4
2.1.1.2 Visualizzazione Invito .....	4
2.1.2 Utente Registrato .....	5
2.1.2.1 Login .....	5
2.1.2.2 Personalizzazione Pacchetto Viaggio .....	6
2.1.2.3 Visualizzazione Pacchetto Viaggio Salvato .....	6
2.1.2.4 Ricerca Pacchetto Viaggio via keyword .....	7
2.1.3 Impiegato .....	8
2.1.3.1 Login .....	8
2.1.3.2 Creazione Pacchetto Predefinito .....	8
2.1.3.3 Modifica Pacchetto Predefinito .....	9
2.1.3.4 Eliminazione Pacchetto Predefinito .....	10
2.1.3.5 Creazione Prodotto Base .....	10
2.1.3.6 Eliminazione Prodotto Base .....	11

# 1. Introduction

---

## 1.1 Purpose

Lo scopo di questo documento è quello di descrivere i processi di testing che sono stati effettuati sul progetto TravelDream del gruppo Capitelli - Ciappini. Illustreremo dunque i risultati ottenuti per ogni test rilevante effettuato sul sistema.

## 1.2 The Project

Il progetto testato è un'applicazione Web per supportare il processo di vendita di pacchetti viaggio da parte della compagnia TravelDream ed è raggiungibile all'indirizzo:

<https://code.google.com/p/traveldream-capcia/>

## 1.3 Test Planning

La prima fase di questo processo riguarda l'installazione del software.

La lettura del documento "Travel Dream Manuale di installazione" ci ha permesso di installare il software senza nessun problema.

L'acceptance testing si propone di valutare la conformità del sistema ai requisiti di business e determinare se sia accettabile per la consegna.

Per questo motivo la seconda fase della pianificazione del testing si basa sulla lettura ed analisi dei seguenti documenti:

- Travel Dream RASD
- Travel Dream Design
- Travel Dream Test

Tali documenti ci hanno permesso di capire in modo abbastanza esaustivo quali siano i principali requisiti funzionali che il software dovrebbe soddisfare, gli obiettivi che gli sviluppatori si sono prefissati, gli attori e le limitazioni del sistema.

Sebbene si tratti di un processo di testing di tipo black-box, l'analisi della struttura del database, dell'architettura dell'applicazione e dei test effettuati ci ha permesso di comprendere meglio il comportamento del sistema quando alcune operazioni non indicavano con chiarezza (attraverso l'interfaccia utente) i risultati ottenuti.

## 2. Acceptance Testing

---

### 2.1 Acceptance Test Cases

I casi di testing sono stati individuati in modo da coprire gli scenari tipici in cui ci aspettiamo che il sistema venga utilizzato dagli attori specificati nel RASD. Tali casi sono per lo più di tipo funzionale ma con alcune puntualizzazioni sul parametro di usability del software, fondamentale per valutare l'interazione con l'utente.

#### 2.1.1 Utente Non Registrato

##### 2.1.1.1 Registrazione

<b>OBIETTIVO</b>	Inserire un nuovo <i>Utente Registrato</i> nel sistema.
<b>AMBIENTE OPERATIVO</b>	Sezione "Registrati" raggiungibile dalla Home Page
<b>INPUT</b>	1) Email: <a href="mailto:user@email.com">user@email.com</a> Nickname: user Password: user Conferma Password: user 2) Parametri già inseriti in precedenza. 3) Password e Conferma Password non coincidenti
<b>RISULTATO ATTESO</b>	1) Avvenuta registrazione del nuovo utente nel sistema. 2) 3) Nessuna operazione.
<b>RISULTATO OTTENUTO</b>	Coincide con il risultato atteso.
<b>RISULTATO FINALE</b>	Reindirizzamento alla Home Page.
<b>NOTE CONCLUSIVE</b>	

##### 2.1.1.2 Visualizzazione Invito

<b>OBIETTIVO</b>	Visualizzare il pacchetto viaggio per il quale l' <i>Utente Non Registrato</i> è stato invitato
<b>AMBIENTE OPERATIVO</b>	Sezione "Vedi Viaggio" raggiungibile dalla Home Page
<b>INPUT</b>	1) Codice Pacchetto: Numero Casuale>0 2) Codice Pacchetto: 0 o stringa casuale di caratteri

