

# Ref.		CU001
Caso de Uso		Registrarse en el aplicativo
Autor		Andrea Lenes
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2.
Actor/es		Usuario anónimo
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá registrarse en el sistema.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU02.
	R.F.	RF01, RF02, RNF06.
Precondición		El usuario debe tener conexión a internet.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Registrarse en el aplicativo: <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al aplicativo. 2. El sistema muestra la página principal. 3. El usuario selecciona la opción Iniciar sesión. 4. El sistema solicita los datos de registro. 5. El usuario digita los datos solicitados. 6. El sistema valida los datos, almacena el usuario en la base de datos, autentica al usuario y manda un correo de bienvenida. 		
Postcondición		El sistema muestra el index del aplicativo con el usuario ya autenticado.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Los datos ingresados por el usuario no son válidos. 		
Frecuencia esperada		200 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU002
Caso de Uso		Iniciar sesión.
Autor		Andrea Lenés
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2.
Actor/es		Usuario registrado, Usuario administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario desea realizar alguna acción en especial la cual solo se puede realizar iniciando sesión en el aplicativo.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU003, CU004, CU005, CU006, CU007, CU008, CU009, CU010, CU011, CU012, CU013, CU014, CU015, CU016, CU017, CU018, CU019, CU020, CU021.
	R.F.	RF02.
Precondición		El usuario debe estar registrado en el aplicativo.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Iniciar sesión: <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario dará clic en el botón “INICIAR SESIÓN”. 2. El aplicativo mostrará una ventana con dos casillas: “USUARIO” y “CONTRASEÑA”. 3. Se espera que el usuario ingrese sus datos de acceso. 4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 		
Postcondición		El aplicativo mostrará la interfaz de acuerdo con el perfil del usuario con el que haya ingresado.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Los datos del usuario no son correctos o el usuario no existe. 		
Frecuencia esperada		100 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU003
Caso de Uso		Cerrar sesión
Autor		Andrea Lenés
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario registrado, Usuario administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario registrado y administrador pueden cerrar sesión en el aplicativo.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU002.
	R.F.	RF02, RF18.
Precondición		Para salir del sistema correctamente, el usuario debió haber iniciado sesión.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Cerrar sesión, usuario registrado y administrador: 1. En el menú de navegación del sistema, buscar la opción cerrar sesión. 2. Dar clic en cerrar sesión.		
Postcondición		El aplicativo muestra el login y manda un mensaje de confirmación.
Excepciones		
Frecuencia esperada		200 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU004
Caso de Uso		Cambiar contraseña
Autor		Andrea Lenés
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario registrado, Usuario administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá cambiar la contraseña de su cuenta cada vez que lo requiera.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU002, CU005.
	R.F.	RF02, RF03, RF04, RNF 06.
Precondición		El usuario debe estar registrado en el aplicativo y debe estar autenticado en el sistema.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Cambiar contraseña: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al aplicativo con la respectiva cuenta. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Desplegar el menú al lado del nombre del usuario. 1.2. Dar clic en configuración. 1.3. Dar clic en la opción cambiar contraseña del dashboard del usuario. 1.4. El usuario ingresa la nueva contraseña. 1.5. Dar clic en el botón cambiar contraseña para confirmar el cambio. 		
Postcondición		El sistema muestra un mensaje de confirmación.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1.4.1. La contraseña ingresada por el usuario no cumple las condiciones del sistema. 		
Frecuencia esperada		200 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU005
Caso de Uso		Recuperar contraseña
Autor		Andrea Lenés
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá recuperar o restablecer la contraseña.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU002.
	R.F.	RF02, RNF06.
Precondición		El usuario debe estar registrado en el aplicativo.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Recuperar contraseña: 1.El usuario ingresa al index del aplicativo. 2.Da clic en iniciar sesión. 3.Da clic en recuperar contraseña. 4.El aplicativo pide ingresar el correo registrado. 5.El usuario ingresa el correo. 6.El aplicativo manda un enlace al correo del usuario para cambiar la contraseña. 7.El usuario ingresa la nueva contraseña.		
Postcondición		El sistema muestra un mensaje de confirmación.
Excepciones 5.1. El correo del usuario no está registrado en el aplicativo. 5.2. El correo ingresado por el usuario no es válido. 7.1. La nueva contraseña ingresada por el usuario no cumple con las condiciones para la nueva contraseña.		
