

## NEUQUEN

CORDOBA 135 - NEUQUEN

OFICINA COMERCIAL:

BELGRANO 281- (8316) PLOTTIER

CONSULTAS Y RECLAMOS: 0810-555-3698

E-MAIL: CONSULTAS.SUR@CAMUZZIGAS.COM.AR

EMERGENCIAS: 0800-999-0810 / 0810-999-0810

C.E.S.P. N° 26317000723559 Fecha Vto.: 14/08/2015

Fecha de Emisión 12/08/2015

Nro.FA 80002-25470167/1 Período 04/15

Cuenta 8316/0-1507-0016097/1

FAP 12011 Correo Argentino

## DOMICILIO POSTAL

GRANADOS MARTIN ANDREA E.

BATTILANA 1705 LA RIVERA P° UF D° 006

PLOTTIER

8316 NEUQUEN

## DOMICILIO DE CONSUMO

Titular del Servicio: GRANADOS MARTIN ANDREA E.

Calle: BATTILANA 1705 LA RIVERA P° UF D° 006

C.P. 8316 Localidad: PLOTTIER

Provincia: NEUQUEN

Servicio: RESIDENCIAL Ciclo: 008/003/00483

Tipo: RES Categoría: R1

I.V.A.: CFI

C.U.I.T.: I.Brutos: 04/15

Vencimiento 31/08/2015

Total \$\*\*\*\*\*8,86

Fecha límite para pago en Bancos 21/09/2015

Intereses por pago fuera de término

Tasa promedio mensual vigente a la  
fecha de emisión % 2,78

Cargo por reconexión \$ 22,07

Aviso de deuda común bajo firma \$ 1,79

Próximo Vencimiento Estimado 30/10/2015

De no recibirla antes de los cinco días de la fecha informada, por favor  
reclame la misma telefónicamente o en forma personal en su Centro de  
Atención al Cliente.

## RESUMEN DE SU CUENTA DE GAS

Estimado Cliente: a la fecha de emisión de esta factura  
la cuenta mencionada no registra comprobantes vencidos  
pendientes de pago. (Ley Defensa del Consumidor N° 24240  
Art.30 bis).

ENARGAS : MENDOZA 135 - (8300) - NEUQUEN

## EVALUACION DE CONSUMO

## LECTURAS Y CONSUMOS

PERIODO DE LECTURA 22/07/2015 - 6/08/2015

Lectura R: Real / E: Estimada / A: Ajustada / N: Negativa

Medidor	Estado Anterior	Estado Actual	Factor Corrección	Consumo	R/E
ELS 1996335	0	105		105	R

Sub Total Lectura por Medidor	105
Sub Total Consumo Estimado sin Medidor	0
Total Consumo en m³	105
Consumo en m³ de 9300 cal/m³ a facturar	110,35
Calorías promedio suministradas en el período	9.774

Consumo del mismo período año anterior	0,00 m³
Consumo promedio de los últimos 6 períodos	0,00 m³

(\*\*) Ajustado de acuerdo a los cambios  
registrados en los consumos del usuario,  
considerando 1.416,66 m³ anualesPor Res. 3571 AFIP nos debe informar Usuario,  
Titular del Inmueble y Nomenclatura Catastral.  
Más Información en WWW.CAMUZZIGAS.COM

## DATOS DE SU INTERÉS

\*\*Fondo Fiduciario Subsidios Consumos Residenciales de  
Gas, Artículo 75 de la Ley N° 25.565"

(\*)A Nombre y Por Cuenta y Orden de CUIT 30-71085383-1

(\*) Conforme Medida Cautelar usted podrá abonar en  
nuestras sucursales en forma parcial excluyendo el  
importe de este ítem.

## LIQUIDACION DE SERVICIOS PUBLICOS

B COD.N° 18 8001- 05183738

## CONCEPTOS FACTURADOS

Cargo Fijo	16 días	\$	3,52
R.ENRG I2407/12-FOCE GAS		\$	1,06
Consumo de Gas	m³ 110,35 x 0,107274	\$	11,84
Costo de Gas Importado (*) (**)		\$	11,33
Subsidio Zona		\$	9,71-
IIBB Cargo Fijo	\$ 4,58 x 0,036269	\$	0,16
IIBB Dist. Consumo	\$ 2,14 x 0,036269	\$	0,08
IIBB Tte. Consumo	m³ 110,35 x 0,000402	\$	0,04
IIBB Tte.Subsidio Zona		\$	0,03-
<b>TOTAL GAS</b>		<b>\$</b>	<b>18,29</b>

