

INFORMAZIONI DI
CONTATTO

ESPERIENZA

Teramo

Nov 2023 - Attuale

Technical Support Specialist

Elite Software House - Geb Software

Supporto tecnico nella gestione e risoluzione di ticket di tipo Incident e Request Item tramite il portale ServiceNow, con focus su problematiche relative alla fase di pianificazione, al caricamento, controllo qualità e avanzamento dei pacchetti digitali.

Utilizzo di Postman per il riprocessamento via API, DBeaver per la verifica dei dati su database e S3 Browser per il controllo dei file caricati in piattaforma. Analisi dei file XML per la verifica di conformità. Verifica dello stato di completamento della fase di pianificazione dei cantieri e dei lotti, con controllo della corretta configurazione prima dell'avvio delle fasi successive.

Coordinamento operativo con utenti, team tecnici e referenti di progetto (PM, BM) per garantire il corretto caricamento tramite client Axway, la configurazione degli utenti e dei cantieri e la continuità del processo di digitalizzazione fino alla consegna dei dati al sistema centrale del MiC (ISPC).

Strumenti di comunicazione utilizzati: Slack, Microsoft Teams e Discord, per l'interazione con il team di progetto.

Comunicazione chiara e tempestiva per il monitoraggio dello stato dei ticket e la gestione delle notifiche di sistema.

Teramo

Set 2023 - Ott 2023

Software Developer

Elite Software House

In questa esperienza professionale mi sono occupato della gestione e dell'evoluzione di un sistema gestionale per istituti

scolastici sviluppato in JavaEE, lavorando a stretto contatto con i database Oracle e sfruttando le potenzialità di PL/SQL. Il mio ruolo prevedeva un'attenzione costante alla stabilità e all'efficienza di questa piattaforma che gestisce tutti gli aspetti amministrativi e didattici delle scuole.

Principali attività: Manutenzione continua delle applicazioni JavaEE, con interventi volti a migliorare le prestazioni e garantire un'elevata affidabilità del sistema, che include moduli per la gestione degli studenti, docenti, registro elettronico e programmazione didattica.

Implementazione di nuove funzionalità per rispondere alle necessità del reparto operativo e del backoffice, con l'obiettivo di ottimizzare i processi dell'istituto scolastico, dalla gestione delle iscrizioni alla pianificazione delle attività extracurricolari.

Analisi e ottimizzazione di query e procedure PL/SQL per garantire una gestione dei dati efficiente e ridurre i tempi di risposta del database Oracle, particolarmente importante durante i periodi di maggior carico come le sessioni di esame e le chiusure trimestrali.

Teramo

Mar 2023 - Ago 2023

Software Developer

Elite Software House

Nel ruolo di sviluppatore full-stack presso EliteSoftwareHouse, ho progettato e implementato una piattaforma di whistleblowing per consentire ai dipendenti di effettuare segnalazioni anonime in modo sicuro.

Ho utilizzato tecnologie quali Java 17, Spring Boot, API RESTful, PostgreSQL, Docker, GitHub, Angular, RxJS, TypeScript.

Sviluppo di API sicure per la gestione delle segnalazioni anonime e implementazione dell'interfaccia utente in Angular. Lato backend focus su autenticazione e performance, lato frontend creazione di form dinamici per le segnalazioni e dashboard di monitoraggio con RxJS.

Attiva partecipazione in un team Agile, contribuendo alla pianificazione sprint e al miglioramento continuo attraverso code review e daily stand-up. Gestione delle pipeline CI/CD per garantire deployments affidabili e automatizzati.

Teramo

Set 2022 - Feb 2023

Software Developer

Elite Software House

Ho contribuito allo sviluppo di una piattaforma e-commerce strutturata su architettura a microservizi, focalizzandomi sul backend con Java e Spring Boot.

Nel progetto ho sviluppato API e servizi per la gestione di prodotti e ordini, implementando la persistenza dei dati con Hibernate su database PostgreSQL, secondo il modello MVC.

La collaborazione con il team frontend ha garantito un'integrazione efficace delle funzionalità.

Questa esperienza ha rafforzato le mie competenze su Spring Boot, progettazione RESTful, architettura a microservizi e gestione della logica di business lato server.

ISTRUZIONE

Teramo

Feb 2022 - Ago 2022

Corso di formazione Sviluppatore Software

Elite Software House Academy

Reggio Emilia

Dic 2019 - Lug 2020

Attestato Analista Programmatore

CIS - Unindustria Reggio Emilia

Termoli, CB

Set 2008 - Giu 2012

Diploma di Ragioniere perito Commerciale Programmatore

Istituto Tecnico Commerciale Statale G. Boccardi

LINGUE

Italiano

Madrelingua

Inglese

Livello intermedio. (B1)

COMPETENZE

Java (versione fino a 17)

Spring Boot

Angular, TypeScript, RxJS

PL/SQL, PostgreSQL, OracleDB

JavaEE

Hibernate

PostgreSQL

Architetture Microservizi, MVC