Frecuencia esperada		50 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU006
Caso de Uso		Actualizar información personal.
Autor		Andrea Lenes
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá actualizar sus datos cada vez que lo requiera.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU002.
	R.F.	RF02, RF05, RNF06.
Precondición		El usuario debe estar registrado en el aplicativo y autenticado en el sistema.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Actualizar información personal: 1.El usuario ingresa al aplicativo con su correo y contraseña. 2.El usuario despliega el menú al lado de su nombre. 3. El usuario da clic en configuración. 4.El usuario da clic en Actualizar datos personales. 5.El aplicativo muestra un formulario con los datos del usuario. 6.El usuario ingresa los datos que desea actualizar. 7.Da clic en actualizar información.		
Postcondición		El sistema muestra un mensaje de confirmación.
Excepciones 1.1. Los datos ingresados por el usuario no son correctos. 6.1. Los datos ingresados por el usuario no son correctos.		
Frecuencia esperada		50 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU007
Caso de Uso		Eliminar cuenta
Autor		Andrea Lenés
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario ya no desea entrar más al aplicativo por lo cual elimina la cuenta.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU002.
	R.F.	RF02, RF16, RNF06.
Precondición		El usuario debe estar registrado en el aplicativo y debe estar autenticado en el sistema.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Eliminar cuenta: 1.El usuario ingresa al aplicativo con su correo y contraseña. 2.El usuario despliega el menú al lado de su nombre. 3. El usuario da clic en configuración. 4.El usuario da clic en Configuración de la cuenta. 5.El usuario da clic en la opción eliminar cuenta. 6.El aplicativo manda una ventana modal para confirmar la elección del usuario.		
Postcondición		El sistema finaliza la sesión del usuario y luego manda un mensaje de confirmación.
Excepciones 1.1. Los datos ingresados por el usuario no son correctos. 6.1. El usuario da clic en cancelar.		
Frecuencia esperada		30 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.	CU008
--------	-------

Caso de Uso		Diligenciar el formulario de contacto.
Autor		Andrea Lenés
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario registrado, Usuario anónimo.
Tipo		Primario
Descripción		Los usuarios podrán diligenciar un formulario de contacto para realizar peticiones, quejas, consultas o reclamos.
Referencias Cruzadas	C.U.	
	R.F.	RF17
Precondición		El usuario debe contar con conexión a internet y tener un correo electrónico.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Diligenciar el formulario de contacto: <ol style="list-style-type: none"> 1.El usuario ingresa al index del aplicativo. 2.Da clic en el icono de mensaje. 3.El aplicativo muestra un formulario de contacto. 4.El usuario ingresa los datos. 5.El aplicativo valida los datos y envía un correo electrónico al administrador de la tienda. 		
Postcondición		El sistema muestra un mensaje de confirmación.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Los datos ingresados por el usuario no son válidos. 		
Frecuencia esperada		30 veces por día.
Prioridad		Media
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU009
Caso de Uso		Consultar manual de usuario
Autor		Andrea Lenés
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario registrado, Usuario administrador, Usuario anónimo.
Tipo		Primario
Descripción		El aplicativo tendrá una guía para el uso del aplicativo, el cual lo podrá consultar los usuarios.
Referencias Cruzadas	C.U.	
	R.F.	RNF06, RNF08.
Precondición		El usuario puede o no estar registrado en el aplicativo.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Consultar manual de usuario: 1.El usuario ingresa al index del aplicativo. 2.Da clic en el icono de información. 3.El aplicativo muestra una página con la información del aplicativo y un link para descargar el manual del usuario. 4.El usuario da clic en el link para descargar el pdf del manual del usuario.		
Postcondición		El usuario descarga el manual.
Excepciones		
Frecuencia esperada		20 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU010
Caso de Uso		Visualizar productos
Autor		Andrea Lenés
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión
Actor/es		Usuario registrado, Usuario anónimo.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá visualizar la información de los productos.
Referencias Cruzadas	C.U.	
	R.F.	RF14.
Precondición		El usuario puede o no estar registrado en el aplicativo.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Visualizar productos: <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al aplicativo con su cuenta y contraseña o como usuario anónimo. 2. El usuario ubica o busca el producto y da clic en el producto. 3. El aplicativo muestra información sobre el producto. 		