IVA Alícuota	6,96	21,00	\$	1,46
<b>TOTAL IVA</b>			<b>\$</b>	<b>1,46</b>

**Fondo Ar75 Ley 2556 m³ 110,35 x 0,004000	\$	0,44
<b>TOTAL OTROS CONCEPTOS</b>	<b>\$</b>	<b>0,44</b>

Subsidio al Consumo (*) (**) \$ 11,33-	
<b>SUBSIDIO AL CONSUMO</b>	<b>\$ 11,33-</b>

## TOTAL FACTURADO

GAS \$ 18,29

I.V.A. \$ 1,46

OTROS CONCEPTOS \$ 0,44

TOTAL SIN SUBSIDIO \$ 20,19

SUBSIDIO AL CONSUMO \$ 11,33-

TOTAL \$\*\*\*\*\*8,86

Vencimiento 31/08/2015

Fecha límite para pago en Bancos 21/09/2015

El monto de IVA no puede computarse como Crédito Fiscal

## USTED PUEDE PAGAR SU FACTURA

CENTROS DE ATENCION

Belgrano 281

## ENTIDADES AUTORIZADAS

Banco de la Pcia. de Neuquén

Pago Fácil

SU CODIGO DE PAGO ELECTRONICO:

83160150700160971



NEUQUEN

CORDOBA 135 - NEUQUEN

Nro. FA: 80002-25470167/1

Fecha de Emisión: 12/08/2015

Cuenta: 8316/0-1507-0016097/1

Período: 04/15

Titular del Servicio: GRANADOS MARTIN ANDR

TOTAL A PAGAR \$\*\*\*\*\*8,86

Vencimiento 31/08/2015

Fecha límite para pago en Bancos 21/09/2015

Total Entidad Recaudadora



Nro. FA: 80002-25470167/1 F.E.: 12/08/2015

Cuenta: 8316/0-1507-0016097/1

Titular del Servicio: GRANADOS MARTIN ANDREA E.

TOTAL A PAGAR \$\*\*\*\*\*8,86

Vencimiento 31/08/2015

Fecha límite para pago en Bancos 21/09/2015

800200254701671000000886310815



Total Camuzzi Gas del Sur



Si siente olor a GAS, recuerde :

Toda combustión consume oxígeno  
el cual es indispensable para vivir

## INFORMACION AL CLIENTE

No encienda ni apague luces o artefactos eléctricos.



No fume, ni encienda fósforos.



Ventile los ambientes, abriendo puertas y ventanas.



Cierre las llaves de paso.



Luego llámenos a nuestro servicio de Emergencias que está de guardia las 24 hs. del día, los 365 días del año.

## EMERGENCIAS

Tel.: 0800-999-0810

Tel.: 0810-999-0810



En una mala combustión puede generarse monóxido de carbono, que es un gas altamente venenoso

Por eso no obstruya las rejillas u otros elementos de ventilación con ningún tipo de objeto, si se modifica la estructura del ambiente asegúrese que las ventilaciones queden libres y las llaves de paso accesibles.



Ante un cambio de artefacto requiera la intervención de un gasista matriculado, tenga en cuenta que se debe verificar si la ventilación del ambiente es suficiente. Recuerde que no debe instalarse el calefón en el baño.



Los conductos de ventilación deben asegurar una corriente de aire hacia afuera del hogar, verifique periódicamente que no esté obstruida la salida y el funcionamiento de sus artefactos.



### Plan de prevención de daños

No inicie excavaciones en la vía pública sin pedirnos la ubicación de las redes y ramales de gas natural.

Respete las distancias de aproximación a los caños delimitada por una faja amarilla de advertencia que dice "GAS" infórmenos inmediatamente en caso de revestimiento dañado, rotura de cañería o escape de gas natural.

La presente factura se emite a nombre del titular del suministro de gas. Si por cualquier causa se modificara la titularidad o el destino del servicio, el cliente deberá realizar el cambio de titularidad y/o el cambio de servicio a la brevedad en el Centro de Atención respectivo. En caso contrario, Camuzzi Gas del Sur quedará facultada a proceder al corte del suministro y retiro del medidor correspondiente.

### TIPO DE SERVICIO

Usted tiene derecho a elegir el tipo de servicio más adecuado a su conveniencia, conforme se establece en el Reglamento de Servicio. Consulte en el Centro de Atención correspondiente al domicilio de consumo. El Cuadro Tarifario, el Reglamento de Servicio y un Libro de Quejas están a su disposición en todos nuestros Centros de Atención.

