

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

ATUALIZADO EM 03 DE MARÇO DE 2020

Olá, Usuário! Estes são Termos e Condições de Uso da Plataforma Soob. Para facilitar nossa comunicação, daqui por diante, chamaremos os Termos e Condições de Uso de Clientes apenas de “Termos”.

O objetivo do documento é esclarecer, de uma forma simples, as regras para uma melhor utilização dos serviços da Soob e estabelecer quais são as nossas obrigações e quais são as suas. Primeiramente, é preciso ressaltar que a contratação de qualquer produto da nossa plataforma pressupõe a leitura e a concordância com o que foi fixado neste texto.

Buscando simplificar o entendimento destes Termos, organizamos as informações do seguinte modo:

1. *CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES*
2. *SOBRE A PLATAFORMA SOOB*
3. *NOSSOS PRODUTOS*
4. *PAGAMENTO E PREÇO*
5. *PROCEDIMENTO DE USO*
6. *CANCELAMENTO E ALTERAÇÕES NO PEDIDO*
7. *ACESSO, INTERRUPÇÃO, SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO DA CONTA*
8. *PROPRIEDADE INTELECTUAL*
9. *ACEITAÇÃO DOS TERMOS*

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

- 1.1. A Soob é uma plataforma on-line hospedada sob o domínio www.soob.com.br e de propriedade da SOOB TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, número 2369, bairro Jardim Paulistano, CEP 01.452-922, Município de São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob nº 36.078.456/0001-11, disponível por meio da URL www.soob.com.br;
- 1.2. Através de sua plataforma, a Soob, sem prejuízo de outros serviços adicionais e agregados, oferece um ambiente virtual com o intuito de promover o contato entre o Usuário e uma rede de prestadores autônomos de serviços de transporte de cargas. Como mudanças, fretes de carga seca e guinchamento de motocicletas.
- 1.3. Os serviços de transporte são realizados exclusivamente por Condutores Autônomos filiados à plataforma Soob, acionados e localizados por meio das tecnologias e ferramentas disponibilizadas pela Soob.
 - 1.3.1. Assim, o serviço prestado pela Soob, a seus Usuários, resume-se a disponibilizar, através de sua plataforma, o agenciamento de frete, recebimento por conta e ordem de terceiros, cobrança e gestão de pagamentos a serem realizados pelos Usuários aos Condutores Autônomos.
- 1.4. Denomina-se por “Frete”, para fins deste Contrato, os serviços de transporte de cargas prestados pelos Condutores Autônomos supracitados.
- 1.5. Os Condutores Autônomos que se vincularem a plataforma da Soob são trabalhadores independentes devidamente habilitados

pela Legislação Vigente, que, portanto, não apresentam qualquer relação empregatícia com a Soob.

1.5.1. Estes, no momento do cadastramento na plataforma, são obrigados a disponibilizar cópia de diversos documentos, tais como Carteira Nacional de Habilitação (CNH) na categoria "D" ou "E" e com EAR ("exerce atividade remunerada), entre outros documentos pessoais referente a si próprios e os veículos aos quais conduzem.

1.6. Cada serviço de Frete é contratado diretamente pelo Usuário de forma independente, sem que a Soob participe do contrato de transporte ou por ele se responsabilize.

1.7. O Usuário reconhece, neste ato, que a Soob não possui qualquer responsabilidade pelo serviço de Frete, pela carga transportada ou pelo Condutor Autônomo, o qual é contratado diretamente pelo Usuário por meio da Plataforma. A Soob, dessa forma, somente permite que o Usuário encontre e contrate diretamente o Condutor Autônomo para realização de serviços de Frete, sob única e exclusiva responsabilidade do próprio Condutor Autônomo.

2. SERVIÇOS

2.1. Frete Carga Seca: transporte de bens móveis ou mudanças que possam ser embarcados e carregados sem acondicionamento específico.

2.2. O serviço de frete de carga seca inclui o carregamento e descarregamento da carga, inclusive com a opção de contratação de auxiliar para efetuar o serviço. Todas as opções

complementares a este serviço deverão ser contratadas através da plataforma.

