



FLORISTERIA FIORA

MANUAL GENERAL

Floristería en Línea

Presentado por:

Andrea Sofía de la Roca
Delgado

María Alejandra Sarante
Salinas

Luis Lenin Aguirre Vilchez
Carlos Daniel Aguirre
Molina

ÍNDICE

CONTENIDO DEL MANUAL

Introducción	1
Objetivos	2
Propósito de la página	3
Módulo del Usuario	4
Funcionalidades	4
Módulo del Administrador	5
Funcionalidades	5
Requerimientos del software	6
Requerimientos mínimos	6

INTRODUCCION

Este manual ha sido diseñado para ayudar a los usuarios a comprender y utilizar de manera adecuada el sistema Fiora, una plataforma web destinada a la compra y gestión de productos florales. Su propósito es explicar de forma clara cómo navegar por la aplicación, cómo realizar pedidos y cómo acceder a las herramientas administrativas disponibles para el personal encargado.

En las siguientes secciones se detallan los módulos del sistema, sus funciones principales y los pasos necesarios para llevar a cabo las tareas comunes de operación. Además, se incluyen los requisitos técnicos para la instalación y ejecución del sistema, asegurando una experiencia de uso fluida y confiable.

OBJETIVOS

■ OBJETIVO GENERAL

- Desarrollar un sistema web que facilite la interacción entre los usuarios y la organización, permitiendo un acceso eficiente a la información, la gestión de servicios y la administración interna, con el fin de optimizar los procesos, mejorar la experiencia del usuario y garantizar un control adecuado de las operaciones.

■ OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Permitir a los usuarios acceder al sitio de forma segura mediante un sistema de autenticación confiable.
- Proveer una interfaz intuitiva que facilite la navegación y el uso de las diferentes funciones del sitio.
- Automatizar procesos que anteriormente se realizaban de manera manual, reduciendo tiempos y errores.
- Facilitar la administración de contenido, usuarios y recursos desde un panel exclusivo para administradores.
- Garantizar la integridad y disponibilidad de la información mediante el uso de medidas de seguridad adecuadas.
- Generar reportes o registros que permitan analizar la actividad y desempeño del sistema.
- Ofrecer herramientas que promuevan la comunicación eficiente entre usuarios y la organización.

PROSITO DEL SITIO

El propósito de este sitio es proporcionar una plataforma digital accesible y funcional que permita a los usuarios interactuar de manera eficiente con la organización. A través del sitio, se busca centralizar información, ofrecer servicios en línea y facilitar procesos que antes requerían atención presencial o comunicación directa. Además, el sitio tiene como objetivo mejorar la experiencia del usuario, ofreciendo herramientas claras, rápidas y seguras para realizar consultas, gestionar solicitudes y mantenerse informado sobre las actividades y recursos disponibles. De igual forma, permite a los administradores gestionar contenido, usuarios y operaciones internas de forma ordenada y controlada, garantizando el correcto funcionamiento del sistema.



MODULO DEL USUARIO

El Módulo de Usuario del sistema Fiora está diseñado para brindar a los clientes una experiencia de compra simple, rápida y agradable. En este apartado se describen las funciones principales que el usuario puede realizar dentro de la plataforma, así como los pasos necesarios para navegar por el catálogo, gestionar pedidos y recibir notificaciones.

La finalidad de este módulo es guiar al cliente en el uso adecuado de la interfaz, garantizando que pueda aprovechar plenamente las herramientas que ofrece Fiora para realizar compras en línea de manera segura y eficiente.