### IMPORTE MÍNIMO A FACTURAR

Será determinado por el régimen tarifario vigente.

### EXTRAVÍO DE FACTURAS

El extravío de la factura no excluye la responsabilidad del pago en término, debiéndose observar que en cada emisión se indica el vencimiento de la misma y de la siguiente. En caso de extravío concurrir al Centro de Atención correspondiente a su domicilio de consumo, llevando una factura anterior.

### CORTE DEL SUMINISTRO POR FALTA DE PAGO

Después de la fecha límite para el pago de esta factura en bancos habilitados, y manteniéndose impaga la misma, Camuzzi Gas del Sur procederá al envío de un "Aviso de Deuda con recepción bajo firma", otorgando un plazo no menor a dos (2) días para el pago de lo adeudado. Transcurrido dicho plazo, Camuzzi Gas del Sur queda facultada para proceder a la interrupción del suministro. La habilitación se producirá una vez abonada la deuda más intereses y tasas, y en un plazo no mayor al día siguiente al del pago. Ver valor de los cargos al frente de esta factura.

### PRESTAMOS PARA FINANCIACIÓN DE OBRAS

Camuzzi Gas del Sur antes de determinar el corte de servicio de un usuario que no paga en tiempo y forma una factura que incluye la cuota de financiación, deberá otorgar al mismo, la factibilidad de que cancele el consumo de gas y sus impuestos y acepte la refinanciación de la cuota que quede impaga. Este mecanismo deberá ser requerido por el titular del servicio. Esta opción podrá ser utilizada por el cliente hasta en dos cuotas del préstamo otorgado. Resolución ENARGAS 824 Art. 5°

### Sello y Firma del Cajero

Rogamos no doblar ni dañar el presente talón a efectos de acreditar su pago correctamente.

### PAGO DE FACTURAS

Hasta la fecha de vencimiento en los Centros de Atención y Bancos habilitados por el importe indicado en el total a pagar.

Después de la fecha de vencimiento en los Centros de Atención por el importe indicado en el total a pagar más el interés por pago fuera de término.

Entre la fecha de vencimiento y hasta la fecha límite para pagos en Bancos, en los Bancos habilitados por el importe indicado en el total a pagar. En este caso, los intereses por pago fuera de término serán imputados en la próxima facturación.

Si los vencimientos operan en días inhábiles los mismos se prorrogan automáticamente al día hábil siguiente.

El pago de esta factura no implica constancia de pago de deudas anteriores y para que el mismo sea válido deberá tener la fecha, sello y firma del cajero cobrador. Si el pago se realiza mediante cheque, el mismo deberá ser emitido a nombre de "CAMUZZI GAS DEL SUR SA.", no a la ORDEN, considerándose válido cuando se produzca la acreditación en nuestra cuenta.

### INTERESES POR PAGO FUERA DE TÉRMINO

Para usuarios Residenciales la tasa máxima de interés aplicable corresponde a una vez y media la tasa pasiva Banco de la Nación Argentina para depósitos a treinta días. Para el resto de los usuarios, dicha tasa corresponde a una vez y media la tasa Banco de la Nación Argentina a treinta días para operaciones de descuento de documento.

Dicha tasa se aplicará sobre el importe indicado en el total a pagar y por los días transcurridos entre la fecha de vencimiento y la de efectivo pago.

### LEY DEFENSA DEL CONSUMIDOR N° 24.240

Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas.



**ENARGAS**  
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

Ante cualquier inconveniente en la prestación del servicio, deberá presentarse en el Centro de Atención de Camuzzi Gas del Sur más próximo, cuya dirección y teléfono figuran en el frente de la presente. Le darán un número de reclamo y una fecha estimada de solución al mismo. Si su reclamo no es atendido debidamente o necesita asesoramiento, comuníquese gratuitamente con el Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS) al teléfono 0800-333-4444 o por correo sin cargo al Apartado Especial 600 (C 1000 WAF) Correo Central. E-Mail: reclamos@enargas.gov.ar

**EJERZA SUS DERECHOS Y CONTRIBUYA A UN MEJOR SERVICIO.** ENARGAS, Suipacha 636 (C 1008 AAN) - Capital Federal (usted encontrará los datos de su Delegación o Agencia en el frente de la factura).

### Sello y Firma del Cajero

Rogamos no doblar ni dañar el presente talón a efectos de acreditar su pago correctamente.

### Sello y Firma del Cajero

Rogamos no doblar ni dañar el presente talón a efectos de acreditar su pago correctamente.