- 2.3. Os auxiliares para o serviço de transporte de carga são fornecidos pelo próprio motorista autônomo, de acordo com a disponibilidade destes. Portanto, estão sob total responsabilidade do motorista que os solicitar.

3. PAGAMENTO E PREÇO

- 3.1. Os preços referentes aos serviços contratados serão calculados diretamente na plataforma Soob, com base no volume ocupado pela carga transportada X distância percorrida X tempo de serviço contratado.
- 3.2. Os valores também estarão condicionados à adicionais como a solicitação de auxiliar, o acesso ao local de carregamento e descarregamento da carga e modelo de veículo selecionado, a serem definidos pelo usuário na plataforma.
- 3.3. Em contraprestação ao serviço ofertado, o usuário deverá realizar o pagamento por meio de cartão de crédito ou débito, através da plataforma parceira.
- 3.4. Para viabilizar a transação, a Soob faz uso da plataforma PayPal e Pic Pay. Estas detém seus próprios termos de uso que deverão ser consultados através destes links (<https://www.paypal.com/br/webapps/mpp/ua/useragreement-full#1>) e (<https://www.picpay.com/site/privacidade-seguranca>).
- 3.5. Eventuais reembolsos serão, igualmente, efetuados através da plataforma terceira ou por transferência bancária.

4. PROCEDIMENTO DE USO

- 4.1. Ao entrar na Plataforma Soob com seu login e senha, o Usuário deverá inserir o trajeto desejado, o tipo de serviço, a data e horário do transporte e o tipo de veículo necessário para transportar o volume correspondente a carga do seu pedido e, por fim, concluir a transação. A Soob, então, irá gerar uma solicitação de serviço de Frete aos Condutores Autônomos cadastrados na plataforma. Quando houver a confirmação do Frete por parte do Condutor Autônomo, a Soob emitirá um alerta eletrônico ao Usuário com as informações do motorista e do veículo.
- 4.2. O Usuário se compromete a não utilizar o Frete para transportar: gás ou outros materiais inflamáveis ou combustíveis; materiais corrosivos e/ou materiais perigosos, inflamáveis ou combustíveis; produtos ilícitos; animais; armas de fogo ou munições; drogas e entorpecentes; explosivos; e quaisquer outros materiais cujo transporte seja proibido pela legislação ou atente contra os bons costumes e a moralidade.
- 4.3. Em caso de carga excedente com relação ao volume indicado na solicitação, o transporte será temporariamente interrompido e reagendado em novo veículo de tamanho proporcional a carga que será transportada.
- 4.4. O Usuário é o único e integral responsável pelo conteúdo transportado no Frete, respondendo civil, fiscal, ambiental, penalmente e/ou em qualquer outro âmbito por qualquer infração à legislação em vigor, isentando totalmente a Soob de qualquer responsabilidade quanto ao produto transportado.
- 4.5. Os Condutores Autônomos, assim como os outros prestadores de serviço: auxiliares ou montadores de móveis, cadastrados por meio da Plataforma são independentes e não possuem qualquer forma de vínculo empregatício, societário ou de subordinação com a Soob; desta forma, a Soob não se responsabiliza de

qualquer forma pelo Frete contratado pelo Usuário, incluindo, mas sem se limitando a: (i) o cumprimento do horário de entrega; (ii) a conclusão e efetivação do Frete sem erros; (iii) os danos causados no produto enviado; (iv) o extravio do produto enviado, entre outros. Dessa maneira, o Usuário reconhece neste ato a ausência de responsabilidade da Soob na prestação do serviço de frete e renuncia a qualquer eventual direito de responsabilização a ser exercido em face da Soob , ainda que o produto não seja entregue.

5. CANCELAMENTO E ALTERAÇÕES NO PEDIDO

5.1. Uma vez realizada a solicitação do serviço de Frete, as regras para cancelamento são as seguintes:

5.1.1. Caso o cancelamento seja realizado quando ainda não houver sido expressamente aceita a contratação por qualquer Condutor Autônomo, não haverá a cobrança de qualquer valor para esta contratação.

