

Política de privacidad de HawkDemy

El siguiente es un documento legal que explica como cuidamos tus datos cuando utilizas HawkDemy. Gracias por tu confianza. Si algún concepto requiere más explicación, no dudes en escribirnos un correo a estudiantes@hawksoftware.com.mx.

Aspectos claves de la política de privacidad de HawkDemy

- ❖ La participación en los cursos de HawkDemy contiene información transparente para el usuario, disponible desde el perfil del usuario, incluyendo: Cursos en progreso y aprobados y ubicación. Podrás modificar tu perfil en cualquier momento para ocultar parte de esta información.
- ❖ Al iniciar sesión en HawkDemy nosotros recolectamos información como la dirección IP del dispositivo y el navegador utilizado para acceder a HawkDemy. Utilizamos esta información para actualizar el perfil con el país correcto, ofrecer información relevante para tu región o dispositivo.
- ❖ En cualquier momento podrás modificar la información personal, como nombre, número de teléfono y formas de pago. Incluso podrás ocultar cierta información al público.
- ❖ Para más información sobre nuestra política de privacidad puedes continuar leyendo el documento o escribirnos a estudiantes@hawksoftware.com.mx.

Introducción

Bienvenido a HawkDemy, un servicio en Internet proveído por Hawk Software ("hawksoftware.com.mx"). Respetamos su privacidad y queremos que sepa qué información recolectamos sobre usted y qué hacemos con esa información. La siguiente Política de Privacidad fue creada para ayudarlo a entender cómo será usada la información que usted provee a HawkDemy. Esta Política de Privacidad aplica para toda la información que recolectamos sobre usted. Por favor sepa que HawkDemy puede contener hipervínculos a otros sitios de Internet y ocasionalmente estos sitios podrían compartir la marca HawkDemy o la marca de uno de nuestros afiliados. Sitios que están conectados al servicio o poseen la marca de HawkDemy pueden tener Políticas de Privacidad que difieren de las de HawkDemy.

Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, por favor contáctenos a estudiantes@hawksoftware.com.mx. Si quisiera contactar a HawkDemy por alguna otra razón de alguna forma más tradicional, por favor escriba a (pendiente).

¿Qué tipo de información recolectamos?

Dependiendo de cómo se utilice el servicio podremos recopilar la siguiente información:

❖ Información de Registro

No se requiere que usted nos dé a nosotros ningún tipo de información personal para acceder a nuestro website ni para ver la información que proveemos generalmente en nuestro website. Sin embargo, podremos ofrecerle la oportunidad de registrarse con nosotros o unirse a nuestra lista de correo. En caso de querer participar en un curso necesitaremos sus datos personales para el registro en cada curso así como ser re direccionado a algún medio de pago para realizar el pago respectivo. En otros momentos, puede que también se le pida que nos provea información adicional, como su edad, género, y otra información personal para que usted reciba información adicional de nuestros servicios a futuro. HawkDemy podría necesitar esta información para conocerlo mejor, ayudarlo a entender nuevos servicios, programas y ofertas en las cuales usted pueda estar interesado y así mejorar su experiencia online.

❖ Recolección Automática de Datos

Usted podrá visitar nuestro website y usar ciertos de nuestros servicios de manera anónima. No obstante, aunque se haya registrado con nosotros o no, HawkDemy puede recolectar cierta información personal para el uso de nuestros servicios. Por ejemplo, HawkDemy puede recolectar información concerniente al tipo de Navegador de Internet que usted usa, el tipo de computadora o sistema operativo que usted usa, su dirección de IP, la velocidad de su conexión, el nombre del dominio de su proveedor de servicio Internet, la localidad geográfica de dónde usted está accediendo a nuestros servicios y/o la website o propaganda de donde usted se conectó a nuestro website. Una vez que se haya registrado con nosotros, también rastreamos y recolectamos información sobre usted incluyendo sus transacciones con nosotros, nuestros afiliados, u otros, y los patrones que siguió usted al usar nuestra website, como las páginas de la website que usted visitó, búsquedas que condujo, y el tiempo que usted estuvo en nuestra website. Si decide contactarnos, podremos guardar un historial de su correspondencia.

❖ Cookies

Cuando usted visita nuestra website o pulsa cualquier hipervínculo que aparece en ella, o usa uno o más de nuestros servicios, podremos usar una tecnología industrial llamada "cookies" la cual almacena cierta información en su computadora y que nos permitirá personalizar su experiencia para alinearla con sus intereses y preferencias o simplemente facilitar su acceso al usar nuestros servicios. La mayoría de los Navegadores permitirán que usted elimine o bloquee las "cookies" de su computador o su disco duro o alertará las mismas cuando estas se activen. Por favor refiérase a las instrucciones de su Navegador para ayuda o para conocer mejor sus funciones. Por favor note, sin embargo, que si usted bloquea de su Navegador el uso de estos

cookies, el servicio no podrá ser utilizado o no podrá acceder a nuestra website o quizás pueda afectar el funcionamiento de la página como tal.

¿Cómo utilizamos tu información personal?