	3) Codice Pacchetto: 9 (Numero di un pacchetto precedentemente salvato) 4) Codice Pacchetto: 10 (Numero di un pacchetto salvato da un utente e poi eliminato)
<b>RISULTATO ATTESO</b>	1) 2) Dialog di errore o indirizzamento a una pagina di errore. 3) 4) Indirizzamento alla Pagina Descrizione pacchetto
<b>RISULTATO OTTENUTO</b>	1) 2) 3) Coincide con il risultato atteso. 4) Non Coincide con il risultato atteso.
<b>RISULTATO FINALE</b>	1) 4) Indirizzamento a una pagina di errore "Sorry, you made an Error. Please try again: Torna alla all'inserimento codice". 2) Il sistema non fa nulla 3) Indirizzamento alla Pagina Descrizione del pacchetto 9 "Sole e Mare"
<b>NOTE CONCLUSIVE</b>	

## 2.1.2 Utente Registrato

### 2.1.2.1 Login

<b>OBIETTIVO</b>	Permettere a un <i>Utente Registrato</i> di accedere al sistema.
<b>AMBIENTE OPERATIVO</b>	Home Page
<b>INPUT</b>	1) Nickname: user Password: user 2) Nickname e Password casuali
<b>RISULTATO ATTESO</b>	1) Indirizzamento alla Home Page Utente. 2) Avviso di errore
<b>RISULTATO OTTENUTO</b>	Coincide con il risultato atteso.
<b>RISULTATO FINALE</b>	1) Indirizzamento alla Home Page Utente. 2) Indirizzamento a una pagina di errore "Errore Sorry, you made an Error. Please try again: Torna alla homepage"

<b>NOTE CONCLUSIVE</b>	Se si è autenticati come <i>Impiegato</i> e si tenta di tornare alla Home Page senza prima fare logout il sistema indirizza a una pagina di errore (403 Forbidden).
------------------------	---

### 2.1.2.2 Personalizzazione Pacchetto Viaggio

<b>OBIETTIVO</b>	Permettere all' <i>Utente Registrato</i> di visualizzare e adattare alle sue esigenze i pacchetti proposti.
<b>AMBIENTE OPERATIVO</b>	Pagina Descrizione del pacchetto "Sole e Mare"
<b>INPUT</b>	1) Modifica della prima giornata del viaggio: aggiunta l'escursione "Immersione". Scelta della data di partenza: 18/02/2013. Click su salva. 2) Nessuna modifica al pacchetto viaggio "Sole e Mare". Scelta della data di partenza: 22/02/2013. Click su salva.
<b>RISULTATO ATTESO</b>	1) 2) Effettivo salvataggio del pacchetto.
<b>RISULTATO OTTENUTO</b>	Coincide con il risultato atteso.
<b>RISULTATO FINALE</b>	Salvataggio del pacchetto e reindirizzamento alla Home Page Utente.
<b>NOTE CONCLUSIVE</b>	In Pacchetti Salvati è presente il pacchetto "Sole e Mare".

### 2.1.2.3 Visualizzazione Pacchetto Viaggio Salvato

<b>OBIETTIVO</b>	Permettere all' <i>Utente Registrato</i> di visualizzare i pacchetti viaggio precedentemente salvati.
<b>AMBIENTE OPERATIVO</b>	Pagina "Pacchetti Salvati" raggiungibile dalla Home Page Utente.
<b>INPUT</b>	Click sull'unico pacchetto correntemente salvato: "Sole e Mare".
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Visualizzazione della Pagina Descrizione del pacchetto salvato.
<b>RISULTATO OTTENUTO</b>	Coincide con il risultato atteso.

<b>RISULTATO FINALE</b>	Visualizzazione della Pagina Descrizione del pacchetto salvato e i prodotti base precedentemente scelti dall'utente registrato, se non sono stati eliminati dall'amministratore.
<b>NOTE CONCLUSIVE</b>	Se un amministratore elimina un prodotto base presente in un pacchetto salvato il tale prodotto base scelto dall'utente scompare dai dettagli. Il rasd inoltre prevede (sez. 3.1.2.5) che l'utente possa vedere quanti amici hanno partecipato al pacchetto condiviso. Nel dettaglio del pacchetto salvato condiviso non è visualizzabile questa informazione.