5.1.2. Caso o cancelamento seja realizado após sido expressamente aceita a contratação por qualquer Condutor Autônomo, mas em período superior às 8 (oito) horas que antecede o momento da viagem indicada na solicitação feita na Plataforma Soob, não haverá a cobrança de taxa de cancelamento para esta contratação.

5.1.3. Caso o cancelamento seja realizado após sido expressamente aceita a contratação por qualquer Condutor Autônomo, em período compreendido entre 8 (oito) e 2 (duas) horas antecedentes ao momento da viagem indicada na solicitação feita na Plataforma Soob, haverá a cobrança de

uma taxa de cancelamento com valor correspondente a 15 (quinze) reais para esta contratação.

5.1.4. Caso o cancelamento seja realizado após sido expressamente aceita a contratação por qualquer Condutor Autônomo, em período inferior às 2 (duas) horas que antecedem momento da viagem indicada na solicitação feita na Plataforma Soob e o Condutor Autônomo não estiver a caminho ou no local de retirada da carga, haverá a cobrança de uma taxa de cancelamento com valor correspondente a 15 (quinze) reais para esta contratação.

5.1.5. Caso o cancelamento seja realizado após sido expressamente aceita a contratação por qualquer Condutor Autônomo, em período inferior às 2 (duas) horas que antecedem momento da viagem indicada na solicitação feita na Plataforma Soob e o Condutor Autônomo estiver a caminho ou no local de retirada da carga, haverá a cobrança de uma taxa de cancelamento com valor correspondente a 50% do valor total da solicitação para esta contratação.

5.2. Uma vez realizada a solicitação do serviço de Frete, as regras para alteração de endereço, data e horário são as seguintes:

5.2.1. Caso a alteração seja realizada quando ainda não houver sido expressamente aceita a contratação por qualquer Condutor Autônomo, não haverá a cobrança de taxa alteração para esta contratação.

5.2.2. Caso a alteração seja realizada após sido expressamente aceita a contratação por qualquer Condutor Autônomo, mas em período superior às 8 (oito) horas que antecedem momento da viagem indicada na solicitação feita na

Plataforma Soob, não haverá a cobrança de taxa de alteração para esta contratação.

5.2.3. Caso a alteração seja realizada após sido expressamente aceita a contratação por qualquer Condutor Autônomo, em período compreendido entre 8 (oito) e 2 (duas) horas antecedentes ao momento da viagem indicada na solicitação feita na Plataforma Soob, haverá a cobrança de uma taxa alteração com valor correspondente a 15 (quinze) reais para esta contratação.

5.2.4. Caso a alteração seja realizada após sido expressamente aceita a contratação por qualquer Condutor Autônomo, em período inferior às 2 (duas) horas que antecedem momento da viagem indicada na solicitação feita na Plataforma Soob e o Condutor Autônomo não estiver a caminho ou no local de retirada da carga, haverá a cobrança de uma taxa alteração com valor correspondente a 15 (quinze) reais para esta contratação.

5.2.5. Caso a alteração seja realizada após sido expressamente aceita a contratação por qualquer Condutor Autônomo, em período inferior às 2 (duas) horas que antecedem momento da viagem indicada na solicitação feita na Plataforma Soob e o Condutor Autônomo estiver a caminho ou no local de retirada da carga, haverá a cobrança de uma taxa de cancelamento com valor correspondente a 50% do valor total da solicitação para esta contratação.

6. ACESSO, INTERRUPÇÃO, SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO DA CONTA

6.1. Após a efetivação do cadastro do Usuário será criada uma conta na Plataforma Soob e seu respectivo painel de controle, acessível por meio de login e senha. O Usuário se compromete a não informar seu login e senha a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso de sua conta e pelos dados fornecidos.