❖ Ofrecer un mejor producto y servicio

En general, HawkDemy podrá usar información sobre usted para proporcionar y mejorar el servicio. HawkDemy podrá compartir esta información con los proveedores del servicio sobre contenido, afiliados y otras entidades de forma no-personal para estudios demográficos e información preferencial para los usuarios del servicio o para otros propósitos. Esta información podrá incluir el uso y la data demográfica, pero no incluirá información personal (tal como su dirección de correo electrónico o número de teléfono). Si usted provee a HawkDemy con información personal, tomaremos razonados y apropiados pasos para proteger esta información. Excepto conforme está descrito en esta Política de Privacidad, HawkDemy no revelará, compartirá, venderá ni rentará información personal recolectada en nuestra website a terceros para su uso promocional sin su consentimiento a menos que sea para un programa específico al que le podrá pedirnos no participar. Nosotros no compartimos la información de sus cuentas de tarjetas de crédito con redes afiliadas ni ningún otro tercero, excepto al servicio de procesamiento de tarjetas de crédito descritos abajo.

❖ Comunicarnos contigo

Para mantenerlo informado sobre nuestros servicios, podríamos enviar correos electrónicos y anuncios que son necesarios para la administración de nuestro website y el servicio. También podríamos proveer a nuestros usuarios con la opción de unirse a nuestra lista de correos electrónicos para recibir información adicional sobre nuestra website, servicios y ofertas, incluyendo las de HawkDemy, o sus afiliados.

Servicios de terceros con los cuales compartimos información del usuario

Estadísticas y anuncios

- Google Analytics
- Facebook Analytics
- Google Adwords

Datos personales

- Cookies
- Datos de uso

Registro y autenticación

- Facebook Authentication

Datos Personales

Distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio

Procesamiento de pagos

PayPal

PayU

Datos personales

Nombres y apellidos

Correo electrónico

Seguridad

Usamos métodos razonables de seguridad para proteger los datos que reside en nuestro servidor. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es impenetrable, debido a esto, no le podemos garantizar la seguridad de nuestros servidores. Es también posible que la información que usted nos provea pueda ser interceptada durante la transmisión de datos.

Cada vez que usted le dé a HawkDemy información sensible (ejemplo: contraseñas, números de tarjeta de crédito, etc), HawkDemy tomara medidas comerciales razonables para proteger dicha información y establecer una conexión segura con nuestro Navegador de Web. HawkDemy emplea una tecnología industrial estándar conocida como secure-socket-layer ("SSL") para proteger la transmisión de información de pago al website. Puede usted chequear la seguridad de su conexión tras observar la barra de direcciones en su ventana de Navegador. Cuando usted acceda un servidor protegido por SSL, los primeros caracteres de la dirección cambiarán de "http" a "https."

Para ayudarle a proteger la información de su cuenta de HawkDemy, por favor mantenga su contraseña segura. Su contraseña se mantendrá en nuestro sistema de forma codificada ya que HawkDemy comprende que su privacidad es muy importante. HawkDemy no generara una nueva contraseña en caso de que a usted se le olvide y se la enviara a su correo electrónico. Esto no afectara su perfil de ninguna manera. Le sugerimos que escoja una contraseña no-obvia que contenga números y letras. Además, le recomendamos que no divulgue su contraseña a nadie. Últimamente, usted es responsable por mantener en secreto su contraseña y su información de su cuenta de HawkDemy.

Enlaces a otras redes

Los enlaces a otras redes son una parte integral de la funcionalidad de Internet, incluyendo nuestra website. Cualquier hipervínculo que disponga de una URL de un dominio distinto a hawksoftware.com.mx en la barra de direcciones de su Navegador es un hipervínculo a una página fuera de nuestro servicio. Esto incluye hipervínculos a nuestros proveedores de

contenido en el servicio, afiliados, o hipervínculos a terceros que pudieran estar enlazados con hawksoftware.com.mx. Estas otras redes podrán enviar sus "cookies" a usted, recolectar datos o solicitar información personal. HawkDemy no puede garantizar y no se hace responsable por el contenido de otras redes o páginas.

Por favor tenga en mente que cada vez que le dé información personal a otras redes o páginas (por ejemplo, vía mensajes o Chat), esa información puede ser recolectada y o usada por personas que usted no conoce. Mientras HawkDemy se esfuerza para proteger a nuestros visitantes, su información personal, y privacidad, no podemos garantizar la seguridad ni la privacidad de ninguna información que usted revele a otros websites, y usted lo hace a su propio riesgo. Debe aprender sobre las prácticas y políticas de privacidad y seguridad de sitios de Internet externos antes de proporcionarles sus datos personales.

La Política de Privacidad de HawkDemy no se extiende a nada inherente en la operación de Internet, por lo tanto más lejos del control de HawkDemy, y no se aplicará de ninguna manera contraria a la ley o los reglamentos del gobierno.

Nota especial para usuarios internacionales

El servicio se ubica en servidores localizados en los Estados Unidos de América. Si usted accede al servicio desde la Unión Europea, Asia o cualquier otra región con leyes que regulan la colección, el uso o la revelación de información personal distintas a las leyes americanas, tome nota que está transfiriendo sus datos personales a los Estados Unidos de América donde las leyes de protección de datos no son iguales a las de la UE u otras regiones, y en el acto de proporcionarnos sus datos está consintiendo a:

Uso de sus datos personales para los usos identificados arriba de acuerdo a esta Política de Privacidad

La transferencia de sus datos personales a los Estados Unidos de América como se indica arriba.

Cómo examinar, actualizar o borrar la información de registro

Como parte del uso de nuestros servicios, usted es responsable de actualizar la información sometida para que sea actualizada y completa. Para actualizar su información de registro, por favor acceda a su cuenta de HawkDemy y haga el cambio deseado en modificar perfil. Usted también podrá acceder su cuenta de HawkDemy para cambiar sus preferencias tales como cancelar su suscripción a la lista de correos electrónicos.