#### 2.1.2.4 Ricerca Pacchetto Viaggio via keyword

<b>OBIETTIVO</b>	Permettere all' <i>Utente Registrato</i> di ricercare i pacchetti viaggio disponibili.
<b>AMBIENTE OPERATIVO</b>	Sezione "Visualizza Nuovi Pacchetti" raggiungibile dalla Home Page Utente.
<b>INPUT</b>	1) Parola presente nel titolo di un pacchetto 2) Parola casuale
<b>RISULTATO ATTESO</b>	1) Visualizzazione della lista dei pacchetti viaggio ricercati. 2) Avviso di errore
<b>RISULTATO OTTENUTO</b>	Coincide <u>parzialmente</u> con il risultato atteso.
<b>RISULTATO FINALE</b>	1) Visualizzazione della lista dei pacchetti viaggio ricercati. 2) Avviso di errore "Nessun Pacchetto Trovato"
<b>NOTE CONCLUSIVE</b>	<u>Dopo la ricerca dei pacchetti viaggio non è più possibile visualizzare tutti i pacchetti disponibili ma solo quelli ricercati fino a quando non viene effettuato il logout.</u> (Nulla era specificato a riguardo nel RASD)

### 2.1.3 Impiegato

#### 2.1.3.1 Login

<b>OBIETTIVO</b>	Permettere a un <i>Impiegato</i> di accedere al sistema.
<b>AMBIENTE OPERATIVO</b>	Sezione "Login Amministratore" raggiungibile dalla Home Page.
<b>INPUT</b>	1) Nickname: admin Password: admin 2) Nickname e password casuali
<b>RISULTATO ATTESO</b>	1) Indirizzamento alla Home Page Impiegato. 2) Avviso di errore.
<b>RISULTATO OTTENUTO</b>	Coincide con il risultato atteso.
<b>RISULTATO FINALE</b>	1) Indirizzamento alla Home Page Impiegato. 2) Indirizzamento a una pagina di errore "Errore Sorry, you made an Error. Please try again: Torna alla homepage"
<b>NOTE CONCLUSIVE</b>	

#### 2.1.3.2 Creazione Pacchetto Predefinito

<b>OBIETTIVO</b>	Permettere agli impiegati di inserire e gestire i pacchetti offerti.
<b>AMBIENTE OPERATIVO</b>	Sezione "Crea Nuovo Pacchetto Predefinito" raggiungibile dalla Home Page Impiegato.
<b>INPUT</b>	1) Nome Pacchetto: new package Descrizione: description Giornate: 4 click su AVANTI Giornata 1 Volo: Milano - Parigi, Hotel: Meraville Giornata 2 Hotel: Meraville Giornata 3 Hotel: Meraville Giornata 4 Volo: Parigi - Milano click su CREA PACCHETTO PREDEFINITO 2) Parametri che non rispettano i vincoli dichiarati nella sezione 4.2 Relazioni del RASD.



<b>RISULTATO ATTESO</b>	1) Il sistema notifica l'avvenuto salvataggio all'impiegato (Caso d'uso 3.2.3.4 del RASD) e indirizzamento alla Home Page Impiegato. 2) Avviso di errore.
<b>RISULTATO OTTENUTO</b>	Coincide parzialmente con il risultato atteso.
<b>RISULTATO FINALE</b>	1) Indirizzamento alla Home Page Impiegato senza notifica di successo dell'operazione. 2) Nessuno avviso di errore. Il sistema non fa nulla.
<b>NOTE CONCLUSIVE</b>	Creare un nuovo pacchetto risulta particolarmente difficoltoso in quanto il sistema non guida l'amministratore nel rispetto dei vincoli.

### 2.1.3.3 Modifica Pacchetto Predefinito

<b>OBIETTIVO</b>	Permettere agli impiegati di inserire e gestire i pacchetti offerti.
<b>AMBIENTE OPERATIVO</b>	Sezione "Modifica/Elimina Pacchetto Predefinito" raggiungibile dalla Home Page Impiegato.
<b>INPUT</b>	1) click su MODIFICA in corrispondenza del pacchetto new package Nome Pacchetto: new package 2 Descrizione: description 2 Giornata 3 Escursione: Torre Eiffel click su MODIFICA 2) Parametri che non rispettano i vincoli dichiarati nella sezione 4.2 Relazioni del RASD.
<b>RISULTATO ATTESO</b>	1) Il sistema effettua e notifica all'impiegato la modifica effettuata (Caso d'uso 3.2.3.5 del RASD) e indirizzamento alla Home Page Impiegato. 2) Avviso di errore.
<b>RISULTATO OTTENUTO</b>	Coincide parzialmente con il risultato atteso.
<b>RISULTATO FINALE</b>	1) Indirizzamento alla Home Page Impiegato senza notifica di successo dell'operazione. 2) Nessuno avviso di errore. Il sistema non fa nulla.
<b>NOTE CONCLUSIVE</b>	Modificare un nuovo pacchetto risulta particolarmente difficoltoso in quanto il sistema non guida l'amministratore nel rispetto dei vincoli. La modifica del Nome e della Descrizione del

	pacchetto deve avvenire dopo quella dei prodotti base altrimenti non viene salvata (Nessun avviso a riguardo).
--	--