Postcondición		El sistema muestra toda la información del producto.
Excepciones		
Frecuencia esperada		200 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU011
Caso de Uso		Visualizar categorías
Autor		Andrea Lenes
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario registrado, Usuario anónimo
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá ver todos los productos relacionados con una categoría.
Referencias Cruzadas	C.U.	
	R.F.	RF14.
Precondición		El usuario puede o no estar registrado en el aplicativo.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Visualizar categorías: <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al aplicativo con su cuenta y contraseña o como usuario anónimo. 2. El usuario da clic en el menú hamburguesa de la izquierda y selecciona una categoría. 3. El aplicativo muestra todos los productos relacionados a una categoría. 		
Postcondición		El sistema muestra todos los productos relacionados a esa categoría.
Excepciones		
Frecuencia esperada		200 veces por día.
Prioridad		Media
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU012
Caso de Uso		Buscar productos
Autor		Andrea Lenes
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario registrado, Usuario anónimo.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá buscar productos en el aplicativo.
Referencias Cruzadas	C.U.	
	R.F.	RF08, RF14
Precondición		El usuario puede o no estar registrado en el aplicativo.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Buscar productos: 1.El usuario ingresa al index del aplicativo. 2.El usuario ingresa el producto que desea buscar en el formulario de búsqueda del index o de la categoría. 3.El sistema realiza la búsqueda y muestra los resultados.		
Postcondición		El sistema muestra todos los productos encontrados.
Excepciones 3.3. No existe ningún producto con ese nombre.		
Frecuencia esperada		30 veces por día.
Prioridad		Media
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU013
Caso de Uso		Gestionar carrito de compras
Autor		Andrea Lenés
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá realizar operaciones CRUD en el carrito de compras.
Referencias Cruzadas	C.U.	
	R.F.	RF08, RF09, RF12, RF13, RF19.
Precondición		El usuario puede o no estar registrado en el aplicativo.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Gestionar carrito de compras: 1.El usuario ingresa al index del aplicativo. 2.Busca los productos que necesita y los agrega al carrito. 3.En el menú de navegación el usuario puede dar clic en el carrito de compras y modificar la cantidad de un producto, eliminar productos, vaciar el carrito de compras, etc..		
Postcondición		El sistema mostrará un template con los cambios que haga el usuario en el carrito de compras.
Excepciones		
Frecuencia esperada		50 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU014
Caso de Uso		Consultar pedidos
Autor		Andrea Lenes
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá consultar su historial de pedidos cada vez que lo necesite.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU002
	R.F.	RF02, RNF06.
Precondición		El usuario debe estar registrado en el aplicativo.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Consultar pedidos: 1.El usuario ingresa al aplicativo con su correo y contraseña. 2.El usuario da clic en el icono de flecha al lado de su nombre para desplegar el menú. 3.El usuario selecciona la opción configuración. 4.El usuario selecciona la opción mis compras.		
Postcondición		El sistema muestra el histórico de todas las compras realizadas por el usuario.
Excepciones 4.1. Si el usuario no ha realizado pedidos, no se muestran resultados en la lista.		
Frecuencia esperada		50 veces por día.
Prioridad		Media
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU015
Caso de Uso		Cancelar pedido
Autor		Andrea Lenés
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá cancelar los pedidos que haya realizado.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU002
	R.F.	RF02, RF07, RF12, RF14, RF19, RNF02.
Precondición		El usuario debe estar registrado en el aplicativo.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Cancelar pedido: 1.El usuario ingresa al aplicativo con su correo y contraseña. 2.El usuario da clic en el icono de flecha al lado de su nombre para desplegar el menú. 3.El usuario selecciona la opción configuración. 4.El usuario selecciona la opción mis compras. 5.El usuario da clic en el botón cancelar pedido en el pedido que desea cancelar. 6.El sistema muestra una ventana modal para confirmar la cancelación del pedido.		
Postcondición		El sistema retorna a la sección Perfil.
Excepciones 4.1. Si el usuario no ha realizado pedidos, entonces no podrá cancelar pedidos. 6.1.El usuario da clic en no.		
Frecuencia esperada		30 veces por día.
