

Manual General del Sistema Fiora – Floristería en Línea

El sistema **Fiora – Floristería en Línea** es una aplicación web desarrollada bajo el framework **ASP.NET MVC** y basada en **.NET 8.0**, utilizando **SQL Server LocalDB** como motor de base de datos.

Su objetivo principal es proporcionar una plataforma moderna, segura y eficiente que facilite la **compra de arreglos florales**, así como la **administración interna de productos, ventas y entregas**.

El sistema está diseñado bajo la arquitectura **Modelo–Vista–Controlador (MVC)**, lo que permite:

- Separar la lógica de negocio, la interfaz de usuario y el manejo de datos.
- Facilitar el mantenimiento y escalabilidad del proyecto.
- Implementar buenas prácticas de desarrollo y modularidad.

Este documento describe el funcionamiento general del sistema, sus módulos, flujos de uso y requisitos técnicos.

Descripción General del Sistema

Fiora está dividido en dos módulos principales que se integran dentro de una misma plataforma web:

Módulo Cliente

Dirigido a los usuarios finales que desean realizar compras en línea. Incluye:

- Navegación del catálogo de productos.
- Realización de pedidos.
- Visualización de historial y estado de compras.
- Recepción de notificaciones automáticas.

Módulo Administrativo

Pensado para el personal autorizado de la floristería. Permite:

- Gestión de inventario.

- Control de pedidos y entregas.
- Administración de clientes.
- Generación de reportes y estadísticas.
- Monitoreo del estado general del negocio.

Cada usuario accede únicamente a las funciones correspondientes a su rol gracias a un sistema de autenticación y control de permisos.

Manual de Usuario – Módulo Cliente

Acceso al sistema

El cliente puede ingresar al sitio web Fiora desde cualquier navegador moderno (Chrome, Edge, Firefox).

Opciones disponibles:

- **Registrarse** creando una nueva cuenta.
- **Iniciar sesión** con correo y contraseña previamente registrados.

Funciones disponibles

Nuevo Pedido

- El usuario navega por el catálogo.
- Puede aplicar filtros por categoría (bouquets, cumpleaños, condolencias, nacimiento, etc.).
- Cada producto incluye su descripción, precio, disponibilidad y una opción para agregar al carrito.

Confirmación del Pedido

- Selección del método de pago.
- Ingreso de datos de entrega.
- Confirmación final antes de procesar la orden.

Historial de Pedidos

- Lista de compras anteriores.
- Detalles del pedido (fecha, productos, monto, dirección).
- Estado actual (pendiente, en preparación, en camino, entregado).

Notificaciones

El cliente recibe alertas sobre:

- Actualización del estado del pedido.
- Disponibilidad de nuevos productos.
- Promociones y descuentos.
- Incidencias con entregas o pagos.

Catálogo General

Acceso directo a todas las categorías disponibles:

- Bouquets
- Cumpleaños
- Rosas rojas
- Condolencias
- Nacimiento
- Arreglos personalizados (si aplica)

Flujo de uso sugerido

1. El usuario inicia sesión.
2. Explora el catálogo y selecciona productos.
3. Agrega productos al carrito y confirma su pedido.

4. Selecciona método de pago y dirección de entrega.
5. Recibe notificaciones del proceso.
6. Puede revisar historial de compras o realizar nuevos pedidos.

Manual de Usuario – Módulo Administrativo

Acceso

El personal administrativo ingresa mediante credenciales asignadas por el administrador principal del sistema.

El acceso está restringido y controlado.

Funciones disponibles

Dashboard

- Resumen gráfico y numérico de:
 - Ventas por periodo.
 - Stock actual.
 - Pedidos activos.
 - Usuarios registrados.
- Indicadores clave (KPIs) del negocio.

Gestión de Clientes

Permite:

- Consultar información de clientes.
- Revisar historial de compras.
- Identificar patrones de compra.

Inventario

Funciones incluidas:

- Crear productos nuevos (nombre, categoría, precio, descripción e imágenes).
- Editar productos existentes.
- Actualizar disponibilidad.
- Eliminar productos obsoletos o discontinuados.

Gestión de Pedidos y Entregas

- Ver lista de pedidos activos.
- Cambiar estados (en preparación, en ruta, entregado).
- Asignar encargados de entrega.
- Registrar incidencias.

Reportes de Ventas

Permite generar informes:

- Por periodo (diario, semanal, mensual, anual).
 - Por categoría de productos.
 - Por tendencias de compra.
- Los reportes pueden exportarse (si el sistema lo incluye).

Sistema de Notificaciones

El administrador recibe alertas sobre:

- Nuevos pedidos.
- Problemas de inventario.
- Incidencias reportadas.
- Solicitudes especiales de clientes.

Flujo de uso sugerido

1. Ingresar al sistema y visualizar dashboard.
2. Revisar pedidos nuevos o pendientes.
3. Actualizar el inventario si es necesario.
4. Asignar entregas y dar seguimiento.
5. Generar reportes para análisis estratégico.