#### 2.1.3.4 Eliminazione Pacchetto Predefinito

<b>OBIETTIVO</b>	Permettere agli impiegati di inserire e gestire i pacchetti offerti.
<b>AMBIENTE OPERATIVO</b>	Sezione "Modifica/Elimina Pacchetto Predefinito" raggiungibile dalla Home Page Impiegato.
<b>INPUT</b>	click su MODIFICA in corrispondenza del pacchetto in fondo click su CANCELLA click su SI al dialog che chiede se si è sicuri di voler eliminare il pacchetto
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Il sistema elimina il pacchetto predefinito e notifica l'avvenuta eliminazione all'impiegato (Caso d'uso 3.2.3.6 del RASD) e indirizzamento alla Home Page Impiegato.
<b>RISULTATO OTTENUTO</b>	Coincide parzialmente con il risultato atteso.
<b>RISULTATO FINALE</b>	Indirizzamento alla Home Page Impiegato senza notifica di successo dell'operazione.
<b>NOTE CONCLUSIVE</b>	

#### 2.1.3.5 Creazione Prodotto Base

<b>OBIETTIVO</b>	Permettere agli impiegati di inserire e gestire i pacchetti offerti.
<b>AMBIENTE OPERATIVO</b>	Sezione "Crea Nuovo Prodotto Base" raggiungibile dalla Home Page Impiegato.
<b>INPUT</b>	1) click su NUOVO HOTEL Nome Hotel: new hotel Descrizione: description Località Hotel: Milano Contatti: Contacts Indirizzo: Address Stelle: 2 Costo: 56 click su NUOVO HOTEL

	2) Parametro Località Hotel nullo
<b>RISULTATO ATTESO</b>	1) Il sistema crea il prodotto e notifica l'avvenuta creazione all'impiegato (Caso d'uso 3.2.3.1 del RASD) e indirizzamento alla Home Page Impiegato. 2) Avviso di errore.
<b>RISULTATO OTTENUTO</b>	Coincide parzialmente con il risultato atteso.
<b>RISULTATO FINALE</b>	1) Indirizzamento alla Home Page Impiegato senza notifica di successo dell'operazione. 2) Avviso di errore.
<b>NOTE CONCLUSIVE</b>	

### 2.1.3.6 Eliminazione Prodotto Base

<b>OBIETTIVO</b>	Permettere agli impiegati di inserire e gestire i pacchetti offerti.
<b>AMBIENTE OPERATIVO</b>	Sezione "Modifica/Elimina Prodotto Base" raggiungibile dalla Home Page Impiegato.
<b>INPUT</b>	1) click su MODIFICA/CANCELLA HOTEL click su MODIFICA in corrispondenza dell'hotel NEW HOTEL in fondo click su CANCELLA click su SI al dialog che chiede se si è sicuri di voler eliminare il pacchetto 2) eliminazione dell'Hotel "Tilton" presente in un pacchetto predefinito
<b>RISULTATO ATTESO</b>	1) Il sistema elimina il prodotto e notifica l'avvenuta eliminazione all'impiegato (Caso d'uso 3.2.3.3 del RASD) e indirizzamento alla Home Page Impiegato. 2) Il sistema notifica l'impossibilità di cancellazione del prodotto base.
<b>RISULTATO OTTENUTO</b>	Coincide parzialmente con il risultato atteso.
<b>RISULTATO FINALE</b>	1) Indirizzamento alla Home Page Impiegato senza notifica di successo dell'operazione. 2) Nessuna notifica. Il sistema non fa nulla.
<b>NOTE CONCLUSIVE</b>	Se un amministratore elimina un prodotto base presente in un pacchetto salvato il tale prodotto base scelto dall'utente scompare dai dettagli;

	l'amministratore non può eliminare un prodotto base presente in un pacchetto predefinito (il RASD non dice nulla a riguardo).
--	---