Prioridad		Media
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU016
Caso de Uso		Gestionar usuarios
Autor		Andrea Lenés
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El administrador podrá realizar operaciones CRUD con los usuarios del sistema.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU002
	R.F.	RF02, RF06.
Precondición		El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Gestionar usuarios: 1.El administrador ingresa al aplicativo con su correo y contraseña. 2.El sistema valida los datos. 3.El administrador da clic en el apartado que dice Usuarios. 4.El administrador realiza las operaciones sobre los usuarios.		
Postcondición		El sistema muestra mensajes de confirmación sobre las acciones que realizó el administrador.
Excepciones 1.1. Los datos ingresados por el administrador son erróneos.		
Frecuencia esperada		10 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU017
Caso de Uso		Gestionar productos
Autor		Andrea Lenes
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador podrá realizar operaciones CRUD con los usuarios del sistema.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU002
	R.F.	RF02, RF10
Precondición		El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Gestionar productos: 1.El administrador ingresa al aplicativo con su correo y contraseña. 2.El sistema valida los datos. 3.El administrador da clic en el apartado que dice Productos. 4.El administrador realiza las operaciones sobre los productos.		
Postcondición		El sistema muestra mensajes de confirmación sobre las acciones que realizó el administrador.
Excepciones 1.1. Los datos ingresados por el administrador son erróneos.		
Frecuencia esperada		10 veces por día.
Prioridad		Media
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU018
Caso de Uso		Gestionar categorías
Autor		Andrea Lenes
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador podrá realizar operaciones CRUD en las categorías del sistema.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU002
	R.F.	RF02, RF20
Precondición		El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Gestionar categorías: 1.El administrador ingresa al aplicativo con su correo y contraseña. 2.El sistema valida los datos. 3.El administrador da clic en el apartado que dice Categorías. 4.El administrador realiza las operaciones sobre las categorías.		
Postcondición		El sistema muestra mensajes de confirmación sobre las acciones que realizó el administrador.
Excepciones 1.1. Los datos ingresados por el administrador son erróneos.		
Frecuencia esperada		5 veces por mes.
Prioridad		Media
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU019
Caso de Uso		Gestionar pedidos
Autor		Andrea Lenes
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador podrá realizar operaciones CRUD en los pedidos.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU002.
	R.F.	RF02, RF21.
Precondición		El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Gestionar pedidos: <ol style="list-style-type: none"> 1.El administrador ingresa al aplicativo con su correo y contraseña. 2.El sistema valida los datos. 3.El administrador da clic en el apartado que dice Cabecera pedido o Detalle pedido. 4.El administrador realiza las operaciones sobre los pedidos. 		
Postcondición		El sistema muestra mensajes de confirmación sobre las acciones que realizó el administrador.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Los datos ingresados por el administrador son erróneos. 		
Frecuencia esperada		5 veces por semana.
Prioridad		Alto
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU020
Caso de Uso		Gestionar métodos de pago
Autor		Andrea Lenes
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador podrá realizar operaciones CRUD en los métodos de pago.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU002
	R.F.	RF02, RF15
Precondición		El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Gestionar métodos de pago: 1.El administrador ingresa al aplicativo con su correo y contraseña. 2.El sistema valida los datos. 3.El administrador da clic en el apartado que dice Metodos de pago. 4.El administrador realiza las operaciones sobre los métodos de pago.		
Postcondición		El sistema muestra mensajes de confirmación sobre las acciones que realizó el administrador.
Excepciones 1.1. Los datos ingresados por el administrador son erróneos.		
Frecuencia esperada		5 veces por mes.
Prioridad		Media
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU021
Caso de Uso		Consultar histórico de ventas
Autor		Andrea Lenes
Fecha		02/03/2022
Versión		Versión 2
Actor/es		Usuario administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador podrá consultar el histórico de ventas.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU002
	R.F.	RF02, RF07
Precondición		El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Consultar histórico de ventas: 1.El administrador ingresa al aplicativo con su correo y contraseña. 2.El sistema valida los datos. 3.El administrador da clic en el apartado que dice Cabecera documento contable.		
Postcondición		El sistema muestra todo el histórico de ventas.
Excepciones 1.1. Los datos ingresados por el administrador son erróneos. 3.3.Si no se han realizado ventas, entonces el aplicativo no mostrará nada.		
Frecuencia esperada		5 veces por semana.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.