FUNCIONALIDADES

ACCESO AL SISTEMA

El acceso al sistema Fiora se realiza a través de un navegador web, ingresando a la dirección oficial de la plataforma. Al llegar a la página principal, el usuario encuentra las opciones de Iniciar sesión y Registrarse, las cuales permiten identificarlo dentro del sistema. Los nuevos usuarios pueden crear una cuenta proporcionando datos básicos como nombre, correo electrónico y una contraseña segura; una vez completado el registro, el sistema habilita el inicio de sesión inmediato. Los usuarios ya registrados, por su parte, simplemente deben ingresar sus credenciales para acceder a todas las funciones disponibles. El proceso de autenticación valida la información ingresada y, en caso de errores, muestra mensajes informativos que facilitan la corrección. Una vez dentro, el usuario puede navegar libremente por el catálogo, realizar pedidos, revisar su historial y recibir notificaciones, todo desde una interfaz accesible y diseñada para una experiencia de uso cómoda y segura.

FUNCIONES DEL USUARIO

- Registrarse en el sistema.
- Iniciar sesión con credenciales válidas.
- Consultar la información pública del sitio.
- Acceder a su perfil personal.
- Actualizar o modificar sus datos personales.
- Realizar solicitudes o gestiones permitidas según su rol.
- Enviar formularios o peticiones específicas.
- Descargar documentos o recursos habilitados.
- Consultar el estado de sus solicitudes o trámites.
- Cerrar sesión de forma segura.

MODULO DEL ADMINISTRADOR

El Módulo Administrativo del sistema Fiora está diseñado para brindar al personal autorizado las herramientas necesarias para gestionar de manera eficiente los productos, pedidos, clientes y reportes de ventas. Esta sección del manual describe las funciones y procesos que permiten mantener el correcto funcionamiento de la plataforma, así como las operaciones relacionadas con la administración diaria del negocio.

El propósito de este módulo es ofrecer una guía clara y estructurada que facilite la utilización adecuada del panel administrativo, asegurando que cada acción se realice conforme a los procedimientos establecidos.



FUNCIONALIDADES

ACCESO AL SISTEMA

El administrador accede al sistema a través de una sección de ingreso exclusiva, generalmente ubicada en una URL privada o en un enlace destinado únicamente al personal autorizado. Desde esta pantalla de acceso, el administrador ingresa sus credenciales, las cuales incluyen un nombre de usuario y una contraseña previamente asignados o configurados por el propio sistema. Una vez enviadas, la plataforma verifica la autenticidad de los datos mediante un proceso de validación interna.

Si las credenciales son correctas, el administrador es dirigido al panel de administración, un entorno seguro donde se muestran las herramientas de gestión del sitio. Este acceso se realiza bajo protocolos de seguridad que aseguran que solo personal autorizado pueda ingresar. Si los datos ingresados no coinciden con los registrados en el sistema, se muestra un mensaje de error indicando que las credenciales no son válidas y se le solicita volver a intentar.

FUNCIONES

- Gestión de usuarios
- Administración de contenido
- Visualización de estadísticas o reportes
- Gestión de roles y permisos
- Configuración del sistema
- Revisión y aprobación de solicitudes
- Administración de archivos y recursos
- Supervisión de seguridad

REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE

Requerimientos Mínimos

- Sistema operativo:
 - Windows 7, 8, 10 o 11
 - macOS 10.12 o superior
 - Linux con navegador actualizado
- Navegador web compatible:
 - Google Chrome (versión 90 o superior)
 - Microsoft Edge (versión 90 o superior)
 - Mozilla Firefox (versión 88 o superior)
 - Safari (solo en Mac, versión 13 o superior)
- Procesador:
 - Dual Core 1.8 GHz o superior
- Memoria RAM:
 - 4 GB como mínimo
- Conectividad:
 - Conexión a internet de al menos 5 Mbps de velocidad estable
- Resolución de pantalla:
 - 1024 x 768 px

Requerimientos Recomendados

- Sistema operativo:
 - Windows 10 o Windows 11
 - macOS 11 o superior
- Navegador web actualizado a su última versión disponible
- Procesador:
 - Intel i3 / Ryzen 3 o superior
- Memoria RAM:
 - 8 GB o más
- Conexión a internet:
 - 10 Mbps o superior para un rendimiento óptimo
- Resolución de pantalla:
 - 1366 x 768 o superior
 - Recomendada: Full HD (1920 x 1080) para mejor visualización