6.2. O Usuário que desejar cancelar imediatamente seu cadastro junto à Soob e, assim, cessar a utilização dos Serviços, poderá fazê-lo a qualquer momento por meio do e-mail contato@soob.com, sem qualquer prejuízo

6.3. A Soob poderá desativar, bloquear ou, de outro modo, encerrar unilateralmente o acesso do Usuário aos Serviços, com rescisão unilateral do presente contrato, sem prejuízo das medidas legais cabíveis, caso: (i) seja identificada qualquer violação legal e/ou às disposições destes Termos; (ii) seja identificada a prática de atos fraudulentos por meio do uso da Plataforma Soob, seja de forma direta ou indireta; e (iii) se o Usuário causar algum dano direto ou indireto à Soob, aos demais Usuários ou a terceiros; (iv) seja verificada a inadimplência do Usuário; (v) em outras hipóteses, por critério da Soob, caso esta entenda necessário, por violação de normas jurídicas, incompatibilidade com a política da Plataforma, entre outras, a critério da Soob.

6.3.1. Em caso de inadimplência por parte do Usuário, além de poder ensejar a rescisão do contrato entre as partes, resta devidamente ciente o Usuário de que a Soob poderá tomar as medidas cabíveis para protesto do título em aberto em Cartório, além de inscrição do Usuário inadimplente junto a todo e qualquer órgão de restrição ao crédito, a único e exclusivo critério da Soob, bem como realizar a cobrança extrajudicial e, inclusive, judicial do mesmo, também a seu exclusivo critério.

- 6.4. Em caso de término da utilização dos Serviços por qualquer motivo, a Soob poderá manter os dados e histórico das transações realizadas pelos Usuários arquivados por tempo indeterminado, o que desde já fica expressamente autorizado pelo Usuário.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 7.1. Os elementos e/ou ferramentas encontrados na Plataforma estão sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e "look and feel", entre outros, pertencendo de forma exclusiva à Soob.
- 7.2. Os Usuários estão cientes e concordam que a utilização, redistribuição, comercialização e/ou reprodução de conteúdo ou parte de conteúdo disponibilizado na Plataforma deverão seguir as normas concernentes às leis brasileiras de Direitos Autorais, sob pena de caracterização de utilização indevida e/ou infração a direitos intelectuais de terceiros.
- 7.3. O uso da marca da SOOB por motoristas parceiros, na forma de adesivos para veículos ou outros artigos que levem a logo da plataforma, não caracterizam uso de uniforme, e são concedidos como forma de premiação pelo bom desempenho na plataforma.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

- 8.1. A incapacidade ou a mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições destes Termos não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.
- 8.2. Caso qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso for considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições destes Termos, que continuarão plenamente vigentes e eficazes.
- 8.3. Caso exista Proposta Comercial apresentada pela Soob ao Usuário, tal proposta será parte integrante das disposições destes Termos e Condições de Uso.
- 8.4. Qualquer Usuário ou terceiro que se sentir lesado com relação aos Serviços poderá entrar em contato por meio do e-mail suporte@soob.com.
- 8.5. Estes Termos e a relação entre a Soob e o Usuário serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As Partes elegem o Foro da Comarca da Capital em Florianópolis/SC como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação aos Serviços, renunciando a outro foro, por mais privilegiado que seja.
- 8.6. O Usuário se compromete a utilizar as informações e/ou documentos da Soob obtidos em razão da presente prestação de serviços única e exclusivamente para alcançar seu objeto, com total confidencialidade, sob pena de ser responsabilizado nos termos da lei.
- 8.7. O presente contrato vincula inclusive herdeiros e/ou sucessores das partes, que a este contrato devem observar integralmente.

8.8. Resta ciente o Usuário de que a prestação dos serviços ora contratados poderá ser realizada tanto pela Soob quanto por qualquer outra empresa de seu grupo econômico.

8.9. As partes não poderão transferir, ceder ou onerar os direitos e obrigações decorrentes deste instrumento em hipótese alguma sem a anuência escrita da parte contrária.

8.10. O presente contrato firmado entre as partes revoga qualquer acordo anterior, verbal ou escrito, tendo como o mesmo objeto, que porventura tenha existido anteriormente entre as partes.