

### **PERFIL**

Estudiante con experiencia en la gestión de negocios familiares y atención al cliente. Competente en supervisión de cuentas y fondos, con un enfoque en la comunicación efectiva y la empatía en la relación con los clientes. Hablo inglés avanzado, idioma que comencé a aprender desde los 7 años. Busco oportunidades para desarrollarme en un entorno dinámico y colaborativo.

## **CONTACTO**

TELÉFONO: 3004404364

CORREO ELECTRÓNICO: andreejaraguti@gmail.com

# ANDREA JARAMILLO GUTIERREZ

# **FORMACIÓN**

# **CUE Alexander Von Humboldt**

2024

Estudiante – Ingeniería de Software cursando tercer semestre. Armenia

- Estudios primarios finalizados
- Estudios de secundaria/preparatoria finalizados.

# **EXPERIENCIA LABORAL**

# Plátanos – Negocio familiar – Armenia

Junio 2024 - Actual

- \*Gestión de la adquisición y distribución de productos.
- \* Desarrollo de relaciones con nuevos clientes para aumentar ingresos.
- \* Atención al cliente amable y profesional, asegurando un servicio de calidad.
- \* Comunicación a clientes sobre ofertas y promociones especiales.
- \* Supervisión de cuentas y fondos.

# Kahlúa Ventanilla – Negocio familiar – Armenia

Marzo 2021 – septiembre 2021

- \* Mantenimiento del orden y la limpieza del establecimiento.
- \* Colocación de etiquetas de productos y demás cartelería solicitada.
- \* Promoción de artículos en oferta para incentivar las ventas.
- \* Gestión de caja registradora para procesar pagos y emitir recibos.
- \* Apoyo en el mantenimiento del orden y la limpieza del establecimiento.
- \* Realización de cierres de caja diarios.

# **APTITUDES**

- \* Empatía
- \* Capacidad de comunicación
- \* Buen trato
- \* Relaciones interpersonales
- \* Potenciación de relaciones familiares
- \* Responsabilidad y compromiso
- \* Actitud positiva
- \* Proactividad y compromiso

# **IDIOMAS**

**Español:** Idioma nativo **Inglés:** Avanzado